

altenpflege.de Edition

Libros de texto breves para la formación en enfermería - Enfoque en el
cuidado de personas mayores

Theo Ahrens

Primeros auxilios y gestión de emergencias

presented by

YES
ARCH
ITEC
TURE.

Datos bibliográficos

Theo Ahrens – Breve biografía

Theo Ahrens, nacido en 1979 cerca de Múnich, es profesor de profesiones de enfermería y comprometido pedagogo en el ámbito de la enfermería. Después de realizar un año social voluntario en un hospital, completó una formación como enfermero y adquirió valiosa experiencia profesional en la unidad de cuidados intensivos. Impulsado por su deseo de transmitir conocimiento, estudió pedagogía en enfermería y comenzó en 2009 como profesor en una escuela técnica en Múnich. Theo es conocido por su enseñanza práctica y empática, con la que prepara a futuros profesionales de la enfermería para su exigente carrera. En privado, vive con su esposa y sus dos hijos en Berlín y se compromete voluntariamente a mejorar las condiciones en la formación en enfermería.

Este breve manual fue formulado a partir de planes de estudio de sus clases utilizando I.A. La traducción se realizó automáticamente.

Publicado por altenpflege.de

Precio DE/AT: 3,90 €

CH: 5 Fr

Copyright 2024 altenpflege.de

Sugerencias y mejoras por favor a team@altenpflege.de.

1/1-2412181521

Índice de contenido

1	Introducción	4
1.1	Importancia de los primeros auxilios en el cuidado de ancianos	4
1.2	Rechtliche Grundlagen (Omisión de auxilio, posición de garante)	4
1.3	Responsabilidad y papel del personal de enfermería en situaciones de emergencia	5
2	Fundamentos de los primeros auxilios	7
2.1	¿Qué es la primera ayuda?	7
2.2	Principios de los primeros auxilios (mantener la calma, autoprotección, llamada de emergencia)	7
2.3	Ablauf del manejo de emergencias (análisis de la situación, autoprotección, medidas)	8
2.4	El número de emergencia (112) - ¿Qué se debe tener en cuenta?	9
3	Situaciones de emergencia en el día a día del cuidado. . . .	10
3.1	Típicas emergencias en el cuidado de ancianos	10
3.2	Manejo de situaciones de emergencia en personas mayores	11
3.3	Desafíos especiales (demencia, movilidad reducida)	12
4	Medidas inmediatas para salvar vidas	13
4.1	Inconsciencia - Posición lateral de seguridad	13
4.2	Paro respiratorio - Medidas de reanimación (RCP)	14
4.3	Paro cardíaco - Uso del desfibrilador (AED)	15
4.4	Peligro de asfixia - Medidas para la obstrucción de las vías respiratorias (maniobra de Heimlich)	16
4.5	Fuertes hemorragias: Cuidado de heridas y detención de sangrado	17
5	Gestión de emergencias en problemas de salud específicos	19
5.1	Infarto de miocardio - Síntomas, medidas inmediatas, procedimiento	19
5.2	Accidente cerebrovascular - Síntomas, prueba FAST, medidas inmediatas	20
5.3	Convulsiones (Epilepsia) - Comportamiento y apoyo	21
5.4	Hipoglucemia/Hiperglucemia - Medidas de emergencia en caso de diabetes	22
5.5	Reacciones alérgicas/anafilaxia - Medidas en caso de shock alérgico	24
5.6	Caídas y lesiones - Prevención, atención de fracturas y contusiones	25
5.7	Hipotermia e hipertermia - Medidas para la hipertermia y la hipotermia	26
6	Atención psicológica en casos de emergencia	28
6.1	Manejo del miedo y pánico en los afectados	28
6.2	Atención y tranquilización de pacientes con demencia en situaciones de emergencia	29
6.3	Comunicación con familiares y terceros en caso de emergencia	30
7	Aspectos legales y organizativos	32
7.1	Documentación de emergencias y medidas de primeros auxilios	32
7.2	Cuestiones de responsabilidad y deberes de las fuerzas de cuidado	33
7.3	Aspectos laborales (Deberes de servicio, horas extras en caso de emergencia)	34
7.4	Manejo de la muerte y el morir en situaciones de emergencia	35
8	Ejercicios prácticos y ejemplos de casos	37
8.1	Prácticas de primeros auxilios (posición lateral de seguridad, RCP, DEA)	37
8.2	Escenarios y ejemplos de casos prácticos. . . .	38
8.3	Reflexión de situaciones de emergencia - ¿Qué salió bien? ¿Qué se puede mejorar?	39

