

altenpflege.de Edition

Manuels abrégés pour la formation en soins - Axé sur les soins aux personnes âgées

Theo Ahrens

Droit de la responsabilité et devoirs professionnels

presented by

YES
ARCH
ITEC
TURE.

Informations bibliographiques

Theo Ahrens – Brève biographie

Theo Ahrens, né en 1979 près de Munich, est enseignant en professions paramédicales et pédagogue engagé dans le domaine des soins infirmiers. Après une année sociale volontaire dans un hôpital, il a suivi une formation d'infirmier en santé et soins et a acquis une expérience professionnelle précieuse en service de soins intensifs. Poussé par son désir de transmettre ses connaissances, il a étudié la pédagogie des soins infirmiers et a commencé, en 2009, à enseigner dans une école spécialisée à Munich. Theo est connu pour son enseignement pratique et empathique, qui prépare les futurs soignants à leur métier exigeant. Dans sa vie privée, il vit à Berlin avec sa femme et ses deux enfants et s'engage bénévolement pour de meilleures conditions dans la formation aux soins.

Ce guide a été formulé à partir de ses documents existants en utilisant l'I.A. La traduction a été effectuée automatiquement.

Publié par altenpflege.de

Prix gratuit.

Copyright 2024 altenpflege.de

Commentaires et suggestions d'amélioration à adresser à team@altenpflege.de

1/1-2412181527

Table des matières

1 Introduction	4
1.1 Objectifs de ce manuel concis	4
1.2 Importance de la responsabilité et des obligations professionnelles dans les soins aux personnes âgées	4
1.3 Rôle des soignants en droit de la responsabilité et leurs obligations	5
2 Principes de la responsabilité juridique en soins gériatriques	7
2.1 Définition et importance de la responsabilité dans la profession de soins.	7
2.2 Différences entre la responsabilité civile, la responsabilité pénale et la responsabilité du travail	7
2.3 Relation entre responsabilité, obligation et manquement.	8
2.4 Bases légales pertinentes (BGB, SGB, Code pénal)	9
3 Types de responsabilité	10
3.1 Responsabilité civile	10
3.2 Responsabilité pénale	11
3.3 Responsabilité juridique du travail	11
3.4 Responsabilité contractuelle	12
4 Conditions de la responsabilité	14
4.1 Éléments constitutifs de la violation du devoir	14
4.2 Cause et causalité	15
4.3 Faute	15
4.4 Blessure	16
5 Obligations professionnelles des soignants	18
5.1 Importance des devoirs professionnels en gériatrie	18
5.2 Devoirs éthiques professionnels	19
5.3 Obligations légales	19
5.4 Obligations de documentation et de rapport. . . .	20
5.5 Obligation de secret et de confidentialité	22
6 Obligations des soignants envers les résidents, les familles et les collègues. . . .	23
6.1 Obligations envers les résidents	23
6.2 Obligations envers les proches	23
6.3 Obligations envers les collègues	24
6.4 Obligations envers les supérieurs et les employeurs	25
7 Violations typiques des devoirs et leurs conséquences	26
7.1 Violation de l'obligation de surveillance	26
7.2 Violation du devoir de documentation	27
7.3 Violation du secret professionnel	28
7.4 Violation de l'obligation de diligence	29
7.5 Violation des règles d'hygiène	30
8 Prévention des cas de responsabilité	31
8.1 Prévention par une documentation des soins correcte (Règle des 6 R)	31
8.2 Respect des consignes d'hygiène	32
8.3 Prévention des chutes par des mesures préventives	32
8.4 Respect des règlements sur l'administration des médicaments	33
8.5 Formation et instruction sur les bases juridiques et les obligations professionnelles. . . .	34
9 Responsabilité en cas d'erreurs dans les soins	36
9.1 Quels sont les erreurs de soins?	36
9.2 Responsabilité en cas de faute de soins (civile, pénale, professionnelle)	36
9.3 Charge de la preuve en cas d'erreurs de soins	37
9.4 Conséquences des erreurs de soins	38
10 Importance de la documentation des soins en droit de la responsabilité	40
10.1 Importance de la documentation des soins	40
10.2 Principes de la documentation (complète, à temps, objective)	40
10.3 Formes de documentation	41
10.4 Erreurs fréquentes dans la documentation et comment les éviter	42
10.5 Conséquences légales en cas de documentation incorrecte ou incomplète	43
11 Gestion des cas de responsabilité en pratique	44
11.1 Mesures en cas de suspicion de responsabilité	44
11.2 Coopération avec les supérieurs et les employeurs	44
11.3 Communication avec les résidents et les proches	45
11.4 Examen interne et externe des cas de responsabilité	46
12 Protection juridique et couverture d'assurance pour les soignants	48
12.1 Assurance responsabilité professionnelle	48
12.2 Différence entre assurance responsabilité civile privée et professionnelle	49
12.3 Prise en charge des coûts par l'employeur	50
12.4 Les droits à l'assurance en cas de responsabilité civile	51

