

altenpflege.de Edition

Lühikäsiraamatud hoolduskoolituseks - keskpunkt eakate hooldus

Theo Ahrens

Vastutusõigus ja ametialased kohustused

presented by

YES
ARCH
ITEC
TURE.

Bibliograafilised andmed

Theo Ahrens – Lühielulugu

Theo Ahrens, sündinud 1979 Müncheni lähedal, on hooldusõppe õpetaja ja pühendunud hoolduspedagoog. Pärast vabatahtlikku sotsiaalaastat haiglas läbis ta väljaõppe tervishoiu- ja haiglahooldajaks ning kogus väärtuslikku töökogemust intensiivraviosakonnas. Ajanud soovist teadmisi edasi anda, õppis ta hoolduspedagoogikat ning alustas 2009. aastal õpetajana Müncheni kutsekoolis. Theo on tuntud oma praktilise ja empaatilise õpetuse poolest, millega ta valmistab tulevasi hooldustöötajaid ette nende nõudlikuks ametiks. Eraviisiliselt elab ta koos naise ja kahe lapsega Berliinis ning panustab vabatahtlikuna paremate tingimuste loomisesse hooldusalases hariduses.

See nõustaja on koostatud tema olemasolevate materjalide põhjal, kasutades tehisintellekti. Tõlge tehti automaatselt.

Väljaandja [altenpflege.de](https://www.altenpflege.de)

Hind tasuta.

Autoriõigus 2024 [altenpflege.de](https://www.altenpflege.de)

Märkused ja parandusettepanekud palume saata aadressil team@altenpflege.de

1/1-2412181527

Sisukord

1 Sissejuhatus	4
1.1 Selle lühikursuse eesmärgid	4
1.2 Vastutus ja ametialaste kohustuste tähtsus vanurite hoolduses	4
1.3 Hooldustöötajate roll vastutusalas ja nende vastutus	5
2 Hooldusõiguse alused eakate hoolduses	6
2.1 Definitsioon ja tähtsus vastutusest hooldustöös	6
2.2 Erisused tsiviilõigusliku, kriminaalõigusliku ja tööõigusliku vastutuse vahel	6
2.3 Vastutus, kohustused ja kohustuste rikkumise suhe	7
2.4 Asjakohased seaduslikud alused (BGB, SGB, karistusseadustik)	7
3 Vastutuse liigid	9
3.1 Tsiviilõiguslik vastutus	9
3.2 Karistusõiguslik vastutus	9
3.3 Tööõiguslik vastutus	10
3.4 Lepinguline vastutus	11
4 Vastutuse eeldused	12
4.1 Kohustuste rikkumise koosseis	12
4.2 Põhjus ja kausaalsus	13
4.3 Süü	13
4.4 Kahju	14
5 Hooldustöötajate ametikohustused	16
5.1 Õenduslalased kohustused vanurite hoolduses	16
5.2 Ametikohustulikud kohustused	16
5.3 Õiguslikud kohustused	17
5.4 Kohustused dokumenteerimiseks ja aruandluseks	18
5.5 Salastamis- ja konfidentsiaalsuskohustus	18
6 Kohustused hooldustöötajatel elanike, lähedaste ja kolleegide suhtes	20
6.1 Kohustused elanike ees	20
6.2 Kohustused omaste ees	20
6.3 Kohustused kolleegide suhtes	21
6.4 Kohustused ülemuste ja tööandjate ees	21
7 Tüüpilised kohustuste rikkumised ja nende tagajärjed	23
7.1 Järelevalvekohustuse rikkumine	23
7.2 Dokumenteerimiskohustuse rikkumine	24
7.3 Saladuse hoidmise kohustuse rikkumine	24
7.4 Hoolduskohustuse rikkumine	25
7.5 Hügieeninõuete rikkumine	26
8 Vastutuse vältimine	27
8.1 Ennetamine korrektse hooldustoimikuga (6-R-reegel)	27
8.2 Hügieenieeskirjade järgimine	28
8.3 Vältimine kukkumist ennetavate meetmetega	28
8.4 Ravimite manustamise eeskirjade järgimine	29
8.5 Täiendõpe ja koolitus õiguslike aluste ja ametikohustuste kohta	30
9 Vastutus hooldusvigade korral	32
9.1 Mis on hooldusvead?	32
9.2 Vastutus hooldusvigade eest (tsiviilõiguslik, kriminaalõiguslik, tööõiguslik)	32
9.3 Tõendamiskoormis hooldusvigade korral	33
9.4 Hooldusvigade tagajärjed	34
10 Hoolduskirjelduste tähtsus vastutusalases õiguses	35
10.1 Hooldustegevuse dokumenteerimise tähtsus	35
10.2 Dokumenteerimise põhimõtted (täielik, õigel ajal, objektiivne)	35
10.3 Dokumenteerimise vormid	36
10.4 Levinud vead dokumenteerimisel ja kuidas neid vältida	37
10.5 Õiguslikud tagajärjed vale või puuduliku dokumentatsiooni korral	38
11 Käitumine vastutuse juhtumitega praktikas	39
11.1 Meetmed kindlustusjuhtumi kahtluse korral	39
11.2 Koostöö ülemuste ja tööandjatega	39
11.3 Kommunikatsioon elanike ja lähedastega	40
11.4 Sisemine ja väline vastutusküsimuste kontrollimine	41
12 Õigus- ja kindlustuskaitse hooldustöötajatele	42
12.1 Ametialane vastutuskindlustus	42
12.2 Eraldi- ja ametialase vastutuskindlustuse erinevused	42
12.3 Kulude katmine tööandja poolt	43
12.4 Kindlustusnõuded tsiviilvastutuse korral	44