1 Introducción

1.1 Importancia de los primeros auxilios en el cuidado de ancianos

En el cuidado de ancianos, la primera ayuda es de especial importancia, ya que los cuidadores a menudo se enfrentan a un mayor riesgo de que las personas mayores se encuentren en situaciones de emergencia. Esta responsabilidad especial requiere una disposición constante para actuar rápida y eficazmente. Las personas mayores tienen, debido a su edad y a menudo también a diversas limitaciones de salud, un mayor riesgo de emergencias como ataques cardíacos, accidentes cerebrovasculares o accidentes.

La capacidad de proporcionar primeros auxilios contribuye de manera decisiva a la seguridad y el bienestar de las personas que requieren cuidado. Una intervención rápida y competente puede, en muchos casos, aumentar considerablemente las posibilidades de supervivencia y reducir el alcance de posibles daños posteriores. Los cuidadores actúan aquí como la primera interfaz en la situación de emergencia y deben poseer una competencia sólida en primeros auxilios.

Además de la realización técnica de los primeros auxilios, el apoyo psicológico también juega un papel esencial. Los cuidadores deben ser conscientes de que a menudo son los primeros en enfrentarse a las consecuencias físicas y emocionales de una emergencia. La comunicación empática y la tranquilidad pueden suavizar considerablemente la situación para los afectados.

Las habilidades regularmente entrenadas en primeros auxilios fortalecen la confianza en sí mismos de los cuidadores y su capacidad de actuación en emergencias. Esto no solo conduce a una mejora en la atención de las personas mayores, sino que también protege a los cuidadores de posibles consecuencias legales por falta de asistencia. En general, los primeros auxilios son una competencia esencial en el cuidado de ancianos que influye significativamente tanto en la seguridad como en la calidad de vida de las personas atendidas.

1.2 Rechtliche Grundlagen (Omisión de auxilio, posición de garante)

En el cuidado de personas mayores, los fundamentos legales juegan un papel central en el manejo de emergencias. Dos áreas clave aquí son la omisión del deber de socorro y el rol de garante. Estos aspectos no solo influyen en las acciones diarias del personal de cuidado, sino también en las consecuencias legales de sus acciones u omisiones.

Omisión del deber de socorro

Según el § 323c del Código Penal (StGB), existe la obligación de prestar ayuda cuando alguien se encuentra en una situación de emergencia. Se considera omisión del deber de socorro cuando una persona en peligro no recibe la ayuda necesaria, a pesar de que esto sería posible sin un peligro considerable propio u otras razones importantes. Para el personal de cuidado, esto significa que están obligados a actuar rápida y adecuadamente en situaciones de emergencia. Esto incluye tanto la iniciación inmediata de medidas de primeros auxilios como la realización de una llamada de emergencia.

Rol de garante

El rol de garante es especialmente relevante en el cuidado de personas mayores. Un rol de garante surge de un deber especial de cuidado que una persona tiene para proteger los bienes jurídicos de otras personas. El personal de cuidado tiene este deber de protección hacia los residentes o pacientes que se les han confiado. Este rol de garante los obliga legalmente a evitar daños que amenacen a las personas bajo su cuidado.

La violación del deber de garantía puede tener consecuencias penales, especialmente cuando resulta en un daño a la salud. El personal de cuidado está obligado a hacer todo lo posible para prevenir o mitigar emergencias, y debe estar siempre en condiciones de responder adecuadamente.

Ejemplo

Un ejemplo demuestra las consecuencias: un miembro del personal de cuidado observa que un residente muestra signos de un derrame cerebral, pero no reacciona o lo hace con retraso. Esta omisión podría ser considerada como omisión del deber de socorro, especialmente si el personal de cuidado, debido a su experiencia profesional, debería haber reconocido la situación de emergencia. De igual manera, su responsabilidad como garante establece un deber de intervención.

