

altenpflege.de Edition

Σύντομα διδακτικά βιβλία για τη νοσηλευτική εκπαίδευση - Εστίαση στην
φροντίδα ηλικιωμένων

Theo Ahrens

Πρώτες Βοήθειες και Διαχείριση Έκτακτων Αναγκών

presented by

YES
ARCH
ITEC
TURE.

Βιβλιογραφικά στοιχεία

Theo Ahrens – Σύντομο Βιογραφικό

Ο Θέο Άρενς, γεννημένος το 1979 κοντά στο Μόναχο, είναι δάσκαλος σε επαγγέλματα φροντίδας και αφοσιωμένος εκπαιδευτής φροντίδας. Μετά από ένα Εθελοντικό Κοινωνικό Έτος σε νοσοκομείο, ολοκλήρωσε εκπαίδευση ως νοσηλεύτης και συγκέντρωσε πολύτιμη επαγγελματική εμπειρία στη μονάδα εντατικής θεραπείας. Ωθούμενος από την επιθυμία του να μεταδώσει γνώση, σπούδασε παιδαγωγική φροντίδας και άρχισε το 2009 να εργάζεται ως δάσκαλος σε μια επαγγελματική σχολή στο Μόναχο. Ο Θέο είναι γνωστός για τη πρακτική και εμπαθητική διδασκαλία του, με την οποία προετοιμάζει τους μελλοντικούς επαγγελματίες φροντίδας για το απαιτητικό τους επάγγελμα. Ιδιωτικά, ζει με τη σύζυγό του και τα δύο τους παιδιά στο Βερολίνο και συμμετέχει εθελοντικά για καλύτερες συνθήκες στην εκπαίδευση φροντίδας.

Αυτό το σύντομο εκπαιδευτικό βιβλίο συντάχθηκε από τα προγράμματα μαθήματος του με χρήση T.N. Η μετάφραση έγινε αυτόματα.

Εκδόσεις από altenpflege.de

Τιμή DE/AT: 3,90 €

CH: 5 Fr

Copyright 2024 altenpflege.de

Παρακαλούμε στείλτε παρατηρήσεις και προτάσεις βελτίωσης στο team@altenpflege.de.