1 Sissejuhatus

1.1 Selle lühikursuse eesmärgid

See lühike õpik soovib pakkuda teile selget ülevaadet keerukatest teemadest, nagu vastutuse õigus ja ametikohustused eakate hoolduses. Rõhk asetatakse sellele, et edasi anda teadmisi, mis on vajalikud igapäevaste väljakutsete ületamiseks seoses juriidilise ja eetilise vastutusega.

Eesmärk on selgitada arusaadavalt erinevaid vastutuse liike ja nende õiguslikke eeldusi. Te peaksite õppima tundma, kuidas töökohal ära tunda vastutuse juhtumeid, neid ennetavalt vältida ja juhul, kui probleemid tekivad, kuidas õigesti tegutseda. Samuti tuleb tõsta teadlikkust hooldustegevuse dokumentatsiooni tähtsusest ja tagada selle korrektne pidamine.

Oluline aspekt on kohustuste rikkumise mõistmine, võimalike tagajärgede ja strateegiate väljatöötamine nende ennetamiseks. Samuti peaksite tajuma ja sisestama ametikohustusi oma igapäevase töö lahutamatu osana. Sisu eesmärk on edastada nii õiguslaseid aluseid kui ka praktilisi soovitusi tegutsemiseks, et optimaalne professionaalne areng oleks toetatud.

1.2 Vastutus ja ametialaste kohustuste tähtsus vanurite hoolduses

Vanuritehoolduses mängib vastutus olulist rolli, kuna hooldusteenused ja hooldajad kannavad elanike, lähedaste ja ühiskonna ees suurt vastutust. See vastutus tuleneb kohustusest tagada kvaliteetne, ohutu ja lugupidav hooldus. Nende kohustuste mittetäitmise korral võivad järgneda õiguslikud tagajärjed.

Vastutusküsimused puudutavad esmajoones tsiviilõigust, kriminaalõigust ja tööõigust. Oluliseks tagajärjeks võib olla tsiviilõiguslik kahjuhüvitisnõue, mis tekib hooletusest või tahtlikust kohustuse rikkumisest. Kriminaalõiguslik vastutus puudutab hoolduskohustuste isiklikku süüd, eriti ränkade rikkumiste korral, mis ohustavad elanike elu või tervist. Tööõiguse kontekstis võivad kohustuste rikkumise korral tööandja poolt ähvardada distsiplinaarmedid kuni vallandamiseni.

Vanuritehoolduse ametialased kohustused hõlmavad õiguslikke ja eetilisi nõudeid, mis juhivad hooldajate tegevust. Need kohustused tagavad, et elanikke koheldakse alati lugupidavalt ja väärikalt. See hõlmab kohustust hoolikas hoolduse dokumenteerimisel, mis teenib nii kvaliteedi tagamist kui ka tõendamist vastutuse korral. Täiendavad kohustused hõlmavad konfidentsiaalsuse hoidmist, hügieeninõuete järgimist ja kohustust pidevaks täiendõppeks.

