

altenpflege.de Edition

Libri di testo compatti per la formazione infermieristica - Focus sulla cura degli anziani

Theo Ahrens

Conoscenze di base in psicologia per l'assistenza agli anziani

presented by

YES
ARCH
ITEC
TURE.

Indicazioni bibliografiche

Theo Ahrens – Breve biografia

Theo Ahrens, nato nel 1979 nei pressi di Monaco, è insegnante per professioni infermieristiche e pedagogo infermieristico impegnato. Dopo un anno di servizio sociale volontario in ospedale, ha completato una formazione come infermiere e ha acquisito preziosa esperienza lavorativa in terapia intensiva. Mossi dal desiderio di trasmettere conoscenza, ha studiato pedagogia infermieristica e nel 2009 ha iniziato a insegnare in una scuola professionale a Monaco. Theo è noto per il suo insegnamento pratico ed empatico, con cui prepara i futuri operatori sanitari alla loro impegnativa professione. Privatamente vive con sua moglie e i suoi due figli a Berlino e si impegna volontariamente per migliori condizioni nella formazione infermieristica.

Questo breve manuale è stato formulato utilizzando piani di studio del suo insegnamento e l'impiego di I.A. La traduzione è stata effettuata automaticamente.

Pubblicato da altenpflege.de Prezzo DE/AT: 3,90 € CH: 5 Fr Copyright 2024 altenpflege.de
Suggerimenti e miglioramenti sono benvenuti all'indirizzo team@altenpflege.de.

1/1-2412181528

Indice

1 Introduzione	4
1.1 Obiettivi di questo manuale breve	4
1.2 Significato delle basi psicologiche nell'assistenza agli anziani	4
1.3 Ruolo degli operatori sanitari nell'affrontare gli aspetti psicologici dell'assistenza	5
2 Fondamenti della psicologia	7
2.1 Importanza della psicologia nell'assistenza	7
2.2 Compiti e settori della psicologia	7
2.3 Differenze tra psicologia quotidiana e psicologia scientifica	8
2.4 Rilevanza delle basi psicologiche per la pratica assistenziale	9
3 Psicologia dello sviluppo nell'età avanzata	10
3.1 Psicologia dello sviluppo e il suo significato nell'assistenza agli anziani	10
3.2 Sviluppo psicologico nella terza età	10
3.3 Cambiamenti nella percezione, cognizione e memoria nella terza età	11
3.4 Compiti di sviluppo nella vecchiaia	12
4 Bisogni psicologici fondamentali nella vecchiaia	14
4.1 Bisogni fondamentali	14
4.2 Importanza della soddisfazione dei bisogni per la salute mentale nella terza età	14
4.3 Il ruolo degli operatori sanitari nel supporto dei bisogni primari	15
4.4 Modi per promuovere il benessere e la soddisfazione negli anziani	16
5 Emozioni e il loro significato nell'assistenza	18
5.1 Definizione di emozioni	18
5.2 Cambiamenti emotivi nella vecchiaia	18
5.3 Influenza delle emozioni sulla relazione di cura	19
5.4 Gestione delle reazioni emotive	20
6 Cognizione e memoria nella vecchiaia	22
6.1 Tipi di memoria	22
6.2 Cambiamenti delle capacità cognitive nella vecchiaia	23
6.3 Differenze tra normale declino mnemonico dovuto all'età e demenza	24
6.4 Promozione delle capacità cognitive negli anziani	24
7 Disturbi e malattie psichiche nella terza età	26
7.1 Depressioni nella terza età	26
7.2 Disturbi d'ansia nella terza età	27
7.3 Demenza	28
7.4 Disturbi psicotici	29
7.5 Burnout e sindromi da stress negli operatori sanitari	30
8 Comunicazione con persone con alterazioni psichiche	31
8.1 Particolarità della comunicazione con le persone con demenza	31
8.2 Validazione come metodo di comunicazione con le persone disorientate	32
8.3 Comunicazione empatica con persone con disturbi psichici	33
8.4 Tecniche di ascolto attivo e comunicazione empatica	34
9 Comportamenti e reazioni delle persone anziane	35
9.1 Comportamento impegnativo	35
9.2 Cause e fattori scatenanti del comportamento impegnativo	35
9.3 Gestione dei comportamenti difficili	36
9.4 Interventi pratici per la gestione del comportamento	37
10 Motivazione e attivazione nell'assistenza agli anziani	39
10.1 Motivazione e attivazione	39
10.2 Teorie della motivazione	39
10.3 Importanza della motivazione nella quotidianità assistenziale	40
10.4 Tecniche per promuovere la motivazione dei residenti	41
11 Concetto di sé e identità nella vecchiaia	42
11.1 Concetto di sé e identità	42
11.2 Cambiamento dell'identità nella vecchiaia	43
11.3 Immagine di sé e autostima delle persone anziane	44
11.4 Sostegno nella ricerca dell'identità e dell'autodeterminazione nella vita quotidiana dell'assistenza	45
12 Stress e strategie di coping nell'assistenza	47
12.1 Stress e fattori di stress	47
12.2 Tecniche di gestione dello stress	47
12.3 Importanza dell'autoconservazione per gli operatori sanitari	48
12.4 Promozione della resilienza tra residenti e operatori sanitari	49
13 Aspetti etici e legali dell'assistenza psicologica	50
13.1 Autodeterminazione e autonomia dei residenti	50
13.2 Tutela dell'integrità psichica dei residenti	51
13.3 Responsabilità degli operatori sanitari nella gestione delle pressioni psicologiche	52
13.4 Basi legali per l'assistenza psicologica	53
14 Test e procedure psicologiche nella cura degli anziani	54
14.1 Test per la valutazione delle capacità cognitive	54
14.2 Test per valutare lo stato emotivo	54
14.3 Importanza dei test psicologici per la pratica infermieristica	55
14.4 Guida all'esecuzione e interpretazione dei test	56
15 Autoreflexione e competenze psicologiche degli operatori sanitari	58
15.1 L'autovalutazione come parte importante del lavoro assistenziale	58
15.2 Riflessione sulle emozioni e azioni nella quotidianità assistenziale	59
15.3 Autocura e gestione dello stress per gli operatori sanitari	60
15.4 Supervisione e consulenza tra colleghi come possibilità di supporto	61
16 Collaborazione interdisciplinare con psicologi e terapeuti	62
16.1 Collaborazione con psicologi, terapeuti e medici	62
16.2 Comunicazione e reportistica nel team interdisciplinare	63
16.3 Distribuzione dei ruoli tra operatori sanitari e psicologi/terapeuti	63
16.4 Coinvolgimento degli operatori sanitari nell'assistenza psicologica degli abitanti	64
17 Esempi di casi e applicazioni pratiche	66
17.1 Esempio pratico: Gestione della depressione nei residenti	66
17.2 Esempio pratico: Comunicazione con residenti con demenza	67
17.3 Esempio pratico: Gestione di comportamenti difficili	68
17.4 Riflessione sulle decisioni assistenziali per il supporto psicologico	69