1/1-2412181521

Περιεχόμενα

1 Εισαγωγή	4
1.1 Σημασία της Πρώτης Βοήθειας στην Φροντίδα Ηλικιωμένων	4
1.2 Νομικές Βάσεις (Παραλειπόμενη βοήθεια, Θέση εγγυητή)	4
1.3 Ευθύνη και ρόλος του νοσηλευτικού προσωπικού σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης	5
2 Βασικές Αρχές Πρώτων Βοηθειών	7
2.1 Τι είναι οι Πρώτες Βοήθειες;	7
2.2 Αρχές Πρώτων Βοηθειών (Διατήρηση ηρεμίας, Αυτοπροστασία, Κλήση έκτακτης ανάγκης)	7
2.3 Ακολουθία διαχείρισης έκτακτης ανάγκης (Ανάλυση κατάστασης, Προστασία εαυτού, Μέτρα)	8
2.4 Ο αριθμός έκτακτης ανάγκης (112) – Τι πρέπει να προσέχετε;	9
3 Επείγουσες καταστάσεις στην καθημερινότητα της φροντίδας	10
3.1 Τυπικά επείγοντα περιστατικά στην περίθαλψη ηλικιωμένων	10
3.2 Αντιμετώπιση έκτακτων καταστάσεων σε ηλικιωμένα άτομα	11
3.3 Ιδιαίτερες Προκλήσεις (Άνοια, Περιορισμένη Κινητικότητα)	12
4 Ζωοσωστικά Άμεσα Μέτρα	13
4.1 Απώλεια συνείδησης – Σταθερή πλάγια θέση	13
4.2 Αναπνευστική ανακοπή – Μέτρα ανάνηψης (CPR)	14
4.3 Καρδιακή ανακοπή – Χρήση απινιδωτή (AED)	15
4.4 Κίνδυνος Ασφυξίας – Μέτρα σε Απόφραξη Αεραγωγών (χειρισμός Heimlich)	16
4.5 Σοβαρές αιμορραγίες – Περιποίηση πληγών και αιμόσταση	17
5 Διαχείριση έκτακτων περιστατικών σε ειδικά προβλήματα υγείας	19
5.1 Καρδιακή Προσβολή – Συμπτώματα, Άμεσα Μέτρα, Διαδικασία	19
5.2 Εγκεφαλικό επεισόδιο – Συμπτώματα, FAST-Test, Άμεσα μέτρα	20
5.3 Κρίσεις (Επιληψία) – Συμπεριφορά και Υποστήριξη	21
5.4 Υπογλυκαιμία/Υπεργλυκαιμία – Επείγοντα μέτρα σε περίπτωση Διαβήτη	22
5.5 Αλλεργικές αντιδράσεις/Αναφυλαξία – Μέτρα σε περίπτωση αλλεργικού σοκ	24
5.6 Πτώσεις και τραυματισμοί – Πρόληψη, φροντίδα καταγμάτων και μωλώπων	25
5.7 Υποθερμία και Υπερθερμία – Μέτρα κατά της Υπερθερμίας και της Υποθερμίας	26
6 Ψυχολογική υποστήριξη σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης	29
6.1 Αντιμετώπιση των φόβων και του πανικού στους πάσχοντες	29
6.2 Φροντίδα και Καθησύχαση Ασθενών με Άνοια σε Καταστάσεις Έκτακτης Ανάγκης	30
6.3 Επικοινωνία με συγγενείς και τρίτους σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης	31
7 Νομικές και οργανωτικές πτυχές	33
7.1 Τεκμηρίωση επειγόντων περιστατικών και μέτρα πρώτων βοηθειών	33
7.2 Ζητήματα ευθύνης και υπευθυνότητας των νοσηλευτών	34
7.3 Εργατοδικαιικά Ζητήματα (Καθήκοντα υπηρεσίας, Υπερωρίες σε περίπτωση ανάγκης)	35
7.4 Διαχείριση του θανάτου και της θνησιμότητας σε επείγουσες καταστάσεις	36
8 Πρακτικές ασκήσεις και παραδείγματα περιπτώσεων	38
8.1 Πρακτικές Ασκήσεις Πρώτων Βοηθειών (Σταθερή Πλάγια Θέση, ΚΑΡΠΑ, Αυτόματος Εξωτερικός Απινιδωτής)	38
8.2 Σενάρια και παραδείγματα περιπτώσεων από την πράξη	39
8.3 Ανασκόπηση επειγόντων καταστάσεων – Τι πήγε καλά; Τι μπορεί να βελτιωθεί;	40

1 Εισαγωγή

1.1 Σημασία της Πρώτης Βοήθειας στην Φροντίδα Ηλικιωμένων

Στην φροντίδα ηλικιωμένων, οι Πρώτες Βοήθειες έχουν ιδιαίτερη σημασία, καθώς οι φροντιστές συχνά αντιμετωπίζουν αυξημένο κίνδυνο να βρεθούν ηλικιωμένοι σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης. Αυτή η ιδιαίτερη ευθύνη απαιτεί διαρκή ετοιμότητα για γρήγορη και αποτελεσματική δράση. Οι ηλικιωμένοι έχουν, λόγω της ηλικίας τους και συχνά και διαφορετικών προβλημάτων υγείας, αυξημένο κίνδυνο για επείγοντα περιστατικά όπως καρδιακές προσβολές, εγκεφαλικά επεισόδια ή ατυχήματα.

Η ικανότητα παροχής Πρώτων Βοηθειών συμβάλλει καθοριστικά στην ασφάλεια και την ευημερία των ατόμων που χρειάζονται φροντίδα. Μια ταχεία και ικανοποιητική παρέμβαση μπορεί σε πολλές περιπτώσεις να αυξήσει σημαντικά τις πιθανότητες επιβίωσης και να μειώσει την έκταση των πιθανών επακόλουθων βλαβών. Οι φροντιστές δρουν σε αυτή την περίπτωση ως πρώτη γραμμή στο περιστατικό έκτακτης ανάγκης και πρέπει να έχουν καλά θεμελιωμένη γνώση στις Πρώτες Βοήθειες.

