

altenpflege.de Edition

Кратки учебници за обучение по грижи - Основен акцент върху грижите
за възрастни хора

Theo Ahrens

Право на отговорност и професионални задължения

presented by

YES
ARCH
ITEC
TURE.

Библиографски данни

Theo Аренс – Кратка биография

Тео Аренс, роден през 1979 г. в близост до Мюнхен, е учител по здравни грижи и отдаден педагог в тази област. След като преминава доброволна социална година в болница, той завършва обучение за здравен и болничен санитар и натрупва ценен професионален опит в интензивното отделение. Воден от желанието си да предава знания, той изучава педагогика на здравните грижи и започва през 2009 г. да работи като учител в специализирано училище в Мюнхен. Тео е известен със своя практичен и емпатичен начин на преподаване, с който подготвя бъдещите кадри в здравните грижи за техния взискателен професионален живот. Лично той живее със съпругата си и двете си деца в Берлин и се ангажира доброволно за по-добри условия в обучението по здравни грижи.

Този наръчник е съставен въз основа на наличните му материали с помощта на И.И.
Преводът е извършен автоматично.

Издадено от [altenpflege.de](https://www.altenpflege.de)

Цена безплатно

Copyright 2024 [altenpflege.de](https://www.altenpflege.de)

Бележки и предложения за подобрения моля изпращайте на team@altenpflege.de

1/1-2412181527

Съдържание

1 Увод	4
1.1 Цели на този кратък учебник. . . .	4
1.2 Значение на отговорността и професионалните задължения в грижата за възрастни	4
1.3 Роля на медицинските сестри в областта на отговорността и тяхната отговорност	5
2 Основи на отговорността в грижата за възрастни хора	7
2.1 Дефиниция и значение на отговорността в професията на грижите. . . .	7
2.2 Разлики между гражданска, наказателна и трудова отговорност	7
2.3 Връзка между отговорност, задължения и нарушение на задължения. . . .	8
2.4 Релевантни законови основи (BGB, SGB, Наказателен кодекс)	9
3 Видове отговорност	10
3.1 Гражданска отговорност	10
3.2 Наказателна отговорност	11
3.3 Трудовоправна отговорност	11
3.4 Договорна отговорност	12
4 Предпоставки за отговорност	14
4.1 Състав на нарушението на задължение	14
4.2 Причина и каузалитет	15
4.3 Вина	16
4.4 Проблеми	17
5 Професионални задължения на болногледачите в грижата за възрастни	18
5.1 Значение на професионалните задължения в грижите за възрастни хора	18
5.2 Професионално-етични задължения	19
5.3 Правни задължения	19
5.4 Задължения за документация и докладване	20
5.5 Задължение за конфиденциалност и мълчание	21
6 Задължения на болногледачите към обитатели, близки и колеги	23
6.1 Задължения към жителите	23
6.2 Задължения към близките	23
6.3 Задължения към колегите	24
6.4 Задължения към ръководители и работодатели	25
7 Типични нарушения на задълженията и техните последици	27
7.1 Нарушаване на задължението за надзор	27
7.2 Нарушение на задължението за документация	28
7.3 Нарушаване на задължението за поверителност	29
7.4 Нарушаване на дължимата грижа	30
7.5 Нарушение на хигиенните разпоредби	31
8 Избягване на случаи на отговорност	32
8.1 Превенция чрез коректна документация на грижите (Правило 6-P). . . .	32
8.2 Спазване на хигиенните разпоредби	33
8.3 Предотвратяване на падания чрез превантивни мерки	33
8.4 Спазване на разпоредбите за прилагане на лекарства	34
8.5 Обучение и подготовка по правни основи и професионални задължения	35
9 Отговорност при грешки в грижите	37
9.1 Какво представляват грешките при грижите?	37
9.2 Отговорност за грешки в грижите (гражданска, наказателна, трудова)	37
9.3 Тежест на доказване при грижи грешки	38
9.4 Последици от грешки при грижите	39
10 Значение на документацията за грижи в отговорността по закон. . . .	41
10.1 Значение на медицинската документация в грижата	41
10.2 Принципи на документацията (пълнота, навременност, обективност)	41
10.3 Форми на документиране	42
10.4 Често срещани грешки в документацията и как да ги избегнем	43
10.5 Правни последици при неправилна или непълна документация	44
11 Работа със случаи на отговорност в практиката	45
11.1 Мерки при съмнение за случай на отговорност	45
11.2 Сътрудничество с ръководители и работодатели	46
11.3 Комуникация с жители и близки	46
11.4 Вътрешна и външна проверка на случаи на отговорност	47
12 Правна защита и застрахователна защита за болногледачи в грижите за възрастни хора	49
12.1 Застраховка за професионална отговорност в професията. . . .	49
12.2 Разлика между лична и професионална застраховка гражданска отговорност	50
12.3 Поемане на разходите от работодателя	51
12.4 Застрахователни претенции при гражданска отговорност	52

1 Увод

1.1 Цели на този кратък учебник.