1 Introduction

1.1 Objectifs de ce manuel concis

Ce livre de cours abrégé vise à vous offrir une vue d'ensemble claire sur les thèmes complexes du droit de la responsabilité et des obligations professionnelles dans les soins aux personnes âgées. L'accent est mis sur la transmission des connaissances nécessaires pour surmonter les défis quotidiens en matière de responsabilité juridique et éthique.

L'objectif est de vous expliquer de manière compréhensible les différents types de responsabilité et leurs exigences légales. Vous apprendrez à identifier les cas de responsabilité dans le quotidien professionnel, à les éviter préventivement et à agir correctement en cas d'urgence. De même, la prise de conscience de l'importance de la documentation des soins doit être renforcée et sa tenue correcte assurée.

Un aspect essentiel est la compréhension des manquements aux obligations, de leurs conséquences possibles et du développement de stratégies pour les éviter. De plus, vous devez comprendre et intégrer les obligations professionnelles comme une partie intégrante de votre travail quotidien. Les contenus visent à transmettre à la fois des bases juridiques et des recommandations pratiques d'action pour vous soutenir de manière optimale dans votre développement professionnel.

1.2 Importance de la responsabilité et des obligations professionnelles dans les soins aux personnes âgées

Dans le domaine des soins aux personnes âgées, la responsabilité joue un rôle essentiel, car les services de soins et les aides-soignants portent une grande responsabilité envers les résidents, les proches et la société. Cette responsabilité découle de l'obligation de garantir des soins de haute qualité, sûrs et respectueux. En cas de non-respect de ces obligations, des conséquences juridiques peuvent s'ensuivre.

Les questions de responsabilité concernent principalement le domaine civil, pénal et du droit du travail. Une conséquence significative peut être la demande d'indemnisation civile, qui résulte de manquements par négligence ou intention. La responsabilité pénale concerne la faute personnelle du personnel soignant, notamment en cas de violations graves mettant en danger la vie ou la santé des résidents. Dans le contexte du droit du travail, des mesures disciplinaires peuvent être prises par l'employeur en cas de manquements, pouvant aller jusqu'au licenciement.

Les devoirs professionnels dans les soins aux personnes âgées englobent des directives légales et éthiques qui guident l'action des aides-soignants. Ces obligations garantissent que les résidents sont traités avec respect et dignité à tout moment. Cela inclut l'obligation de documentation minutieuse des soins, qui sert à la fois à assurer la qualité et à établir des preuves en cas de responsabilité. D'autres obligations comprennent le devoir de confidentialité, le respect des règles d'hygiène ainsi que l'obligation de formation continue.

Des comportements inappropriés ou l'ignorance de ces devoirs professionnels peuvent non seulement avoir des conséquences juridiques, mais également nuire grandement à la confiance des résidents et de leurs proches. Il est donc essentiel de comprendre et de mettre en œuvre l'importance de la responsabilité et des devoirs professionnels pour garantir des soins aux personnes âgées sûrs et éthiques. Ces fondations créent le socle d'une pratique professionnelle qui répond non seulement aux exigences légales mais place également le bien-être des résidents au centre des préoccupations.

