

altenpflege.de Edition

Kratki priručnici za obrazovanje u njezi - fokus na njegu starijih.

Theo Ahrens

Odgovornost i profesionalne obveze

presented by

YES
ARCH
ITEC
TURE.

Bibliografski podaci

Theo Ahrens – Kratka biografija

Theo Ahrens, rođen 1979. u blizini Münchena, je učitelj za zdravstvene profesije i angažirani nastavnik zdravstvene pedagogije. Nakon dobrovoljne socijalne godine u bolnici, završio je obuku za medicinskog tehničara i stekao dragocjeno radno iskustvo na odjelu intenzivne njege. Vođen željom da prenosi znanje, studirao je zdravstvenu pedagogiju i 2009. je započeo raditi kao učitelj u stručnoj školi u Münchenu. Theo je poznat po svom praktičnom i empatičnom načinu podučavanja kojim buduće zdravstvene radnike priprema za njihov zahtjevan posao. Privatno, živi s suprugom i dvoje djece u Berlinu i volonterski se angažira za bolje uvjete u obrazovanju za zdravstvene profesije.

Ovaj priručnik formuliran je iz njegovih postojećih materijala uz korištenje umjetne inteligencije. Prijevod je izvršen automatski.

Izdavač altenpflege.de

Cijena besplatno

Copyright 2024 altenpflege.de

Primjedbe i prijedloge za poboljšanje molimo poslati na team@altenpflege.de

1/1-2412181526

Sadržaj

1	Uvod	4
1.1	Ciljevi ovog kratkog priručnika	4
1.2	Značaj odgovornosti i profesionalnih obveza u gerijatrijskoj njezi	4
1.3	Uloga njegovatelja u odgovornosti i njihova odgovornost	5
2	Osnove odgovornosti u skrbi za starije osobe	6
2.1	Definicija i značenje odgovornosti u medicinskoj profesiji. . . .	6
2.2	Razlike između građanskopravne, kaznenopravne i radnopravne odgovornosti	6
2.3	Odnos odgovornosti, odgovornosti i povrede dužnosti	7
2.4	Relevantne zakonske osnove (BGB, SGB, Kazneni zakon)	8
3	Vrste odgovornosti	9
3.1	Građanskopravna odgovornost	9
3.2	Kaznenopravna odgovornost	9
3.3	Radnopravna odgovornost	10
3.4	Ugovorna odgovornost	11
4	Uvjeti odgovornosti	12
4.1	Činjenice povrede obveze	12
4.2	Uzrok i uzročnost	12
4.3	Krivnja	13
4.4	Šteta	14
5	Profesionalne odgovornosti njegovatelja u skrbi za starije osobe	15
5.1	Značenje dužnosti u njegovanju starijih osoba	15
5.2	Profesionalne etičke obveze	15
5.3	Pravne obveze	16
5.4	Obveze dokumentacije i izvještavanja	17
5.5	Obveza povjerljivosti i šutnje	17
6	Obveze njegovatelja prema korisnicima, rodbini i kolegama	19
6.1	Obveze prema korisnicima	19
6.2	Obveze prema članovima obitelji	19
6.3	Obveze prema kolegama	20
6.4	Obveze prema nadređenima i poslodavcima	20
7	Tipični povredi obveza i njihove posljedice	22
7.1	Povreda dužnosti nadzora	22
7.2	Kršenje obaveze dokumentovanja	22
7.3	Povreda obveze čuvanja povjerljivosti	23
7.4	Povreda dužnosti pažnje	24
7.5	Kršenje higijenskih propisa	25
8	Izbjegavanje slučajeva odgovornosti	26
8.1	Prevenција kroz ispravnu negu dokumentacije (6-R-pravilo)	26
8.2	Poštivanje higijenskih propisa	27
8.3	Izbjegavanje padova putem preventivnih mjera	27
8.4	Poštivanje propisa o davanju lijekova	28
8.5	Stručno usavršavanje i edukacija o pravnim osnovama i profesionalnim dužnostima	29
9	Odgovornost za pogreške u njezi	30
9.1	Što su pogreške u njezi?	30
9.2	Odgovornost za pogreške u njezi (građanskopravna, kaznena, radnopravna)	30
9.3	Teret dokaza kod pogrešaka u njezi	31
9.4	Posljedice pogrešaka u njezi	32
10	Značaj dokumentacije o njezi u odgovornosti. . . .	33
10.1	Značaj sestrinske dokumentacije	33
10.2	Načela dokumentacije (cjelokupno, pravovremeno, objektivno)	33
10.3	Oblici dokumentacije	34
10.4	Česte pogreške u dokumentaciji i kako ih izbjeći	34
10.5	Pravne posljedice kod pogrešne ili nepotpune dokumentacije	35
11	Postupanje s odgovornošću u praksi	37
11.1	Mjere kod sumnje na odgovornostni slučaj	37
11.2	Suradnja s nadređenima i poslodavcima	37
11.3	Komunikacija s korisnicima i rodbinom	38
11.4	Interne und externe Überprüfung von Haftungsfällen	38
12	Pravna zaštita i osiguranje za njegovatelje u starijoj skrbi	40
12.1	Osiguranje od profesionalne odgovornosti	40
12.2	Razlika između privatnog i profesionalnog osiguranja od odgovornosti	41
12.3	Troškovno pokrivanje od strane poslodavca	41
12.4	Osigurateljni zahtjevi kod građanske odgovornosti	42

