

altenpflege.de Edition

护理培训简明教材 - 重点老年护理

Theo Ahrens

责任法与职业责任

presented by

**YES**  
**ARCH**  
**ITEC**  
**TURE.**

# 文献出处

Theo Ahrens – 简历

Theo

Ahrens, 1979年出生于慕尼黑附近，是一名护理职业教师和积极的护理教育倡导者。在医院完成了一年的志愿服务后，他接受了健康和护理专业的培训，并在重症监护室积累了宝贵的职业经验。由于渴望传递知识，他学习了护理教育学，并于2009年开始在慕尼黑的一所专科学校任教。Theo以其实用和富有同情心的教学方法而闻名，为未来的护理人员准备了他们繁重的职业。私下里，他与妻子和两个孩子住在柏林，并自愿致力于改善护理教育条件。

本指南已根据他现有的资料，借助人工智能生成。翻译是自动完成的。

由altenpflege.de出版

价格 免费。

版权2024 altenpflege.de

建议和改进请发送至 [team@altenpflege.de](mailto:team@altenpflege.de)

1/1-2412181526

preview

目录

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| 1   引言 .... 4                        |  |
| 1.1   本简明教科书的目标 .... 4               |  |
| 1.2   老年护理中责任和职业义务的重要性 .... 4        |  |
| 1.3   护理人员在责任法中的角色及其责任 .... 4        |  |
| 2   老年护理责任法基础 .... 6                 |  |
| 2.1   护理职业责任的定义和意义 .... 6            |  |
| 2.2   民事责任、刑事责任和劳动法责任的区分 .... 6      |  |
| 2.3   责任、责任义务与过失的关系 .... 6           |  |
| 2.4   相关法律基础 (BGB, SGB, 刑法) .... 7   |  |
| 3   责任的种类 .... 8                     |  |
| 3.1   民事责任 .... 8                    |  |
| 3.2   刑事责任 .... 8                    |  |
| 3.3   劳动法责任 .... 9                   |  |
| 3.4   合同责任 .... 9                    |  |
| 4   责任的前提条件 .... 10                  |  |
| 4.1   义务违反的构成要件 .... 10              |  |
| 4.2   原因与因果关系 .... 10                |  |
| 4.3   过失 .... 11                     |  |
| 4.4   损害 .... 11                     |  |
| 5   护理人员的职业责任 .... 13                |  |
| 5.1   老年护理职业责任的重要性 .... 13           |  |
| 5.2   职业道德责任 .... 13                 |  |
| 5.3   法律义务 .... 14                   |  |
| 5.4   记录与报告的义务 .... 14               |  |
| 5.5   保密和保密义务 .... 15                |  |
| 6   护理人员对居民、家属和同事的责任 .... 16         |  |
| 6.1   对住户的责任 .... 16                 |  |
| 6.2   对家属的义务 .... 16                 |  |
| 6.3   对同事的职责 .... 16                 |  |
| 6.4   对上级和雇主的责任 .... 17              |  |
| 7   典型的义务违反及其后果 .... 18              |  |
| 7.1   监护责任的违反 .... 18                |  |
| 7.2   违反记录义务 .... 18                 |  |
| 7.3   泄密义务的违反 .... 19                |  |
| 7.4   违反谨慎义务 .... 19                 |  |
| 7.5   违反卫生规定 .... 20                 |  |
| 8   避免责任事故 .... 21                   |  |
| 8.1   通过正确的护理记录进行预防 (6-R-规则) .... 21 |  |
| 8.2   遵守卫生规定 .... 21                 |  |
| 8.3   通过预防措施避免跌倒 .... 22             |  |
| 8.4   遵守药物管理规定 .... 22               |  |
| 8.5   继续教育和培训: 法律基础和职业义务 .... 23     |  |
| 9   护理错误的责任 .... 24                  |  |
| 9.1   什么是护理错误 .... 24                |  |
| 9.2   护理差错的责任 (民事、刑事、劳动法) .... 24    |  |
| 9.3   护理错误的举证责任 .... 25              |  |
| 9.4   护理错误的后果 .... 25                |  |
| 10   护理记录在责任法中的意义 .... 26            |  |
| 10.1   护理记录的重要性 .... 26              |  |
| 10.2   文档原则 (完整、及时、客观) .... 26       |  |
| 10.3   记录的形式 .... 26                 |  |
| 10.4   记录中的常见错误及其避免方法 .... 27        |  |
| 10.5   错误或不完整记录的法律后果 .... 27         |  |
| 11   实践中处理责任案件 .... 29               |  |
| 11.1   怀疑责任事故时的措施 .... 29            |  |
| 11.2   与上级和雇主的合作 .... 29             |  |
| 11.3   与居民和家属的沟通 .... 29             |  |
| 11.4   内部和外部责任事故审查 .... 30           |  |
| 12   护理人员的法律保护与保险保障 .... 31          |  |
| 12.1   职业责任保险 .... 31                |  |
| 12.2   私人和职业责任险的区别 .... 31           |  |
| 12.3   雇主承担费用 .... 32                |  |
| 12.4   民事责任的保险索赔 .... 32             |  |

