

altenpflege.de Edition

Rövid tankönyvek az ápolóképzéshez - Fókuszban az idősápolás

Theo Ahrens

Felelősségi jog és szakmai kötelezettségek

presented by

YES
ARCH
ITEC
TURE.

Bibliográfiai adatok

Theo Ahrens – Rövid életrajz

Theo Ahrens, 1979-ben született München közelében, ápolói szakmák oktatója és elhivatott ápoláspedagógus. Egy önkéntes szociális év kórházi letöltése után egészségügyi és ápolói képzést végzett, és értékes szakmai tapasztalatokra tett szert az intenzív osztályon. Az a vágya, hogy tudását megossza, az ápoláspedagógia tanulmányozására ösztönözte, majd 2009-ben tanárként kezdett dolgozni egy müncheni szakiskolában. Theo gyakorlatorientált és empátikus oktatásáról ismert, amellyel a jövő ápolóit felkészíti a megterhelő szakma kihívásaira. Magánéletében Berlinben él feleségével és két gyermekével, és önkéntesként dolgozik az ápolóképzési feltételek javításáért.

Ez az útmutató meglévő anyagaiból, mesterséges intelligencia segítségével készült. A fordítás automatikusan történt.

Kiadta az altenpflege.de

Ár: ingyenes.

Copyright 2024 altenpflege.de

Megjegyzéseket és javaslatokat kérjük a team@altenpflege.de címre.

1/1-2412181527

Tartalomjegyzék

1 Bevezetés	4
1.1 E rövid tankönyv céljai	4
1.2 A felelősség és a szakmai kötelezettségek jelentősége az időszápolásban	4
1.3 Az ápolók szerepe a felelősségjogban és felelősségük	5
2 Az idősgondozás felelősségjogi alapjai	7
2.1 A felelősség meghatározása és jelentősége az ápolói szakmában	7
2.2 Különbségek a polgári jogi, a büntetőjogi és a munkajogi felelősség között	7
2.3 A felelősség, kötelezettség és köteleességszegés viszonya	8
2.4 Vonatkozó jogi alapok (BGB, SGB, Büntető törvénykönyv)	9
3 A felelősségtípusok	10
3.1 Polgári jogi felelősség	10
3.2 Büntetőjogi felelősség	11
3.3 Munkajogi felelősség	11
3.4 Szerződéses felelősség	12
4 A felelősség feltételei	14
4.1 A kötelezettségszegés tényállása	14
4.2 Ok és okozat	15
4.3 Gondatlanság	15
4.4 Kár	16
5 A gondozók szakmai kötelezettségei	18
5.1 A hivatásbeli kötelezettségek jelentősége az idősgondozásban	18
5.2 Szakmai etikai kötelezettségek	18
5.3 Jogi kötelezettségek	19
5.4 Dokumentációs és jelentéstételi kötelezettségek	20
5.5 Titoktartási és titoktartási kötelezettség	21
6 A gondozók kötelezettségei a lakók, hozzátartozók és kollégák iránt	22
6.1 Kötelezettségek a lakók iránt	22
6.2 Kötelezettségek a hozzátartozókkal szemben	22
6.3 Kötelezettségek kollégákkal szemben	23
6.4 Kötelezettségek a feletteseikkel és munkáltatóikkal szemben	24
7 Tipikus köteleességszegések és következményeik	25
7.1 Felügyeleti kötelezettség megszegése	25
7.2 A dokumentációs kötelezettség megszegése	26
7.3 A titoktartási kötelezettség megszegése	26
7.4 A gondossági kötelezettség megszegése	27
7.5 Higiéniai előírások megsértése	28
8 Felelősségi esetek elkerülése	30
8.1 Megelőzés a helyes ápolási dokumentációval (6-R-szabály)	30
8.2 A higiéniai előírások betartása	31
8.3 Az esések megelőzése preventív intézkedésekkel	31
8.4 A gyógyszeradagolásra vonatkozó előírások betartása	32
8.5 Továbbképzés és oktatás a jogi alapokról és szakmai kötelezettségekről	33
9 Felelősség a gondozás során elkövetett hibákért	35
9.1 Mik a gondozási hibák?	35
9.2 Felelősség ápolási hibákért (polgári jogi, büntetőjogi, munkajogi)	35
9.3 Bizonyítási teher ápolási hibák esetén	36
9.4 A gondozási hibák következményei	37
10 A gondozási dokumentáció jelentősége a felelősségjogban	39
10.1 A gondozási dokumentáció jelentősége	39
10.2 A dokumentáció alapelvei (teljes, időszerű, objektív)	39
10.3 A dokumentáció formái	40
10.4 Gyakori hibák a dokumentációban és hogyan kerüljük el őket	41
10.5 Jogi következmények hibás vagy hiányos dokumentáció esetén	42
11 A felelősségi esetek kezelése a gyakorlatban	43
11.1 Intézkedések felelősségi eset gyanúja esetén	43
11.2 Együttműködés felettesekkel és munkáltatókkal	43
11.3 Kommunikáció lakókkal és hozzátartozókkal	44
11.4 Belső és külső vizsgálat felelősségi esetekben	45
12 Jogi védelem és biztosítási védelem ápolók számára	46
12.1 Szakmai felelősségbiztosítás	46
12.2 Különbség a magán- és a szakmai felelősségbiztosítás között	47
12.3 Költségtérítés a munkáltató által	48
12.4 Biztosítási igények polgári jogi felelősség esetén	49