Ebaõige käitumine või nende ametialaste kohustuste ignoreerimine ei pruugi mitte ainult kaasa tuua õiguslikke tagajärgi, vaid ka oluliselt kahjustada elanike ja nende lähedaste usaldust. Seetõttu on keskne mõista ja rakendada vastutuse ja ametialaste kohustuste tähendust, et tagada ohutu ja eetiliselt korrektne vanuritehooldus. Need aluspõhimõtted loovad aluse professionaalseks tegevuseks, mis ei vasta mitte üksnes õiguslikele nõuetele, vaid seab ka elanike heaolu esikohale.

1.3 Hooldustöötajate roll vastutusalas ja nende vastutus

Hooldustöötajad kannavad vastutuseõiguses võtmerolli, kuna nad suhtlevad otse elanikega ja vastutavad nende heaolu eest. Nende vastutus hõlmab tagamist, et kõik hooldustoimingud viiakse läbi asjatundlikult ja ettevaatlikult. See vastutus tuleneb kohustusest järgida õiguslikke ja eetilisi juhiseid.

Hoolsuskohustuse järgimine on hädavajalik. Hooldustöötajad peavad igal ajal võtma vajalikke meetmeid, et tagada elanike heaolu. See tähendab, et nad peavad tuvastama hooldusriskid ja neid ennetama. Oluline pole mitte ainult hoolduse tegelik teostamine, vaid ka selle korrektne dokumenteerimine ja suhtlemine selle kohta, mis hoolduspraktikas toimus.

Vastutus vastutuseõiguses tähendab ka seda, et hooldustöötajad peavad pidevalt oma erialast pädevust laiendama. Osalemine täiend- ja jätkukoolitustel on vältimatu, et olla kursis uusimate hoolduspraktikate ja seaduslike nõuetega. Hädavajalikud teadmised hõlmavad praeguseid hügieenieeskirju ja erakorralisi meetmeid ning meditsiiniliste seadmete ja ravimitega sobivat käitlemist.

Oma vastutuse tajumine kohustab hooldustöötajaid ka aktiivselt meeskonnatöös osalema. See hõlmab suhtlemist teiste tervishoiutöötajate, elanike ja nende lähedastega. Hoolikas hooldusdokumentatsioon pole mitte ainult tõendatav vastutusjuhtudel, vaid see aitab kaasa tõhusa koostöö ja hooldusteenuste kvaliteedi tagamisele.

Selle vastutuse rikkumise tagajärgede vältimiseks peavad hooldustöötajad olema teadlikud oma keskse rolli olulisusest ja neid aktiivselt täitma. Oma vastutuse mõistmine vastutuseõiguses võib aidata vähendada vastutusejuhtumite riski ja parandada hoolduse kvaliteeti jätkusuutlikul viisil. See aktiivne vastutus kaitseb mitte ainult elanikke, vaid ka hooldustöötajaid endid õiguslike tagajärgede eest ning aitab säilitada professionaalset mainet.

2 Hooldusõiguse alused eakate hoolduses

2.1 Definiitsioon ja tähtsus vastutusest hooldustöös

Vastutus hooldusalal tähendab õiguslikku kohustust vastutada kahjude eest, mis on põhjustatud enda käitumise või tegevusetuse tõttu. Eakate hoolduses mängib vastutus olulist rolli, kuna hooldustöötajad kannavad lähedaste kontaktide tõttu hooldatavate inimestega erilist vastutust.

See vastutuskohustus laieneb erinevatele valdkondadele: tsiviilõiguslik, kriminaalõiguslik ja tööõiguslik vastutus. Praktikas võib see tähendada kahjunõudeid hooldusvea korral, võimalikke kriminaalõiguslikke tagajärgi rasketes rikkumiste puhul või distsiplinaarmeetmeid tööandja poolt.

Hooldustöötajad peavad olema teadlikud oma kohustustest, et tagada hooldatavate ohutus ja heaolu. See nõuab hoolikat tööviisi, regulaarset täiendkoolitust ning standardite ja protseduuride järgimist. Ainult nii saab minimeerida vastutuse juhtumite riski.

Vastutuse eriline tähtsus hooldusalal tuleneb hooldatavate haprusest. Iga viga võib kaasa tuua tõsiseid tagajärgi. Seetõttu on teadlikkus õiguslikest raamistikest oluline osa professionaalsest hoolduspraktikast.

2.2 Erisused tsiviilõigusliku, kriminaalõigusliku ja tööõigusliku vastutuse vahel

Hooldusvastutus puudutab hooldekodudes erinevaid õiguse valdkondi: tsiviil-, kriminaal- ja tööõigust. Igal neist valdkondadest on omaette eeldused ja tagajärjed.

