

altenpflege.de Edition

Libri di testo brevi per la formazione infermieristica - Focus sulla cura degli anziani

Theo Ahrens

Diritto di responsabilità e obblighi professionali

presented by

YES
ARCH
ITEC
TURE.

Dati bibliografici

Theo Ahrens – Breve biografia

Theo Ahrens, nato nel 1979 vicino a Monaco, è insegnante di professioni sanitarie e dedito pedagista infermieristico. Dopo un anno di servizio sociale volontario in ospedale, ha completato la formazione come infermiere e ha acquisito preziosa esperienza professionale nel reparto di terapia intensiva. Spinto dal desiderio di trasmettere conoscenze, ha studiato pedagogia infermieristica e ha iniziato a insegnare nel 2009 in una scuola professionale a Monaco. Theo è noto per il suo insegnamento pratico ed empatico, con il quale prepara i futuri operatori sanitari alla loro impegnativa professione. Nella vita privata vive con la moglie e i suoi due figli a Berlino e si impegna volontariamente per migliorare le condizioni nella formazione infermieristica.

Questa guida è stata formulata utilizzando i suoi documenti esistenti con l'ausilio di I.A. La traduzione è stata effettuata automaticamente.

Pubblicato da altenpflege.de

Prezzo gratuito.

Copyright 2024 altenpflege.de

Suggerimenti e miglioramenti a team@altenpflege.de

1/1-2412181527

Indice

1 Introduzione	4
1.1 Obiettivi di questo libro di testo breve	4
1.2 Il significato della responsabilità e dei doveri professionali nell'assistenza agli anziani	4
1.3 Ruolo degli operatori sanitari nel diritto di responsabilità e loro responsabilità	5
2 Fondamenti della responsabilità legale nell'assistenza agli anziani	6
2.1 Definizione e importanza della responsabilità nella professione infermieristica. . . .	6
2.2 Differenze tra responsabilità civile, penale e lavorativa	6
2.3 Relazione tra responsabilità civile, responsabilità e inadempienza. . . .	7
2.4 Rilevanti basi legali (BGB, SGB, Codice Penale)	8
3 Tipi di responsabilità	9
3.1 Responsabilità civile	9
3.2 Responsabilità penale	10
3.3 Responsabilità lavorativa. . . .	10
3.4 Responsabilità contrattuale	11
4 Presupposti della responsabilità	13
4.1 Elemento costitutivo della violazione del dovere	13
4.2 Causa e causalità	14
4.3 Colpa	14
4.4 Danno	15
5 Obblighi professionali degli operatori sanitari. . . .	17
5.1 Il significato dei doveri professionali nell'assistenza agli anziani	17
5.2 Obblighi etici professionali	17
5.3 Obblighi legali	18
5.4 Obblighi di documentazione e rendicontazione	19
5.5 Obbligo di riservatezza e segreto professionale	20
6 Obblighi degli operatori sanitari nei confronti di residenti, familiari e colleghi	21
6.1 Doveri verso i residenti	21
6.2 Doveri verso i familiari	21
6.3 Doveri nei confronti dei colleghi	22
6.4 Doveri verso superiori e datori di lavoro	23
7 Tipiche violazioni dei doveri e le loro conseguenze	24
7.1 Violazione dell'obbligo di sorveglianza	24
7.2 Violazione dell'obbligo di documentazione	25
7.3 Violazione del segreto professionale	25
7.4 Violazione dell'obbligo di diligenza	26
7.5 Violazione delle norme igieniche	27
8 Evitare casi di responsabilità	29
8.1 Prevenzione tramite corretta documentazione della cura (Regola delle 6 R)	29
8.2 Rispetto delle norme igieniche	30
8.3 Evitare le cadute tramite misure preventive	30
8.4 Osservanza delle normative sulla somministrazione dei farmaci	31
8.5 Formazione e istruzione sui fondamenti legali e sui doveri professionali	32
9 Responsabilità per errori nell'assistenza. . . .	34
9.1 Cosa sono gli errori di cura?	34
9.2 Responsabilità per errori di cura (civile, penale, lavorativa)	34
9.3 Onere della prova in caso di errori di assistenza	35
9.4 Conseguenze degli errori nell'assistenza. . . .	36
10 Importanza della documentazione infermieristica nel diritto di responsabilità	38
10.1 Significato della documentazione infermieristica	38
10.2 Principi della documentazione (completa, tempestiva, obiettiva)	38
10.3 Forme della documentazione	39
10.4 Errori comuni nella documentazione e come evitarli	40
10.5 Conseguenze legali in caso di documentazione errata o incompleta	41
11 Gestione dei casi di responsabilità nella pratica	42
11.1 Misure in caso di sospetto di responsabilità	42
11.2 Collaborazione con superiori e datori di lavoro	42
11.3 Comunicazione con i residenti e i familiari	43
11.4 Verifica interna ed esterna dei casi di responsabilità	44
12 Tutela legale e assicurativa per gli operatori sanitari. . . .	46
12.1 Assicurazione di responsabilità civile professionale	46
12.2 Differenza tra assicurazione di responsabilità civile privata e professionale	47
12.3 Copertura dei costi da parte del datore di lavoro	48
12.4 Richieste di risarcimento assicurativo per responsabilità civile	49