1 Bevezetés

1.1 E rövid tankönyv céljai

Ez a rövid tankönyv célja, hogy világos áttekintést nyújtson Önnek az idősgondozás összetett témáiról, mint a felelősségjog és a szakmai kötelezettségek. A hangsúly azon van, hogy átadjuk Önnek azt a tudást, amely szükséges a mindennapi kihívások leküzdéséhez, a jogi és etikai felelősség tekintetében.

A cél annak érthető bemutatása, hogyan ismerjük meg a különböző felelősségtípusokat és azok jogi feltételeit. Meg kell tanulnia, hogyan ismerjük fel a felelősségeseteket a szakmai mindennapokban, hogyan kerüljük el azokat, illetve hogyan cselekedjünk helyesen a vészhelyzetekben. Továbbá fontos tudatosítani a gondozási dokumentáció jelentőségét, valamint biztosítani annak helyes vezetését.

Egy lényeges szempont a köteleltségmulasztások megértése, azok lehetséges következményei és olyan stratégiák kialakítása, amelyekkel ezek elkerülhetők. Továbbá meg kell értenie és belsővé kell tennie a szakmai kötelezettségeket, mint a napi munkája szerves részét. Az anyag célja, hogy egyaránt közvetítsen jogi alapokat és gyakorlati cselekvési javaslatokat, hogy optimálisan támogassa Önt szakmai fejlődésében.

1.2 A felelősség és a szakmai kötelezettségek jelentősége az időszápolásban

A felelősség kérdése az időszápolásban

Az időszápolásban a felelősség kulcsszerepet játszik, mivel az ápolási szolgálatok és az ápolók nagy felelősséget viselnek a lakók, hozzátartozók és a társadalom iránt. Ez a felelősség abból a kötelezettségből fakad, hogy biztosítaniuk kell a magas színvonalú, biztonságos és tiszteletteljes ápolást. Ezen kötelezettségek megszegése esetén jogi következményekkel kell számolni.

A felelősségi kérdések elsősorban a polgári jogi, büntetőjogi és munkajogi területeket érintik. Jelentős következmény lehet a polgári jogi kártérítési igény, amely gondatlanság vagy szándékos kötelelősségszegés esetén keletkezik. A büntetőjogi felelősség az ápolási személyzet személyes vétkességére vonatkozik, különösen súlyos vétségek esetén, amelyek veszélyeztetik a lakók életét vagy egészségét. A munkajogi összefüggésben a kötelelősségszegés esetén a munkáltató fegyelmi intézkedéseket, akár felmondást is foganatosíthat.

Az időszápolásban a szakmai kötelezettségek jogi és etikai előírásokat tartalmaznak, amelyek az ápolók tevékenységét irányítják. Ezek a kötelezettségek biztosítják, hogy a lakók mindenkor tisztelettel és méltósággal legyenek kezelve. Ide tartozik a gondos ápolási dokumentáció kötelezettsége, amely mind a minőségbiztosítást, mind a bizonyítási kötelezettséget szolgálja felelősségi esetekben. További kötelezettségek közé tartozik a titoktartási kötelezettség, a higiéniai előírások, valamint a folyamatos továbbképzés és továbbtanulás kötelezettsége.

A köteleességszegés vagy a szakmai kötelezettségek figyelmen kívül hagyása nemcsak jogi következményekkel járhat, hanem jelentősen ronthatja a lakók és hozzátartozóik bizalmát is. Ezért alapvetően fontos a felelősség és a szakmai kötelezettségek jelentőségének megértése és alkalmazása annak érdekében, hogy biztosítsuk a biztonságos és etikus időszápolást. Ezek az alapok teremtik meg a professzionális munkagyakorlat alapját, amely nemcsak a jogi követelményeknek felel meg, hanem a lakók jólétét is előtérbe helyezi.