1.3 Rôle des soignants en droit de la responsabilité et leurs obligations

Les soignants jouent un rôle clé dans le droit de la responsabilité, car ils interagissent directement avec les résidents et sont responsables de leur bien-être. Leur responsabilité inclut la garantie que toutes les mesures de soin soient exécutées de manière professionnelle et prudente. Cette responsabilité découle de l'obligation de respecter les exigences légales et éthiques.

Le respect du devoir de diligence est essentiel. Les soignants doivent à tout moment prendre les mesures nécessaires pour assurer le bien-être des résidents. Cela signifie qu'ils doivent identifier et prévenir les risques liés aux soins. Il est important non seulement d'exécuter les soins correctement, mais aussi de documenter et de communiquer correctement ce qui a été effectué dans la pratique des soins.

La responsabilité dans le droit de la responsabilité implique également que les soignants doivent constamment élargir leur compétence professionnelle. La participation à des formations continues est indispensable pour être à jour sur la pratique des soins et les exigences légales. Les connaissances incontournables comprennent les réglementations d'hygiène actuelles et les mesures d'urgence, ainsi que l'utilisation correcte des appareils médicaux et des médicaments.

L'exercice de leur responsabilité oblige également les soignants à une collaboration active au sein de l'équipe. Cela inclut la communication avec d'autres prestataires de soins de santé, les résidents et leurs familles. Une documentation soignée des soins ne sert pas seulement de preuve en cas de responsabilité, mais contribue à la collaboration efficace et à l'assurance qualité des prestations de soins.

Pour éviter les conséquences des manquements à cette responsabilité, les soignants doivent être conscients de leur rôle central et l'assumer activement. En comprenant leur responsabilité dans le droit de la responsabilité, ils peuvent minimiser le risque de cas de responsabilité et améliorer durablement la qualité des soins. Cette responsabilité active protège non seulement les résidents, mais aussi les soignants eux-mêmes contre les conséquences juridiques et contribue à préserver la réputation professionnelle.

preview

2 Principes de la responsabilité juridique en soins gériatriques

2.1 Définition et importance de la responsabilité dans la profession de soins.

La responsabilité dans la profession de soins signifie l'obligation légale de répondre des dommages causés par son propre comportement ou omission. Dans le domaine des soins aux personnes âgées, la responsabilité joue un rôle central, car les soignants, en raison du contact étroit avec les personnes nécessitant des soins, portent une responsabilité particulière.

Cette responsabilité s'étend à différents domaines : responsabilité civile, pénale et du droit du travail. Dans la pratique, cela peut prendre la forme de demandes de dommages et intérêts en cas d'erreur de soin, de conséquences pénales possibles en cas de violations graves ou de mesures disciplinaires par l'employeur.

Les soignants doivent être conscients de leurs obligations afin d'assurer la sécurité et le bien-être des bénéficiaires de soins. Cela nécessite un travail méticuleux, une formation continue et le respect des normes et procédures. Ce n'est qu'ainsi que le risque de cas de responsabilité peut être minimisé.

L'importance particulière de la responsabilité dans la profession de soins découle de la vulnérabilité des personnes nécessitant des soins. Chaque erreur peut avoir des conséquences graves. Par conséquent, la conscience des cadres juridiques est une partie importante de la pratique professionnelle des soins.

2.2 Différences entre la responsabilité civile, la responsabilité pénale et la responsabilité du travail

La responsabilité dans les soins aux personnes âgées concerne différents domaines juridiques : la responsabilité civile, pénale et celle relative au droit du travail. Chacune de ces sphères a ses propres conditions et conséquences.

Responsabilité civile exige le paiement de dommages-intérêts si un dommage résulte d'un acte de négligence ou d'un acte volontaire. Les soignants peuvent être tenus responsables s'ils manquent à leurs obligations de diligence, causant ainsi un dommage à un résident. Exemple : un résident chute parce qu'un soignant a oublié de fermer la barrière de sécurité du lit.

