

altenpflege.de Edition

Kratki udžbenici za obrazovanje njegovatelja - Fokus na starijoj njezi

Theo Ahrens

Prva pomoć i upravljanje u hitnim slučajevima

presented by

YES
ARCH
ITEC
TURE.

Bibliografski podaci

Theo Ahrens – Kratka biografija

Theo Ahrens, rođen 1979. godine u blizini Minhena, je nastavnik za medicinske profesije i angažirani pedagoški radnik u oblasti njege. Nakon volonterske socijalne godine u bolnici, završio je školovanje za zdravstvenog i bolničkog tehničara i stekao dragocjeno radno iskustvo na intenzivnoj njezi. Potaknut željom da prenosi znanje, studirao je pedagošku njegu i 2009. godine počeo raditi kao nastavnik na stručnoj školi u Minhenu. Theo je poznat po svom praktičnom i empatičnom nastavu kojim priprema buduće medicinske radnike za njihov zahtjevni posao. Privatno živi sa suprugom i dvoje djece u Berlinu i volonterski radi na poboljšanju uvjeta u obrazovanju za medicinske sestre.

Ovaj kratki priručnik je formulisan iz planova predavanja koristeći veštačku inteligenciju. Prevod je izvršen automatski.

Izdano od [altenpflege.de](https://www.altenpflege.de)

Cijena DE/AT: 3,90 €

CH: 5 Fr

Copyright 2024 [altenpflege.de](https://www.altenpflege.de)

Napomene i prijedloge za poboljšanje šalјite na team@altenpflege.de.

1/1-2412181521

Sadržaj

1	Uvod	4
1.1	Značaj prve pomoći u njezi starijih osoba	4
1.2	Pravne osnove (Izostanak pružanja pomoći, jamstvena pozicija)	4
1.3	Odgovornost i uloga njegovatelja u hitnim slučajevima	5
2	Osnove prve pomoći	7
2.1	Šta je prva pomoć	7
2.2	Osnove prve pomoći (sačuvati mir, lična zaštita, hitni poziv)	7
2.3	Ablauf upravljanja hitnim slučajevima (analiza situacije, lična zaštita, mjere)	8
2.4	Hitni poziv (112) – Na šta obratiti pažnju?	9
3	Hitne situacije u svakodnevnoj njezi	10
3.1	Tipični hitni slučajevi u njezi starijih osoba	10
3.2	Postupanje u hitnim situacijama kod starijih osoba	11
3.3	Posebni izazovi (demencija, ograničena pokretljivost)	12
4	Mjere hitne pomoći za spašavanje života	13
4.1	Gubitak svijesti – stabilan bočni položaj	13
4.2	Zastoj disanja – Mjere reanimacije (CPR)	14
4.3	Srčani zastoj – Upotreba defibrilatora (AED)	15
4.4	Opasnost od gušenja – Mjere kod zaprečenih disajnih puteva (Heimlichov zahvat)	16
4.5	Jaka krvarenja – zbrinjavanje rana i zaustavljanje krvarenja	17
5	Upravljanje hitnim slučajevima kod specifičnih zdravstvenih problema	19
5.1	Infarkt srca – simptomi, hitne mjere, postupak	19
5.2	Moždani udar – simptomi, FAST-test, hitne mjere	20
5.3	Krampfanfälle (Epilepsija) – Postupanje i podrška	21
5.4	Hipoglikemija/Hiperglikemija – hitne mjere kod dijabetesa	22
5.5	Alergijske reakcije/Anafilaksija – Mjere kod alergijskog šoka	23
5.6	Padovi i povrede – prevencija, zbrinjavanje prijeloma i nagnječenja	24
5.7	Pothlađivanje i pregrijavanje – mjere kod hipertermije i hipotermije	26
6	Psihička podrška u hitnim slučajevima	28
6.1	Upravljanje strahom i panikom kod oboljelih	28
6.2	Briga i smirivanje pacijenata s demencijom u hitnim situacijama	28
6.3	Komunikacija s rodbinom i trećim licima u hitnim slučajevima	29
7	Pravni i organizacijski aspekti	31
7.1	Dokumentacija vanrednih situacija i mjera prve pomoći	31
7.2	Pitanja odgovornosti i odgovornost njegovatelja u starijoj njezi	32
7.3	Radnopravni aspekti (radne obaveze, prekovremeni rad u hitnim slučajevima)	33
7.4	Umgang mit Tod und Sterben im Notfall	34
8	Praktične vježbe i primjeri slučajeva	35
8.1	Praktične vježbe prve pomoći (stabilan bočni položaj, CPR, AED)	35
8.2	Szenariji i studije slučaja iz prakse	36
8.3	Refleksija vanrednih situacija – Šta je išlo dobro? Šta se može poboljšati?	37