1 Introduzione

1.1 Obiettivi di questo libro di testo breve

Questo manuale breve vuole offrire una chiara panoramica sui complessi temi del diritto della responsabilità e degli obblighi professionali nell'assistenza agli anziani. L'obiettivo è fornirvi le conoscenze necessarie per affrontare le sfide quotidiane relative alla responsabilità legale ed etica.

L'intento è spiegare in maniera comprensibile i diversi tipi di responsabilità e i requisiti legali ad essi associati. Dovreste imparare a riconoscere i casi di responsabilità nella vita professionale quotidiana, a prevenirli in modo proattivo e a gestirli correttamente in caso di emergenza. Inoltre, dovrà essere affinata la consapevolezza dell'importanza della documentazione infermieristica, garantendone una corretta gestione.

Un aspetto fondamentale è comprendere le violazioni dei doveri, le loro possibili conseguenze e lo sviluppo di strategie per evitarle. Inoltre, dovreste considerare e interiorizzare gli obblighi professionali come parte integrante del vostro lavoro quotidiano. I contenuti mirano a fornire sia le basi legali che raccomandazioni pratiche per l'azione, al fine di supportarvi in modo ottimale nel vostro sviluppo professionale.

1.2 Il significato della responsabilità e dei doveri professionali nell'assistenza agli anziani

Nella cura degli anziani, la responsabilità gioca un ruolo essenziale, poiché i servizi di assistenza e il personale infermieristico hanno una grande responsabilità nei confronti dei residenti, dei familiari e della società. Questa responsabilità nasce dall'obbligo di garantire un'assistenza di alta qualità, sicura e rispettosa. In caso di inadempienza, possono seguire conseguenze legali.

Le questioni di responsabilità riguardano principalmente l'ambito civile, penale e lavoristico. Una conseguenza significativa può essere il risarcimento civile, che sorge in caso di violazione degli obblighi per negligenza o dolo. La responsabilità penale riguarda la colpa personale del personale infermieristico, in particolare in caso di gravi violazioni che mettono in pericolo la vita o la salute dei residenti. Nel contesto lavorativo, possono essere adottati provvedimenti disciplinari da parte del datore di lavoro in caso di violazione degli obblighi, fino al licenziamento.

I doveri professionali nella cura degli anziani comprendono prescrizioni legali ed etiche che guidano l'operato del personale infermieristico. Questi obblighi garantiscono che i residenti siano trattati sempre con rispetto e dignità. Tra questi vi è l'obbligo di una documentazione accurata dell'assistenza, che serve sia alla garanzia della qualità sia come prova in caso di responsabilità. Altri obblighi includono il dovere di riservatezza, le norme igieniche e l'obbligo di formazione continua.

