

altenpflege.de Edition

Libros de texto breves para la formación en cuidados - Enfoque en geriatría

Theo Ahrens

Responsabilidad legal y deberes profesionales

presented by

YES
ARCH
ITEC
TURE.

Datos bibliográficos

Theo Ahrens – Breve biografía

Theo Ahrens, nacido en 1979 cerca de Múnich, es profesor de profesiones de enfermería y pedagogo del cuidado comprometido. Después de un año social voluntario en un hospital, completó una formación como enfermero y adquirió valiosa experiencia profesional en la unidad de cuidados intensivos. Impulsado por su deseo de transmitir conocimientos, estudió pedagogía del cuidado y comenzó en 2009 como profesor en una escuela técnica en Múnich. Theo es conocido por su enseñanza práctica y empática, con la que prepara a futuros profesionales de la enfermería para su exigente profesión. En privado, vive con su esposa y sus dos hijos en Berlín y se involucra voluntariamente para mejorar las condiciones de la formación en el cuidado.

Este asesor se formuló a partir de sus documentos existentes utilizando I.A. La traducción se realizó automáticamente.

Publicado por altenpflege.de

Precio gratuito.

Copyright 2024 altenpflege.de

Sugerencias y mejoras por favor a team@altenpflege.de

1/1-2412181526

preview

Índice

1 Introducción	4
1.1 Objetivos de este libro de texto breve	4
1.2 Importancia de la responsabilidad y las obligaciones profesionales en el cuidado de ancianos	4
1.3 Rol de los profesionales de enfermería en el derecho de responsabilidad y su responsabilidad	5
2 Fundamentos del derecho de responsabilidad civil en el cuidado de ancianos	7
2.1 Definición e importancia de la responsabilidad en la profesión del cuidado.	7
2.2 Diferencias entre la responsabilidad civil, penal y laboral	7
2.3 Relación entre responsabilidad civil, responsabilidad y incumplimiento de deber.	8
2.4 Regulaciones legales relevantes (BGB, SGB, Código Penal)	9
3 Tipos de responsabilidad	10
3.1 Responsabilidad civil	10
3.2 Responsabilidad penal	11
3.3 Responsabilidad jurídica laboral	11
3.4 Responsabilidad contractual	12
4 Requisitos de responsabilidad	14
4.1 Hecho de incumplimiento de deber	14
4.2 Causa y causalidad	15
4.3 Culpa	15
4.4 Daño	16
5 Obligaciones profesionales de los cuidadores	18
5.1 Importancia de los deberes profesionales en el cuidado de ancianos	18
5.2 Deberes éticos profesionales	18
5.3 Obligaciones legales	19
5.4 Obligaciones de documentación e informes	20
5.5 Confidencialidad y deber de secreto	21
6 Deberes de los cuidadores hacia los residentes, familiares y colegas	22
6.1 Obligaciones hacia los residentes	22
6.2 Obligaciones hacia los familiares	22
6.3 Obligaciones hacia los colegas	23
6.4 Obligaciones hacia supervisores y empleadores	24
7 Incurrencias típicas y sus consecuencias	25
7.1 Incumplimiento del deber de supervisión	25
7.2 Infracción del deber de documentación	26
7.3 Violación del deber de confidencialidad	27
7.4 Incumplimiento del deber de diligencia	28
7.5 Incumplimiento de las normas de higiene	29
8 Prevención de casos de responsabilidad	30
8.1 Prevención a través de una correcta documentación de cuidados (Regla de las 6 R)	30
8.2 Cumplimiento de las normas de higiene	31
8.3 Prevención de caídas mediante medidas preventivas	31
8.4 Cumplimiento de las normativas para la administración de medicamentos	32
8.5 Formación y capacitación sobre fundamentos legales y deberes profesionales	33
9 Responsabilidad por errores en el cuidado	35
9.1 ¿Qué son los errores de cuidado?	35
9.2 Responsabilidad por errores de cuidado (civil, penal, laboral)	35
9.3 Carga de la prueba en caso de errores de cuidado	37
9.4 Consecuencias de los errores de cuidado	39
10 Importancia de la documentación de enfermería en el derecho de responsabilidad	40
10.1 Importancia de la documentación de cuidados	40
10.2 Principios de la documentación (completa, oportuna, objetiva)	40
10.3 Formas de documentación	41
10.4 Errores comunes en la documentación y cómo evitarlos	42
10.5 Consecuencias legales por documentación incorrecta o incompleta	43
11 Manejo de casos de responsabilidad en la práctica	44
11.1 Medidas ante sospecha de caso de responsabilidad	44
11.2 Colaboración con superiores y empleadores	44
11.3 Comunicación con residentes y familiares	45
11.4 Revisión interna y externa de casos de responsabilidad	46
12 Protección legal y de seguros para el personal de enfermería	47
12.1 Seguro de responsabilidad civil profesional	47
12.2 Diferencia entre el seguro de responsabilidad civil privado y profesional	48
12.3 Cobertura de costos por el empleador	49
12.4 Reclamaciones de seguros por responsabilidad civil	50

