

altenpflege.de Edition

Σύνοψη Εγχειριδίων για την Εκπαίδευση στη Νοσηλευτική - Εστίαση στην
Φροντίδα Ηλικιωμένων

Theo Ahrens

Δίκαιο της ευθύνης και
επαγγελματικές υποχρεώσεις

presented by

YES
ARCH
ITEC
TURE.

Βιβλιογραφικές αναφορές

Theo Ahrens – Σύντομη Βιογραφία

Ο Theo Ahrens, γεννημένος το 1979 κοντά στο Μόναχο, είναι δάσκαλος επαγγελματιών φροντίδας και αφοσιωμένος παιδαγωγός φροντίδας. Μετά από ένα Εθελοντικό Κοινωνικό Έτος σε νοσοκομείο, ολοκλήρωσε εκπαίδευση ως νοσηλευτής υγείας και ασθενών και απέκτησε πολύτιμη επαγγελματική εμπειρία στη μονάδα εντατικής θεραπείας. Οδηγούμενος από την επιθυμία του να μεταδώσει γνώση, σπούδασε παιδαγωγική φροντίδας και άρχισε το 2009 ως δάσκαλος σε μία επαγγελματική σχολή στο Μόναχο. Ο Theo είναι γνωστός για τη βιωματική και συναισθηματική διδασκαλία του, με την οποία προετοιμάζει τους μελλοντικούς επαγγελματίες φροντίδας για το απαιτητικό επάγγελμά τους. Ιδιωτικά ζει με τη σύζυγό του και τα δύο του παιδιά στο Βερολίνο και ασχολείται εθελοντικά για καλύτερες συνθήκες στην εκπαίδευση φροντίδας.

Ο οδηγός αυτός διαμορφώθηκε χρησιμοποιώντας τις υπάρχουσες σημειώσεις του με χρήση T.N.
Η μετάφραση πραγματοποιήθηκε αυτόματα.

Εκδόθηκε από το [altenpflege.de](https://www.altenpflege.de)

Τιμή δωρεάν.

Πνευματικά δικαιώματα 2024 [altenpflege.de](https://www.altenpflege.de)