Un comportamento scorretto o l'ignoranza di questi doveri professionali può avere non solo conseguenze legali, ma anche danneggiare gravemente la fiducia dei residenti e dei loro familiari. Pertanto, è fondamentale comprendere e attuare l'importanza della responsabilità e dei doveri professionali per garantire un'assistenza agli anziani sicura ed eticamente corretta. Queste basi creano il fondamento per una pratica professionale che non solo soddisfa i requisiti legali, ma pone anche il benessere dei residenti al centro dell'attenzione.

1.3 Ruolo degli operatori sanitari nel diritto di responsabilità e loro responsabilità

Le infermiere svolgono un ruolo chiave nel diritto di responsabilità, poiché interagiscono direttamente con i residenti e sono responsabili del loro benessere. La loro responsabilità include il dovere di garantire che tutte le misure assistenziali vengano eseguite in modo competente e previdente. Questa responsabilità deriva dall'obbligo di rispettare le norme legali ed etiche.

Il rispetto del dovere di diligenza è essenziale. Le infermiere devono adottare in ogni momento le misure necessarie per garantire il benessere dei residenti. Ciò significa riconoscere i rischi dell'assistenza e prevenirli. Non solo l'effettiva esecuzione delle cure è importante, ma anche la corretta documentazione e comunicazione di ciò che è avvenuto nella pratica assistenziale.

La responsabilità nel diritto di responsabilità implica anche che le infermiere debbano continuamente ampliare la loro competenza professionale. La partecipazione a corsi di formazione e aggiornamento è indispensabile per rimanere al passo con la pratica assistenziale più aggiornata e i requisiti legali. Le conoscenze essenziali comprendono le attuali norme igieniche e le misure di emergenza, nonché la gestione adeguata di dispositivi medici e farmaci.

L'assunzione delle loro responsabilità obbliga le infermiere anche a collaborare attivamente all'interno del team. Ciò include la comunicazione con altri operatori sanitari, i residenti e i loro familiari. Una documentazione assistenziale accurata non è solo una prova in caso di responsabilità, ma è anche uno strumento per una collaborazione efficace e per garantire la qualità delle prestazioni assistenziali.

Per evitare le conseguenze delle violazioni di questa responsabilità, le infermiere devono essere consapevoli e attivamente assumere il loro ruolo centrale. Comprendendo la loro responsabilità nel diritto di responsabilità, possono minimizzare il rischio di casi di responsabilità e migliorare durevolmente la qualità dell'assistenza. Questa responsabilità attiva protegge non solo i residenti, ma anche le infermiere stesse dalle conseguenze legali e contribuisce a mantenere la reputazione professionale.

2 Fondamenti della responsabilità legale nell'assistenza agli anziani

2.1 Definizione e importanza della responsabilità nella professione infermieristica.

La responsabilità nella professione infermieristica

La responsabilità nella professione infermieristica significa l'obbligo legale di rispondere dei danni causati da comportamenti o omissioni proprie. Nell'assistenza agli anziani, la responsabilità svolge un ruolo centrale, poiché gli operatori sanitari, a causa del contatto stretto con le persone che necessitano di cura, hanno una particolare responsabilità.

Questa responsabilità si estende a vari ambiti: responsabilità civile, penale e del lavoro. Nella pratica può riguardare richieste di risarcimento per un errore di cura, possibili conseguenze penali in caso di gravi violazioni o misure disciplinari da parte del datore di lavoro.

Gli operatori sanitari devono essere consapevoli dei propri obblighi per garantire la sicurezza e il benessere dei destinatari delle cure. Ciò richiede un metodo di lavoro accurato, formazione continua e il rispetto di standard e procedure. Solo così può essere minimizzato il rischio di casi di responsabilità.