Tsiviilõiguslik vastutus nõuab kahju hüvitamist, kui hooletu või tahtliku tegevuse tulemusena tekib kahju. Hooldajad võivad vastutusele võtta, kui nad rikuvad hoolikuskohustust ja seeläbi tekib elanikule kahju. Näide: Elanik kukub, sest hooldaja unustab voodi külgorvi sulgeda.

Kriminaalõiguslik vastutus tekib seaduserikkumiste korral, mis on kriminaalkorras karistatavad. Siin on tegemist süülise tegevusega, mis rikub kriminaalseadustikku. Võimalikud tagajärjed on rahatrahvid või vangistused. Näiteks oleks kehaline vigastus, kui elanik saab vigastada raske hooletuse tõttu, näiteks valede ravimite manustamise läbi.

Tööõiguslik vastutus puudutab suhet hooldaja ja tööandja vahel. Siin võivad kohustuste rikkumised kaasa tuua distsiplinaarkaristusi, nagu hoiatusi või vallandamisi. Selline juhtum võib tekkida, kui hooldaja korduvalt ignoreerib teenistusjuhiseid ja häirib või ohustab seeläbi tööprotsessi.

Nende erinevuste mõistmine aitab hooldajatel oma vastutust õigesti hinnata ja õiguslikke tagajärgi vältida. Regulaarne koolitus ja õigusnõuetega kooskõlas töötamine on hädavajalikud, et riske minimeerida.

2.3 Vastutus, kohustused ja kohustuste rikkumise suhe

Hoolduse, vastutuse ja kohustuste rikkumise suhe vanurite hoolduses moodustab tundliku struktuuri, mis mõjutab hooldustöötajate igapäevaelu oluliselt. Vastutus tekib, kui hooldustöötajad rikuvad oma ametialaseid kohustusi ja põhjustavad seeläbi kahju. Sellised kohustuste rikkumised võivad tuleneda hooletusest, teadmatusesest või hooldusstandardite täitmata jätmisest. Vastutus tähendab kohustust tegutseda kooskõlas ametialase rolli ja eetiliste põhimõtetega.

Vastutus läheb kaugemale seaduslike nõuete pelgast järgimisest ja hõlmab ka moraalseid ja eetilisi kaalutlusi, mis asetavad hooldust vajavate inimeste heaolu keskmesse. Kohustuste rikkumine tähendab, et hooldustöötajad ei täida oma ametikohustusi nõuetekohaselt, mis on seaduste või lepingutega sätestatud standardite rikkumine.

Hooldustöötajad peavad olema teadlikud võimalikest õiguslikest tagajärgedest, mis võivad kaasneda väärkäitumisega. Näiteks on ebapiisav valu leevendamine elaniku puhul, mis võib tuleneda ebapiisavatest teadmistest ravimi kohta. See kohustuste rikkumine võib sõltuvalt raskusastmest ja mõjust elanikule kaasa tuua nii tsiviil- kui ka kriminaal- ning tööõiguslikke tagajärgi.

Selgepiiriline vastutuse ja kohustuste määratlemine aitab paremini mõista hoolduse igapäevaelu õigusi ja kohustusi. Ennetavad meetmed, nagu koolitused ja kvaliteedi tagamise meetmete kasutuselevõtt, on hädavajalikud, et vältida hooldusvigu. Õigeaegne dokumenteerimine ja avatud suhtlus meeskonnas aitavad samuti vähendada vastutuse juhtumite riski.

Nii on võimalik tõhusalt kaitsta hooldust vajavate inimeste turvalisust ja heaolu ning samal ajal vähendada hooldustöötajate riski vastutusele võtta. See tagab, et hooldustöötajad saavad oma olulist ülesannet täita vajalike õiguslike teadmiste ja vajaliku hoolega.

2.4 Asjakohased seaduslikud alused (BGB, SGB, karistusseadustik)

Tsiviilseadustik (TsS), Sotsiaalseadustik (SS) ja Karistusseadustik (KsS) moodustavad vanurite hoolduse vastutuse ja kutse-eetika õigusliku aluse.

Tsiviilseadustik (TsS): Tsiviilseadustik reguleerib tsiviilõiguslikke nõudeid. Vanurite hoolduses puudutab see eriti kahjunõudeid, mis tekivad näiteks hoolikuse kohustuste rikkumise kaudu. Hooldustöötaja, kes hooletult või tahtlikult kahjustab elanikku, võib TsS järgi vastutusele võtta. Eriti olulised on siin ebaseaduslike tegude sätted (§§ 823 jj. TsS), mis määravad, millal keegi on kohustatud hüvitist maksma.