Παρατηρήσεις και προτάσεις βελτίωσης στο team@altenpflege.de

1/1-2412181527

Πίνακας περιεχομένων

1 Εισαγωγή	4
1.1 Στόχοι αυτού του σύντομου διδακτικού βιβλίου	4
1.2 Σημασία της ευθύνης και των επαγγελματικών υποχρεώσεων στην φροντίδα ηλικιωμένων	4
1.3 Ρόλος των νοσηλευτών στο δίκαιο ευθύνης και η ευθύνη τους	5
2 Βασικές αρχές του δικαίου ευθύνης στην γηριατρική φροντίδα	7
2.1 Ορισμός και σημασία της ευθύνης στο επάγγελμα της νοσηλευτικής	7
2.2 Διαφορές μεταξύ αστικής, ποινικής και εργατικού δικαίου ευθύνης	7
2.3 Σχέση μεταξύ Haftung, ευθύνης και παραβίασης καθήκοντος	8
2.4 Σχετικές νομικές βάσεις (ΑΚ, ΚΠΚ, Ποινικός Κώδικας)	9
3 Είδη ευθύνης	10
3.1 Αστική ευθύνη	10
3.2 Ποινική ευθύνη	11
3.3 Εργατική Ευθύνη	11
3.4 Συμβατική ευθύνη	12
4 Προϋποθέσεις της ευθύνης	14
4.1 Στοιχεία της παράβασης καθήκοντος	14
4.2 Αιτία και Αιτιότητα	15
4.3 Ενοχή	15
4.4 Ζημιά	16
5 Επαγγελματικές υποχρεώσεις των φροντιστών	18
5.1 Σημασία των επαγγελματικών καθηκόντων στην περίθαλψη ηλικιωμένων	18
5.2 Επαγγελματικές Ηθικές Υποχρεώσεις	19
5.3 Νομικές υποχρεώσεις	19
5.4 Υποχρεώσεις τεκμηρίωσης και αναφοράς	20
5.5 Υποχρέωση Εχεμύθειας και Επαγγελματικό Απόρρητο	21
6 Υποχρεώσεις των νοσηλευτών απέναντι στους κατοίκους, τους συγγενείς και τους συναδέλφους	23
6.1 Υποχρεώσεις απέναντι στους κατοίκους	23
6.2 Υποχρεώσεις απέναντι στους συγγενείς	24
6.3 Υποχρεώσεις απέναντι στους συναδέλφους	24
6.4 Υποχρεώσεις απέναντι στους προϊσταμένους και στους εργοδότες	25
7 Τυπικές παραβιάσεις καθηκόντων και οι συνέπειές τους	27
7.1 Παράβαση του καθήκοντος εποπτείας	27
7.2 Παραβίαση της υποχρέωσης zur Dokumentation	28
7.3 Παραβίαση του απορρήτου	29
7.4 Παραβίαση της υποχρέωσης επιμέλειας	30
7.5 Παραβίαση των υγειονομικών κανονισμών	31
8 Αποφυγή περιπτώσεων ευθύνης	32
8.1 Πρόληψη μέσω korrekter νοσηλευτικής τεκμηρίωσης (Κανόνας 6-R)	32
8.2 Τήρηση των υγειονομικών κανονισμών	33
8.3 Αποφυγή πτώσεων μέσω προληπτικών μέτρων	33
8.4 Συμμόρφωση με τους κανονισμούς χορήγησης φαρμάκων	34
8.5 Εκπαίδευση και κατάρτιση σε νομικές βάσεις και επαγγελματικές υποχρεώσεις	35
9 Ευθύνη σε περιπτώσεις λαθών στην φροντίδα	37
9.1 Τι είναι τα λάθη στη φροντίδα;	37
9.2 Ευθύνη για λάθη φροντίδας (αστικό δίκαιο, ποινικό δίκαιο, εργατικό δίκαιο)	37
9.3 Απόδειξη ευθύνης σε περιπτώσεις λαθών φροντίδας	38
9.4 Συνέπειες νοσηλευτικών σφαλμάτων	39
10 Σημασία της Νοσηλευτικής Τεκμηρίωσης στο Δίκαιο Ευθύνης	41
10.1 Σημασία της νοσηλευτικής τεκμηρίωσης	41
10.2 Αρχές της Τεκμηρίωσης (πλήρης, έγκαιρη, αντικειμενική)	41
10.3 Μορφές της Τεκμηρίωσης	42
10.4 Συχνά λάθη στην τεκμηρίωση και πώς να τα αποφύγετε	43
10.5 Νομικές συνέπειες σε περίπτωση λανθασμένης ή ελλιπούς τεκμηρίωσης	44
11 Αντιμετώπιση περιπτώσεων ευθύνης στην πράξη	45
11.1 Μέτρα bei Verdacht auf Haftungsfall	45
11.2 Συνεργασία με Προϊσταμένους και Εργοδότες	45
11.3 Επικοινωνία με τους κατοίκους και τους συγγενείς	46
11.4 Εσωτερικός και εξωτερικός έλεγχος υποθέσεων ευθύνης	47
12 Νομική προστασία και ασφαλιστική κάλυψη για το νοσηλευτικό προσωπικό	49
12.1 Ασφάλιση Επαγγελματικής Ευθύνης	49
12.2 Διαφορά μεταξύ ιδιωτικής και επαγγελματικής ασφάλισης ευθύνης	50
12.3 Κάλυψη Kosten durch den Arbeitgeber	51
12.4 Ασφαλιστικές αξιώσεις σε περίπτωση αστικής ευθύνης	52

1 Εισαγωγή

1.1 Στόχοι αυτού του σύντομου διδακτικού βιβλίου

Αυτό το σύντομο εγχειρίδιο επιθυμεί να σας προσφέρει μια σαφή επισκόπηση των πολύπλοκων θεμάτων του δικαίου ευθύνης και των επαγγελματικών υποχρεώσεων στην φροντίδα ηλικιωμένων. Η έμφαση δίδεται στην παροχή της απαραίτητης γνώσης για την αντιμετώπιση καθημερινών προκλήσεων αναφορικά με τη νομική και ηθική ευθύνη.