1.3 Az ápolók szerepe a felelősségjogban és felelősségük

A gondozók kulcsszerepet játszanak a felelősségi jogban, mivel közvetlen kapcsolatban állnak a lakókkal, és felelősek azok jólétéért. Felelősségük kiterjed annak biztosítására, hogy minden ápolási intézkedés szakszerűen és körültekintően történjen. Ez a felelősség a jogi és etikai előírások betartásának kötelezettségéből ered.

A gondossági kötelezettség betartása alapvető fontosságú. Az ápolóknak bármikor meg kell tenniük a szükséges intézkedéseket a lakók jólétének biztosítása érdekében. Ez azt jelenti, hogy fel kell ismerniük és meg kell előzniük az ápolási kockázatokat. Ebben nemcsak az ápolás tényleges végrehajtása fontos, hanem a megfelelő dokumentáció és kommunikáció is arról, hogy mi történt az ápolási gyakorlatban.

A felelősség a felelősségi jogban azt is jelenti, hogy az ápolóknak folyamatosan bővíteniük kell szakmai kompetenciájukat. A továbbképzéseken és továbbtanuláson való részvétel elengedhetetlen, hogy naprakész tudással rendelkezzenek az ápolási gyakorlatról és a jogi követelményekről. A nélkülözhetetlen ismeretek közé tartoznak az aktuális higiéniai szabályok és vészhelyzeti intézkedések, valamint az orvosi eszközökkel és gyógyszerekkel való megfelelő bánásmód.

Felelősségük észlelése az ápolókat arra is kötelezi, hogy aktívan működjenek együtt a csapatban. Ez magában foglalja a kommunikációt más egészségügyi szolgáltatókkal, a lakókkal és azok hozzátartozóival. A gondos ápolási dokumentáció itt nemcsak bizonyíték a felelősségi esetekben, hanem az eredményes együttműködés és az ápolási szolgáltatások minőségbiztosításának eszköze is.

Annak érdekében, hogy elkerüljék ezen felelősség megsértésének következményeit, az ápolóknak tudatában kell lenniük központi szerepüknek, és ezt aktívan gyakorolniuk kell. A felelősségi jog szerepének megértésével minimalizálhatják a felelősségi esetek kockázatát, és tartósan javíthatják az ápolás minőségét. Ez az aktív felelősségvállalás nemcsak a lakókat, hanem magukat a gondozókat is megvédi a jogi következményektől, és hozzájárul a szakmai megbecsülés megőrzéséhez.

preview

2 Az idősgondozás felelősségjogi alapjai

2.1 A felelősség meghatározása és jelentősége az ápolói szakmában

A felelősség a gondozói szakmában azt jelenti, hogy jogilag kötelezett az olyan károkért, amelyeket saját magatartással vagy mulasztással okoztak. Az idősápolásban a felelősség központi szerepet játszik, mivel a gondozók a gondozásra szoruló emberekkel való szoros kapcsolat révén különös felelősséget viselnek.

Ez a felelősségi kötelezettség különböző területekre terjed ki: polgári jogi, büntetőjogi és munkajogi felelősség. A gyakorlatban ez jelentheti kártérítési igényeket ápolási hiba esetén, lehetséges büntetőjogi következményeket súlyos szabálysértések esetén vagy fegyelmi intézkedéseket a munkáltató részéről.

A gondozóknak tisztában kell lenniük kötelezettségeikkel, hogy biztosítsák a gondozottak biztonságát és jólétét. Ez gondos munkavégzést, rendszeres továbbképzést, valamint a szabványok és eljárások betartását igényli. Csak így minimalizálható a felelősségi esetek kockázata.

A felelősség különleges jelentősége a gondozói szakmában a gondozottak sebezhetőségéből adódik. Minden hiba súlyos következményekkel járhat. Ezért a jogi keretek tudatossága a professzionális ápolási gyakorlat fontos része.

2.2 Különbségek a polgári jogi, a büntetőjogi és a munkajogi felelősség között

Az idősgondozás felelőssége különböző jogi területeket érint: polgári jog, büntetőjog és munkajog. Mindegyik területnek megvannak a saját feltételei és következményei.

Polgári jogi felelősség esetén kártérítést kell fizetni, ha gondatlan vagy szándékos cselekedet folytán kár keletkezik. Az ápolók felelősségre vonhatók, ha megszegik a gondossági kötelezettségeiket, és ezáltal kárt okoznak egy lakónak. Például: Egy lakó elesik, mert egy ápoló elfelejtette bezárni az ágy rácsát.