Sotsiaalseadustik (SS): Sotsiaalseadustik sisaldab mitmeid kõiteid, mis käsitlevad sotsiaalkindlustuse erinevaid aspekte. Vanurite hoolduse jaoks on eriti oluline SS XI, mis reguleerib hoolduskindlustust. See määratleb hooldusteenused, hooldusstandardid ja kvaliteedinõuded. Nende standardite järgimine on hooldustöötajatele kohustuslik, et tagada nii elanike turvalisus kui ka hooldajate õiguslik kaitse.

Karistusseadustik (KsS): Karistusseadustik kehtestab kriminaalõiguslikud alused õigusrikkumistele, millel võivad olla nii tsiviil- kui ka kriminaalõiguslikud tagajärjed. Vanurite hoolduses on siin eriti oluline kehaline väärkohtlemine (§§ 223 jj. KsS). Hooletud või tahtlikud teod, nagu näiteks vale ravimite andmine, võivad kaasa tuua kriminaalvastutuse. Samuti on olulised kuriteod nagu konfidentsiaalsuskohustuse rikkumine (§ 203 KsS), kuna need puudutavad elanike ja hooldustöötajate vahelist usaldussuhet. Nende õiguslike aluste koosmõju on otsustav. Hooldustöötajad peavad tundma ja järgima nii tsiviil-, sotsiaal- kui ka kriminaalõiguslikke norme. Koolitused ja õiguslik täiendõpe on hädavajalikud, et vähendada rikkumiste riski ja tagada elanike turvalisus. Teadmised nende õigusnormide ja nende rakendamise kohta praktikas on professionaalse hooldustöö nurgakivi.

3 Vastutuse liigid

3.1 Tsiviilõiguslik vastutus

Tsiviilõiguslik vastutus vanurite hooldamisel

Vanurite hooldamise kontekstis viitab tsiviilõiguslik vastutus kohustusele maksta kahjutasu siis, kui hooldustoimingute või tegematajätmistest tõttu on tekkinud kahju. Õiguslikuks aluseks on esmajoones tsiviilseadustiku (BGB) sätted. Eelkõige mängivad deliktliste kahjunõuete puhul kesket rolli BGB paragrahvid 823 jj.

Kahjunõude tekkimiseks on vajalik kohustuste rikkumine. Hooldaja peab oma tegevuses järgima liikluses nõutavat hoolsust. Kui ta rikub seda hoolsuskohustust ja sellest tekib elanikule kahju, võib see kaasa tuua vastutuse.

Näide: Hooldaja jätab järelevalveta elanikku, kellel on kukkumisoht, ja viimane kukub voodist välja. Siin võiks esineda kehavigastuse kahjunõue, kui järelevalvekohustus on rikutud.

Samuti on vajalik süü olemasolu. Siin eristatakse tahtlust ja hooletust. Hooletult käitub isik, kes ei arvesta liikluses nõutava hoolsusega.

Vastutuse küsimuses on oluline kausaalsuse tõendamine. Tuleb tõestada, et hoolduslik väärkäitumine on otseselt seotud tekkinud kahjuga. Ilma selle tõendamiseta jääb vastutus tavaliselt ära.

Kahjutasu hõlmab nii materiaalseid kui ka mittemateriaalseid kahjusid. Materiaalsed kahjud võivad olla näiteks ravikulud või sissetuleku kaotus. Mittemateriaalsed kahjud seisnevad tavaliselt valurahandusnõuetes. Valuraha suurus arvestab kannatatud valu ulatust ja juhtumi individuaalseid asjaolusid.

Lõpetuseks tuleb tähele panna, et asutused ja tööandjad vastutavad oma töötajate hoolduslike eksimuste eest nn „täitmisabivahendite vastutuse“ raames (vastavalt BGB paragrahvile 278). See tähendab, et asutuse pidaja saab vastutama isegi hooldaja eksimuse korral. Seetõttu peaksid hooldajad nii oma kui ka oma tööandjate huvides olema alati äärmiselt hoolikad.

3.2 Karistusõiguslik vastutus

Strafvastutus vanurite hoolduses

Strafvastutus vanurite hoolduses rakendub, kui hooldustöötaja käitumine vastab karistatava teo tunnustele. Olulised strafvastutusega seotud aspektid on hooletus, kehavigastus ja tapmine tegevusetuse tõttu.