Responsabilité pénale intervient en cas d'infractions poursuivies pénalement. Il s'agit ici d'actes coupables contraires au code pénal. Les conséquences possibles incluent des amendes ou des peines de prison. Un exemple serait les blessures corporelles causées par une négligence grave, par exemple si un résident est blessé à cause de la mauvaise administration de médicaments.

Responsabilité relative au droit du travail concerne la relation entre le soignant et l'employeur. Des manquements aux obligations peuvent entraîner des mesures disciplinaires telles que des avertissements ou des licenciements. Un tel cas pourrait se produire si un soignant ignore de manière répétée les directives de service, perturbant ou mettant en danger l'organisation du travail.

Comprendre ces différences aide les soignants à évaluer correctement leur responsabilité et à éviter les conséquences juridiques. Des formations régulières et l'adoption de méthodes de travail conformes à la loi sont indispensables pour minimiser les risques.

2.3 Relation entre responsabilité, obligation et manquement.

Le rapport entre la responsabilité, la culpabilité et la violation des devoirs dans les soins aux personnes âgées constitue une structure sensible qui influence de manière décisive le quotidien des soignants. La responsabilité légale survient lorsque les soignants enfreignent leurs obligations professionnelles et causent ainsi des dommages. Ces violations des devoirs peuvent résulter d'une négligence, d'une ignorance ou du non-respect des normes de soins. La responsabilité est l'obligation d'agir conformément au rôle professionnel et aux principes éthiques.

La responsabilité va au-delà du simple respect des exigences légales et comprend également des considérations morales et éthiques qui placent le bien-être des personnes soignées au centre des préoccupations. Une violation des devoirs est constatée lorsque les soignants n'exécutent pas correctement leurs tâches spécifiques à leur profession, ce qui constitue une violation des normes légales ou contractuelles.

Les soignants doivent être conscients des conséquences juridiques possibles que peut entraîner un manquement. Un exemple est le traitement insuffisant de la douleur chez un résident, qui peut résulter d'une connaissance insuffisante des médicaments. Cette violation des devoirs peut avoir des conséquences civiles, pénales et en droit du travail, selon la gravité et l'impact sur le résident.

Une distinction clairement définie entre la responsabilité légale et la responsabilité morale aide à développer une meilleure compréhension des droits et obligations dans le quotidien des soins. Des mesures préventives, telles que des formations et l'introduction de mesures d'assurance qualité, sont essentielles pour éviter les erreurs de soins. La documentation en temps opportun et une communication ouverte au sein de l'équipe soutiennent en outre la réduction du risque de responsabilité légale.

Ainsi, il est possible de protéger efficacement la sécurité et le bien-être des personnes dépendantes tout en minimisant le risque pour les soignants d'être tenus responsables. Cela garantit que les soignants peuvent s'acquitter de leur tâche importante avec les connaissances juridiques nécessaires et le soin requis.

2.4 Bases légales pertinentes (BGB, SGB, Code pénal)

Le Code civil (BGB), le Code de la sécurité sociale (SGB) et le Code pénal (StGB) constituent les bases juridiques de la responsabilité et des obligations professionnelles dans les soins aux personnes âgées.

Code civil (BGB) : Le BGB régit les réclamations en droit civil. Dans les soins aux personnes âgées, cela concerne en particulier les demandes de dommages et intérêts. Celles-ci résultent, par exemple, d'une violation des devoirs de diligence. Un soignant qui lèse un résident par négligence ou intentionnellement peut être tenu pour responsable selon le BGB. Les dispositions relatives aux actes illicites (§§ 823 et suivants BGB), qui régissent les obligations en matière de réparations, sont particulièrement pertinentes ici.

Code de la sécurité sociale (SGB) : Le SGB comprend plusieurs volumes traitant de divers aspects de la sécurité sociale. Particulièrement important pour les soins aux personnes âgées, le SGB XI régit l'assurance dépendance. Il définit les prestations, les normes de soins ainsi que les exigences de qualité. Le respect de ces normes est obligatoire pour les soignants, afin de garantir à la fois la sécurité des soins pour les résidents et la protection juridique des soignants.