Ο στόχος είναι να εξηγηθούν με κατανοητό τρόπο τα διάφορα είδη ευθύνης και οι νομικές τους προϋποθέσεις. Πρέπει να μάθετε πώς να αναγνωρίζετε περιπτώσεις ευθύνης στην επαγγελματική καθημερινότητα, να τις αποφεύγετε προληπτικά και να ενεργείτε σωστά σε περίπτωση ανάγκης. Επίσης, το εγχειρίδιο αποσκοπεί στην αύξηση της ευαισθητοποίησης για τη σημασία της τεκμηρίωσης της φροντίδας και στη διασφάλιση της σωστής διεξαγωγής της.

Ένας ουσιαστικός παράγοντας είναι η κατανόηση των παραβάσεων υποχρεώσεων, των πιθανών συνεπειών τους και η ανάπτυξη στρατηγικών για την αποφυγή τους. Επιπλέον, πρέπει να αντιληφθείτε και να εσωτερικεύσετε τις επαγγελματικές υποχρεώσεις ως αναπόσπαστο μέρος της καθημερινής σας εργασίας. Το περιεχόμενο έχει στόχο να παρέχει τόσο νομικές βάσεις όσο και πρακτικές συστάσεις δράσης, ώστε να υποστηρίξει άριστα την επαγγελματική σας ανάπτυξη.

1.2 Σημασία της ευθύνης και των επαγγελματικών υποχρεώσεων στην φροντίδα ηλικιωμένων

Στην φροντίδα ηλικιωμένων, η ευθύνη παίζει ουσιαστικό ρόλο, καθώς οι υπηρεσίες φροντίδας και το νοσηλευτικό προσωπικό φέρουν μεγάλη ευθύνη απέναντι στους κατοίκους, τους συγγενείς και την κοινωνία. Αυτή η ευθύνη προκύπτει από την υποχρέωση να εξασφαλιστεί ποιοτική, ασφαλής και με σεβασμό φροντίδα. Σε περίπτωση μη εκπλήρωσης αυτών των υποχρεώσεων, μπορεί να ακολουθήσουν νομικές συνέπειες.

Τα θέματα ευθύνης αφορούν πρωτίστως το πεδίο του αστικού δικαίου, του ποινικού δικαίου και του εργατικού δικαίου. Μια σημαντική συνέπεια μπορεί να είναι η αξίωση αποζημίωσης στο αστικό δίκαιο, η οποία προκύπτει από παραβίαση της υποχρέωσης λόγω αμέλειας ή δόλου. Η ποινική ευθύνη αφορά την προσωπική ευθύνη του νοσηλευτικού προσωπικού, ιδιαίτερα σε σοβαρές παραβάσεις που θέτουν σε κίνδυνο τη ζωή ή την υγεία των κατοίκων. Στο πλαίσιο του εργατικού δικαίου, μπορεί να απειλούν πειθαρχικά μέτρα από τον εργοδότη σε περιπτώσεις παραβίασης υποχρεώσεων, μέχρι και απόλυση.

Οι επαγγελματικές υποχρεώσεις στη φροντίδα ηλικιωμένων περιλαμβάνουν νομικές και ηθικές κατευθύνσεις που καθοδηγούν τις ενέργειες των νοσηλευτών. Αυτές οι υποχρεώσεις διασφαλίζουν ότι οι κάτοικοι αντιμετωπίζονται πάντα με σεβασμό και αξιοπρέπεια. Σε αυτό περιλαμβάνεται η υποχρέωση προσεκτικής τήρησης των νοσηλευτικών εγγράφων, η οποία εξυπηρετεί τόσο την εξασφάλιση ποιότητας όσο και την απόδειξη σε περίπτωση ευθύνης. Άλλες υποχρεώσεις περιλαμβάνουν το ιατρικό απόρρητο, τους κανονισμούς υγιεινής καθώς και την υποχρέωση συνεχούς εκπαίδευσης και κατάρτισης.