1 Introduzione

1.1 Obiettivi di questo manuale breve

Il manuale breve fornisce una conoscenza completa delle basi psicologiche nell'assistenza agli anziani. Offre approcci teorici e pratici per rafforzare chi assiste nel trattare con le persone anziane. L'obiettivo è approfondire la comprensione dei processi psicologici nell'età avanzata e dimostrarne la rilevanza per la pratica assistenziale. I contenuti aiutano gli operatori sanitari a comprendere meglio i bisogni e i comportamenti degli anziani e a reagire in modo adeguato. Inoltre, si pone l'accento sulla salute psicologica degli operatori stessi.

I temi trattano teorie psicologiche di base e la loro applicazione nell'assistenza agli anziani, lo sviluppo e il cambiamento nella tarda età, così come l'importanza dei bisogni psicologici fondamentali. Il manuale mira a ampliare le competenze nella gestione delle emozioni e dei disturbi psicologici. Esempi di casi pratici promuovono l'applicazione di quanto appreso nella vita quotidiana.

Un ulteriore focus è posto sulla comunicazione con persone che vivono cambiamenti psicologici. Il libro offre tecniche e metodi per affrontare adeguatamente comportamenti sfidanti. Inoltre, viene evidenziato l'approccio interdisciplinare nella collaborazione con psicologi e terapeuti per garantire un'assistenza olistica agli ospiti.

Infine, i lettori saranno in grado di fornire un'assistenza riflessiva e competente che soddisfi i bisogni psicologici ed emotivi delle persone anziane.

1.2 Significato delle basi psicologiche nell'assistenza agli anziani

Nella cura degli anziani, le basi psicologiche sono fondamentali per rispondere adeguatamente alle complesse esigenze delle persone anziane. Queste basi permettono agli operatori sanitari di interpretare i comportamenti e pianificare interventi di cura individuali. Una profonda comprensione dei processi psicologici nell'età avanzata favorisce una comunicazione efficace e un'azione empatica. Inoltre, le conoscenze psicologiche contribuiscono a una migliore gestione delle sfide nell'assistenza.