1 Uvod

1.1 Značaj prve pomoći u njezi starijih osoba

U njezi starih osoba, prva pomoć je od posebne važnosti, jer negovatelji često nailaze na povećan rizik da starije osobe dođu u opasne situacije. Ova posebna odgovornost zahtijeva stalnu spremnost na brzo i efikasno djelovanje. Starije osobe zbog svoje dobi i često zbog raznih zdravstvenih ograničenja imaju veći rizik od hitnih slučajeva kao što su srčani udari, moždani udari ili nesreće.

Sposobnost pružanja prve pomoći značajno doprinosi sigurnosti i blagostanju ljudi kojima je potrebna njega. Brza i kompetentna intervencija može u mnogim slučajevima značajno povećati šanse za preživljavanje i smanjiti razmjere mogućih posljedica. Negovatelji djeluju ovdje kao prva veza u hitnim slučajevima i moraju pokazati solidnu kompetenciju u pružanju prve pomoći.

Pored tehničkog izvođenja prve pomoći, značajnu ulogu igra i psihička podrška. Negovatelji moraju biti svjesni da su često prvi koji se suočavaju s fizičkim i emocionalnim posljedicama hitne situacije. Empatična komunikacija i smirenje mogu značajno ublažiti situaciju za pogođene osobe.

Redovno obučene vještine u pružanju prve pomoći jačaju samopouzdanje negovatelja i njihovu sposobnost djelovanja u hitnim slučajevima. To ne samo da poboljšava njegu starijih osoba, već također štiti negovatelje od mogućih pravnih posljedica zbog izostanka pomoći. Sveukupno, prva pomoć je bitna kompetencija u njezi starih osoba, koja značajno utječe na sigurnost i kvalitet života osoba o kojima se brine.

1.2 Pravne osnove (Izostanak pružanja pomoći, jamstvena pozicija)

U oblasti njege starih, pravni osnovi igraju ključnu ulogu u postupanju u hitnim slučajevima. Dva osnovna područja su ovdje neukazivanje pomoći i garantni položaj. Ovi aspekti ne utiču samo na svakodnevno delovanje negovatelja, već i na pravne posledice njihovog delovanja ili propusta.

Neukazivanje pomoći

Prema § 323c Krivičnog zakona (StGB), postoji obaveza pružanja pomoći kada neko dođe u hitnu situaciju. Neukazivanje pomoći postoji kada osoba u nevolji ne dobije potrebnu pomoć, iako bi to bilo moguće bez značajne sopstvene opasnosti ili drugih važnih razloga. Za negovatelje to znači da su obavezni brzo i adekvatno reagovati u vanrednim situacijama. Ovo uključuje i momentalno sprovođenje mera prve pomoći, kao i pozivanje hitne službe.

Garantni položaj

Garantni položaj je posebno bitan u njezi starijih osoba. Garantni položaj proizlazi iz posebne dužnosti brige koju osoba ima za zaštitu pravnih dobara drugih osoba. Njegovatelji imaju ovu dužnost zaštite prema osobama kojima su povereni. Ova garantna obaveza ih pravno obavezuje da spreče štetu koja pretili osobama o kojima se brinu.

Kršenje garantne obaveze može imati krivične posledice, posebno ako iz toga proistekne zdravstvena šteta. Njegovatelji su obavezni da učine sve što je u njihovoj moći kako bi sprečili ili ublažili hitne slučajeve i moraju u svakom trenutku biti sposobni da adekvatno reaguju.

Primjer

Jedan primjer ilustruje posledice: Njegovatelj primeti da stanovnik pokazuje znakove moždanog udara, ali ne reaguje ili reaguje sa zakašnjenjem. Ovaj propust mogao bi biti ocenjen kao neukazivanje pomoći, posebno ako je njegovatelj, na osnovu svoje stručne ekspertize, morao prepoznati hitnu situaciju. Isto tako, njihova odgovornost kao garanta podrazumeva obavezu interveniranja.