El personal de cuidado debería ser consciente de sus derechos y deberes. Capacitación regular y un claro entendimiento de los fundamentos legales son esenciales para evitar consecuencias legales y garantizar la seguridad de las personas que requieren cuidado.

1.3 Responsabilidad y papel del personal de enfermería en situaciones de emergencia

Las enfermeras tienen una responsabilidad central en situaciones de emergencia. A menudo son las primeras en reaccionar ante una situación crítica. Su tarea incluye el reconocimiento inmediato de emergencias y la implementación de las medidas necesarias. Una respuesta rápida y eficiente puede salvar vidas.

El papel de la enfermera comienza con el análisis de la situación. Se debe verificar si existe un peligro inmediato para la persona afectada. Esto incluye la evaluación de signos vitales como la respiración y la consciencia. La enfermera debe, si es necesario, iniciar de inmediato las medidas de primeros auxilios y realizar una llamada de emergencia.

Durante la emergencia, la enfermera también es responsable de la protección del paciente. Coordina las medidas de ayuda y asegura una atención adecuada a la persona afectada. Al llegar los equipos de rescate externos, proporciona la información necesaria, facilita una transición fluida y continúa abogando por el bienestar del paciente.

Además de llevar a cabo prácticas de primeros auxilios, la enfermera también tiene la tarea de transmitir calma y seguridad. Esto es crucial para mantener el control de una situación estresante y brindar al afectado una sensación de estabilidad. Una comunicación empática puede contribuir decisivamente a calmar la situación del paciente.

Las enfermeras deben ser capacitadas regularmente para mantener sus conocimientos actualizados y aplicar sus habilidades de manera segura y confiada en situaciones de emergencia. Esto no solo abarca los aspectos técnicos de los primeros auxilios, sino también el comportamiento en situaciones críticas y el acompañamiento comunicativo adecuado de las personas afectadas.

El papel de la enfermera en la gestión de emergencias exige un alto nivel de responsabilidad y competencia. Solo a través de la formación continua y la práctica pueden las enfermeras asegurarse de actuar de manera óptima en emergencias y proteger a las personas vulnerables bajo su cuidado.

2 Fundamentos de los primeros auxilios

2.1 ¿Qué es la primera ayuda?

La primera ayuda abarca todas las medidas que se toman en caso de accidentes o enfermedades repentinas para salvar la vida de los afectados, prevenir el deterioro de su salud o aliviar su dolor. Es el inicio inmediato de una cadena de rescate que se extiende hasta la atención médica profesional. En el cuidado de personas mayores, esto implica especialmente el reconocimiento oportuno de una emergencia y la iniciación de las medidas básicas de ayuda hasta la llegada del servicio de emergencias.

La primera ayuda en el cuidado de ancianos se basa en principios fundamentales como la protección del ayudante y del afectado, la rápida solicitud de ayuda, así como el uso específico de medidas que salvan vidas. En este contexto, la observación y evaluación de la situación son primordiales: ¿Quién está afectado? ¿Qué tan grave es la situación? ¿Qué medidas son necesarias?

La primera ayuda no significa llevar a cabo un tratamiento médico completo, sino ganar tiempo y mantener estable el estado de salud de los afectados. Esto puede incluir acciones simples como despejar las vías respiratorias, detener una hemorragia o colocar a una persona inconsciente en la posición lateral de seguridad. En el cuidado de mayores, es esencial estar siempre atento para reconocer síntomas inusuales a tiempo.

El conocimiento práctico y la práctica regular de medidas de primeros auxilios son cruciales para poder actuar de manera rápida y reflexiva en una emergencia. Cada intervención de primeros auxilios requiere al mismo tiempo un enfoque tranquilo y sereno para tener en cuenta tanto la situación física como la psicológica de la persona afectada.

2.2 Principios de los primeros auxilios (mantener la calma, autoprotección, llamada de emergencia)

Mantener la calma es el primer y más importante principio en los primeros auxilios. En una emergencia, pensar con claridad es crucial. Si cunde el pánico, pueden ocurrir errores. Respire profundamente y obtenga una visión general de la situación. Evite movimientos frenéticos y mantenga el control de sus acciones.