1 Introducción

1.1 Objetivos de este libro de texto breve

Este libro de texto breve tiene como objetivo ofrecerle una visión clara de los complejos temas de la responsabilidad legal y las obligaciones profesionales en el cuidado de personas mayores. El enfoque se centra en proporcionarle el conocimiento necesario para superar los desafíos cotidianos en relación con la responsabilidad legal y ética.

El objetivo es explicar de manera comprensible los diferentes tipos de responsabilidad y sus requisitos legales. Debe aprender a identificar casos de responsabilidad en su vida laboral, prevenirlos de manera anticipada y actuar correctamente en caso de que ocurran. Asimismo, se debe aumentar la conciencia sobre la importancia de la documentación de cuidados y asegurar su correcta gestión.

Un aspecto esencial es comprender las violaciones a las obligaciones, sus posibles consecuencias y el desarrollo de estrategias para evitarlas. Además, debe entender e interiorizar las obligaciones profesionales como parte integral de su trabajo diario. Los contenidos están diseñados para proporcionar tanto fundamentos legales como recomendaciones prácticas, con el fin de apoyar de manera óptima su desarrollo profesional.

1.2 Importancia de la responsabilidad y las obligaciones profesionales en el cuidado de ancianos

En el cuidado de personas mayores, la responsabilidad juega un papel esencial, ya que los servicios y profesionales de cuidado tienen una gran carga de responsabilidad hacia los residentes, familiares y la sociedad. Esta responsabilidad surge del deber de garantizar un cuidado de calidad, seguro y respetuoso. El incumplimiento de estos deberes puede traer consigo consecuencias legales.

Las cuestiones de responsabilidad afectan principalmente el ámbito civil, penal y laboral. Una consecuencia significativa puede ser la reclamación de indemnización civil que surge por incumplimientos por negligencia o dolo. La responsabilidad penal afecta a la culpa personal del personal de cuidado, especialmente en casos de infracciones graves que pongan en peligro la vida o la salud de los residentes. En el contexto laboral, las infracciones de deber pueden conllevar medidas disciplinarias por parte del empleador, hasta llegar al despido.

Las obligaciones profesionales en el cuidado de personas mayores incluyen requisitos legales y éticos que guían las acciones del personal de cuidado. Estas obligaciones aseguran que los residentes siempre sean tratados con respeto y dignidad. Esto incluye el compromiso con la documentación cuidadosa del cuidado, que sirve tanto para la garantía de calidad como para la presentación de pruebas en caso de responsabilidad. Otras obligaciones incluyen el deber de confidencialidad, las normas de higiene y la obligación de formación continua y actualización profesional.

La mala conducta o la ignorancia de estas obligaciones profesionales puede tener no solo consecuencias legales, sino también dañar significativamente la confianza de los residentes y sus familiares. Por eso es fundamental comprender e implementar la importancia de la responsabilidad y las obligaciones profesionales, para garantizar un cuidado de personas mayores seguro y ético. Estos fundamentos crean la base para una práctica profesional que no solo cumpla con los requisitos legales, sino que también ponga el bienestar de los residentes en el centro.