Η κακή συμπεριφορά ή η αγνόηση αυτών των επαγγελματικών υποχρεώσεων μπορεί όχι μόνο να έχει νομικές συνέπειες, αλλά και να βλάψει σοβαρά την εμπιστοσύνη των κατοίκων και των συγγενών τους. Επομένως, είναι κεντρικής σημασίας η κατανόηση και υλοποίηση της σημασίας της ευθύνης και των επαγγελματικών υποχρεώσεων, για να εξασφαλιστεί ασφαλής και ηθικά σωστή φροντίδα ηλικιωμένων. Αυτές οι βάσεις δημιουργούν το θεμέλιο για μια επαγγελματική πρακτική, η οποία ανταποκρίνεται όχι μόνο στις νομικές απαιτήσεις, αλλά τοποθετεί επίσης στο επίκεντρο την ευημερία των κατοίκων.

1.3 Ρόλος των νοσηλευτών στο δίκαιο ευθύνης και η ευθύνη τους

Οι νοσηλευτές διαδραματίζουν κεντρικό ρόλο στο δίκαιο της ευθύνης, καθώς αλληλεπιδρούν άμεσα με τους κατοίκους και είναι υπεύθυνοι για την ευημερία τους. Η ευθύνη τους περιλαμβάνει τη διασφάλιση ότι όλες οι νοσηλευτικές ενέργειες εκτελούνται με επαγγελματισμό και προσοχή. Αυτή η ευθύνη προκύπτει από την υποχρέωση τήρησης των νομικών και ηθικών κατευθυντήριων γραμμών.

Η τήρηση της επιμέλειας είναι ουσιώδης. Οι νοσηλευτές πρέπει ανά πάσα στιγμή να λαμβάνουν τα απαραίτητα μέτρα για να εξασφαλίσουν την ευημερία των κατοίκων. Αυτό σημαίνει ότι πρέπει να αναγνωρίζουν τους κινδύνους νοσηλευτικής φροντίδας και να τους προλαμβάνουν. Σε αυτό δεν είναι μόνο σημαντική η τρέχουσα εκτέλεση της φροντίδας, αλλά και η σωστή τεκμηρίωση και επικοινωνία για το τι έχει συμβεί στην πρακτική φροντίδας.

Η ευθύνη στο δίκαιο της ευθύνης σημαίνει επίσης ότι οι νοσηλευτές πρέπει συνεχώς να διευρύνουν την επαγγελματική τους ικανότητα. Η συμμετοχή σε προγράμματα εκπαίδευσης και περαιτέρω επιμόρφωσης είναι απαραίτητη για να είναι ενημερωμένοι για την τρέχουσα πρακτική φροντίδας και τις νομικές απαιτήσεις. Απαραίτητες γνώσεις περιλαμβάνουν τις τρέχουσες διατάξεις υγιεινής και τα μέτρα έκτακτης ανάγκης, καθώς και τη σωστή χρήση ιατρικών συσκευών και φαρμάκων.

Η ανάληψη της ευθύνης τους υποχρεώνει επίσης τους νοσηλευτές να συνεργάζονται ενεργά στο πλαίσιο της ομάδας. Αυτό περιλαμβάνει την επικοινωνία με άλλους επαγγελματίες υγείας, τους κατοίκους και τους συγγενείς τους. Μία προσεκτική τεκμηρίωση της φροντίδας δεν είναι μόνο αποδεικτικό στοιχείο σε περίπτωση ευθύνης, αλλά εξυπηρετεί την αποτελεσματική συνεργασία και τη διασφάλιση ποιότητας των υπηρεσιών φροντίδας.