Njegovatelji bi trebali biti svesni svojih prava i obaveza. Redovne obuke i jasno razumevanje pravnih osnova su esencijalni kako bi se izbegle pravne posledice i osigurala sigurnost osoba kojima je potrebna nega.

1.3 Odgovornost i uloga njegovatelja u hitnim slučajevima

Njegovatelji u hitnim situacijama imaju centralnu odgovornost. Često su prvi koji reaguju na kritičnu situaciju. Njihov zadatak uključuje trenutnu prepoznavanje hitnih slučajeva i pokretanje neophodnih mjera. Brza i efikasna reakcija može biti spasonosna.

Uloga njegovatelja počinje analizom situacije. Potrebno je ispitati da li postoji neposredna opasnost za pogođenu osobu. To uključuje procjenu vitalnih znakova, kao što su disanje i svijest. Njegovatelj mora, prema potrebi, odmah pokrenuti mjere prve pomoći i pozvati hitnu pomoć.

Tokom hitne situacije, njegovatelj je također odgovoran za zaštitu osobe kojoj je potrebna nega. On koordinira mjere pomoći i osigurava odgovarajuću brigu o pogođenoj osobi. Prilikom dolaska vanjskih spasilačkih službi, on obezbjeđuje neophodne informacije, omogućava nesmetan prijelaz i nastavlja se zauzimati za dobrobit pacijenta.

Pored praktičnog sprovođenja mjera prve pomoći, njegovatelj ima zadatak da prenese mir i sigurnost. To je od vitalnog značaja za održavanje kontrolirane stresne situacije i za davanje osjećaja stabilnosti pogođenoj osobi. Empatična komunikacija može biti od presudnog značaja za smirivanje situacije pacijenta.

Njegovatelji moraju biti redovno obučavani kako bi njihove sposobnosti ostale aktuelne i kako bi mogli sigurno i samouvjereno primjenjivati svoje vještine u hitnim situacijama. To ne uključuje samo tehničke aspekte prve pomoći, već i ponašanje u kritičnim situacijama i pravilnu komunikativnu podršku pogođenim osobama.

Uloga njegovatelja u upravljanju hitnim situacijama zahtijeva visok nivo odgovornosti i kompetencije. Samo kontinuiranim obrazovanjem i vježbom, njegovatelji mogu osigurati da optimalno djeluju u hitnim situacijama i zaštite osobe kojima je potrebna njega.

preview

2 Osnove prve pomoći

2.1 Šta je prva pomoć

Prva pomoć obuhvata sve mjere koje se poduzimaju prilikom nesreća ili iznenadnih bolesti kako bi se spasio život pogođenih osoba, spriječilo pogoršanje njihovog zdravstvenog stanja ili umanjila njihova bol. Ona je neposredan početak lanca spašavanja koji seže do profesionalne medicinske njege. U njezi starijih osoba to se posebno odnosi na pravovremeno prepoznavanje hitnog slučaja i pokretanje osnovnih mjera pomoći do dolaska hitne službe.

Prva pomoć u njezi starijih osoba temelji se na osnovnim principima kao što su zaštita pomagača i pogođene osobe, brzo pozivanje pomoći i ciljano provođenje životno važnih mjera. Pritom je promatranje i procjena situacije u prvom planu: Ko je pogođen? Koliko je situacija ozbiljna? Koje mjere su potrebne?

Prva pomoć ne znači provesti potpunu medicinsku obradu, već premostiti vrijeme i održati zdravstveno stanje pogođenih stabilnim. To može uključivati jednostavne radnje poput oslobađanja dišnih puteva, zaustavljanja krvarenja ili postavljanja osobe bez svijesti u stabilan bočni položaj. U njezi starijih osoba bitno je biti uvijek pažljiv kako bi se rano prepoznali neobični simptomi.

Praktična znanja i redovito uvježbavanje mjera prve pomoći ključni su za brzo i promišljeno djelovanje u slučaju hitnosti. Svaka primjena prve pomoći istovremeno zahtijeva miran i razuman pristup kako bi se uzela u obzir i fizička i psihička situacija pogođene osobe.

2.2 Osnove prve pomoći (sačuvati mir, lična zaštita, hitni poziv)

Ruhe zu bewahren ist der erste und wichtigste Grundsatz bei der Ersten Hilfe
U hitnim situacijama, ključno je jasno razmišljanje. Ako zavlada panika, mogu se desiti greške. Duboko udahnite i steknite pregled nad situacijom. Izbjegavajte ishitrene pokrete i zadržite kontrolu nad svojim postupcima.