Erinevalt tsiviilvastutusest on strafvastutuse eesmärk ebaõigluse heastamine ja tuleviku väärkäitumise ärahoidmine. Sealjuures on tähelepanu keskmes hooldustöötaja individuaalne süü.

Hooletus on sageli oluliseks kriteeriumiks strafikollektiivides. Hooldustöötaja käitub hooletult, kui ta jätab vajaliku ettevaatuse tähelepanuta ja põhjustab tahtmatult elaniku surma või tervisekahjustuse. Tüüpiliseks näiteks on turvanõuete eiramise tõttu tekkiv õnnetus.

Kehavigastus võib tekkida, kui hooldustöötaja tegevuse või tegevusetuse tõttu kahjustatakse elaniku kehalist puutumatust. See hõlmab ka vigastavat ravimite väljastamist, mis põhjustab tervisekahjustusi.

Eriti tõsine on tapmine tegevusetuse kaudu. Selle puhul on seadus hooldustöötajatele kohustus teatud olukordades tegutseda, et elaniku elu kaitsta. Kui nad seda põhjendamatult ei tee, võib see mõjuda tegevusetuse tõttu tapmisena. Tähtis on, et eksisteerib garantiistaatus, s.t., hooldustöötaja on õiguslikult kohustatud tegutsema.

Hooldustöötajad peavad teadlikud olema oma vastutusest ja võimalikest strafiseerimise tagajärgedest. Hoolsuskohustuse rikkumine võib tõsta mitte ainult isiklikku strafimäära, vaid kahjustada ka kogu hooldusasutuse mainet. Strafikollektiivid võivad kaasa tuua rahalisi karistusi, vangistust või töökohalisi tagajärgi. Elanike kaitsmise ning enda õigusliku turvalisuse huvides peaksid hooldustöötajad alati tegutsema tähelepanelikult ja vastutustundlikult.

3.3 Tööõiguslik vastutus

Tööõiguslik vastutus vanurite hoolduses puudutab töölepinguliste kohustuste rikkumist ja võib kaasa tuua distsiplinaarmedeid nagu hoiatus või vallandamine. Hoiatus on tööandja märkus väärkäitumise kohta, mis on ühtlasi üleskutse käitumise muutmiseks. See on sageli eelduseks käitumisest tingitud vallandamisele. Noomitust väärivad näiteks korduvalt hilinemine, sisemiste reeglite ignoreerimine või hoolika dokumentatsiooni tegemata jätmine.

Tavaline vallandamine võib toimuda, kui töösuhet ei saa jätkata isiku-, käitumus- või ettevõttesiseste põhjuste tõttu. Käitumisest tingitud vallandamine eeldab reeglina eelnevat hoiatust ning esineb siis, kui töötaja korduvalt rikub oma kohustusi, näiteks väärkäitumine elanike või kolleegide suhtes. Kui toimub eriti tõsine rikkumine, võib kohalduda ka viivitamatu vallandamine. Selleks peab olema oluline põhjus, mis muudab tööandjale töösuhte jätkamise vastuvõetamatuks. Selliseks põhjuseks võib olla näiteks ravimite vargus.

Hooldustöötajad peaksid alati järgima töölepingus sätestatud ülesandeid ja käitumisnorme, et vältida negatiivseid tööõiguslikke tagajärgi. Tööandjad on kohustatud tagama hooldustöötajate nõuetekohase teavitamise ja väljaõppe, et vähendada vastutusriskide probleemi. See hõlmab regulaarseid koolitusi seadusandlike nõuete ja ettevõttesiseselt antud juhendite kohta.

7 See on ainult eelvaade

Täielikku raamatut saab <https://www.altenpflege.de> registreeritud kasutajatele. Registreerimine ja kasutamine on tasuta. Need, kes ei soovi registreeruda, võivad saata 2. lehel nimetatud summa PayPali kaudu aadressile buchhaltung@factsoft.de, märkides nii raamatu pealkirja kui ka e-posti aadressi. Seejärel saadetakse neile PDF e-postiga.

Lisaks tasuta juurdepääsule lühikursuse raamatutele võimaldab registreerimine [altenpflege.de](https://www.altenpflege.de) lehel otse töökohtadele kandideerida. Samuti saate ise tasuta töökohakuulutuse postitada. Olge ka teie osa [altenpflege.de](https://www.altenpflege.de) kogukonnast.