Büntetőjogi felelősség akkor áll fenn, ha bűncselekmény történik, amelyet büntetőeljárás keretében követnek. Itt a büntető törvénykönyvet sértő, vétkes magatartásról van szó. Lehetséges következmények a pénzbüntetés vagy szabadságvesztés. Példa erre a testi sértés, például ha egy lakó súlyos gondatlanság miatt megsérül, mert rosszul adagolták a gyógyszert.

Munkajogi felelősség az ápoló és a munkáltató közötti viszonyra vonatkozik. Itt a kötelességszegések fegyelmi intézkedéseket, például figyelmeztetéseket vagy felmondást vonhatnak maguk után. Ilyen eset fordulhat elő, ha egy ápoló ismételten figyelmen kívül hagyja a szolgálati utasításokat, ezzel megzavarja vagy veszélyezteti a munkahelyi rendet. E különbségek megértése segít az ápolóknak, hogy helyesen mérjék fel felelősségüket, és elkerüljék a jogi következményeket. A rendszeres képzések és a jogszerű munkamódszerek alkalmazása elengedhetetlenek a kockázatok minimalizálásához.

2.3 A felelősség, kötelezettség és kötelességszegés viszonya

A felelősség, kötelezettség és kötelességszegés viszonya az idősgondozásban érzékeny egyensúlyt alkot, amely döntő mértékben befolyásolja az ápolók mindennapjait. Felelősség akkor merül fel, ha az ápolók megsértik szakmai kötelezettségeiket, és ezzel károkat okoznak. Az ilyen kötelességszegések származhatnak figyelmetlenségből, ismeretek hiányából vagy ápolási standardok figyelmen kívül hagyásából. A felelősség azt a kötelezettséget jelenti, hogy a szakmai szerepnek és az etikai alapelveknek megfelelően kell cselekedni.

A felelősség túlmutat a jogszabályi előírások egyszerű betartásán, és magában foglalja a morális és etikai megfontolásokat is, amelyek az ápoló személyek jólétét helyezik a középpontba. Kötelességszegés akkor áll fenn, ha az ápolók nem megfelelően látják el szakmaspecifikus feladataikat, ami a jogilag vagy szerződésben rögzített standardok megsértését jelenti.

Az ápolóknak tisztában kell lenniük azokkal a lehetséges jogi következményekkel, amelyeket a helytelen magatartás vonhat maga után. Példa erre egy lakó nem kellően alapos fájdalomkezelése, amely a gyógyszerek nem kellő ismeretéből fakadhat. Ez a kötelességszegés polgári jogi, büntetőjogi és munkaügyi jogi következményekkel is járhat, a lakóra gyakorolt súlyosságától és hatásától függően.

A felelősség és kötelezettség világosan körülhatárolt viszonya segít jobban megérteni az ápolási mindennapok jogait és kötelességeit. A preventív intézkedések, mint a képzések és a minőségbiztosítási intézkedések bevezetése, alapvető fontosságúak az ápolási hibák elkerülése érdekében. Az időben történő dokumentálás és a csapaton belüli nyílt kommunikáció további támogatást nyújtanak a felelősséges esetek kockázatának csökkentésére.

Így sikerül hatékonyan megvédeni a gondozásra szoruló személyek biztonságát és jólétét, miközben minimalizálják az ápolók felelősségre vonásának kockázatát. Ez biztosítja, hogy az ápolók fontos feladatukat a szükséges jogi háttértudással és a szükséges gondossággal láthassák el.

2.4 Vonatkozó jogi alapok (BGB, SGB, Büntetőtörvénykönyv)

A polgári törvénykönyv (BGB), a társadalombiztosítási törvénykönyv (SGB) és a büntető törvénykönyv (StGB) alkotják az idősgondozásban a felelősségre és szakmai kötelezettségekre vonatkozó jogi alapokat.

Polgári törvénykönyv (BGB): A BGB a polgári jogi igényeket szabályozza. Az idősgondozásban ez különösen a kártérítési igényeket érinti. Ezek például a gondossági kötelezettségek megszegése miatt merülhetnek fel. Az a gondozó, aki hanyagul vagy szándékosan kárt okoz egy lakónak, a BGB alapján felelősségre vonható. Különösen fontosak itt a jogellenes cselekményekre vonatkozó rendelkezések (§§ 823 kk. BGB), amelyek meghatározzák, mikor köteles valaki kártérítést fizetni.

Társadalombiztosítási törvénykönyv (SGB): Az SGB több kötetet foglal magában, amelyek a szociális biztonság különböző aspektusait tárgyalják. Az idősgondozásra különösen az SGB XI vonatkozik, amely a gondozási biztosítást szabályozza. Meghatározza az ellátásokat, a gondozási normákat és a minőségi követelményeket. E szabványok betartása a gondozók számára kötelező, hogy biztosítsák a lakók ellátásbiztonságát, valamint a gondozók jogi védelmét.