Samozštita je na prvom mjestu. Prije nego što djelujete, provjerite da li postoji opasnost za vas. Izvori opasnosti mogu biti struja, vatra ili hemikalije. Ako je potrebno, uklonite se iz opasne zone. Samo ako ste sami na sigurnom, možete efikasno pomoći. Imajte na umu da vaše vlastito zdravlje mora biti očuvano kako biste pomogli onome kome je potrebna pomoć.

Der Notruf ist ein essenzieller Bestandteil jeder Notfallversorgung

Odmah pozovite 112. Navodite sledeće informacije precizno: Ko zove? Gdje je mjesto nesreće? Šta se desilo? Koliko je osoba pogođeno? Kakve su povrede ili simptomi? Ostanite na telefonu kako biste odgovorili na moguća dodatna pitanja, sve dok operater ne traži da prekinete vezu.

Zusammengefasst stehen der Erhalt eines kühlen Kopfes, der Selbstschutz und das Absetzen eines effektiven Notrufs im Mittelpunkt einer erfolgreichen Ersten Hilfe

Samo na taj način mogu se pokrenuti ispravne mjere kako bi se spasili životi ugroženih i poboljšala njihova zdravstvena situacija.

2.3 Ablauf upravljanja hitnim slučajevima (analiza situacije, lična zaštita, mjere)

Situacijska analiza

Prilikom dolaska na mjesto hitnog slučaja unutar staračke ustanove, treba izvršiti brzu i temeljitu analizu situacije. Ovo obuhvata prikupljanje okolnosti: Šta se dogodilo? Ko je pogođen? Koje opasnosti postoje za pogođene osobe i pomagača? Postoje li vidljivi simptomi ili povrede? Ove informacije su ključne za planiranje narednih koraka i utvrđivanje odgovarajuće potrebe za pomoći.

Samozaštita

Samozaštita ima najveći prioritet. Uđite na mjesto hitnog slučaja samo ako nema neposredne opasnosti, kao što su vatra, dim ili oštri predmeti u okolini. Po potrebi koristite zaštitnu opremu kao što su rukavice ili maske kako biste se zaštitili od infekcija ili kontaminacija. Kontinuirana procjena opasnosti je neophodna kako bi se prepoznali i odbacili nepredviđeni rizici.

Mjere

Mjere koje treba preduzeti zavise od ustanovljene situacije. Mjere za hitno spašavanje života, kao što su oživljavanje, uspostavljanje dišnih puteva ili zaustavljanje teškog krvarenja, imaju najveći prioritet. Za manje hitna stanja treba primijeniti standardne tehnike prve pomoći, kao što su stabilan bočni položaj ili održavanje topline kod pothlađenosti. Po potrebi, kontinuirano treba pratiti stanje pogođene osobe i prilagođavati reakciju.

Dokumentacija je bitan dio upravljanja hitnim slučajevima. Zabilježite preduzete mjere i stanje pogođene osobe kako biste sljedećim spasilačkim timovima pružili detaljan pregled. Precizno zabilježite vremena, zapažanja i promjene u zdravstvenom stanju.

Uspješnost upravljanja hitnim slučajevima počiva na pažljivoj procjeni situacije, dosljednoj samozaštiti i uređenom provođenju neophodnih mjera prve pomoći. Redovne obuke i vježbe osiguravaju da medicinski radnici ostanu sposobni za djelovanje i sigurni u hitnim slučajevima.

2.4 Hitni poziv (112) – Na šta obratiti pažnju?

Da biste učinkovit poziv u hitnim slučajevima, ključno je strukturirano postupanje. Započnite biranjem broja hitne službe 112. Kontinuiran tok informacija je važan kako bi se spasilačkim službama pružili potpuni i tačni podaci.

Prvo se trebate identificirati: "Ko zove?". Navedite svoje ime i naziv ustanove. To pomaže uposlenicima dežurnog centra da razumiju kontekst i bolje razvrstaju u slučaju dodatnih pitanja.

Zatim navedite tačnu lokaciju hitnog slučaja: "Gdje je mjesto hitnog slučaja?". Ovo uključuje kompletnu adresu, uključujući sprat ili broj sobe. U ustanovama za njegu starijih osoba može biti više spratova i krila, što čini precizno navođenje lokacije još važnijim.