Il significato particolare della responsabilità nella professione infermieristica deriva dalla vulnerabilità delle persone bisognose di assistenza. Ogni errore può avere conseguenze gravi. Pertanto, la consapevolezza del quadro legale è una componente importante della pratica professionale infermieristica.

2.2 Differenze tra responsabilità civile, penale e lavorativa

La responsabilità nell'assistenza agli anziani tocca diversi ambiti giuridici: civile, penale e del lavoro. Ciascuno di questi settori ha i propri presupposti e conseguenze.

Responsabilità civile richiede il pagamento di risarcimenti se, a causa di un'azione negligente o intenzionale, si verifica un danno. Gli operatori sanitari possono essere ritenuti responsabili se violano doveri di cura e di conseguenza un residente subisce un danno. Esempio: un residente cade perché un operatore sanitario ha dimenticato di chiudere la sponda del letto.

Responsabilità penale si verifica in caso di violazioni di legge che sono perseguibili penalmente. Si tratta di azioni colpose che violano il codice penale. Le possibili conseguenze sono multe o pene detentive. Un esempio potrebbe essere la lesione personale, ad esempio quando un residente viene ferito a causa di grave negligenza, poiché i farmaci vengono somministrati in modo errato.

Responsabilità lavorativa riguarda il rapporto tra operatore sanitario e datore di lavoro. Qui le violazioni dei doveri possono comportare provvedimenti disciplinari come ammonizioni o licenziamenti. Un caso simile potrebbe verificarsi se un operatore sanitario ignora ripetutamente le istruzioni di servizio e pertanto disturba o mette a rischio il flusso operativo. La comprensione di queste differenze aiuta gli operatori sanitari a valutare correttamente la propria responsabilità e a evitare conseguenze legali. Formazione continua e l'impiego di metodi di lavoro conformi alla legge sono essenziali per minimizzare i rischi.

2.3 Relazione tra responsabilità civile, responsabilità e inadempienza.

Il rapporto tra responsabilità, dovere e violazione dei doveri nell'assistenza agli anziani costituisce una struttura sensibile che influenza significativamente la vita quotidiana degli operatori sanitari. La responsabilità nasce quando gli operatori sanitari violano i loro doveri professionali causando danni. Tali violazioni possono derivare da disattenzione, ignoranza o dall'ignorare gli standard di cura. La responsabilità è l'obbligo di agire in conformità con il ruolo professionale e i principi etici.

La responsabilità va oltre il semplice rispetto delle normative legali e comprende anche considerazioni morali ed etiche, che pongono al centro il benessere delle persone bisognose di cura. Si ha una violazione del dovere quando gli operatori sanitari non svolgono correttamente i loro compiti professionali specifici, violando così gli standard legali o contrattuali.

Gli operatori sanitari devono essere consapevoli delle possibili conseguenze legali che un comportamento scorretto può comportare. Un esempio è il trattamento inadeguato del dolore di un residente, che può derivare da una conoscenza insufficiente dei farmaci. Questa violazione del dovere può avere conseguenze sia civili che penali e lavorative, a seconda della gravità e dell'impatto sul residente.

Un chiaro rapporto delimitato tra responsabilità e dovere aiuta a sviluppare una migliore comprensione dei diritti e dei doveri nella vita quotidiana dell'assistenza. Misure preventive come corsi di formazione e l'introduzione di misure di garanzia della qualità sono essenziali per evitare errori nell'assistenza. La tempestiva documentazione e una comunicazione aperta nel team aiutano inoltre a ridurre il rischio di casi di responsabilità.

In questo modo, si riesce a proteggere efficacemente la sicurezza e il benessere delle persone bisognose di cure e, allo stesso tempo, a minimizzare il rischio per gli operatori sanitari di essere ritenuti responsabili. Questo garantisce che gli operatori sanitari possano svolgere il loro importante compito con le necessarie conoscenze legali e la cura necessaria.