1.3 Rol de los profesionales de enfermería en el derecho de responsabilidad y su responsabilidad

Las enfermeras desempeñan un papel clave en el derecho de responsabilidad, ya que interactúan directamente con los residentes y son responsables de su bienestar. Su responsabilidad incluye asegurar que todas las medidas de cuidado se realicen de manera profesional y cuidadosa. Esta responsabilidad surge de la obligación de cumplir con los requisitos legales y éticos.

El cumplimiento del deber de cuidado es esencial. Las enfermeras deben tomar siempre las medidas necesarias para garantizar el bienestar de los residentes. Esto significa que deben identificar y prevenir riesgos de cuidado. No solo es importante la ejecución efectiva del cuidado, sino también la correcta documentación y comunicación de lo que ha ocurrido en la práctica del cuidado.

Responsabilidad en el derecho de responsabilidad también significa que las enfermeras deben ampliar continuamente su competencia profesional. La participación en cursos de formación y capacitación es indispensable para mantenerse actualizadas en la práctica del cuidado y en los requisitos legales. Los conocimientos esenciales incluyen las normativas de higiene actuales y las medidas de emergencia, así como el manejo adecuado de dispositivos médicos y medicamentos.

El ejercicio de su responsabilidad también obliga a las enfermeras a colaborar activamente en equipo. Esto incluye la comunicación con otros proveedores de servicios de salud, residentes y sus familias. Una documentación de cuidado minuciosa no solo es evidencia en caso de responsabilidad, sino que también sirve para la colaboración efectiva y la garantía de calidad de los servicios de cuidado.

Para evitar las consecuencias de no cumplir con esta responsabilidad, las enfermeras deben ser conscientes de su papel central y asumirlo activamente. Al comprender su responsabilidad en el derecho de responsabilidad, pueden minimizar el riesgo de casos de responsabilidad y mejorar sosteniblemente la calidad del cuidado. Esta responsabilidad activa no solo protege a los residentes, sino también a las propias enfermeras de las consecuencias legales y contribuye a preservar el prestigio profesional.

preview

2 Fundamentos del derecho de responsabilidad civil en el cuidado de ancianos

2.1 Definición e importancia de la responsabilidad en la profesión del cuidado.

La responsabilidad en la profesión de enfermería significa la obligación legal de responder por los daños causados por acciones u omisiones propias. En el cuidado de personas mayores, la responsabilidad juega un papel central, ya que los profesionales del cuidado llevan una responsabilidad especial debido al contacto cercano con las personas que requieren atención.

Esta responsabilidad se extiende a diversas áreas: responsabilidad civil, penal y laboral. En la práctica, puede tratarse de demandas de indemnización por errores en el cuidado, posibles consecuencias penales por infracciones graves o medidas disciplinarias por parte del empleador.

Los cuidadores deben ser conscientes de sus obligaciones para garantizar la seguridad y el bienestar de los receptores de atención. Esto requiere un trabajo cuidadoso, formación continua y el cumplimiento de estándares y procedimientos. Solo así se puede minimizar el riesgo de casos de responsabilidad.

La importancia especial de la responsabilidad en la profesión de enfermería se deriva de la vulnerabilidad de las personas necesitadas de atención. Cada error puede tener consecuencias graves. Por lo tanto, la conciencia sobre el marco legal es una parte importante de la práctica profesional de la enfermería.

2.2 Diferencias entre la responsabilidad civil, penal y laboral

La responsabilidad en el cuidado de personas mayores abarca diferentes áreas del derecho: civil, penal y laboral. Cada uno de estos ámbitos tiene sus propios requisitos y consecuencias.

Responsabilidad civil exige el pago de una indemnización cuando, debido a una acción negligente o intencionada, se produce un daño. El personal de enfermería puede ser responsable si incumple sus deberes de cuidado y un residente sufre daños como resultado de ello. Ejemplo: Un residente se cae porque un cuidador olvidó cerrar la barandilla de la cama.