Για να αποφευχθούν οι συνέπειες της παραβίασης αυτής της ευθύνης, οι νοσηλευτές πρέπει να είναι ενήμεροι για τον κεντρικό τους ρόλο και να τον αναλαμβάνουν ενεργά. Μέσω της κατανόησης της ευθύνης τους στο δίκαιο της ευθύνης μπορούν να μειώσουν τον κίνδυνο ευθύνης και να βελτιώσουν διαρκώς την ποιότητα της φροντίδας. Αυτή η ενεργή ευθύνη προστατεύει όχι μόνο τους κατοίκους, αλλά και τους ίδιους τους νοσηλευτές από νομικές συνέπειες και συμβάλλει στη διατήρηση της επαγγελματικής φήμης.

preview

2 Βασικές αρχές του δικαίου ευθύνης στην γηριατρική φροντίδα

2.1 Ορισμός και σημασία της ευθύνης στο επάγγελμα της νοσηλευτικής.

Η ευθύνη στο επάγγελμα της φροντίδας σημαίνει τη νομική υποχρέωση να αναλαμβάνει κανείς την ευθύνη για ζημιές που προκλήθηκαν από δική του συμπεριφορά ή παράλειψη. Στην φροντίδα ηλικιωμένων, η ευθύνη παίζει κεντρικό ρόλο, καθώς οι επαγγελματίες φροντίδας φέρουν ιδιαίτερη ευθύνη λόγω της στενής επαφής με τα άτομα που χρειάζονται φροντίδα.

Αυτή η ευθύνη εκτείνεται σε διάφορους τομείς: αστική, ποινική και εργασιακή ευθύνη. Στην πράξη μπορεί να αφορά αιτήσεις αποζημίωσης σε περίπτωση λάθους φροντίδας, πιθανές ποινικές συνέπειες για σοβαρές παραβάσεις ή πειθαρχικά μέτρα από τον εργοδότη.

Οι επαγγελματίες φροντίδας πρέπει να είναι ενήμεροι για τις υποχρεώσεις τους, ώστε να διασφαλίσουν την ασφάλεια και την ευημερία των ατόμων που δέχονται φροντίδα. Αυτό απαιτεί προσεκτική εργασία, τακτική επιμόρφωση και τήρηση των προτύπων και διαδικασιών. Μόνο έτσι μπορεί να ελαχιστοποιηθεί ο κίνδυνος υποθέσεων ευθύνης.

Η ιδιαίτερη σημασία της ευθύνης στο επάγγελμα της φροντίδας προκύπτει από την ευπάθεια των ατόμων που χρειάζονται φροντίδα. Κάθε λάθος μπορεί να έχει σοβαρές συνέπειες. Επομένως, η ενημέρωση για το νομικό πλαίσιο αποτελεί σημαντικό μέρος της επαγγελματικής πρακτικής φροντίδας.

2.2 Διαφορές μεταξύ αστικής, ποινικής και εργατικού δικαίου ευθύνης

Η ευθύνη στην φροντίδα ηλικιωμένων αγγίζει διαφορετικούς νομικούς τομείς: αστικό δίκαιο, ποινικό δίκαιο και εργατικό δίκαιο. Κάθε ένας από αυτούς τους τομείς έχει δικές του προϋποθέσεις και συνέπειες.

Αστική ευθύνη απαιτεί την πληρωμή αποζημίωσης, όταν εξαιτίας αμελούς ή εκ προθέσεως πράξης προκληθεί ζημία. Οι φροντιστές μπορεί να θεωρηθούν υπεύθυνοι αν παραβιάσουν τις υποχρεώσεις φροντίδας και κατ' αυτόν τον τρόπο προκληθεί ζημιά σε κάποιον κάτοικο. Παράδειγμα: Ένας κάτοικος πέφτει, επειδή ένας φροντιστής ξέχασε να κλείσει τα κάγκελα του κρεβατιού.

Ποινική ευθύνη προκύπτει σε περιπτώσεις παραβάσεων νόμου που διώκονται ποινικά. Πρόκειται για υπαιτιότητα που παραβιάζει τον ποινικό κώδικα. Πιθανές συνέπειες είναι χρηματικές ποινές ή ποινές φυλάκισης. Ένα παράδειγμα θα ήταν η σωματική βλάβη, όπως όταν ένας κάτοικος τραυματίζεται εξαιτίας βαρείας αμελείας, επειδή χορηγήθηκαν λάθος φάρμακα.