# 1 引言

## 1.1 本简明教科书的目标

本简明教科书旨在为您提供关于老年护理中复杂的责任法和职业义务的清晰概览。重点在于传授必要的知识，以帮助您应对日常生活中关于法律和伦理责任的挑战。

目标在于向您清晰讲解各种责任及其法律前提。您将学习如何在职业日常中识别责任事件，如何预防这些事件的发生，并在紧急情况下采取正确的行动。同时，提高对护理文档重要性的意识，确保其正确管理。

一个重要方面是理解义务的违反、其可能的后果及制定相应策略以避免此类情况的发生。此外，您应该将职业义务视为日常工作的重要组成部分，并将其内化。内容旨在传授法律基础知识和实际行动建议，以最佳方式支持您在专业上的发展。

## 1.2 老年护理中责任和职业义务的重要性

在老年护理中，责任起着重要作用，因为护理服务和护理人员对居民、家属以及社会负有巨大责任。这种责任源于确保提供高质量、安全且有尊严的护理的义务。不履行这些义务可能会导致法律后果。

责任问题主要涉及民事、刑事和劳动法领域。其中一个重要的后果可能是民事赔偿请求权，这是由于过失或故意违反义务而产生的。刑事责任涉及护理人员的个人过错，特别是在严重违反可能危及居民生命或健康的情况下。在劳动法的背景下，违反义务可能导致雇主采取纪律措施，直至解雇。

老年护理的职业义务涵盖法律和道德规范，指导护理人员的行为。这些义务确保居民始终受到尊重和有尊严的对待。这包括对护理文档的仔细记录的义务，这既服务于质量保证，也在责任情况下用于举证。其他义务包括保密义务、卫生规定以及持续进修和教育的义务。

不当行为或忽视这些职业义务不仅可能带来法律后果，还可能严重损害居民及其家属的信任。因此，理解和执行责任和职业义务对于确保安全和符合道德的老年护理至关重要。这些基础为专业实践奠定基础，不仅满足法律要求，还将居民的福祉置于中心。

## 1.3 护理人员在责任法中的角色及其责任

护理人员在责任法中扮演着关键角色，因为他们直接与居民互动，并负责他们的福祉。他们的责任包括确保所有护理措施都以专业和慎重的方式进行。这一责任源于遵守法律和道德规范义务的义务。

遵守注意义务至关重要。护理人员必须随时采取必要措施，以确保居民的福祉。这意味着，他们必须识别并预防护理风险。在此过程中，不仅实际的护理执行重要，正确的文档记录和关于护理实践的沟通也同样重要。

在责任法中的责任还意味着，护理人员必须不断提高他们的专业能力。参加继续教育和再培训是不可或缺的，以保持护理实践和法律要求的最新状态。必要的知识包括最新的卫生规定和应急措施，以及对医疗设备和药物的适当处理。

履行其责任还要求护理人员积极参与团队合作。这包括与其他医疗服务提供者、居民及其家属的沟通。细致的护理记录不仅在责任事故中作为证据，而且有助于有效的合作和护理服务质量的保障。