1 Uvod

1.1 Ciljevi ovog kratkog priručnika

Ovaj kratki udžbenik pruža jasan pregled složenih tema odgovornosti i profesionalnih obveza u skrbi za starije osobe. Fokus je na pružanju potrebnog znanja kako biste savladali svakodnevne izazove vezane uz pravnu i etičku odgovornost.

Cilj je razumljivo objasniti različite vrste odgovornosti i njihove pravne uvjete. Trebate naučiti kako prepoznati slučajeve odgovornosti u profesionalnom radu, kako ih preventivno izbjegavati i pravilno postupati u slučaju nužde. Također, važno je podići svijest o značaju dokumentacije njege i osigurati njezino ispravno vođenje.

Bitni aspekti uključuju razumijevanje kršenja obveza, njihovih mogućih posljedica i razvoj strategija za njihovo izbjegavanje. Nadalje, obveze u struci trebate shvatiti i usvojiti kao sastavni dio svoje svakodnevne radne prakse. Sadržaji su osmišljeni s ciljem prenošenja pravnih osnova i praktičnih preporuka kako bi vas optimalno podržali u vašem profesionalnom razvoju.

1.2 Značaj odgovornosti i profesionalnih obveza u gerijatrijskoj njezi

U skrbi za starije osobe odgovornost igra ključnu ulogu jer pružatelji usluga njege i njegovatelji nose veliku odgovornost prema stanovnicima, rodbini i društvu. Ova odgovornost proizlazi iz obveze osiguravanja visokokvalitetne, sigurne i respektabilne njege. U slučaju neispunjavanja ovih obaveza, mogu uslijediti pravne posljedice.

Pitanja odgovornosti prvenstveno se tiču građanskog, kaznenog i radnog prava. Značajna posljedica može biti građanska odgovornost za naknadu štete koja proizlazi iz kršenja obaveza zbog nemara ili namjere. Kaznena odgovornost odnosi se na osobnu krivnju medicinskog osoblja, posebno kod teških prekršaja koji ugrožavaju život ili zdravlje stanovnika. U radnopravnom kontekstu, kod kršenja obaveza, mogu prijetiti disciplinske mjere od strane poslodavca, pa čak i otkaz.

Profesionalne obaveze u skrbi za starije osobe obuhvaćaju pravne i etičke smjernice koje usmjeravaju rad njegovatelja. Ove obaveze osiguravaju da se stanovnici uvijek tretiraju s poštovanjem i dostojanstvom. To uključuje obavezu pažljive dokumentacije njege, koja služi kako osiguranju kvalitete tako i dokazivanju u slučaju odgovornosti. Ostale obaveze uključuju obavezu čuvanja tajne, higijenske propise te obavezu kontinuiranog stručnog usavršavanja.