Εργατική ευθύνη αφορά τη σχέση μεταξύ του φροντιστή και του εργοδότη. Εδώ, οι παραβιάσεις καθήκοντος μπορεί να επιφέρουν πειθαρχικά μέτρα, όπως προειδοποιήσεις ή απολύσεις. Ένα τέτοιο παράδειγμα θα μπορούσε να συμβεί όταν ένας φροντιστής επανειλημμένα αγνοεί εντολές υπηρεσίας και ενοχλεί ή θέτει σε κίνδυνο τη λειτουργία της επιχείρησης. Η κατανόηση αυτών των διαφορών βοηθά τους φροντιστές να αξιολογούν σωστά την ευθύνη τους και να αποφεύγουν νομικές συνέπειες. Η τακτική κατάρτιση και η χρήση νομίμων μεθόδων εργασίας είναι απαραίτητες για την ελαχιστοποίηση των κινδύνων.

2.3 Σχέση μεταξύ Haftung, ευθύνης και παραβίασης καθήκοντος

Η σχέση ευθύνης, υποχρεωτικότητας και παράβασης καθήκοντος στην φροντίδα ηλικιωμένων συνθέτει ένα ευαίσθητο πλέγμα που επηρεάζει αποφασιστικά την καθημερινότητα των φροντιστών. Ευθύνη προκύπτει όταν οι φροντιστές παραβιάζουν τα επαγγελματικά τους καθήκοντα και προκαλούν ζημιές. Τέτοιες παραβάσεις καθήκοντος μπορεί να προκύψουν από απροσεξία, άγνοια ή αγνόηση των προτύπων φροντίδας. Η ευθύνη αποτελεί την υποχρέωση να ενεργούν σύμφωνα με τον επαγγελματικό τους ρόλο και τις ηθικές αρχές.

Η ευθύνη υπερβαίνει την απλή τήρηση των νομικών κανονισμών και περιλαμβάνει επίσης ηθικές και δεοντολογικές σκέψεις που τοποθετούν την ευημερία των ατόμων που χρειάζονται φροντίδα στο επίκεντρο. Παράβαση καθήκοντος υφίσταται όταν οι φροντιστές δεν εκτελούν σωστά τα επαγγελματικά τους καθήκοντα, γεγονός που αποτελεί παραβίαση των νομικά ή συμβατικά συμφωνημένων προτύπων.

Οι φροντιστές πρέπει να γνωρίζουν τις πιθανές νομικές συνέπειες που μπορεί να προκύψουν από την κακή συμπεριφορά. Ένα παράδειγμα αποτελεί η ανεπαρκής θεραπεία πόνου ενός κατοίκου, που μπορεί να οφείλεται σε ανεπαρκή γνώση των φαρμάκων. Αυτή η παράβαση καθήκοντος μπορεί να έχει τόσο αστικές όσο και ποινικές και εργατικές νομικές συνέπειες, ανάλογα με τη σοβαρότητα και την επίδραση στον κάτοικο.

Μια σαφώς οριοθετημένη σχέση ευθύνης και υποχρεωτικότητας βοηθά στην ανάπτυξη μιας καλύτερης κατανόησης των δικαιωμάτων και υποχρεώσεων στην καθημερινή φροντίδα. Προληπτικά μέτρα, όπως εκπαιδεύσεις και η εισαγωγή μέτρων διασφάλισης ποιότητας, είναι ουσιώδη για την αποφυγή λαθών στη φροντίδα. Η έγκαιρη τεκμηρίωση και η ανοιχτή επικοινωνία στην ομάδα υποστηρίζουν επιπλέον τη μείωση του κινδύνου περιπτώσεων ευθύνης.

Έτσι, επιτυγχάνεται η προστασία της ασφάλειας και της ευημερίας των ατόμων που χρειάζονται φροντίδα και ταυτόχρονα ελαχιστοποιείται ο κίνδυνος για τους φροντιστές να υποβληθούν σε ευθύνη. Αυτό εξασφαλίζει ότι οι φροντιστές μπορούν να εκπληρώνουν τον σημαντικό τους ρόλο με τις απαραίτητες νομικές γνώσεις και τη δέουσα επιμέλεια.