Code pénal (StGB) : Le StGB établit des bases pénales pour des infractions pouvant entraîner non seulement des conséquences civiles mais aussi pénales. Dans les soins aux personnes âgées, les blessures corporelles (§§ 223 et suivants StGB) sont particulièrement importantes. Les actes négligents ou intentionnels, comme une mauvaise administration de médicaments, peuvent être poursuivis pénalement. Les infractions telles que la violation du secret professionnel (§ 203 StGB) sont également pertinentes, car elles affectent la relation de confiance entre les résidents et les soignants.

L'interaction de ces bases légales est décisive. Les soignants doivent connaître et respecter les réglementations civiles, sociales et pénales. Les formations et l'éducation juridique continue sont essentielles pour minimiser le risque de violations et assurer la sécurité des résidents. La connaissance de ces cadres légaux et leur application pratique sont un pilier fondamental du travail de soin professionnel.

3 Types de responsabilité

3.1 Responsabilité civile

Dans le cadre des soins gériatriques, la responsabilité civile se réfère à l'obligation de verser des dommages-intérêts à une victime lorsqu'un dommage est causé par une action ou une omission dans le cadre des soins. La base juridique principale est constituée par le Code civil (BGB). En particulier, les §§ 823 et suivants du BGB jouent un rôle central lorsqu'il s'agit de réclamations de dommages-intérêts délictuels.

Une réclamation en dommages-intérêts suppose qu'il y ait eu manquement à une obligation. Un soignant doit exercer la diligence requise dans l'exercice de ses fonctions. Si cette obligation de diligence est violée et qu'un préjudice en résulte pour un résident, cela peut constituer un cas de responsabilité.

Exemple : Un soignant laisse sans surveillance un résident à risque de chute, qui tombe du lit. Ici, une réclamation en dommages-intérêts pour préjudice corporel pourrait exister si l'obligation de surveillance a été violée.

En outre, la présence d'une faute est nécessaire. On distingue intention et négligence. Agit de manière négligente celui qui manque à la diligence requise.

Pour la question de la responsabilité, la preuve de la causalité est décisive. Il doit être prouvé que le comportement fautif du soignant est la cause du dommage subi. En l'absence de cette preuve, la responsabilité est généralement écartée.

Le dédommagement comprend à la fois les dommages matériels et immatériels. Les dommages matériels peuvent par exemple être des frais de traitement ou des pertes de revenus. Les dommages immatériels consistent généralement en des prétentions à indemnisation pour préjudice moral. Le montant de l'indemnisation pour préjudice moral est déterminé en fonction de l'ampleur de la douleur subie et des circonstances individuelles du cas.

Enfin, il convient de noter que les établissements et les employeurs doivent répondre des comportements fautifs de leur personnel soignant dans le cadre de la "responsabilité des agents d'exécution" (conformément au § 278 BGB). Cela signifie que le responsable de l'établissement peut être tenu responsable même en cas de manquement d'un soignant. Les soignants devraient donc, dans leur propre intérêt, ainsi que dans l'intérêt de leurs employeurs, faire preuve d'une diligence maximale.

7 Ceci est seulement un aperçu.

Le livre complet est disponible sur <https://www.altenpflege.de> pour les utilisateurs inscrits. L'inscription et l'utilisation sont gratuites. Ceux qui ne souhaitent pas s'inscrire peuvent transférer le montant mentionné à la page 2 par Paypal à l'adresse buchhaltung@factsoft.de en indiquant à la fois le titre du livre et l'adresse e-mail. Ils recevront ensuite le PDF par e-mail.

En plus de l'accès gratuit aux livres d'enseignement abrégés, une inscription sur [altenpflege.de](https://www.altenpflege.de) permet de postuler directement à des emplois. Et aussi de publier gratuitement une annonce d'emploi. Rejoignez également la communauté [altenpflege.de](https://www.altenpflege.de).