Pogrešno ponašanje ili ignoriranje ovih profesionalnih obaveza ne mogu imati samo pravne posljedice, već i značajno narušiti povjerenje stanovnika i njihovih rodbina. Zato je ključno razumjeti i provoditi značaj odgovornosti i profesionalnih obaveza kako bi se osigurala sigurna i etički ispravna skrb za starije osobe. Ovi temelji stvaraju osnovu za profesionalnu praksu koja ne samo da ispunjava pravne zahtjeve, nego također stavlja dobrobit stanovnika u središte pozornosti.

1.3 Uloga njegovatelja u odgovornosti i njihova odgovornost

Njegovatelji imaju ključnu ulogu u pravu odgovornosti, jer izravno surađuju s korisnicima i odgovorni su za njihovu dobrobit. Njihova odgovornost obuhvaća osiguranje da sve medicinske mjere budu profesionalno i pažljivo provedene. Ova odgovornost proizlazi iz obveze pridržavanja pravnih i etičkih smjernica.

Poštivanje dužnosti brige je od suštinske važnosti. Njegovatelji moraju u svakom trenutku poduzeti potrebne mjere kako bi osigurali dobrobit korisnika. To znači da moraju prepoznati rizike u njezi i spriječiti ih. Pritom nije važna samo stvarna provedba njege, već i točna dokumentacija i komunikacija o onome što se dogodilo u praksi njege.

Odgovornost u pravu odgovornosti također znači da njegovatelji moraju kontinuirano proširivati svoju stručnu kompetenciju. Sudjelovanje u daljnjem obrazovanju i osposobljavanju je neizbježno kako bi bili u toku s najnovijim dostignućima u njezi i pravnim zahtjevima. Neophodna znanja uključuju trenutne higijenske propise i hitne mjere kao i odgovarajuće rukovanje medicinskim uređajima i lijekovima.

Preuzimanje njihove odgovornosti dodatno obvezuje njegovatelje na aktivnu suradnju u timu. To obuhvaća komunikaciju s ostalim pružateljima zdravstvenih usluga, korisnicima i njihovim obiteljima. Pažljiva dokumentacija njege ovdje nije samo dokaz u slučaju odgovornosti, već služi učinkovitoj suradnji i osiguravanju kvalitete usluga njege.

Kako bi izbjegli posljedice kršenja ove odgovornosti, njegovatelji moraju biti svjesni svoje središnje uloge i aktivno je preuzeti. Razumijevanjem svoje odgovornosti u pravu odgovornosti, mogu smanjiti rizik od slučajeva odgovornosti i trajno poboljšati kvalitetu njege. Ova aktivna odgovornost štiti ne samo korisnike nego i same njegovatelje od pravnih posljedica i doprinosi očuvanju profesionalnog ugleda.

2 Osnove odgovornosti u skrbi za starije osobe

2.1 Definicija i značenje odgovornosti u medicinskoj profesiji.

Odgovornost u profesiji njege znači pravnu obvezu da se odgovara za štetu prouzročenu vlastitim ponašanjem ili propustom. U skrbi za starije osobe, odgovornost igra ključnu ulogu jer njegovatelji, zbog bliskog kontakta s osobama kojima je potrebna pomoć, imaju posebnu odgovornost.

Ova odgovornost obuhvaća različita područja: građansku, kaznenu i radno-pravnu odgovornost. U praksi to može uključivati zahtjeve za naknadu štete u slučaju pogreške u njezi, moguće kaznene posljedice zbog ozbiljnih kršenja ili disciplinske mjere od strane poslodavca.

Njegovatelji moraju biti svjesni svojih obaveza kako bi osigurali sigurnost i dobrobit korisnika njege. To zahtijeva pažljiv način rada, redovitu edukaciju i pridržavanje standarda i postupaka. Samo tako se može smanjiti rizik od slučajeva odgovornosti.

Posebna važnost odgovornosti u profesiji njege proizlazi iz ranjivosti osoba kojima je potrebna njega. Svaka pogreška može imati ozbiljne posljedice. Stoga je svijest o pravnim okvirima važan dio profesionalne prakse njege.

2.2 Razlike između građanskopravne, kaznenopravne i radnopravne odgovornosti

Odgovornost u skrbi za starije osobe obuhvaća različita pravna područja: građansko pravo, kazneno pravo i radno pravo. Svako od ovih područja ima vlastite uvjete i posljedice.