La autoprotección es lo primero. Antes de actuar, verifique si existe un peligro para usted mismo. Las fuentes de peligro pueden ser electricidad, fuego o productos químicos. Aléjese de la zona de peligro si es necesario. Solo si está seguro, puede ayudar de manera efectiva. Recuerde que su propia salud debe preservarse para poder asistir al afectado.

La llamada de emergencia es una parte esencial de cualquier atención en emergencias. Marque inmediatamente el 112. Proporcione la siguiente información de manera precisa: ¿Quién llama? ¿Dónde está el lugar de la emergencia? ¿Qué ha sucedido? ¿Cuántas personas están afectadas? ¿Qué tipo de lesiones o síntomas presentan? Permanezca al teléfono para responder posibles preguntas hasta que el operador le indique colgar.

En resumen, mantenerse tranquilo, protegerse uno mismo y realizar una llamada de emergencia efectiva son el centro de una exitosa prestación de primeros auxilios. Solo de esta manera se pueden iniciar las acciones correctas para salvar la vida de los afectados y mejorar su situación de salud.

2.3 Ablauf del manejo de emergencias (análisis de la situación, autoprotección, medidas)

Situationsanalyse

Al llegar a un lugar de emergencia dentro de una institución de cuidado, se debe realizar un análisis rápido y exhaustivo de la situación. Esto incluye la recopilación de las circunstancias: ¿Qué ha sucedido? ¿Quién está afectado? ¿Qué peligros existen para las personas involucradas y para el ayudante? ¿Existen síntomas o lesiones visibles? Esta información es crucial para planificar los siguientes pasos y determinar la necesidad de ayuda adecuada.

Autoprotección

La autoprotección tiene la máxima prioridad. Acceda al lugar de emergencia solo si no hay un peligro inmediato, como fuego, humo u objetos afilados tirados. Utilice equipo de protección, como guantes o mascarillas, si es necesario, para protegerse de infecciones o contaminaciones. Es esencial una evaluación continua de los peligros para identificar y neutralizar riesgos imprevistos.

Medidas

Las medidas a implementar dependen de la situación identificada. Las medidas inmediatas para salvar vidas, como la reanimación, el establecimiento de las vías respiratorias o detener hemorragias graves, tienen la máxima prioridad. Para situaciones menos urgentes, se deben utilizar técnicas estándar de primeros auxilios, como la posición lateral de seguridad o la conservación del calor en caso de hipotermia. Si es necesario, se debe monitorear continuamente el estado de la persona afectada y ajustar la respuesta adecuadamente.

La documentación es una parte esencial de la gestión de emergencias. Registre las medidas adoptadas y el estado de la persona afectada, para proporcionar a los servicios de emergencia posteriores una visión completa. Anote con precisión los horarios, observaciones y cambios en el estado de salud.

La ejecución exitosa de la gestión de emergencias se basa en la evaluación cuidadosa de la situación, la autoprotección constante y la realización ordenada de las medidas necesarias de primeros auxilios. Las capacitaciones y ejercicios regulares aseguran que el personal de atención se mantenga competente y seguro en caso de emergencia.

2.4 El número de emergencia (112) – ¿Qué se debe tener en cuenta?

Para realizar una llamada de emergencia efectiva, es crucial seguir un procedimiento estructurado. Comience marcando el número de emergencia 112. Un flujo de información sin interrupciones es importante para proporcionar a los servicios de emergencia datos completos y precisos.

Primero debe identificarse: "¿Quién llama?". Proporcione su nombre y el nombre de la institución. Esto ayuda al personal de la central a comprender el contexto y a clasificar mejor cualquier duda que pueda surgir.

A continuación, indique el lugar exacto de la emergencia: "¿Dónde está el lugar de la emergencia?". Esto incluye la dirección completa, incluido el piso o el número de habitación. En centros de atención, pueden existir varios niveles y alas, lo que hace aún más importante proporcionar indicaciones precisas del lugar.