2.4 Rilevanti basi legali (BGB, SGB, Codice Penale)

Il Codice Civile (BGB), il Codice della Sicurezza Sociale (SGB) e il Codice Penale (StGB) formano le basi legali per la responsabilità e i doveri professionali nell'assistenza agli anziani.

Codice Civile (BGB): Il BGB disciplina le pretese di diritto civile.

Nell'assistenza agli anziani, ciò riguarda in particolare le richieste di risarcimento danni. Queste sorgono, ad esempio, a causa della violazione di doveri di diligenza. Un'infermiere che danneggia un residente per negligenza o intenzionalmente può essere considerato responsabile secondo il BGB.

Particolarmente rilevanti sono qui le disposizioni sugli atti illeciti (§§ 823 e seguenti BGB), che regolano quando qualcuno è obbligato a risarcire i danni.

Codice della Sicurezza Sociale (SGB): L'SGB comprende diversi volumi che trattano vari aspetti della sicurezza sociale. Particolarmente significativo per l'assistenza agli anziani è l'SGB XI, che regola l'assicurazione di cura. Definisce le prestazioni, gli standard di cura e i requisiti di qualità. Il rispetto di questi standard è vincolante per gli operatori sanitari, al fine di garantire sia la sicurezza assistenziale dei residenti che la protezione legale degli infermieri.

Codice Penale (StGB): Lo StGB stabilisce le basi penali per reati che possono comportare conseguenze non solo civili ma anche penali.

Nell'assistenza agli anziani è particolarmente rilevante il reato di lesioni personali (§§ 223 e seguenti StGB). Atti negligenti o intenzionali, come ad esempio la somministrazione errata di farmaci, possono essere perseguiti penalmente. Anche reati come la violazione del segreto professionale (§ 203 StGB) sono rilevanti, poiché riguardano il rapporto di fiducia tra i residenti e il personale.

L'interazione di queste basi legali è decisiva. Gli operatori devono conoscere e rispettare le norme civili, sociali e penali. Formazione e aggiornamento legale sono essenziali per minimizzare il rischio di infrazioni e garantire la sicurezza dei residenti. La conoscenza di queste leggi e la loro applicazione nella pratica è un pilastro fondamentale del lavoro professionale nell'assistenza.

3 Tipi di responsabilità

3.1 Responsabilità civile

Nell'ambito dell'assistenza agli anziani, la responsabilità civile si riferisce all'obbligo di risarcire un danneggiato quando un danno è causato da un'azione o un'omissione nell'assistenza. La base legale è principalmente il Codice Civile Tedesco (BGB). In particolare, i §§ 823 ss. del BGB giocano un ruolo centrale quando si tratta di richieste di risarcimento per illecito.

Un diritto al risarcimento del danno presuppone che vi sia una violazione dell'obbligo. Un operatore sanitario deve osservare la diligenza richiesta nel traffico durante lo svolgimento della sua attività. Se viola questo obbligo di diligenza e ne deriva un danno per un residente, ciò può costituire un caso di responsabilità.

Esempio: un operatore sanitario lascia incustodito un residente a rischio di caduta che cade dal letto. In questo caso potrebbe esserci una richiesta di risarcimento per lesioni personali se è stato violato l'obbligo di sorveglianza.

Inoltre, è necessaria la presenza di colpa. Si distingue tra dolo e negligenza. Agisce con negligenza chi ignora la diligenza richiesta nel traffico.

Per la questione della responsabilità è decisiva la prova della causalità. È necessario dimostrare che l'errore assistenziale è la causa del danno subito. Se manca tale prova, normalmente viene meno anche la responsabilità.

Il risarcimento comprende sia danni materiali che immateriali. I danni materiali possono, ad esempio, essere i costi di trattamento o le perdite di guadagno. I danni immateriali consistono generalmente in richieste di risarcimento per danni morali. L'ammontare del risarcimento per danni morali si basa sulla gravità delle sofferenze subite e sulle circostanze individuali del caso.