为避免因责任侵犯带来的后果，护理人员必须意识到自己的核心角色并积极承担这份责任。通过理解其在责任法中的责任，他们可以最大限度地减少责任事故的风险，并持续改善护理质量。这种积极的责任不仅保护居民，也保护护理人员自己免受法律后果，并促进专业声誉的维护。

preview

## 2 老年护理责任法基础

### 2.1 护理职业责任的定义和意义

#### 护理职业中的责任

在护理职业中，责任意味着对于因自身行为或疏忽所造成的损害承担法律责任。在老年护理中，责任扮演着核心角色，因为护理人员与需要照护的老人密切接触，承担着特殊的责任。

这种责任涉及多个领域：民事责任、刑事责任和劳动法律责任。在实践中，可能涉及因护理失误引发的赔偿要求、严重违规行为可能导致的刑事后果或由雇主施加的纪律措施。

护理人员必须意识到自己的责任，以确保护理对象的安全和福祉。这要求工作细致、定期进修，并严格遵守标准和程序。只有这样才能降低责任事故的风险。

护理职业中责任的重要性来自于老人护理对象的脆弱性。每一个错误都可能导致严重的后果。因此，了解法律框架是专业护理实践的重要组成部分。

### 2.2 民事责任、刑事责任和劳动法责任的区别

在老年护理中，责任涉及不同的法律领域：民事责任、刑事责任和劳动法责任。这些领域各有其自身的前提条件和后果。

#### 民事责任

要求在因疏忽或故意行为导致损害时支付赔偿金。护理人员如果违反了注意义务并因此使住户受到损害，可能会被追究责任。例子：一名住户摔倒，因为护理人员忘记了关闭床护栏。

#### 刑事责任

在法律违规时产生，涉及违反刑法的故意行为。可能的后果是罚款或监禁。一个例子是身体伤害，例如由于严重疏忽错误给药导致住户受伤。

#### 劳动法责任

涉及护理人员与雇主之间的关系。在这里，违反职责可能导致纪律措施，如警告或解雇。

比如，当一名护理人员反复无视指令，导致业务运作中断或危险。

理解这些差异帮助护理人员正确评估其责任并避免法律后果。定期培训和使用合乎法律要求的工作方式是减少风险的必要手段。

### 2.3 责任、责任义务与过失的关系

在老年护理中，责任、义务和失职的关系构成了一个敏感的结构，对护理人员的日常工作有着重要的影响。责任产生于护理人员违反职业义务并因此造成损害。当护理人员因疏忽、不知情或忽视护理标准而造成损害时，就可能导致失职。责任是指根据职业角色和伦理原则行事的义务。

责任超越了单纯遵守法律规定，也包括将护理对象的福祉置于中心的道德和伦理考虑。当护理人员未能妥善履行其职业特定任务时，即构成失职，这是对法律或合同约定标准的违反。

护理人员须意识到不当行为可能带来的法律后果。例如，因缺乏药物知识而导致对居民的疼痛治疗不足。这种失职视其严重性和对居民的影响，可能引发民事、刑事及劳动法律后果。

明确界定责任和义务关系有助于更好地理解护理日常中的权利和义务。预防措施，如培训和引入质量保证措施，对避免护理错误至关重要。及时的文档记录和团队内的开放交流也能帮助进一步降低责任案例的风险。

因此，有效保护需要护理者的安全和福祉，并将护理人员被追究责任的风险降到最低。确保护理人员能够凭借必要的法律知识和谨慎态度履行其重要职责。

## 2.4 相关法律基础 (BGB, SGB, 刑法).

《民法典 (BGB)》、《社会法典 (SGB)》和《刑法典 (StGB)》构成了老年护理中责任和职业义务的法律基础。

### **民法典 (BGB) : BGB**

规定了民事索赔。在老年护理中，这尤其涉及损害赔偿要求，例如因违反注意义务而产生。护理人员因疏忽或故意伤害居民，可以根据BGB承担责任。特别相关的是关于不法行为的规定（《BGB》第823条及以下），它们规定了何时有人必须承担损害赔偿责任。

### **社会法典 (SGB) : SGB**

包括多个卷册，涉及社会保障的各个方面。对于老年护理而言，特别重要的是SGB第十一册，它规定了护理保险。它定义了服务、护理标准和质量要求的内容。遵守这些标准对护理人员具有约束力，以确保居民的服务安全以及护理人员的法律保护。

### **刑法典 (StGB) : StGB**

确立了犯罪行为的刑事法律基础，这些行为不仅可能导致民事后果，还可能导致刑事后果。在老年护理中，身体伤害（《StGB》第223条及以下）尤其相关。疏忽或故意行为，如错误用药，可以受到刑事追诉。像违反保密义务（《StGB》第203条）这样的行为也相关，因为它关系到居民与护理人员之间的信任关系。