Describa brevemente lo sucedido: "¿Qué ha pasado?". Por ejemplo: "Una residente se ha caído y está inconsciente". Esta información ofrece a los equipos de emergencia una primera indicación sobre el tipo de emergencia.

Indique cuántas personas están afectadas: "¿Cuántas personas están afectadas?". Si hay varios residentes o trabajadores involucrados, comuníquelo de inmediato.

Explique el estado de los afectados: "¿Qué tipo de lesiones o síntomas presentan?". Límitese a lo esencial y lo visiblemente evidente, como dificultad para respirar, hemorragias graves o pérdida del conocimiento.

Para concluir la conversación, permanezca en la línea hasta que el operador tenga toda la información necesaria y le indique que puede colgar. Esto asegura que cualquier duda posible se aclare directamente y que se puedan transmitir instrucciones adicionales.

Un aviso de emergencia efectivo requiere comunicación precisa y clara. Esta estructura previene malentendidos y asegura que los servicios de emergencia lleguen al lugar de intervención óptimamente preparados.

3 Situaciones de emergencia en el día a día del cuidado.

3.1 Típicas emergencias en el cuidado de ancianos

En el cuidado de ancianos, ciertas situaciones de emergencia ocurren con regularidad. El personal de enfermería debe estar preparado para estas y poder reaccionar rápidamente. Entre las emergencias más comunes se encuentran:

Caídas: Las personas mayores tienen un riesgo especial de caerse, ya sea debido a mareos, trastornos de equilibrio o movilidad limitada. Estas caídas pueden resultar en contusiones, fracturas o lesiones en la cabeza. Después de una caída, además de proporcionar atención física, es importante observar si hay confusión o mareos.

Dificultad para respirar: La dificultad para respirar puede ser causada por enfermedades crónicas como la EPOC, insuficiencia cardíaca o asma. En casos agudos, se deben aplicar oxigenoterapia y técnicas respiratorias para calmar y apoyar al paciente.

Problemas cardiovasculares: Las molestias agudas, como el dolor de pecho o las arritmias, requieren una acción rápida. Las medidas inmediatas incluyen colocar a la persona afectada en una posición cómoda y monitorear los signos vitales hasta que llegue el servicio de emergencias.

Emergencias diabéticas: La hipoglucemia (bajo nivel de azúcar) y la hiperglucemia (alto nivel de azúcar) requieren un reconocimiento y reacción rápidos. Los síntomas típicos de hipoglucemia incluyen confusión, sudoración o alteraciones de la consciencia, mientras que la hiperglucemia suele causar cansancio o sed. En caso de hipoglucemia, se debe proporcionar glucosa rápidamente.

Pérdida de consciencia: Si una persona pierde el conocimiento, se debe aplicar la posición lateral de seguridad para mantener las vías respiratorias despejadas antes de proceder a examinar la respiración y el pulso.

Convulsiones: Durante una convulsión, se debe proteger a la persona de lesiones sin manipular activamente las extremidades. Después de la convulsión, la persona debe ser colocada en la posición lateral de seguridad.

Riesgo de aspiración: Esta situación ocurre cuando se inhala comida o líquidos en las vías respiratorias y puede causar dificultad para respirar. La maniobra de Heimlich se puede aplicar en situaciones de peligro de vida para liberar las vías respiratorias.

El personal de enfermería debe estar siempre atento, detectar a tiempo los cambios en el estado de salud de sus clientes y estar capacitado en primeros auxilios. Una respuesta rápida puede prevenir consecuencias graves y asegurar el bienestar de los usuarios del servicio.

7 Este es solo un avance

El libro completo está disponible en <https://www.altenpflege.de> para usuarios registrados. El registro y el uso son gratuitos. Quien no quiera registrarse, puede transferir el importe mencionado en la página 2 a través de Paypal a buchhaltung@factsoft.de indicando tanto el título del libro como la dirección de correo electrónico. Luego recibirá el PDF por correo electrónico.

Además del acceso gratuito a los libros de texto cortos, registrarse en [altenpflege.de](https://www.altenpflege.de) permite postularse directamente a empleos. Y también, publicar un anuncio de empleo gratuito. Únete a la comunidad de [altenpflege.de](https://www.altenpflege.de).