Εκτός από την τεχνική εκτέλεση των Πρώτων Βοηθειών, ο ψυχολογικός υποστηρικτικός ρόλος είναι επίσης σημαντικός. Οι φροντιστές πρέπει να είναι ενήμεροι ότι συχνά είναι οι πρώτοι που έρχονται αντιμέτωποι με τις φυσικές και συναισθηματικές επιπτώσεις μιας κατάστασης έκτακτης ανάγκης. Η συμπαθητική επικοινωνία και η κατευναστική προσέγγιση μπορούν να μετριάσουν σημαντικά την κατάσταση για τους άμεσα εμπλεκόμενους.

Οι τακτικά εκπαιδευμένες δεξιότητες στις Πρώτες Βοήθειες ενισχύουν την αυτοπεποίθηση των φροντιστών και την ικανότητά τους να δράσουν σε επείγουσες περιπτώσεις. Αυτό όχι μόνο βελτιώνει τη φροντίδα των ηλικιωμένων, αλλά προστατεύει επίσης τους φροντιστές από τις πιθανές νομικές συνέπειες της αποφυγής παροχής βοήθειας. Συνολικά, οι Πρώτες Βοήθειες είναι μια βασική δεξιότητα στη φροντίδα ηλικιωμένων, η οποία επηρεάζει σημαντικά τόσο την ασφάλεια όσο και την ποιότητα ζωής των ατόμων που λαμβάνουν φροντίδα.

1.2 Νομικές Βάσεις (Παραλειπόμενη βοήθεια, Θέση εγγυητή)

Στην φροντίδα ηλικιωμένων, οι νομικές βάσεις παίζουν κεντρικό ρόλο στη διαχείριση των επειγόντων περιστατικών. Δύο βασικοί τομείς είναι η παραμέληση βοήθειας και η θέση εγγυητή. Αυτές οι πτυχές επηρεάζουν όχι μόνο την καθημερινή πράξη των νοσηλευτών, αλλά και τις νομικές συνέπειες των ενεργειών ή παραλείψεών τους.

Παραμέληση βοήθειας

Σύμφωνα με το άρθρο 323c του Ποινικού Κώδικα, υπάρχει η υποχρέωση παροχής βοήθειας όταν κάποιος βιώνει μια κατάσταση ανάγκης. Παραμέληση βοήθειας υφίσταται όταν ένα άτομο δεν λαμβάνει την απαραίτητη βοήθεια παρόλο που αυτό είναι δυνατό χωρίς σημαντικό προσωπικό κίνδυνο ή άλλους σημαντικούς λόγους. Για τους νοσηλευτές αυτό σημαίνει ότι είναι υποχρεωμένοι να ενεργούν γρήγορα και κατάλληλα σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης. Αυτό περιλαμβάνει τόσο την άμεση έναρξη πρώτων βοηθειών όσο και την κλήση έκτακτης ανάγκης.

Θέση εγγυητή

Η θέση εγγυητή έχει ιδιαίτερη σημασία στην φροντίδα ηλικιωμένων. Μια θέση εγγυητή προκύπτει από μια ειδική υποχρέωση προστασίας που έχει ένα άτομο για την προστασία των έννομων αγαθών άλλων ανθρώπων. Οι νοσηλευτές έχουν απέναντι στους κατοίκους ή τους ασθενείς που τους έχουν ανατεθεί αυτή την υποχρέωση προστασίας. Αυτή η θέση εγγυητή τους υποχρεώνει νομικά να αποτρέπουν ζημιές που απειλούν τα άτομα που φροντίζουν.

Η παραβίαση της υποχρέωσης εγγυητή μπορεί να έχει ποινικές συνέπειες, ειδικά εάν προκύψει από αυτό ζημιά στην υγεία. Οι νοσηλευτές είναι υποχρεωμένοι να κάνουν ό,τι είναι στις δυνατότητές τους για να αποτρέψουν ή να μετριάσουν επείγουσες καταστάσεις και πρέπει να είναι πάντα σε θέση να αντιδρούν κατάλληλα.