这些法律基础的相互作用是关键。护理人员必须了解并遵守民事、社会和刑事法规。培训和法律继续教育是必不可少的，以最大程度减少违反风险并确保居民的安全。了解这些法律状况及其在实践中的应用是专业护理工作的基石。

## 3 责任的种类

### 3.1 民事责任

在老年护理中，民事责任是指当护理行为或不作为导致损害时，赔偿受害人的义务。法律基础主要是《民法典》（BGB），特别是第823条及其后续条款在侵权损害赔偿要求中起着关键作用。

损害赔偿要求的前提是存在义务违约。护理人员在工作中必须遵循必要的谨慎标准。如果她违反了这种谨慎义务，并因此导致居民受损，可能会构成一个责任事件。

例如：护理人员让一个有跌倒风险的居民无人看管，结果该居民从床上摔下。这里如果违反了监护义务，可能会存在因人身伤害而产生的损害赔偿要求。

此外，还需要存在过错。在这方面，区分故意和过失。过失是指忽视了必要的谨慎标准。

对于责任问题，因果关系的证明是决定性的。必须证明护理失误是损害发生的直接原因。如果缺乏这种证明，通常不承担责任。

损害赔偿包括物质损害和非物质损害。物质损害可以是例如治疗费用或收入损失。非物质损害通常是指精神损害赔偿要求。精神损害赔偿的金额取决于所受痛苦的程度和案件的具体情况。

最后需要注意的是，机构和雇主应对其员工的护理失误承担所谓的“履行助手责任”（根据BGB第278条）。这意味着，机构的运营者即使在护理人员有失误的情况下也可能被追究责任。因此，护理人员应当在自身利益以及雇主的利益下，始终保持最大的谨慎。

### 3.2 刑事责任

护理中的刑事责任

当护理人员的行为构成刑事犯罪时，老人护理中的刑事责任即会产生。重要的刑事方面包括过失、身体伤害和不作为致人死亡。

与民事责任相比，刑事责任旨在对不当行为进行惩罚并阻止今后的错误行为。其中，护理人员的个人过错是关注的重点。

过失通常是刑事程序中的一个重要标准。当护理人员忽视必要的注意义务，从而无意中导致居民死亡或健康受损，他们即是以过失行事。典型的例子是违反安全规程，导致事故的发生。

身体伤害可能在护理人员以积极行动或不作为影响居民的人身完整时发生。这也包括错误的药物递送，导致健康损害。

特别严重的是不作为致人死亡。此情形下，法律要求护理人员在特定情况下采取行动以保护居民的生命。如果没有正当理由而不作为，可以被视为不作为致人死亡。关键是必须存在保证人地位，即护理人员在法律上有义务采取行动。

护理人员必须意识到他们的责任及可能的刑事后果。违反注意义务不仅可能增加个人的刑罚，还可能损害整个护理机构的声誉。刑事程序可能导致罚款、监禁或职业后果。为了保护居民和自身的法律安全，护理人员应始终保持警惕和负责任的态度。

### 3.3 劳动法责任

老年护理中的劳动法责任涉及违反劳动合同义务，可能导致纪律处分，如警告或解雇。警告是雇主对不当行为的提示，同时也是要求改变行为的呼吁。通常，它是行为相关解雇的前提条件。值得警告的行为包括屡次迟到、忽视内部规定或未能仔细记录。

当劳动关系因个人、行为或经营原因无法继续时，可以进行正式解雇。行为相关解雇通常需要先前警告，并适用于员工屡次违反义务，例如对居民或同事的不当行为。在发生特别严重的违规行为时，也可以进行立即解雇。条件是存在一个重要理由，使雇主无法继续维持劳动关系。这样的理由可以是如盗窃药品。

护理人员应始终遵守劳动合同中规定的任务和行为规范，以避免消极的劳动法后果。雇主有义务确保护理人员的正确培训和入职，以将责任风险降至最低。这包括定期进行有关法律规定和内部指示的培训。

最终，理解和遵守劳动法义务可保护护理人员免受法律后果，并有助于提高护理质量。

### 3.4 合同责任

老年护理中的合同责任

老年护理中的合同责任是指因护理人员与雇主之间的劳动合同以及与住户或其家属的服务合同可能产生的义务。在违反这些合同义务的情况下，护理人员可能会因造成的损失而被追究责任。