Građanskopravna odgovornost zahtijeva plaćanje odštete ako je šteta nastala zbog nemarnog ili namjernog postupanja. Zdravstveni radnici mogu biti odgovorni ako prekrše dužnosti brige, što uzrokuje štetu štićeniku. Primjer: Štićenik padne jer je zdravstveni radnik zaboravio zatvoriti bočnu stranicu kreveta.

Kaznenopravna odgovornost nastupa pri kršenju zakona koja se kazneno progone. Riječ je o krivnjom uvjetovanom djelovanju koje krši Kazneni zakon. Moguće posljedice su novčane kazne ili zatvorske kazne. Primjer bi bilo nanošenje tjelesne ozljede, recimo kada je štićenik ozlijeđen zbog grube nepažnje, jer su mu lijekovi pogrešno dani.

Radnopravna odgovornost tiče se odnosa između zdravstvenog radnika i poslodavca. Ovdje kršenje dužnosti može povući za sobom disciplinske mjere poput opomena ili otkaza. Do takvog slučaja može doći ako zdravstveni radnik opetovano ignorira upute i time ometa ili ugrožava poslovni proces.

Razumijevanje ovih razlika pomaže zdravstvenim radnicima da točno procijene svoju odgovornost i izbjegnu pravne posljedice. Redovite obuke i primjena zakonitih radnih metoda su neophodni za minimiziranje rizika.

2.3 Odnos odgovornosti, odgovornosti i povrede dužnosti

Das Verhältnis von Haftung, Verantwortung und Pflichtverletzung in der Altenpflege

Das Verhältnis von odgovornost, odgovornost i kršenje dužnosti u skrbi za starije osobe čini osjetljivu cjelinu koja značajno utječe na svakodnevni rad njegovatelja. Odgovornost nastaje kada njegovatelji prekrše svoje profesionalne dužnosti i time uzrokuju štetu. Takvi prekršaji dužnosti mogu biti rezultat nepažnje, neznanja ili ignoriranja standarda njege. Odgovornost je obveza djelovanja u skladu s profesionalnom ulogom i etičkim načelima.

Odgovornost nadilazi puko pridržavanje zakonskih propisa i uključuje moralna i etička razmatranja koja stavljaju dobrobit korisnika usluga njege u središte. Kršenje dužnosti postoji kada njegovatelji svoje profesionalne zadatke ne izvršavaju pravilno, što predstavlja kršenje zakonski ili ugovorno dogovorenih standarda.

Njegovatelji moraju biti svjesni mogućih pravnih posljedica koje može izazvati neodgovarajuće ponašanje. Primjer je nedovoljna terapija boli kod stanovnika, koja može nastati iz nedostatka poznavanja lijekova. Ovo kršenje dužnosti može imati civilne, kaznene i radnopravne posljedice, ovisno o ozbiljnosti i učincima na stanovnika.

Jasno definirani odnos odgovornosti i odgovornosti pomaže razviti bolje razumijevanje prava i dužnosti u svakodnevnom radu njege. Preventivne mjere, kao što su obuke i uvođenje mjera za osiguranje kvalitete, ključne su za izbjegavanje grešaka u njezi. Pravovremena dokumentacija i otvorena komunikacija unutar tima dodatno podržavaju smanjenje rizika od slučajeva odgovornosti.

Na taj način uspijeva se učinkovito zaštititi sigurnost i dobrobit ljudi kojima je potrebna njega te istovremeno smanjiti rizik da njegovatelji budu odgovorni. To osigurava da njegovatelji mogu izvršavati svoju važnu zadaću s potrebnim pravnim znanjem i potrebnom pažljivošću.

2.4 Relevantne zakonske osnove (BGB, SGB, Kazneni zakon)

Građanski zakonik (BGB), Socijalni zakonik (SGB) i Kazneni zakon (StGB) čine pravnu osnovu za odgovornost i profesionalne obaveze u njezi starijih osoba.

Građanski zakonik (BGB): BGB uređuje potraživanja iz građanskog prava. U njezi starijih osoba to se posebno odnosi na zahtjeve za naknadu štete. Oni nastaju, na primjer, povredom obaveza pažnje. Njegovateljica koja nemarno ili namjerno naštetiti stanaru može biti pozvana na odgovornost prema BGB-u. Posebno su relevantne odredbe o nezakonitim radnjama (§§ 823 i dalje BGB), koje uređuju kada je neko obavezan dati naknadu štete.

