

altenpflege.de Edition

Kratki udžbenici za obrazovanje u njezi - Fokus na njegu starijih osoba

Theo Ahrens

Odgovornost i profesionalne dužnosti

presented by

YES
ARCH
ITEC
TURE.

Bibliografski podaci

Theo Ahrens – Kratka biografija

Theo Ahrens, rođen 1979. godine u blizini Minhena, učitelj je za zanimanja u oblasti njege i posvećeni pedagoški radnik u njezi. Nakon godine dobrovoljnog socijalnog rada u bolnici, završio je školovanje za zdravstvenog tehničara i medicinskog brata, te stekao dragocjeno profesionalno iskustvo na odjelu intenzivne njege. Vođen željom da prenese svoja znanja, studirao je pedagoške nauke u oblasti njege i 2009. godine počeo predavati na stručnoj školi u Minhenu. Theo je poznat po svom praktičnom i empatičnom pristupu učenju, kojim priprema buduće njegovatelje za njihov zahtjevan poziv. Privatno živi sa suprugom i dvoje djece u Berlinu i dobrovoljno angažuje na poboljšanju uslova u obrazovanju za zanimanja u oblasti njege.

Ovaj priručnik razvijen je na osnovu njegovih postojećih materijala uz korištenje K.I. Prijevod je izvršen automatski.

Izdaje altenpflege.de

Cijena besplatno.

Copyright 2024 altenpflege.de

Primjedbe i prijedloge za poboljšanje pošaljite na team@altenpflege.de

1/1-2412181526

Sadržaj

1	Uvod	4
1.1	Ciljevi ovog kratkog priručnika	4
1.2	Značaj odgovornosti i profesionalnih obaveza u njezi starijih osoba	4
1.3	Uloga medicinskog osoblja u odgovornosti i njihova odgovornost	5
2	Osnove odgovornosti u njezi starijih osoba	6
2.1	Definicija i značaj odgovornosti u njegovateljskoj profesiji	6
2.2	Razlike između građanskopravne, krivičnopravne i radnopravne odgovornosti	6
2.3	Odnos između odgovornosti, obaveze i kršenja dužnosti	7
2.4	Relevantni zakonski okviri (BGB, SGB, Krivični zakon). . . .	7
3	Vrste odgovornosti	9
3.1	Građanskopravna odgovornost	9
3.2	Krivična odgovornost	9
3.3	Radnopravna odgovornost	10
3.4	Ugovorna odgovornost	11
4	Uslovi odgovornosti	12
4.1	Činjenice povrede dužnosti	12
4.2	Uzrok i uzročnost	12
4.3	Krivica	13
4.4	Šteta	14
5	Profesionalne obaveze medicinskih sestara i tehničara	16
5.1	Značaj profesionalnih obaveza u njezi starijih osoba	16
5.2	Profesionalne etičke dužnosti	16
5.3	Pravne obaveze	17
5.4	Obaveze dokumentacije i izvještavanja	18
5.5	Obaveza čuvanja tajne i povjerljivosti	18
6	Obaveze njegovatelja prema štićenicima, članovima obitelji i kolegama	20
6.1	Dužnosti prema štićenicima	20
6.2	Obaveze prema rodbini	20
6.3	Obaveze prema kolegama	21
6.4	Obaveze prema nadređenima i poslodavcima	21
7	Tipične povrede dužnosti i njihove posljedice	23
7.1	Povreda obaveze nadzora	23
7.2	Kršenje obaveze dokumentacije	24
7.3	Povreda obaveze čuvanja tajne	24
7.4	Povreda dužnosti pažnje	25
7.5	Povreda higijenskih propisa	26
8	Izbjegavanje slučajeva odgovornosti	27
8.1	Prevenција kroz ispravnu dokumentaciju o njezi (pravilo 6-R)	27
8.2	Poštivanje higijenskih propisa	28
8.3	Sprečavanje padova kroz preventivne mjere	28
8.4	Poštivanje propisa o davanju lijekova	29
8.5	Stručno usavršavanje i obuka o pravnim osnovama i profesionalnim obavezama	30
9	Odgovornost u slučaju grešaka u njezi	31
9.1	Šta su greške u njezi?	31
9.2	Odgovornost za greške u njezi (građansko pravo, krivično pravo, radno pravo)	31
9.3	Teret dokazivanja kod grešaka u njezi	32
9.4	Posljedice grešaka u njezi	33
10	Značaj evidentiranja njege u odgovornom pravu	34
10.1	Značaj dokumentacije o njezi	34
10.2	Osnovi dokumentacije (potpuno, pravovremeno, objektivno)	34
10.3	Oblici dokumentacije	35
10.4	Česte greške u dokumentaciji i kako ih izbjeći	35
10.5	Pravne posljedice kod pogrešne ili nepotpune dokumentacije	36
11	Postupanje u slučajevima odgovornosti u praksi	38
11.1	Mjere u slučaju sumnje na odgovornost	38
11.2	Saradnja sa nadređenima i poslodavcima	38
11.3	Komunikacija sa štićenicima i članovima porodice	39
11.4	Interna i eksterna provjera slučajeva odgovornosti	40
12	Pravna zaštita i osiguranje za njegovatelje	41
12.1	Osiguranje profesionalne odgovornosti	41
12.2	Razlika između privatnog i profesionalnog osiguranja od odgovornosti	42
12.3	Troškovi preuzeti od strane poslodavca	42
12.4	Osiguravajući zahtjevi kod građanskopravne odgovornosti	43