Παράδειγμα

Ένα παράδειγμα εξηγεί τις συνέπειες: Ένας νοσηλευτής παρατηρεί ότι ένας κάτοικος δείχνει σημάδια εγκεφαλικού επεισοδίου, αλλά δεν αντιδρά ή αντιδρά καθυστερημένα. Αυτή η παράλειψη μπορεί να θεωρηθεί ως παραμέληση βοήθειας, ειδικά εάν ο νοσηλευτής θα έπρεπε, λόγω της επαγγελματικής του εμπειρογνομosύνης, να αναγνωρίσει την κατάσταση ανάγκης. Εξίσου θεμελιώνεται με την ευθύνη της θέσης εγγυητή η υποχρέωση παρέμβασης.

Οι νοσηλευτές πρέπει να είναι ενήμεροι για τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις τους. Οι τακτικές εκπαιδεύσεις και η σαφή κατανόηση των νομικών βάσεων είναι ουσιαστικές για να αποφεύγουν νομικές συνέπειες και να διασφαλίζουν την ασφάλεια των ατόμων που χρειάζονται φροντίδα.

1.3 Ευθύνη και ρόλος του νοσηλευτικού προσωπικού σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης

Οι νοσηλευτές φέρουν σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης μια κεντρική ευθύνη. Συχνά είναι οι πρώτοι που αντιδρούν σε μια κρίσιμη κατάσταση. Το καθήκον τους περιλαμβάνει την άμεση αναγνώριση των έκτακτων περιστατικών και την εκκίνηση των απαραίτητων μέτρων. Μια γρήγορη και αποτελεσματική αντίδραση μπορεί να είναι σωτήρια.

Ο ρόλος της νοσηλεύτριας ξεκινά με την ανάλυση της κατάστασης. Πρέπει να ελέγχεται αν υπάρχει άμεσος κίνδυνος για τον επηρεαζόμενο. Αυτό περιλαμβάνει την εκτίμηση των ζωτικών σημάτων όπως η αναπνοή και η συνείδηση. Η νοσηλεύτρια ίσως πρέπει να ξεκινήσει αμέσως μέτρα πρώτων βοηθειών και να καλέσει έκτακτη ανάγκη.

Κατά τη διάρκεια της έκτακτης ανάγκης, η νοσηλεύτρια είναι επίσης υπεύθυνη για την προστασία του φροντιζόμενου ατόμου. Συντονίζει τις διαδικασίες βοήθειας και εξασφαλίζει την κατάλληλη φροντίδα του ατόμου που επηρεάζεται. Κατά την άφιξη των εξωτερικών σωστικών δυνάμεων, παρέχει τις απαραίτητες πληροφορίες, επιτρέπει μια ομαλή μετάβαση και συνεχίζει να υποστηρίζει την ευημερία του ασθενούς.

Εκτός από την πρακτική εκτέλεση των πρώτων βοηθειών, η νοσηλεύτρια έχει επίσης το καθήκον να προσφέρει ηρεμία και ασφάλεια. Αυτό είναι αποφασιστικής σημασίας για να διατηρηθεί ο έλεγχος μιας αγχωτικής κατάστασης και να δοθεί στον επηρεαζόμενο το αίσθημα της σταθερότητας. Μια συναισθηματική επικοινωνία μπορεί να συμβάλλει καθοριστικά στην ηρεμία της κατάστασης του ασθενούς.

Οι νοσηλευτές πρέπει να εκπαιδεύονται τακτικά για να διατηρούν τις γνώσεις τους επίκαιρες και να εφαρμόζουν τις ικανότητές τους σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης με ασφάλεια και αυτοπεποίθηση. Αυτό περιλαμβάνει όχι μόνο τις τεχνικές πτυχές των πρώτων βοηθειών, αλλά και τη συμπεριφορά σε κρίσιμες καταστάσεις και τη σωστή επικοινωνιακή συνοδεία των επηρεαζόμενων ατόμων.

Ο ρόλος της νοσηλεύτριας στη διαχείριση εκτάκτων περιστατικών απαιτεί υψηλό επίπεδο ευθύνης και ικανότητας. Μόνο μέσω συνεχούς επιμόρφωσης και εξάσκησης μπορούν οι νοσηλευτές να διασφαλίσουν ότι ενεργούν βέλτιστα σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης και προστατεύουν τα φροντιζόμενα άτομα που τους έχουν εμπιστευτεί.