Büntető törvénykönyv (StGB): Az StGB büntetőjogi alapokat teremt a bűncselekmények számára, amelyek nemcsak polgári jogi, hanem büntetőjogi következményekkel is járhatnak. Az idősgondozásban különösen a testi sértés (§§ 223 ff. StGB) releváns. Gondatlan vagy szándékos cselekmények, mint például a helytelen gyógyszeradagolás, büntetőeljárás alá vonhatók. Az olyan bűncselekmények, mint a titoktartási kötelezettség megszegése (§ 203 StGB) szintén relevánsak, mivel az ápoltak és a gondozók közötti bizalmi viszonyt érintik.

E jogi alapok együttes alkalmazása döntő jelentőségű. A gondozóknak ismerniük és betartaniuk kell a polgári, társadalmi és büntetőjogi szabályozásokat egyaránt. A képzések és a jogi továbbképzés nélkülözhetetlenek a szabálysértések kockázatának minimalizálása és a lakók biztonságának biztosítása érdekében. Ezeknek a jogi helyzeteknek és a gyakorlatban történő alkalmazásuknak az ismerete a professzionális gondozói munka egyik alappillére.

3 A felelősségtípusok

3.1 Polgári jogi felelősség

Az idősápolás keretében a polgári jogi felelősség arra az elkötelezettségre utal, hogy kártérítést kell nyújtani a károsultnak, ha az ápolói cselekvés vagy mulasztás miatt kár keletkezett. A jogalapot elsősorban a Polgári Törvénykönyv (BGB) képezi. Különösen a BGB 823. §-tól kezdődő szakaszai játszanak központi szerepet, amikor deliktualis kártérítési igényekről van szó.

A kártérítési igény előfeltétele a kötelezettségszegés megléte. Az ápolónak a tevékenysége során be kell tartania a forgalomban elvárt gondosságot. Ha ezt a gondossági kötelezettséget megsérti, és ezáltal kárt okoz egy lakónak, az felelősségi esetet alapozhat meg.

Példa: Az ápoló felügyelet nélkül hagy egy lakót, aki hajlamos a leesésre, és kiesik az ágyból. Itt kártérítési igény állhat fenn testi sértés miatt, ha megsértették a felügyeleti kötelezettséget.

Továbbá szükséges a vétkesség megléte. Itt különbséget tesznek a szándékosság és a hanyagság között. Hanyagul járt el az, aki figyelmen kívül hagyja a forgalomban elvárt gondosságot.

A felelősség kérdésében a kauzalitás bizonyítása döntő jelentőségű. Bizonyítani kell, hogy az ápolói mulasztás okozati összefüggésben van a keletkezett kárral. Ha ez a bizonyíték hiányzik, rendszerint a felelősség is megszűnik.

A kártérítés magában foglalja mind az anyagi, mind a nem anyagi károkat. Az anyagi károk például kezelési költségek vagy keresetkiesések lehetnek. A nem anyagi károk rendszerint fájdalomdíj iránti igényben állnak. A fájdalomdíj mértéke az elszenvedett fájdalom nagyságához és az eset egyéni körülményeihez igazodik.

Végül meg kell jegyezni, hogy az intézmények és a munkaadók az „elengedett dolgozók felelőssége” keretében felelősséggel tartoznak alkalmazottaik ápolói mulasztása miatt (a BGB 278. § értelmében). Ez azt jelenti, hogy az intézmény fenntartója maga is felelősségre vonható egy ápoló mulasztása esetén. Az ápolóknak ezért saját érdekükben, valamint munkaadóik érdekében is mindig a legnagyobb gondosságot kell tanúsítaniuk.

7 Ez csak egy előzetes

A teljes könyv elérhető a <https://www.altenpflege.de> oldalon bejelentkezett felhasználók számára. A regisztráció és a használat is ingyenes. Akik nem szeretnének regisztrálni, a 2. oldalon megadott összeget átutalhatják PayPalal a buchhaltung@factsoft.de címre, megadva a könyv címét és az e-mail-címüket. Ekkor e-mailben megkapják a PDF-et.

Az ingyenes hozzáférésen túl a rövid tankönyvekhez, a regisztráció az [altenpflege.de](https://www.altenpflege.de) oldalon lehetőséget nyújt közvetlen pályázásra az állásokra. Továbbá, saját ingyenes álláshirdetés feladására is. Legyetek Ti is az [altenpflege.de](https://www.altenpflege.de) közösség részesei