1 Uvod

1.1 Ciljevi ovog kratkog priručnika

Ovaj kratki udžbenik želi vam pružiti jasan pregled složenih tema kao što su odgovornost prema zakonu i profesionalne obaveze u njezi starijih osoba. Fokus je na prenošenju znanja koje je potrebno za prevazilaženje svakodnevnih izazova u pogledu pravne i etičke odgovornosti.

Cilj je da vam se na razumljiv način objasne različite vrste odgovornosti i njihovi pravni preduslovi. Trebali biste naučiti kako prepoznati slučajeve odgovornosti u svakodnevnom radu, kako ih preventivno izbjeći i kako postupiti ispravno u hitnim slučajevima. Također se treba osvijestiti značaj dokumentacije o njezi i osigurati njeno pravilno vođenje.

Bitna tema je razumijevanje kršenja obaveza, njihovih mogućih posljedica i razvoja strategija za njihovo izbjegavanje. Također, trebali biste razumjeti i internalizirati profesionalne obaveze kao sastavni dio vašeg svakodnevnog rada. Sadržaji imaju za cilj pružiti vam kako pravne osnove, tako i praktične preporuke za djelovanje, kako bi vas optimalno podržali u vašem profesionalnom razvoju.

1.2 Značaj odgovornosti i profesionalnih obaveza u njezi starijih osoba

U oblasti njege starijih osoba, odgovornost ima ključnu ulogu, jer službe za njegu i njegovatelji snose veliku odgovornost prema stanarima, rodbini i društvu. Ta odgovornost proizlazi iz obveze da se osigura visokokvalitetna, sigurna i puna poštovanja njega. U slučaju neispunjavanja ovih obveza mogu uslijediti pravne posljedice.

Pitanja odgovornosti prvenstveno se odnose na područja građanskog prava, kaznenog prava i radnog prava. Značajna posljedica može biti zahtjev za građansku odštetu koji nastaje zbog povrede dužnosti uslijed nemara ili namjere. Kaznena odgovornost odnosi se na osobnu krivnju osoblja za njegu, posebno u slučaju teških povreda koje ugrožavaju život ili zdravlje stanara. U kontekstu radnog prava, kod povrede dužnosti mogu prijetiti disciplinske mjere od strane poslodavca, pa čak i otkaz.

Profesionalne obaveze u njezi starijih osoba obuhvaćaju pravne i etičke smjernice koje usmjeravaju djelovanje njegovatelja. Ove obveze osiguravaju da se stanari uvijek tretiraju s poštovanjem i dostojanstvom. To uključuje obvezu brižljive dokumentacije njege, koja služi i osiguranju kvalitete i dokazivanju u slučaju odgovornosti. Druge obveze uključuju obavezu čuvanja tajne, higijenske propise te obvezu stalnog usavršavanja i daljnje edukacije.