2 Βασικές Αρχές Πρώτων Βοηθειών

2.1 Τι είναι οι Πρώτες Βοήθειες;

Η Πρώτη Βοήθεια περιλαμβάνει όλα τα μέτρα που λαμβάνονται σε περίπτωση ατυχημάτων ή ξαφνικών ασθενειών, ώστε να σωθεί η ζωή των πληγέντων, να αποτραπεί η χειροτέρευση της υγείας τους ή να ανακουφιστεί ο πόνος τους. Είναι η άμεση έναρξη μιας αλυσίδας διάσωσης που εκτείνεται έως την επαγγελματική ιατρική περίθαλψη. Στην φροντίδα ηλικιωμένων αυτό αφορά κυρίως τη έγκαιρη αναγνώριση μιας έκτακτης ανάγκης και την έναρξη των βασικών μέτρων βοήθειας έως την άφιξη των υπηρεσιών διάσωσης.

Η Πρώτη Βοήθεια στην φροντίδα ηλικιωμένων βασίζεται σε θεμελιώδεις αρχές όπως η προστασία του βοηθού και του πληγέντος, η γρήγορη κλήση βοήθειας καθώς και η στοχευμένη χρήση σωτήριων μέτρων. Στο επίκεντρο βρίσκεται η παρατήρηση και εκτίμηση της κατάστασης: Ποιος έχει πληγεί; Πόσο σοβαρή είναι η κατάσταση; Ποια μέτρα είναι απαραίτητα;

Η Πρώτη Βοήθεια δεν σημαίνει την παροχή ολοκληρωμένης ιατρικής θεραπείας, αλλά την κάλυψη του χρονικού διαστήματος έτσι ώστε να διατηρηθεί η σταθερή κατάσταση της υγείας των πληγέντων. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει απλές ενέργειες, όπως η απελευθέρωση των αεραγωγών, η διακοπή μιας αιμορραγίας ή η τοποθέτηση ενός αναίσθητου ατόμου σε σταθερή πλάγια θέση. Στην φροντίδα ηλικιωμένων, είναι ουσιαστικό να είμαστε πάντα προσεκτικοί ώστε να αναγνωρίζουμε έγκαιρα ασυνήθιστα συμπτώματα.

Οι πρακτικές γνώσεις και η τακτική εξάσκηση των μέτρων πρώτων βοηθειών είναι καθοριστικές προκειμένου να μπορούμε να δράσουμε γρήγορα και συγκροτημένα σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης. Κάθε χρήση Πρώτων Βοηθειών απαιτεί ταυτόχρονα μια ήρεμη και σκεπτόμενη προσέγγιση για να ληφθεί υπόψη τόσο η σωματική όσο και η ψυχολογική κατάσταση του πληγέντος ατόμου.

2.2 Αρχές Πρώτων Βοηθειών (Διατήρηση ηρεμίας, Αυτοπροστασία, Κλήση έκτακτης ανάγκης)

Να διατηρείτε την ψυχραιμία είναι η πρώτη και σημαντικότερη αρχή στις Πρώτες Βοήθειες. Σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης, η καθαρή σκέψη είναι αποφασιστική. Όταν επικρατεί πανικός, μπορεί να συμβούν λάθη. Πάρτε βαθιά ανάσα και αποκτήστε μια επισκόπηση της κατάστασης. Αποφύγετε τις βιαστικές κινήσεις και διατηρήστε τον έλεγχο των πράξεών σας.

Η αυτοπροστασία έχει την πρώτη προτεραιότητα. Πριν ενεργήσετε, ελέγξτε αν υπάρχει οποιοσδήποτε κίνδυνος για εσάς. Πηγές κινδύνου μπορεί να είναι το ρεύμα, η φωτιά ή τα χημικά. Αν χρειαστεί, απομακρυνθείτε από την επικίνδυνη ζώνη. Μόνο όταν είστε ασφαλείς, μπορείτε να βοηθήσετε αποτελεσματικά. Θυμηθείτε ότι η δική σας υγεία πρέπει να διατηρηθεί, για να ωφεληθείτε τον πληγέντα.