Тази кратка учебна книга има за цел да ви предостави ясен поглед върху сложните теми на отговорността и професионалните задължения в грижата за възрастни хора. Фокусът е върху това да ви предаде знанията, необходими за справяне с ежедневни предизвикателства, свързани с правната и етичната отговорност.

Целта е да ви бъде обяснено разбираемо различните видове отговорност и техните правни предпоставки. Трябва да се научите как да разпознавате случаи на отговорност в професионалното ежедневие, как да ги предотвратите и как да действате правилно в случай на инцидент. Също така трябва да се засили съзнанието за значението на документацията в грижата и да се осигури правилното ѝ поддържане.

Съществен аспект е разбирането на нарушението на задължения, възможните им последици и развитието на стратегии за тяхното избягване. Освен това трябва да разбирате и усвоите професионалните задължения като неразделна част от ежедневната си работа. Съдържанието е насочено към предоставяне както на правни основи, така и на практически препоръки за действие, с цел оптимално подпомагане на вашето професионално развитие.

1.2 Значение на отговорността и професионалните задължения в грижата за възрастни

В грижите за възрастни хора отговорността играе съществена роля, тъй като услугите по грижи и здравните работници носят голяма отговорност пред жителите, близките и обществото. Тази отговорност възниква от задължението да се осигури качествена, безопасна и уважителна грижа. При неизпълнение на тези задължения могат да последват правни последици.

Въпросите по отговорността засягат на първо място гражданското, наказателното и трудовото право. Значителна последица може да бъде гражданското искане за обезщетение, което възниква при нарушение на задължения чрез небрежност или умишъл. Наказателната отговорност засяга личната вина на персонала по грижи, особено при сериозни нарушения, които застрашават живота или здравето на жителите. В контекста на трудовото право могат да бъдат наложени дисциплинарни мерки от страна на работодателя при нарушения на задълженията, включително и уволнение.

Професионалните задължения в грижите за възрастни хора включват правни и етични предписания, които ръководят действията на здравните работници. Тези задължения осигуряват, че жителите винаги се третират с уважение и достойнство. Към тях принадлежи задължението за внимателна документация на грижите, която служи както за осигуряване на качеството, така и за доказателство при случаи на отговорност. Други задължения включват клетва за поверителност, хигиенните предписания, както и задължението за непрекъснато продължаващо обучение.

Неправилно поведение или пренебрегване на тези професионални задължения може да има не само правни последици, но и значително да навреди на доверието на жителите и техните близки. Затова е от ключово значение да се разбере и приложи значението на отговорността и професионалните задължения, за да се осигури безопасна и етично правилна грижа за възрастни хора. Тези основи създават фундамента за професионална практика, която не само отговаря на правните изисквания, но и поставя благополучието на жителите в центъра.

1.3 Роля на медицинските сестри в областта на отговорността и тяхната отговорност

Медицинските сестри играят ключова роля в правото за отговорност, тъй като те са в пряка връзка с жителите и отговарят за тяхното благополучие. Тяхната отговорност включва осигуряване на правилно и предпазливо изпълнение на всички сестрински дейности. Тази отговорност произтича от задължението за спазване на законовите и етични изисквания.

Спазването на дълга за грижа е съществено. Медицинските сестри трябва по всяко време да предприемат необходимите мерки, за да гарантират благосъстоянието на жителите. Това означава, че те трябва да разпознават рисковете в грижата и да се предпазват от тях. Важно е не само действителното изпълнение на грижите, но и правилното документиране и комуникиране на това, което се е случило в практиката на грижа.

Отговорността в правото за отговорност също означава, че медицинските сестри трябва непрекъснато да разширяват своята професионална компетентност. Участието в обучения и курсове за продължаващо образование е неотменимо, за да се поддържа актуалността на практиките в грижите и законовите изисквания. Необходимите знания обхващат актуалните хигиенни предписания и мерки за спешни случаи, както и адекватното използване на медицински устройства и лекарства.

Възприемането на тяхната отговорност задължава медицинските сестри също така към активно сътрудничество в екипа. Това включва комуникация с други доставчици на здравни услуги, жители и техните роднини. Внимателното документиране на грижите тук не е само доказателство в случай на отговорност, а служи за ефективно сътрудничество и осигуряване на качеството на предоставяните услуги в грижите.