Pogrešno ponašanje ili ignoriranje ovih profesionalnih obveza ne može imati samo pravne posljedice, već i ozbiljno oštetiti povjerenje stanara i njihove rodbine. Stoga je ključno razumjeti i primijeniti značaj odgovornosti i profesionalnih obveza kako bi se osigurala sigurna i etički ispravna njega starijih osoba. Ove osnove čine temelj za profesionalnu praksu koja ne samo da udovoljava pravnim zahtjevima nego također stavlja dobrobit stanara u središte.

1.3 Uloga medicinskog osoblja u odgovornosti i njihova odgovornost

Njegovatelji igraju ključnu ulogu u pravu odgovornosti, jer su u direktnom kontaktu s korisnicima i odgovorni su za njihovu dobrobit. Njihova odgovornost obuhvata osiguranje da sve njege budu izvedene stručno i pažljivo. Ova odgovornost proizlazi iz obaveze pridržavanja pravnih i etičkih smjernica.

Poštivanje dužnosti pažnje je od suštinskog značaja. Njegovatelji moraju u svakom trenutku poduzeti potrebne mjere kako bi osigurali dobrobit korisnika. To znači da moraju prepoznati rizike u njezi i spriječiti ih. Pritom nije važna samo stvarna izvedba njege, već i ispravna dokumentacija i komunikacija o onome što se dogodilo u praksi njege.

Odgovornost u pravu odgovornosti također znači da njegovatelji kontinuirano moraju unapređivati svoju stručnu kompetenciju. Učešće u edukacijama i obukama je neizostavno kako bi bili u toku s najnovijim praksama njege i pravnim zahtjevima. Nepohodna znanja uključuju aktuelne higijenske propise i hitne mjere, kao i adekvatno rukovanje medicinskim uređajima i lijekovima.

Osjećaj odgovornosti također obavezuje njegovatelje na aktivnu saradnju u timu. To uključuje komunikaciju s drugim zdravstvenim radnicima, korisnicima i njihovim porodicama. Pažljiva dokumentacija njege nije samo dokazno sredstvo u slučaju odgovornosti, već služi i za efikasnu saradnju i osiguranje kvaliteta usluga njege.

Kako bi se izbjegle posljedice kršenja ove odgovornosti, njegovatelji moraju biti svjesni svoje centralne uloge i aktivno je preuzimati. Razumijevanjem svoje odgovornosti u pravu odgovornosti mogu minimizirati rizik od slučajeva odgovornosti i održivo poboljšati kvalitet njege. Ova aktivna odgovornost ne štiti samo korisnike, već i same njegovatelje od pravnih posljedica i doprinosi očuvanju profesionalnog ugleda.

2 Osnove odgovornosti u njezi starijih osoba

2.1 Definicija i značaj odgovornosti u njegovateljskoj profesiji

Odgovornost u njegovateljstvu znači pravnu obavezu da se preuzme odgovornost za štete koje su uzrokovane vlastitim ponašanjem ili propustima. U njezi starijih osoba odgovornost igra ključnu ulogu, jer njegovatelji zbog bliskog kontakta s osobama koje trebaju njegu imaju posebnu odgovornost.

Ova odgovornost se prostire na različite oblasti: građansku, krivičnu i radno-pravnu odgovornost. U praksi to može značiti zahtjeve za naknadu štete u slučaju greške u njezi, moguće krivične posljedice kod teških prekršaja ili disciplinske mjere od strane poslodavca.

Njegovatelji moraju biti svjesni svojih obaveza kako bi osigurali sigurnost i dobrobit korisnika usluga njege. To zahtijeva pažljiv pristup radu, redovno usavršavanje i pridržavanje standarda i procedura. Samo tako se može smanjiti rizik od slučajeva odgovornosti.

Posebna važnost odgovornosti u njegovateljstvu proizlazi iz ranjivosti osoba koje trebaju njegu. Svaka greška može imati ozbiljne posljedice. Stoga je svijest o pravnim okvirima važan dio profesionalne prakse njege.

2.2 Razlike između građanskopravne, krivičnopravne i radnopravne odgovornosti

Odgovornost u njezi starijih osoba dotiče razna pravna područja: građansko, krivično i radno pravo. Svako od ovih područja ima vlastite uvjete i posljedice.