Η κλήση έκτακτης ανάγκης είναι ένα ουσιαστικό στοιχείο κάθε επείγουσας περίθαλψης. Καλέστε άμεσα το 112. Δώστε ακριβώς τις παρακάτω πληροφορίες: Ποιος καλεί; Πού είναι το σημείο έκτακτης ανάγκης; Τι συνέβη; Πόσα άτομα επηρεάζονται; Ποια είναι η φύση των τραυματισμών ή των συμπτωμάτων; Παραμείνετε στη γραμμή για να απαντήσετε σε πιθανές ερωτήσεις, μέχρι να σας ζητήσει ο αποστολέας να κλείσετε το τηλέφωνο.

Συνοψίζοντας, η διατήρηση ενός ψύχραιμου κεφαλιού, η αυτοπροστασία και η αποτελεσματική κλήση έκτακτης ανάγκης βρίσκονται στο επίκεντρο μιας επιτυχημένης Πρώτης Βοήθειας. Μόνο έτσι μπορούν να τεθούν σε κίνηση τα σωστά μέτρα για να σωθεί η ζωή των πληγέντων και να βελτιωθεί η υγειονομική τους κατάσταση.

2.3 Ακολουθία διαχείρισης έκτακτης ανάγκης (Ανάλυση κατάστασης, Προστασία εαυτού, Μέτρα)

Συμπεριφορική Ανάλυση Κατάστασης

Κατά την άφιξη σε μια περιοχή έκτακτης ανάγκης εντός μιας δομής φροντίδας, πρέπει να πραγματοποιηθεί μια γρήγορη και διεξοδική ανάλυση της κατάστασης. Αυτή περιλαμβάνει την καταγραφή των συνθηκών: Τι έχει συμβεί; Ποιοι επηρεάζονται; Ποιοι κίνδυνοι υπάρχουν για τα εμπλεκόμενα άτομα και για τον βοηθό; Υπάρχουν ορατά συμπτώματα ή τραυματισμοί; Αυτές οι πληροφορίες είναι αποφασιστικές για τον προγραμματισμό των επόμενων βημάτων και τον καθορισμό της κατάλληλης ανάγκης για βοήθεια.

Αυτοπροστασία

Η αυτοπροστασία έχει ύψιστη προτεραιότητα. Εισέλθετε στην περιοχή έκτακτης ανάγκης μόνο εάν δεν υπάρχουν άμεσοι κίνδυνοι, όπως φωτιά, καπνός ή γύρω αιχμηρά αντικείμενα. Χρησιμοποιήστε προστατευτικό εξοπλισμό όπως γάντια ή μάσκες, για να προστατευθείτε από μολύνσεις ή επιμολύνσεις. Απαιτείται συνεχής εκτίμηση κινδύνων, για να αναγνωρίζετε και να αντιμετωπίζετε απρόβλεπτους κινδύνους.

Μέτρα

Τα μέτρα που πρέπει να ληφθούν εξαρτώνται από την εκτιμηθείσα κατάσταση. Βασικά μέτρα άμεσης ζωής, όπως η αναζωογόνηση, η αποκατάσταση των αναπνευστικών δρόμων ή η διακοπή σοβαρών αιμορραγιών, έχουν προτεραιότητα. Για λιγότερο επειγόντα περιστατικά πρέπει να χρησιμοποιούνται τεχνικές πρώτων βοηθειών, όπως η πλάγια θέση ασφαλείας ή η διατήρηση της θερμοκρασίας σε περίπτωση υποθερμίας. Εάν χρειάζεται, πρέπει συνεχώς να παρακολουθείται η κατάσταση του επηρεαζόμενου ατόμου και να προσαρμόζεται ανάλογα.

Η τεκμηρίωση αποτελεί βασικό στοιχείο της διαχείρισης έκτακτης ανάγκης. Καταγράψτε τα μέτρα που ελήφθησαν και την κατάσταση του επηρεαζόμενου ατόμου, για να παρέχετε μια συνολική εικόνα στις επερχόμενες διασωστικές δυνάμεις. Σημειώστε ακριβώς τις ώρες, τις παρατηρήσεις και τις αλλαγές στην υγεία.