2.4 Σχετικές νομικές βάσεις (ΑΚ, ΚΠΚ, Ποινικός Κώδικας)

Το Αστικό Κώδικα (BGB), το Κοινωνικό Κώδικα (SGB) και το Ποινικό Κώδικα (StGB) αποτελούν τις νομικές βάσεις για την ευθύνη και τα επαγγελματικά καθήκοντα στην φροντίδα ηλικιωμένων.

Αστικός Κώδικας (BGB): Ο BGB ρυθμίζει τις αστικές απαιτήσεις. Στη φροντίδα ηλικιωμένων, αυτό αφορά κυρίως αξιώσεις αποζημίωσης ζημιών. Αυτές προκύπτουν, για παράδειγμα, από παραβίαση καθηκόντων επιμέλειας. Ένας επαγγελματίας φροντίδας που βλάπτει έναν κάτοικο από αμέλεια ή πρόθεση μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνος σύμφωνα με τον BGB. Ιδιαίτερα σημαντικές είναι οι διατάξεις για τις παράνομες πράξεις (§§ 823 επ. BGB), οι οποίες καθορίζουν πότε κάποιος υποχρεούται να παράσχει αποζημίωση ζημιών.

Κοινωνικός Κώδικας (SGB): Το SGB περιλαμβάνει πολλούς τόμους που αναφέρονται σε διάφορες πτυχές της κοινωνικής ασφάλισης. Ιδιαίτερα σημαντικό για τη φροντίδα ηλικιωμένων είναι το SGB XI, το οποίο ρυθμίζει την ασφαλιστική φροντίδα. Καθορίζει τις παροχές, τα πρότυπα φροντίδας καθώς και τις απαιτήσεις ποιότητας. Η συμμόρφωση με αυτά τα πρότυπα είναι δεσμευτική για τους επαγγελματίες φροντίδας, ώστε να εξασφαλίζεται τόσο η ασφάλεια των κατοίκων όσο και η νομική προστασία των φροντιστών.

Ποινικός Κώδικας (StGB): Ο StGB θεσπίζει τις ποινικές βάσεις για αδικήματα που μπορούν να έχουν όχι μόνο αστικές, αλλά και ποινικές συνέπειες. Στη φροντίδα ηλικιωμένων, ιδιαίτερα σχετική είναι η σωματική βλάβη (§§ 223 επ. StGB). Αμέλειες ή ηθελημένες πράξεις, όπως π.χ. λανθασμένη χορήγηση φαρμάκων, μπορούν να διωχθούν ποινικά. Επίσης αδικήματα όπως η παραβίαση της επαγγελματικής εχεμύθειας (§ 203 StGB) είναι σημαντικά, καθώς αφορούν τις σχέσεις εμπιστοσύνης μεταξύ κατοίκων και επαγγελματιών φροντίδας. Η σύνθεση αυτών των νομικών βάσεων είναι καθοριστική. Οι επαγγελματίες φροντίδας πρέπει να γνωρίζουν και να τηρούν τόσο τις αστικές, όσο και τις κοινωνικές και ποινικές κανονιστικές διατάξεις. Οι επιμορφώσεις και η νομική εκπαίδευση είναι απαραίτητες, ώστε να μειώνεται ο κίνδυνος παραβάσεων και να εξασφαλίζεται η ασφάλεια των κατοίκων. Η γνώση αυτών των νομικών διατάξεων και της εφαρμογής τους στην πράξη είναι ένα θεμέλιο της επαγγελματικής φροντίδας.

3 Είδη ευθύνης

3.1 Αστική ευθύνη

Στο πλαίσιο της φροντίδας ηλικιωμένων, η αστική ευθύνη αναφέρεται στην υποχρέωση να παρέχεται αποζημίωση σε έναν ζημιωθέντα, όταν από την παροχή ή παράλειψη φροντίδας προκληθεί ζημία. Η νομική βάση συνίσταται κυρίως στο Αστικό Κώδικα (BGB). Ιδιαίτερα οι §§ 823 κ.ε. BGB παίζουν κεντρικό ρόλο, όταν πρόκειται για ενοχικές αξιώσεις αποζημίωσης.