Građanskopravna odgovornost zahtijeva isplatu naknade štete ako zbog nemara ili namjernog djelovanja nastane šteta. Njegovatelji mogu biti odgovorni ako prekrše dužnosti njege i zbog toga stanar pretrpi štetu. Primjer: Stanar pada jer je njegovatelj zaboravio zatvoriti zaštitnu ogradu kreveta.

Krivičnopravna odgovornost nastupa prilikom kršenja zakona koja se kazneno progone. Radi se o krivnji koja je u suprotnosti sa krivičnim zakonikom. Moguće su novčane ili zatvorske kazne. Primjer bi bila tjelesna povreda, npr. kada stanar bude povrijeđen zbog teškog nemara kad se lijekovi nepropisno daju.

Radnopravna odgovornost odnosi se na odnos između njegovatelja i poslodavca. Ovdje kršenja dužnosti mogu imati disciplinske mjere kao što su opomene ili otkazi. Takav slučaj bi mogao nastati ako njegovatelj ponovo ignorira upute za rad i time ometa ili ugrožava poslovni proces.

Razumijevanje ovih razlika pomaže njegovateljima da ispravno procijene svoju odgovornost i izbjegnu pravne posljedice. Redovne obuke i primjena pravno usklađenih radnih metoda su neophodni kako bi se rizici minimizirali.

2.3 Odnos između odgovornosti, obaveze i kršenja dužnosti

Odnos između odgovornosti, dužnosti i povrede dužnosti u starateljstvu predstavlja osjetljiv okvir koji značajno utiče na svakodnevnicu medicinskih sestara. Odgovornost nastaje kada medicinske sestre prekrše svoje profesionalne obaveze i time izazovu štetu. Takve povrede dužnosti mogu biti rezultat nepažnje, neznanja ili ignorisanja standarda nege. Odgovornost je obaveza da se postupa u skladu s profesionalnom ulogom i etičkim načelima.

Odgovornost nadilazi puko poštovanje zakonskih odredbi i obuhvata i moralne i etičke razmatranja koja stavljaju dobrobit onih koji trebaju njegu u središte pažnje. Povreda dužnosti javlja se kada medicinske sestre ne obavljaju svoje profesionalne zadatke na odgovarajući način, što predstavlja kršenje zakonski ili ugovorno dogovorenih standarda.

Medicinske sestre moraju biti svjesne mogućih pravnih posljedica koje može proizvesti nepravilno ponašanje. Na primjer, neadekvatno liječenje bola kod pacijenta može nastati zbog nedovoljnog poznavanja medikacije. Ova povreda dužnosti može imati kako građansko-pravne, tako i krivično-pravne i radne posljedice, u zavisnosti od težine i uticaja na pacijenta.

Jasno definisan odnos između odgovornosti i dužnosti pomaže razviti bolje razumijevanje prava i obaveza u svakodnevnom radu u nezi. Preventivne mjere, kao što su obuke i uvođenje mjera za osiguranje kvaliteta, su od suštinskog značaja za izbjegavanje grešaka u nezi. Pravovremena dokumentacija i otvorena komunikacija u timu dodatno pomažu smanjenju rizika od slučajeva odgovornosti.

Na taj način je moguće efikasno zaštititi sigurnost i dobrobit osoba koje zahtijevaju njegu i istovremeno smanjiti rizik da medicinske sestre budu pozvane na odgovornost. Ovo osigurava da medicinske sestre mogu ispuniti svoje važne zadatke uz neophodno pravno znanje i potrebnu pažnju.

2.4 Relevantni zakonski okviri (BGB, SGB, Krivični zakon).

Građanski zakon (BGB), Socijalni zakon (SGB) i Krivični zakon (StGB) čine pravne osnove za odgovornost i profesionalne dužnosti u njezi starijih osoba.

Građanski zakon (BGB): BGB reguliše građansko-pravne zahtjeve. U njezi starijih osoba, ovo se posebno odnosi na zahtjeve za naknadu štete. Oni nastaju, na primjer, zbog kršenja dužnosti pažnje. Njegovatelj koji iz nehata ili namjerno nanese štetu štíćeniku može prema BGB biti pozvan na odgovornost. Posebno su relevantni propisi o nedozvoljenim radnjama (§§ 823 ff. BGB), koji regulišu kada je neko obavezan nadoknaditi štetu.