Η επιτυχής εκτέλεση της διαχείρισης έκτακτης ανάγκης βασίζεται στην προσεκτική αξιολόγηση της κατάστασης, στη συνεπή αυτοπροστασία και στην οργανωμένη εκτέλεση των απαραίτητων μέτρων πρώτων βοηθειών. Οι τακτικές εκπαιδεύσεις και ασκήσεις διασφαλίζουν ότι το νοσηλευτικό προσωπικό παραμένει ικανό και ασφαλές σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης.

2.4 Ο αριθμός έκτακτης ανάγκης (112) – Τι πρέπει να προσέχετε;

Για να πραγματοποιήσετε μια αποτελεσματική κλήση έκτακτης ανάγκης, είναι καθοριστική η δομημένη προσέγγιση. Ξεκινήστε με την κλήση του αριθμού έκτακτης ανάγκης 112. Η αδιάκοπη ροή πληροφοριών είναι σημαντική για να παρέχετε στους διασώστες πλήρη και ακριβή δεδομένα.

Αρχικά, πρέπει να ταυτοποιηθείτε: "Ποιος καλεί;". Δώστε το όνομά σας και το όνομα της μονάδας. Αυτό βοηθά τους υπαλλήλους του κέντρου να κατανοήσουν το πλαίσιο και να μπορούν να κατηγοριοποιήσουν καλύτερα σε πιθανές ερωτήσεις.

Αναφέρετε έπειτα τον ακριβή τόπο του περιστατικού: "Πού είναι το σημείο έκτακτης ανάγκης;". Αυτό περιλαμβάνει τη πλήρη διεύθυνση συμπεριλαμβανομένου του ορόφου ή του αριθμού δωματίου. Σε μονάδες φροντίδας ηλικιωμένων μπορεί να υπάρχουν πολλοί όροφοι και πτέρυγες, γεγονός που καθιστά ακόμα πιο σημαντική την ακριβή προσδιορισμό του τόπου.

Περιγράψτε σύντομα το συμβάν: "Τι συνέβη;". Για παράδειγμα: "Μια ηλικιωμένη έπεσε και είναι αναίσθητη". Αυτή η πληροφορία δίνει στις ομάδες διάσωσης μια πρώτη ένδειξη για τη φύση της έκτακτης ανάγκης.

Αναφέρετε πόσα άτομα έχουν επηρεαστεί: "Πόσα άτομα έχουν επηρεαστεί;". Αν συμμετέχουν περισσότεροι κάτοικοι ή υπάλληλοι, ενημερώστε το άμεσα.

Εξηγήστε την κατάσταση των επηρεασμένων: "Τι είδους τραυματισμοί ή συμπτώματα υπάρχουν;". Περιοριστείτε σε αυτά που είναι καίρια και εμφανώς αναγνωρίσιμα, όπως δύσπνοια, σοβαρή αιμορραγία ή απώλεια συνείδησης.

Στο τέλος της συνομιλίας, παραμείνετε στη γραμμή μέχρι ο υπεύθυνος λειτουργίας να λάβει όλες τις αναγκαίες πληροφορίες και σας ζητήσει να κλείσετε. Αυτό διασφαλίζει ότι τυχόν περαιτέρω ερωτήσεις διευκρινίζονται άμεσα και μπορούν να διαβιβαστούν επιπλέον οδηγίες.

Η αποτελεσματική κλήση έκτακτης ανάγκης απαιτεί ακριβή και σαφή επικοινωνία. Αυτή η δομή αποτρέπει παρανοήσεις και εξασφαλίζει ότι οι δυνάμεις διάσωσης φθάνουν βέλτιστα προετοιμασμένες στον τόπο του συμβάντος.

3 Επείγουσες καταστάσεις στην καθημερινότητα της φροντίδας

3.1 Τυπικά επείγοντα περιστατικά στην περίθαλψη ηλικιωμένων

Στην φροντίδα ηλικιωμένων εμφανίζονται τακτικά ορισμένες καταστάσεις έκτακτης ανάγκης. Οι φροντιστές πρέπει να είναι προετοιμασμένοι για αυτές και να μπορούν να αντιδράσουν γρήγορα. Στις πιο συχνές καταστάσεις έκτακτης ανάγκης περιλαμβάνονται:

Πτώσεις: Οι ηλικιωμένοι είναι ιδιαίτερα ευάλωτοι σε πτώσεις, είτε λόγω ζάλης, διαταραχών ισορροπίας είτε περιορισμένης κινητικότητας. Αυτές οι πτώσεις μπορεί να έχουν ως αποτέλεσμα μώλωπες, κατάγματα ή κρανιοεγκεφαλικές κακώσεις. Μετά από μια πτώση, εκτός από τη σωματική φροντίδα, είναι σημαντική η παρατήρηση για σύγχυση ή ζάλη.