合同责任的核心要素是劳动合同。劳动合同规定了护理人员 and 雇主的基本权利和义务。护理人员的合同义务包括：妥善实施护理服务、遵守规定的工作时间、执行企业指令以及遵循卫生和安全规定等。违反规定可能会导致纪律处分，如警告甚至解雇。

示例：如果护理人员违反劳动合同拒绝参加强制培训，这可能构成合同违约，并导致劳动法上的措施。

合同责任还可能在与住户的互动中产生，前提是住户或其家属对护理人员发出具有约束力的指示或存在未能履行的合同承诺。例如，护理人员未能执行约定的治疗计划，可能导致住户的健康损害。因违反合同义务产生的损害赔偿请求权可能由此引发。

《民法典》提供了合同索赔执行的核心法律框架，特别是在评估合同项下服务履行和缺陷责任方面。雇主应全面告知护理人员合同要求，并提供定期培训，以确保履行合同义务并将风险降至最低。对合同义务的理解保护护理人员免受法律后果，同时促进了责任感强的护理质量。

## 4 责任的前提条件

### 4.1 义务违反的构成要件

违反义务的事实是老年护理责任的重要基础。当护理人员违反既定的职业谨慎义务时，即构成义务违反。这些义务包括全面细致地执行任务，遵守标准以及保护护理对象的权利与尊严。

谨慎义务是核心组成部分。护理人员必须确保他们认真履行职责，并与相关法规及指导原则保持一致。任何偏差均可视为违背。例如：若药物未按照医嘱进行给药，则构成义务违反。

另一个例子是违反记录义务。护理人员有责任详尽、准确地记录所有相关的护理措施和观察。记录不充分或错误会导致严重后果，因为它可能隐瞒或歪曲重要信息。

保密义务同样属于谨慎义务。若未经居民同意即将其私人信息泄露给无关人员，则构成违背。此时，个人资料保护和隐私维护尤为重要。

此外，还存在监督义务，以确保居民免受危险。例如：若未对易跌倒的居民进行适当监督而导致其跌倒，则构成监督义务的违反。

职业谨慎义务还包括持续的进修和培训，以保持最新的护理实践。忽视这一领域可能导致不当的护理实践，进而引发法律责任后果。

总体而言，义务违反的事实根据客观观察来决定。关键在于护理人员是否施以必要的谨慎，而这种谨慎是对同等情境中的普通护理人员所期望的。这既包括事实认定，也涉及对义务违反的法律评估。

### 4.2 原因与因果关系

在责任法中，因果关系是确定行为是否以及如何导致损害的关键。判断的必要组成部分是护理人员的行为或不作为与所造成损害之间的适当因果关系。

为确定因果关系，首先需要提出“无此条件则不”的问题，即没有这种条件，损害是否会发生。例子：一名护理人员忘记了为有跌倒风险的人关闭床栏，结果该人跌倒并受伤。在这种情况下，未关闭床栏这一行为对损害具有因果关系，因为没有这一疏忽，跌倒可能不会发生。

除“无此条件则不”之外，适当性也是决定性的：不仅需要存在因果关系，而且损害必须是客观可预见的，并且根据日常经验知识来看，行为适合导致损害发生。例如，如果忽视轮椅上的安全带规定导致在转弯时居民跌倒，这一行为被视为适当的原因，因为这样的风险是普遍已知的。

然而，并非所有损害都被视为具有适当的因果关系；不太可能和异常的损害进程通常不符合这一条件。例子：一名护理人员打开了窗户，导致一阵冷风使卧床的居民感冒。如果这种感冒发生，可能被认为过于不典型，以致不能归咎于该行为。

在实践中，重要的是护理人员应意识到其行为或不作为的可能后果。仔细考虑和遵守现有规定和标准有助于避免导致法律责任后果的事件。在此过程中，关键是护理人员应不断接受信息和培训，以便正确评估其行为的潜在影响，并最大程度地降低损害风险。

## 7 这只是个预览

完整的书籍可以在 <https://www.altenpflege.de> 上为注册用户提  
供。注册和使用都是免费的。不想注册的人可以通过 PayPal 将第 2  
页所述金额汇款至 buchhaltung@factsoft.de，并注明书名和电子邮件地址。然后他们会通过电子邮件收到 PDF。

除了访问简短教程的免费权限，注册 auf [altenpflege.de](https://www.altenpflege.de)  
还可以直接申请工作。还可以自己免费发布招聘广告。成为 [altenpflege.de](https://www.altenpflege.de) 社区的一员吧