Infine, va notato che le strutture e i datori di lavoro sono responsabili del comportamento negligente dei propri dipendenti nell'ambito della cosiddetta "responsabilità per ausiliari" (secondo il § 278 BGB). Ciò significa che il gestore della struttura può essere ritenuto responsabile anche in caso di omissione da parte di un operatore sanitario. Gli operatori sanitari dovrebbero quindi, nel proprio interesse e nell'interesse dei loro datori di lavoro, esercitare sempre la massima cura.

3.2 Responsabilità penale

Responsabilità penale nell'assistenza agli anziani

La responsabilità penale nell'assistenza agli anziani si verifica quando il comportamento di un operatore soddisfa gli estremi di un atto criminale. Aspetti penalmente rilevanti includono negligenza, lesioni personali e omicidio per omissione.

A differenza della responsabilità civile, la responsabilità penale mira a espiare un'ingiustizia e a scoraggiare future condotte improprie. In questo contesto, la colpa individuale dell'operatore è preminente.

La negligenza è spesso un criterio decisivo nei procedimenti penali. Un operatore agisce con negligenza quando ignora la dovuta diligenza e causa involontariamente la morte o un danno alla salute di un residente. Un esempio tipico è l'inosservanza delle norme di sicurezza che porta a un incidente.

Le lesioni personali possono verificarsi quando un operatore, attraverso azioni o omissioni attive, compromette l'integrità fisica di un residente. Ciò include anche la somministrazione errata di farmaci che porta a danni alla salute.

Particolarmente grave è l'omicidio per omissione. In questo caso, la legge obbliga gli operatori ad agire in determinate situazioni per proteggere la vita di un residente. Se omettono di farlo senza giustificato motivo, questo può essere sanzionato come omicidio per omissione. Fondamentale è che esista una posizione di garanzia, cioè l'operatore è legalmente obbligato ad agire.

Gli operatori devono essere consapevoli della loro responsabilità e delle possibili conseguenze penali. La violazione del dovere di diligenza può non solo aumentare la pena personale, ma anche danneggiare la reputazione dell'intera struttura assistenziale. I procedimenti penali possono comportare multe, pene detentive o conseguenze professionali. Nell'interesse della protezione dei residenti e della propria sicurezza legale, gli operatori dovrebbero sempre agire con attenzione e responsabilità.

3.3 Responsabilità lavorativa.

Responsabilità giuridica nel lavoro nell'assistenza agli anziani

La responsabilità giuridica nel lavoro nell'assistenza agli anziani riguarda la violazione dei doveri contrattuali di lavoro e può comportare misure disciplinari come avvertimenti o licenziamenti. Un avvertimento è un avviso del datore di lavoro su un comportamento scorretto, che rappresenta contemporaneamente una richiesta di cambiamento del comportamento. È spesso una condizione preliminare per un licenziamento per motivi di comportamento. Esempi di comportamenti che giustificano un avvertimento includono la ripetuta tardività, l'inosservanza delle normative interne o la mancata documentazione scrupolosa.

7 Questo è solo un'anteprima.

Il libro completo è disponibile su <https://www.altenpflege.de> per gli utenti registrati. La registrazione e l'uso sono gratuiti. Chi non desidera registrarsi, può inviare l'importo indicato a pagina 2 tramite Paypal all'indirizzo buchhaltung@factsoft.de, specificando sia il titolo del libro che l'indirizzo e-mail. Riceverà quindi il PDF tramite e-mail.

Oltre all'accesso gratuito ai libri di testo brevi, la registrazione su [altenpflege.de](https://www.altenpflege.de) consente di candidarsi direttamente per lavori e di pubblicare gratuitamente un annuncio di lavoro. Diventa anche tu parte della comunità di [altenpflege.de](https://www.altenpflege.de).