Δύσπνοια: Η δύσπνοια μπορεί να προκληθεί από χρόνιες παθήσεις όπως η ΧΑΠ, η καρδιακή ανεπάρκεια ή το άσθμα. Σε οξεία περιστατικά θα πρέπει να χορηγηθεί οξυγόνο και να εφαρμοστούν τεχνικές αναπνοής για καταπράυνση και υποστήριξη.

Προβλήματα καρδιαγγειακού συστήματος: Οξείες ενοχλήσεις όπως πόνοι στο στήθος ή διαταραχές του καρδιακού ρυθμού απαιτούν γρήγορη δράση. Άμεσα μέτρα περιλαμβάνουν την τοποθέτηση του πάσχοντα σε άνετη θέση και την παρακολούθηση των ζωτικών σημείων μέχρι την άφιξη της υπηρεσίας διάσωσης.

Διαβητικές καταστάσεις έκτακτης ανάγκης: Η υπογλυκαιμία (χαμηλό σάκχαρο) και η υπεργλυκαιμία (υψηλό σάκχαρο) απαιτούν γρήγορη αναγνώριση και ανταπόκριση. Τυπικά συμπτώματα είναι η σύγχυση, η εφίδρωση ή οι διαταραχές συνείδησης στην υπογλυκαιμία και η κόπωση ή η δίψα στην υπεργλυκαιμία. Στην υπογλυκαιμία θα πρέπει να χορηγηθεί γρήγορα γλυκόζη.

Απώλεια συνείδησης: Αν ένα άτομο χάσει τις αισθήσεις του, θα πρέπει να εφαρμοστεί η σταθερή πλάγια θέση, για να διατηρηθούν ελεύθεροι οι αεραγωγοί, πριν προχωρήσει περαιτέρω εξέταση για την αναπνοή και τον σφυγμό.

Επιληπτικές κρίσεις: Κατά τη διάρκεια μιας κρίσης, ο πάσχων πρέπει να προστατευτεί από τραυματισμούς χωρίς ενεργό χειρισμό των άκρων. Μετά την κρίση, το άτομο πρέπει να τοποθετηθεί στη σταθερή πλάγια θέση.

Κίνδυνος εισρόφησης: Αυτός υπάρχει κατά την εισπνοή τροφίμων ή υγρών στους αεραγωγούς και μπορεί να προκαλέσει δύσπνοια. Ο χειρισμός Heimlich μπορεί να εφαρμοστεί σε απειλητικές για τη ζωή καταστάσεις για την απελευθέρωση των αεραγωγών.

7 Αυτό είναι μόνο μια προεπισκόπηση

Το πλήρες βιβλίο είναι διαθέσιμο στο <https://www.altenpflege.de> για εγγεγραμμένους χρήστες. Η εγγραφή και η χρήση είναι δωρεάν. Όσοι δεν θέλουν να εγγραφούν, μπορούν να μεταφέρουν το ποσό που αναφέρεται στη σελίδα 2 μέσω PayPal στη διεύθυνση buchhaltung@factsoft.de αναφέροντας τόσο τον τίτλο του βιβλίου όσο και τη διεύθυνση e-mail. Στη συνέχεια θα λάβουν το PDF μέσω e-mail.

Εκτός από την δωρεάν πρόσβαση στα σύντομα διδακτικά βιβλία, μια εγγραφή στο [altenpflege.de](https://www.altenpflege.de) επιτρέπει την άμεση υποβολή αιτήσεων για θέσεις εργασίας. Επίσης, μπορείτε να δημοσιεύσετε δωρεάν και δική σας αγγελία εργασίας. Γίνετε και εσείς μέλος της κοινότητας [altenpflege.de](https://www.altenpflege.de).