Socijalni zakonik (SGB): SGB obuhvata nekoliko tomova koji tematiziraju različite aspekte socijalne sigurnosti. Posebno je značajan za njegu starijih osoba SGB XI, koji uređuje osiguranje za njegu. Definira usluge, standarde njege kao i zahtjeve kvalitete. Poštivanje ovih standarda je obavezujuće za njegovatelje kako bi se osigurala i sigurnost stanara kao i pravna zaštita njegovatelja.

Kazneni zakon (StGB): StGB uspostavlja kazneno-pravne osnove za prijestupe koji mogu imati ne samo građansko-pravne, već i kazneno-pravne posljedice. U njezi starijih osoba ovdje je posebno relevantna tjelesna povreda (§§ 223 i dalje StGB). Nemarne ili namjerne radnje, kao što su npr. pogrešna davanja lijekova, mogu biti kazneno gonjene. Također su relevantna kaznena djela poput povrede dužnosti čuvanja tajne (§ 203 StGB), jer se tiču povjerenja između stanara i njegovatelja.

Interakcija ovih pravnih osnova je odlučujuća. Njegovatelji moraju poznavati i pridržavati se kako građansko-pravnih, tako i socijalnih i kazneno-pravnih propisa. Obuke i pravno usavršavanje su esencijalni kako bi se smanjio rizik od kršenja i osigurala sigurnost stanara. Znanje o ovim pravnim okvirom i njihovoj primjeni u praksi je temelj profesionalnog rada u njezi.

3 Vrste odgovornosti

3.1 Građanskopravna odgovornost

U okviru njege starih osoba, građanskopravna odgovornost odnosi se na obvezu naknade štete oštećenoj osobi, ukoliko je uslijed postupanja ili propusta u njezi nastala šteta. Pravna osnova prije svega proizlazi iz Građanskog zakona (BGB). Posebno §§ 823 i sl. BGB igraju središnju ulogu kada je riječ o deliktnim zahtjevima za naknadu štete.

Zahtjev za naknadu štete pretpostavlja postojanje povrede obveze. Zdravstveni djelatnik mora pri svom radu obratiti pažnju na potrebnu stručnu skrb. Ako prekrši ovu dužnost pažnje i time nastane šteta za korisnika, to može dovesti do situacije odgovornosti.

Primjer: Zdravstveni djelatnik ostavlja korisnika bez nadzora, a korisnik je sklon padovima i padne iz kreveta. Ovdje bi mogao postojati zahtjev za naknadu štete zbog tjelesne ozljede, ukoliko je povrijeđena obveza nadzora.

Nadalje, potrebno je postojanje krivnje. Razlikuje se između namjere i nehata. Radi nehatno onaj tko zanemari potrebnu stručnu skrb.

Za pitanje odgovornosti, presudan je dokaz uzročnosti. Mora se dokazati da je pogrešno postupanje u njezi uzrok nastale štete. Ako ovaj dokaz nedostaje, obično izostaje i odgovornost.

Naknada štete obuhvaća kako materijalne, tako i nematerijalne štete. Materijalne štete mogu, na primjer, biti troškovi liječenja ili gubitak zarade. Nematerijalne štete obično podrazumijevaju zahtjeve za odštetu zbog boli. Visina odštete za bol prilagođava se opsegu pretrpljene boli i individualnim okolnostima slučaja.

Zaključno, potrebno je napomenuti da ustanove i poslodavci moraju odgovarati za pogrešno postupanje svojih zaposlenika u okviru takozvane „odgovornosti za pomoćnike u ispunjenju“ (prema § 278 BGB). To znači da sam nositelj ustanove može biti odgovoran u slučaju propusta zdravstvenog djelatnika. Zdravstveni djelatnici trebali bi stoga u vlastitom interesu, kao i u interesu svojih poslodavaca, uvijek primjenjivati najveću pažnju.