За да се избегнат последиците от нарушаване на тази отговорност, медицинските сестри трябва да са наясно със своята централна роля и активно да я изпълняват. С разбирането на тяхната отговорност в правото за отговорност, те могат да минимизират риска от случаи на отговорност и дълготрайно да подобрят качеството на грижите. Това активно поемане на отговорност защитава не само жителите, но и самите медицински сестри от правни последици и допринася за опазването на професионалната репутация.

preview

2 Основи на отговорността в грижата за възрастни хора

2.1 Дефиниция и значение на отговорността в професията на грижите.

Отговорност в професията на грижите означава правното задължение да се поемат щетите, които са причинени от собствено поведение или пропуск. В грижите за възрастни хора отговорността играе централна роля, тъй като медицинските сестри носят особена отговорност поради близкия контакт с хора, нуждаещи се от грижи.

Тази отговорност за отговорност обхваща различни области: гражданска, наказателна и трудова отговорност. На практика това може да бъде иск за обезщетение за вреди при грешка в грижите, възможни наказателноправни последици при тежки нарушения или дисциплинарни мерки от страна на работодателя.

Медицинските сестри трябва да са наясно със своите задължения, за да осигурят безопасността и благополучието на получателите на грижи. Това изисква внимателен начин на работа, редовно обучение и спазване на стандарти и процедури. Само по този начин може да се минимизира рискът от случаи на отговорност.

Особеното значение на отговорността в професията на грижите произтича от уязвимостта на нуждаещите се от грижи. Всяка грешка може да има сериозни последици. Следователно осведомеността за правните рамки е важна част от професионалната практика на грижи

2.2 Разлики между гражданска, наказателна и трудова отговорност

Отговорност в грижите за възрастни обхваща различни правни области: гражданскоправна, наказателноправна и трудовоправна. Всяка от тези области има свои предпоставки и последици.

Гражданскоправна отговорност изисква изплащане на обезщетение за вреди, ако поради небрежност или умишлено действие възникне щета. Професионалистите по грижи могат да бъдат привлечени към отговорност, ако нарушат задълженията си за внимание и в резултат на това пострада обитател. Пример: обитател пада, защото медицинската сестра е забравила да затвори предпазната решетка на леглото.

Наказателноправна отговорност настъпва при нарушение на закона, което подлежи на наказателно преследване. Тук става въпрос за виновно действие, което нарушава Наказателния кодекс. Възможните последици са глоби или лишаване от свобода. Пример би била телесната повреда, например ако обитател е ранен поради груба небрежност, защото лекарствата са дадени неправилно.

Трудовоправна отговорност засяга отношенията между работника и работодателя. Тук нарушенията на задълженията могат да доведат до дисциплинарни мерки, като предупреждения или уволнения. Такъв случай може да възникне, ако работникът многократно игнорира служебни инструкции и по този начин нарушава или застрашава работния процес.

Разбирането на тези различия помага на работниците в грижите правилно да оценят отговорностите си и да избегнат правни последици. Редовните обучения и използване на правосъобразни работни практики са от съществено значение за минимизиране на рисковете.

2.3 Връзка между отговорност, задължения и нарушение на задължения.

Отношението между отговорност, задължение и нарушаване на задълженията в грижата за възрастните е чувствителна структура, която значително влияе върху ежедневието на медицинските сестри. Отговорността възниква, когато медицинските сестри нарушават професионалните си задължения и причиняват щети. Такива нарушения на задълженията могат да бъдат резултат от невнимание, незнание или игнориране на стандартите за грижи. Отговорността е задължението да се действа в съответствие с професионалната роля и етичните принципи.

Отговорността надхвърля простото спазване на законовите изисквания и обхваща също морални и етични съображения, които поставят в центъра благоразположението на нуждаещите се от грижи. Нарушаване на задълженията съществува, когато медицинските сестри не изпълняват професионално специфичните си задачи правилно, което представлява нарушение на законово или договорно договорени стандарти.

Медицинските сестри трябва да са наясно с възможните правни последици, които неправилното поведение може да донесе. Пример е недостатъчното лечение на болка на жител, което може да възникне поради недостатъчно познаване на медикаментите. Това нарушение на задълженията може да има както гражданскоправни, така и наказателни и трудови последици, в зависимост от тежестта и въздействието върху жителя.

Ясно дефинираното отношение между отговорност и задължение помага за по-добро разбиране на правата и задълженията в ежедневната грижа. Превантивни мерки, като обучения и въвеждане на качествени контролни мерки, са от съществено значение, за да се избегнат грешки в грижата. Навременната документация и откритата комуникация в екипа допълнително подпомагат намаляването на рисковете от случаи на отговорност.

Така се успява ефективно да се защити безопасността и благополучието на хората, нуждаещи се от грижи, и същевременно да се минимизира рискът медицинските сестри да бъдат подведени под отговорност. Това гарантира, че медицинските сестри могат да изпълнят важната си задача с необходимото правно познание и задължителна предпазливост.