Responsabilidad penal ocurre en caso de violaciones de la ley que son perseguidas penalmente. Aquí se trata de acciones culpables que infringen el Código Penal. Las posibles consecuencias son multas o penas de prisión. Un ejemplo sería el daño corporal, como cuando un residente resulta herido por negligencia grave debido a la administración incorrecta de medicamentos.

Responsabilidad laboral afecta la relación entre el cuidador y el empleador. Aquí, el incumplimiento de deberes puede dar lugar a medidas disciplinarias como advertencias o despidos. Un caso así podría ocurrir si un cuidador ignora repetidamente las instrucciones de servicio, alterando o poniendo en peligro el flujo operativo.

Comprender estas diferencias ayuda al personal de enfermería a evaluar correctamente su responsabilidad y evitar consecuencias legales. La capacitación regular y el uso de métodos de trabajo conformes con la ley son esenciales para minimizar riesgos.

2.3 Relación entre responsabilidad civil, responsabilidad y incumplimiento de deber.

El relación entre responsabilidad, obligación y violación del deber en el cuidado de ancianos constituye una estructura sensible que influye decisivamente en la vida diaria de los cuidadores. La responsabilidad legal surge cuando los cuidadores incumplen sus deberes profesionales y causan daños. Tales violaciones del deber pueden resultar de la negligencia, el desconocimiento o el ignorar los estándares de cuidado. La responsabilidad es la obligación de actuar conforme al rol profesional y a los principios éticos.

La responsabilidad va más allá del simple cumplimiento de las normas legales e incluye también consideraciones morales y éticas que ponen el bienestar de las personas necesitadas de atención en el centro de atención. Se considera una violación del deber cuando los cuidadores no llevan a cabo adecuadamente sus tareas específicas profesionales, lo que constituye una infracción de normas establecidas legal o contractualmente.

Los cuidadores deben ser conscientes de las posibles consecuencias legales que el mal comportamiento puede acarrear. Un ejemplo es el tratamiento inadecuado del dolor en un residente, que puede surgir de un conocimiento insuficiente de la medicación. Esta violación del deber puede tener consecuencias tanto civiles como penales y laborales, dependiendo del grado de seriedad y el impacto en el residente.

Una clara delimitación entre responsabilidad legal y responsabilidad ayuda a desarrollar una mejor comprensión de los derechos y deberes en la práctica diaria del cuidado. Las medidas preventivas, como capacitaciones y la implementación de medidas de aseguramiento de la calidad, son esenciales para evitar errores en el cuidado. Una documentación oportuna y una comunicación abierta en el equipo contribuyen adicionalmente a reducir el riesgo de casos de responsabilidad legal.

Así, se logra proteger eficazmente la seguridad y el bienestar de las personas que necesitan atención, al tiempo que se minimiza el riesgo de que los cuidadores sean responsabilizados. Esto asegura que los cuidadores puedan cumplir con su importante tarea con el conocimiento necesario del trasfondo legal y la debida diligencia.

2.4 Regulaciones legales relevantes (BGB, SGB, Código Penal)

Das Bürgerliche Gesetzbuch (BGB), das Sozialgesetzbuch (SGB) und das Strafgesetzbuch (StGB) bilden die rechtlichen Grundlagen für die Haftung und Berufspflichten in der Altenpflege.

Bürgerliches Gesetzbuch (BGB): El BGB regula las reclamaciones civiles. En el cuidado de ancianos, esto se refiere especialmente a las reclamaciones por daños y perjuicios. Estas surgen, por ejemplo, por la violación de obligaciones de diligencia. Un cuidador que dañe negligente o intencionadamente a un residente puede ser considerado responsable según el BGB. Son especialmente relevantes aquí las disposiciones sobre actos ilícitos (§§ 823 ff. BGB), que regulan cuándo alguien está obligado a indemnizar.