3.2 Kaznenopravna odgovornost

Strafrechtliche Haftung in der Altenpflege

Kaznena odgovornost u njezi starijih osoba nastupa kada ponašanje njegovatelja ispunjava obilježja kaznenog djela. Važni aspekti kaznenog prava uključuju nemar, nanošenje tjelesnih ozljeda i ubojstvo nečinjenjem.

Za razliku od građanske odgovornosti, kaznena odgovornost ima za cilj ispravljanje nepravde i odvraćanje budućeg neprikladnog ponašanja. Ovdje je u prvom planu individualna krivnja njegovatelja.

Nemar je često ključni kriterij u kaznenim postupcima. Njegovatelj djeluje nemarno ako zanemari potrebnu pažnju i time nenamjerno izazove smrt ili ugrozi zdravlje stanovnika. Tipičan primjer je nepoštivanje sigurnosnih propisa, što dovodi do nesreće.

Tjelesne ozljede mogu nastati kada njegovatelj aktivnim djelovanjem ili propuštanjem ometa tjelesni integritet stanovnika. To uključuje i pogrešno davanje lijekova, što dovodi do zdravstvenih oštećenja.

Posebno ozbiljno je ubojstvo nečinjenjem. Zakon u ovakvim situacijama obvezuje njegovatelje da djeluju kako bi zaštitili život stanovnika. Ako to propuste bez opravdanog razloga, može se smatrati ubojstvom nečinjenjem. Ovdje je presudno da postoji garantni položaj, tj. njegovatelj je pravno obavezan djelovati.

Njegovatelji moraju biti svjesni svoje odgovornosti i mogućih kaznenih posljedica. Kršenje dužnosti pažnje može ne samo povećati osobnu kaznu, nego i ugroziti ugled cijele ustanove. Kazneni postupci mogu dovesti do novčanih kazni, zatvorskih kazni ili profesionalnih posljedica. U interesu zaštite stanovnika i vlastite pravne sigurnosti, njegovatelji uvijek trebaju djelovati pažljivo i odgovorno.

3.3 Radnopravna odgovornost

Radnopravna odgovornost u skrbi za starije osobe odnosi se na kršenje radnih obveza i može uključivati disciplinske mjere kao što su opomena ili otkaz. Opomena je upozorenje poslodavca na neprikladno ponašanje koje također predstavlja zahtjev za promjenom ponašanja. Ona je često preduvjet za otkaz zbog ponašanja. Primjeri ponašanja koja zaslužuju opomenu su ponovljeno kašnjenje, nepoštivanje unutarnjih pravila ili propust u pažljivom dokumentiranju.

Redoviti otkaz može se dati kada se radni odnos ne može nastaviti iz osobnih, ponašajnih ili poslovnih razloga. Otkaz zbog ponašanja općenito zahtijeva prethodnu opomenu i dolazi u pitanje kada radnik ponovno zanemaruje svoje obveze, na primjer, kad se neprimjereno ponaša prema štićenicima ili kolegama. Ako dođe do posebno teškog kršenja, može se izreći i izvanredni otkaz. Uvjeti za to uključuju postojanje važnog razloga koji poslodavcu čini nemogućim nastavak radnog odnosa. Takav razlog može biti, primjerice, krađa lijekova.

Njegovatelji bi trebali uvijek poštovati zadatke i norme ponašanja utvrđene radnim ugovorom kako bi izbjegli negativne pravne posljedice. Poslodavci su obvezni osigurati odgovarajuće informiranje i uvođenje njegovatelja u posao kako bi se smanjili rizici od odgovornosti. To uključuje redovitu obuku o zakonskim propisima i unutarnjim uputama.

7 Ovo je samo pregled

Cjelovita knjiga dostupna je na <https://www.altenpflege.de> za registrirane korisnike. Registracija i korištenje su besplatni. Tko se ne želi registrirati, može iznos naveden na stranici 2 uplatiti putem Paypala na buchhaltung@factsoft.de i pri tome navesti i naslov knjige i e-mail adresu. Tada će mu PDF biti poslan e-mailom.

Osim besplatnog pristupa kratkim udžbenicima, registracija na [altenpflege.de](https://www.altenpflege.de) omogućava direktno prijavljivanje na poslove. I također, samostalno davanje besplatnog oglasa za posao. Postanite i vi dio [altenpflege.de](https://www.altenpflege.de) zajednice.