2.4 Релевантни законови основи (BGB, SGB, Наказателен кодекс)

Гражданският кодекс (BGB), Социалният кодекс (SGB) и Наказателният кодекс (StGB) формират правните основи за отговорността и професионалните задължения в грижите за възрастни хора.

Граждански кодекс (BGB): BGB урежда гражданските искове. В грижите за възрастни хора това се отнася по-специално до искове за обезщетение. Те възникват, например, чрез нарушение на дългата на грижа. Медицинска сестра, която по небрежност или умишлено нарани обитател, може да бъде подведена под отговорност по BGB. Особено важни са разпоредбите относно непозволените действия (§§ 823 и следв. BGB), които уреждат кога някой е длъжен да плати обезщетение за вреди.

Социален кодекс (SGB): SGB обхваща няколко тома, които разглеждат различни аспекти на социалното осигуряване. Особено значим за грижите за възрастни хора е SGB XI, който урежда здравното осигуряване. Той дефинира ползите, стандартите за грижи и изискванията за качество. Изпълнението на тези стандарти е задължително за медицинските сестри, за да гарантират както безопасността на пациентите, така и правната защита на медицинските сестри.

Наказателен кодекс (StGB): StGB установява наказателни основи за престъпления, които могат да доведат не само до граждански, но и до наказателни последствия. Особено важно в грижата за възрастни хора е телесната повреда (§§ 223 и следв. StGB). Престъпленията по небрежност или умишлени действия, като неправилно предписване на лекарства, могат да бъдат преследвани наказателно. Също така, престъпления като нарушаване на поверителността (§ 203 StGB) са релевантни, тъй като засягат доверието между жителите и медицинските сестри.

Взаимодействието на тези законови основи е от решаващо значение. Медицинските сестри трябва да познават и спазват както гражданскоправните, така и социални и наказателни разпоредби. Обучението и правната подготовка са съществени за минимизиране на риска от нарушения и за гарантиране безопасността на жителите. Знанието по тези закони и тяхното прилагане на практика е основен стълб на професионалната грижа.

3 Видове отговорност

3.1 Гражданска отговорност

В контекста на грижата за възрастните хора, гражданската отговорност се отнася до задължението за обезщетение на увреденото лице, когато вследствие на действия или бездействия в грижата се е нанесла щета. Основата на правото се намира преди всичко в Гражданския кодекс (ГК) на Германия. Особено §§ 823 и следващите играят съществена роля, когато става въпрос за претенции за обезщетение вследствие на деликт.

За да съществува претенция за обезщетение, е необходимо нарушение на задължение. Медицинският персонал трябва да спазва необходимото ниво на грижа в своята дейност. Ако наруши това задължение за грижа и в резултат на това настъпи щета за обитателя, това може да обоснове случай на отговорност.

Пример: Медицински работник оставя обитател без надзор, който е застрашен от падане и той пада от леглото. Тук може да съществува претенция за обезщетение поради телесна повреда, ако е нарушено задължението за надзор.

Освен това е необходимо наличието на вина. Разграничава се между умишлено и небрежно действие. Небрежно действа този, който игнорира необходимото ниво на грижа.

За въпроса за отговорността е от решаващо значение доказването на причинно-следствената връзка. Трябва да се докаже, че грешното поведение в грижата е причината за възникналата щета. Ако липсва това доказателство, обикновено отпада и отговорността.

Обезщетението обхваща както материални, така и нематериални щети. Материалните щети могат да бъдат, например, разходи за лечение или загуба на доходи. Нематериалните щети обикновено са претенции за болка и страдание. Размерът на обезщетението за болка се определя въз основа на степента на претърпените болки и индивидуалните обстоятелства на случая.

Накрая е важно да се отбележи, че институциите и работодателите са отговорни за неправомерното поведение на своите служители в рамките на така наречената „отговорност за изпълнителни служители“ (съгласно § 278 от ГК). Това означава, че носителят на институцията може да бъде държан отговорен дори при пропуски на медицински работник. Медицинският персонал трябва, в собствен интерес, както и в интерес на своите работодатели, винаги да проявява най-висока степен на грижа.

7 Това е само предварителен преглед

Пълната книга е достъпна на <https://www.altenpflege.de> за регистрирани потребители. Регистрацията и използването са безплатни. За тези, които не желаят да се регистрират, сумата, посочена на страница 2, може да бъде преведена чрез PayPal на buchhaltung@factsoft.de, като се посочат както заглавието на книгата, така и имейл адреса. След това PDF файлът ще бъде изпратен по имейл.

Освен безплатния достъп до кратките учебници, регистрацията на [altenpflege.de](https://www.altenpflege.de) позволява директно кандидатстване за работни места. А също така и възможността сами да публикувате безплатно обява за работа. Станете и вие част от общността на [altenpflege.de](https://www.altenpflege.de).