Socijalni zakon (SGB): SGB obuhvata nekoliko tomova koji tematiziraju različite aspekte socijalne sigurnosti. Posebno značajan za njegu starijih osoba je SGB XI, koji reguliše osiguranje njege. Definiše usluge, standarde njege kao i zahtjeve kvaliteta. Poštivanje ovih standarda obavezujuće je za njegovatelje kako bi osigurali sigurnost zbrinjavanja štićenika, kao i pravnu zaštitu njegovatelja.

Krivični zakon (StGB): StGB uspostavlja krivično-pravne osnove za prekršaje koji mogu imati ne samo građansko-pravne, već i krivično-pravne posljedice. U njezi starijih osoba posebno je relevantno nanošenje tjelesnih povreda (§§ 223 ff. StGB). Nehatne ili namjerne radnje, kao što je npr. pogrešno davanje lijekova, mogu se krivično goniti. Također su relevantna i krivična djela kao što je kršenje obaveze čuvanja tajne (§ 203 StGB), jer utiču na odnos povjerenja između štićenika i njegovatelja.

Interakcija ovih zakonskih osnova je odlučujuća. Njegovatelji moraju poznavati i poštovati kako građansko-pravne, tako i socijalne i krivično-pravne propise. Edukacija i pravno usavršavanje su ključni kako bi se rizik od kršenja sveo na minimum te kako bi se osigurala sigurnost štićenika. Znanje o ovim zakonskim regulativama i njihova primjena u praksi su osnovni stub profesionalnog rada u njezi.

3 Vrste odgovornosti

3.1 Građanskopravna odgovornost

U okviru njege starijih osoba, građanskopravna odgovornost odnosi se na obavezu naknade štete oštećenom, ako je zbog pružanja njege ili propuštanja iste nastala šteta. Pravnu osnovu čini prvenstveno Građanski zakonik (BGB). Posebno članci 823 i dalje BGB-a igraju ključnu ulogu kada je riječ o deliktним zahtjevima za naknadu štete.

Zahtjev za naknadu štete pretpostavlja postojanje povrede obaveze. Njegovatelj/ica mora tokom rada poštovati dužnu pažnju koja je potrebna u prometu. Ako povrijedi tu dužnost pažnje i zbog toga nastane šteta stanovniku, to može predstavljati osnovu za odgovornost.

Primjer: Njegovatelj/ica ostavi stanovnika bez nadzora, koji je sklon padovima, i on padne iz kreveta. Ovdje može postojati zahtjev za naknadu štete zbog povrede tijela, ako je povrijeđena obaveza nadzora.

Nadalje, potrebno je postojanje krivnje. Pritom se razlikuje namjera i nepažnja. Nepažljivo postupa onaj ko zanemaruje dužnu pažnju koja je potrebna u prometu.

Za pitanje odgovornosti odlučujući je dokaz uzročnosti. Potrebno je dokazati da je njegovateljevo pogrešno postupanje uzrokovalo nastalu štetu. Ako nedostaje taj dokaz, odgovornost obično izostaje.

Naknada štete obuhvata kako materijalne, tako i nematerijalne štete. Materijalne štete mogu na primjer biti troškovi liječenja ili gubitak prihoda. Nematerijalne štete obično se sastoje u zahtjevima za odštetom zbog boli i patnje. Visina odštete za bol se određuje prema opsegu pretrpljene boli i individualnim okolnostima slučaja.

Na kraju, treba napomenuti da ustanove i poslodavci snose odgovornost za pogrešno ponašanje svojih zaposlenih u okviru takozvane „Odgovornosti za pomoćnike u ispunjavanju“ (prema članu 278 BGB-a). To znači da se nosilac ustanove može smatrati odgovornim čak i za propust njegovatelja. Njegovatelji bi stoga trebali, u vlastitom interesu, kao i u interesu svojih poslodavaca, uvijek biti krajnje pažljivi.