Sozialgesetzbuch (SGB): El SGB comprende varios volúmenes que abordan diversos aspectos de la seguridad social. Especialmente relevante para el cuidado de ancianos es el SGB XI, que regula el seguro de cuidados. Define beneficios, estándares de atención y requisitos de calidad. Cumplir con estos estándares es vinculante para los cuidadores, para garantizar tanto la seguridad asistencial de los residentes como la protección legal de los cuidadores.

Strafgesetzbuch (StGB): El StGB establece bases penales para delitos que pueden acarrear no solo consecuencias civiles, sino también penales. En el cuidado de ancianos, es particularmente relevante el daño corporal (§§ 223 ff. StGB). Actos negligentes o intencionados, como por ejemplo la administración incorrecta de medicamentos, pueden ser procesados penalmente. También son relevantes los delitos como la violación del secreto profesional (§ 203 StGB), ya que afectan la relación de confianza entre residentes y cuidadores. Das Zusammenspiel dieser gesetzlichen Grundlagen ist entscheidend. Pflegekräfte müssen sowohl zivilrechtliche, als auch soziale und strafrechtliche Regelungen kennen und beachten. Schulungen und rechtliche Fortbildung sind essenziell, um das Risiko von Verstößen zu minimieren und die Sicherheit der Bewohner zu gewährleisten. Das Wissen um diese Gesetzeslagen und ihre Anwendung in der Praxis ist ein Grundpfeiler professioneller Pflegearbeit.

3 Tipos de responsabilidad

3.1 Responsabilidad civil

En el ámbito del cuidado de ancianos, la responsabilidad civil se refiere a la obligación de indemnizar a una persona perjudicada cuando, por acción u omisión en los cuidados, se ha producido un daño. La base legal la constituye principalmente el Código Civil alemán (BGB). En particular, los §§ 823 y siguientes del BGB juegan un papel central cuando se trata de reclamar daños y perjuicios por actos ilícitos.

Para que exista un derecho a daños y perjuicios, es necesario que haya una violación de un deber. Un cuidador debe actuar con la diligencia necesaria en sus funciones. Si viola este deber de cuidado y como consecuencia un residente sufre un daño, esto puede justificar un caso de responsabilidad.

Ejemplo: Un cuidador deja sin supervisión a un residente que tiene riesgo de caídas y éste se cae de la cama. Aquí podría existir un derecho a daños y perjuicios por lesiones personales si se ha violado el deber de supervisión.

Además, es necesario que exista culpa. Se distingue entre dolo y negligencia. Actúa con negligencia quien no observa la diligencia debida.

Para la cuestión de la responsabilidad, la prueba de causalidad es decisiva. Se debe demostrar que la mala praxis en el cuidado fue la causa del daño sufrido. Si falta esta prueba, la responsabilidad generalmente se elimina.

La indemnización abarca tanto daños materiales como inmateriales. Los daños materiales pueden ser, por ejemplo, costes de tratamiento o pérdidas de ingresos. Los daños inmateriales suelen consistir en reclamaciones de compensación por dolor y sufrimiento. La cuantía de esta compensación se basa en el grado del dolor sufrido y las circunstancias individuales del caso.

Finalmente, se debe tener en cuenta que las instituciones y empleadores deben responder por la mala praxis de sus empleados en el marco de la denominada "responsabilidad por auxiliares" (según el § 278 BGB). Esto significa que el titular de la institución puede ser considerado responsable incluso por una omisión de un cuidador. Por ello, los cuidadores deben actuar siempre con la máxima diligencia, tanto por su propio interés como por el interés de sus empleadores.

7 Este es solo un avance

El libro completo está disponible en <https://www.altenpflege.de> para usuarios registrados. El registro y el uso son gratuitos. Quien no quiera registrarse, puede transferir el importe mencionado en la página 2 a través de Paypal a buchhaltung@factsoft.de indicando tanto el título del libro como la dirección de correo electrónico. Luego recibirá el PDF por correo electrónico.

Además del acceso gratuito a los libros de texto cortos, registrarse en [altenpflege.de](https://www.altenpflege.de) permite postularse directamente a empleos. Y también, publicar un anuncio de empleo gratuito. Únete a la comunidad de [altenpflege.de](https://www.altenpflege.de).