Ukratko opišite što se dogodilo: "Šta se desilo?". Na primjer: "Jedna korisnica je pala i bez svijesti je". Ova informacija daje spasilačkim timovima prvi dojam o vrsti hitnog slučaja.

Navedite koliko je osoba pogođeno: "Koliko osoba je pogođeno?". Ako je uključeno više stanara ili zaposlenika, to odmah prijavite.

Objasnite stanje pogođenih osoba: "Kakve povrede ili simptome imaju?". Ograničite se na suštinske i očito prepoznatljive znakove, kao što su otežano disanje, jake krvarenje ili nesvijest.

Na kraju razgovora ostanite na liniji dok dispečer ne dobije sve potrebne informacije i ne uputi vas da prekinete vezu. Ovo osigurava da se moguća dodatna pitanja odmah razjasne i da se prenesu dodatna uputstva.

Učinkovit poziv u hitnim slučajevima zahtijeva preciznu i jasnu komunikaciju. Ova struktura sprečava nesporazume i osigurava da spasilačke službe stižu na mjesto događaja optimalno pripremljene.

3 Hitne situacije u svakodnevnoj njezi

3.1 Tipični hitni slučajevi u njezi starijih osoba

U staračkom zbrinjavanju određene hitne situacije se redovno javljaju. Njegovatelji bi trebali biti pripremljeni za njih i u stanju brzo reagirati. Među najčešćim hitnim slučajevima su:

Padovi: Starije osobe su posebno ugrožene padovima, bilo zbog vrtoglavice, poremećaja ravnoteže ili smanjene pokretljivosti. Takvi padovi mogu rezultirati nagnječenjima, frakturama ili ozljedama glave. Nakon pada, pored tjelesne njege, važno je i posmatranje na konfuziju ili vrtoglavicu.

Kratkoća daha: Kratkoća daha može biti uzrokovana hroničnim bolestima kao što su COPD, srčana insuficijencija ili astma. U akutnim slučajevima potrebno je primijeniti davanje kiseonika i tehnike disanja za smirenje i podršku.

Problemi srca i krvnih sudova: Akutne tegobe kao bol u grudima ili poremećaji srčanog ritma zahtijevaju brzo djelovanje. Odmah preduzete mjere uključuju postavljanje osobe u udoban položaj i praćenje vitalnih znakova do dolaska hitne pomoći.

Dijabetičke hitne situacije: Hipoglikemija (nizak šećer u krvi) i hiperglikemija (visok šećer u krvi) zahtijevaju brzo prepoznavanje i reagovanje. Tipični simptomi su konfuzija, znojenje ili poremećaji svijesti kod hipoglikemije, a umor ili žeđ kod hiperglikemije. U slučaju hipoglikemije brzo bi trebalo dati glukozu.

Gubitak svijesti: Ako osoba izgubi svijest, potrebno je primijeniti stabilan bočni položaj kako bi se održali dišni putevi slobodnima, prije nego što se obavi daljnje ispitivanje disanja i pulsa.

Grčevi: Tokom napada, osobu treba zaštititi od ozljeda, bez aktivnog manipulisanja udovima. Nakon napada osobu treba postaviti u stabilan bočni položaj.

Opasnost od aspiracije: Postoji rizik prilikom udisanja hrane ili tečnosti u dišne puteve, što može dovesti do kratkoće daha. Heimlichov zahvat može se primijeniti u situacijama opasnim po život kako bi se oslobodili dišni putevi. Njegovatelji bi uvijek trebali biti pažljivi, rano prepoznati promjene u zdravstvenom stanju svojih klijenata i obučeni za pružanje prve pomoći. Brza reakcija može spriječiti teške posljedice i osigurati dobrobit osoba koje primaju njegu.

7 Ovo je samo pregled

Cijelu knjigu možete pronaći na <https://www.altenpflege.de> za registrovane korisnike. Registracija i korištenje su besplatni. Ko se ne želi registrovati, može iznos naveden na stranici 2 uplatiti putem Paypala na buchhaltung@factsoft.de, navodeći pri tome i naziv knjige i e-mail adresu. Zatim će putem e-maila dobiti PDF.

Pored besplatnog pristupa skraćenim priručnicima, registracija na [altenpflege.de](https://www.altenpflege.de) omogućava prijavu za poslove direktno putem stranice. Također, omogućava i besplatno postavljanje oglasa za posao. Postanite i vi dio [altenpflege.de](https://www.altenpflege.de) zajednice.