Μια αξίωση αποζημίωσης προϋποθέτει την ύπαρξη παραβίασης καθήκοντος. Ένας φροντιστής πρέπει κατά την εργασία του να τηρεί τη δέουσα επιμέλεια που απαιτείται από τις συνθήκες. Εάν παραβιάσει αυτήν την επιμέλεια και προκληθεί ζημία σε έναν διαμένοντα, αυτό μπορεί να θεμελιώσει μια περίπτωση ευθύνης.

Παράδειγμα: Ένας φροντιστής αφήνει χωρίς επίβλεψη έναν διαμένοντα που κινδυνεύει να πέσει και αυτός πέφτει από το κρεβάτι. Εδώ θα μπορούσε να υπάρξει αξίωση αποζημίωσης για σωματική βλάβη, εάν παραβιάστηκε το καθήκον επίβλεψης.

Επιπλέον, απαιτείται η ύπαρξη υπαιτιότητας. Γίνεται διάκριση μεταξύ πρόθεσης και αμέλειας. Αμελής είναι εκείνος που αγνοεί τη δέουσα επιμέλεια που απαιτείται από τις συνθήκες.

Για την ερώτηση περί ευθύνης, η απόδειξη της αιτιότητας είναι αποφασιστική. Πρέπει να αποδειχθεί ότι η πλημμελής πράξη της φροντίδας ήταν αιτία της ζημίας που προκλήθηκε. Εάν λείπει αυτή η απόδειξη, συνήθως αποκλείεται και η ευθύνη.

Η αποζημίωση περιλαμβάνει τόσο υλικές όσο και άυλες ζημιές. Υλικές ζημιές μπορεί να είναι, για παράδειγμα, τα έξοδα θεραπείας ή οι απώλειες εισοδήματος. Οι άυλες ζημιές συνίστανται, κατά κανόνα, σε απαιτήσεις για αποζημίωση πόνου (ψυχική οδύνη). Το ύψος της αποζημίωσης πόνου καθορίζεται από την έκταση των υποκειμένων πόνων και τις ατομικές συνθήκες της περίπτωσης.

Τέλος, είναι σημαντικό να σημειωθεί ότι τα ιδρύματα και οι εργοδότες πρέπει να αναλάβουν ευθύνη για την πλημμελή φροντίδα των υπαλλήλων τους στο πλαίσιο της λεγόμενης "ευθύνης των εκπροσώπων" (σύμφωνα με το § 278 BGB). Αυτό σημαίνει ότι ο φορέας διαχείρισης του ιδρύματος μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνος ακόμη και για παράλειψη ενός φροντιστή. Οι φροντιστές θα πρέπει, επομένως, για το δικό τους συμφέρον καθώς και για το συμφέρον των εργοδοτών τους, να ασκούν πάντα τη μέγιστη επιμέλεια.

7 Αυτό είναι μόνο μια προεπισκόπηση

Το πλήρες βιβλίο είναι διαθέσιμο στο <https://www.altenpflege.de> για εγγεγραμμένους χρήστες. Η εγγραφή και η χρήση είναι δωρεάν. Όσοι δεν θέλουν να εγγραφούν, μπορούν να μεταφέρουν το ποσό που αναφέρεται στη σελίδα 2 μέσω PayPal στη διεύθυνση buchhaltung@factsoft.de αναφέροντας τόσο τον τίτλο του βιβλίου όσο και τη διεύθυνση e-mail. Στη συνέχεια θα λάβουν το PDF μέσω e-mail.

Εκτός από την δωρεάν πρόσβαση στα σύντομα διδακτικά βιβλία, μια εγγραφή στο [altenpflege.de](https://www.altenpflege.de) επιτρέπει την άμεση υποβολή αιτήσεων για θέσεις εργασίας. Επίσης, μπορείτε να δημοσιεύσετε δωρεάν και δική σας αγγελία εργασίας. Γίνετε και εσείς μέλος της κοινότητας [altenpflege.de](https://www.altenpflege.de).