3.2 Krivična odgovornost

Strafrechtliche Haftung in der Altenpflege tritt ein, wenn das Verhalten einer Pflegekraft den Tatbestand einer strafbaren Handlung erfüllt. Wichtige strafrechtliche Aspekte umfassen Fahrlässigkeit, Körperverletzung und Tötung durch Unterlassen

Im Gegensatz zur zivilrechtlichen Haftung zielt strafrechtliche Haftung darauf ab, Unrecht zu sühnen und zukünftiges Fehlverhalten abzuschrecken. Hierbei steht die individuelle Schuld einer Pflegekraft im Vordergrund

Fahrlässigkeit ist häufig ein maßgebliches Kriterium in strafrechtlichen Verfahren. Eine Pflegekraft handelt fahrlässig, wenn sie die erforderliche Sorgfalt außer Acht lässt und dadurch unbeabsichtigt den Tod oder eine Gesundheitsschädigung eines Bewohners verursacht. Ein typisches Beispiel ist das Missachten von Sicherheitsvorschriften, was zu einem Unfall führt

Körperverletzung kann eintreten, wenn eine Pflegekraft durch aktives Tun oder Unterlassen die körperliche Unversehrtheit eines Bewohners beeinträchtigt. Dies beinhaltet auch die fehlerhafte Medikamentenvergabe, die zu gesundheitlichen Schäden führt

Besonders schwerwiegend ist die Tötung durch Unterlassen. Hierbei verpflichtet das Gesetz Pflegekräfte, in bestimmten Situationen tätig zu werden, um das Leben eines Bewohners zu schützen. Unterlassen sie dies ohne rechtfertigenden Grund, kann dies als Tötung durch Unterlassen geahndet werden. Dabei ist entscheidend, dass eine Garantenstellung besteht, d.h., die Pflegekraft ist rechtlich verpflichtet zu handeln

Pflegekräfte müssen sich ihrer Verantwortung und den möglichen strafrechtlichen Konsequenzen bewusst sein. Eine Verletzung der Sorgfaltspflicht kann nicht nur das persönliche Strafmaß erhöhen, sondern auch den Ruf der gesamten Pflegeeinrichtung schädigen. Strafrechtliche Verfahren können zu Geldstrafen, Freiheitsstrafen oder beruflichen Konsequenzen führen. Im Interesse des Schutzes der Bewohner und ihrer eigenen rechtlichen Sicherheit sollten Pflegekräfte stets achtsam und verantwortungsvoll handeln

3.3 Radnopravna odgovornost

Radnopravna odgovornost u staračkoj njezi odnosi se na kršenje radno-pravnih obaveza i može povući za sobom disciplinske mjere kao što su opomena ili otkaz. Opomena je upozorenje poslodavca na nepravilno ponašanje, koje istovremeno predstavlja zahtjev za promjenom ponašanja. Često je uslov za otkaz zbog ponašanja. Primjeri ponašanja koje zasluđuje opomenu mogu biti ponavljano kašnjenje, nepoštivanje internih pravila ili izostavljanje pažljive dokumentacije.

Redovni otkaz može biti izrečen kada radni odnos ne može biti nastavljen zbog razloga vezanih za osobu, ponašanje ili poslovanje. Otkaz zbog ponašanja u principu zahtijeva prethodnu opomenu i dolazi u obzir kada radnik opetovano zanemaruje svoje obaveze, na primjer pri nepravilnom ponašanju prema štićenicima ili kolegama. U slučaju naročito teške povrede može se primijeniti i trenutni otkaz. Uslovi za to su postojanje važnog razloga koji poslodavcu čini nastavak radnog odnosa neprihvatljivim. Takav razlog može biti, na primjer, krađa lijekova.

7 Ovo je samo pregled

Cijelu knjigu možete pronaći na <https://www.altenpflege.de> za registrovane korisnike. Registracija i korištenje su besplatni. Ko se ne želi registrovati, može iznos naveden na stranici 2 uplatiti putem Paypala na buchhaltung@factsoft.de, navodeći pri tome i naziv knjige i e-mail adresu. Zatim će putem e-maila dobiti PDF.

Pored besplatnog pristupa skraćenim priručnicima, registracija na [altenpflege.de](https://www.altenpflege.de) omogućava prijavu za poslove direktno putem stranice. Također, omogućava i besplatno postavljanje oglasa za posao. Postanite i vi dio [altenpflege.de](https://www.altenpflege.de) zajednice.