Gli anziani si trovano spesso di fronte a sfide psicologiche ed emotive che influenzano la cura. Tra queste ci sono i processi di adattamento ai cambiamenti fisici, i sentimenti di perdita e solitudine, nonché la gestione delle malattie croniche. Le basi psicologiche aiutano a riconoscere questi processi e a sviluppare strategie di cura adeguate.

Un altro aspetto è il rafforzamento della stabilità emotiva degli operatori sanitari. La quotidianità nel settore dell'assistenza è spesso caratterizzata da situazioni stressanti e impegnative che richiedono competenze psicologiche per mantenere il proprio benessere. La capacità di auto-riflessione e gestione dello stress è essenziale per garantire una qualità assistenziale elevata nel tempo.

Anche nel supporto alla collaborazione interdisciplinare le conoscenze psicologiche sono di rilievo. Esse permettono una comunicazione efficace con altri professionisti e promuovono l'assistenza olistica dei residenti. Lo scambio di informazioni e osservazioni può migliorare in modo significativo il trattamento e l'assistenza delle persone anziane.

In sintesi, le basi psicologiche sono indispensabili per un'assistenza agli anziani pratica e dignitosa, che mette al centro la qualità della vita dei residenti e supporta gli operatori sanitari nel loro lavoro quotidiano.

1.3 Ruolo degli operatori sanitari nell'affrontare gli aspetti psicologici dell'assistenza

Le figure professionali nella cura degli anziani hanno una responsabilità centrale nella gestione degli aspetti psicologici dell'assistenza agli anziani. Oltre alle competenze tecniche, il loro ruolo richiede un alto livello di empatia e sensibilità verso i bisogni psicologici delle persone anziane. Gli operatori sanitari devono creare un ambiente sicuro in cui gli ospiti possano sviluppare fiducia ed esprimere apertamente paure o preoccupazioni.

Compito centrale degli operatori sanitari è riconoscere i bisogni psicologici individuali e integrarli nella pratica quotidiana dell'assistenza. Ciò include l'osservazione dei cambiamenti comportamentali e le fluttuazioni dell'umore, per poter intervenire tempestivamente. Queste osservazioni sono decisive per sviluppare piani di cura adeguati che considerino lo stato emotivo e psicologico degli ospiti.

Inoltre, gli operatori sanitari devono essere in grado di reagire adeguatamente a comportamenti sfidanti. Questo richiede la conoscenza di diverse strategie di comunicazione e intervento che abbiano un effetto de-escalante e promuovano il benessere degli ospiti. Un altro aspetto riguarda il rispetto e la promozione dell'autonomia delle persone anziane, rispettando e sostenendo la loro autodeterminazione.

Un componente essenziale del ruolo degli operatori sanitari è anche la formazione continua nel campo della cura psicologica. È di grande importanza lo scambio regolare con psicologi e altri professionisti del settore. Questa interazione consente lo sviluppo di strategie comuni per il supporto psicologico e contribuisce al miglioramento della qualità della vita degli ospiti.

In sintesi, il ruolo degli operatori sanitari richiede una profonda comprensione dei processi psicologici nel contesto dell'invecchiamento, abbinata alla capacità di trovare soluzioni individuali e adattate alla situazione. Questo contribuisce in modo essenziale a garantire un'elevata qualità dell'assistenza e a guadagnare la fiducia degli ospiti.

preview

2 Fondamenti della psicologia

2.1 Importanza della psicologia nell'assistenza.

La psicologia è lo studio scientifico del comportamento e dei processi mentali. Nell'assistenza, la psicologia si riferisce alla comprensione e alla considerazione degli aspetti psicologici ed emotivi delle persone da assistere. Comprende la percezione, il pensiero, il sentimento e il comportamento di un individuo.

La conoscenza psicologica nell'assistenza consente agli operatori sanitari di comprendere meglio le necessità e le reazioni degli anziani. L'applicazione di queste conoscenze supporta la promozione del benessere, la costruzione di una comunicazione efficace e la gestione di comportamenti impegnativi. La psicologia aiuta anche a interpretare gli effetti delle malattie sullo stato psicologico degli anziani e a fornire un supporto adeguato.

Inoltre, la psicologia nell'assistenza è importante per comprendere le proprie reazioni ed emozioni come operatore sanitario. Una solida conoscenza psicologica supporta lo sviluppo di un approccio empatico con gli anziani e contribuisce a evitare malintesi e conflitti.

L'integrazione delle basi psicologiche nella pratica assistenziale favorisce la consapevolezza dell'importanza della qualità della vita e della salute mentale. Ciò è particolarmente rilevante nell'accompagnamento delle persone anziane, i cui bisogni emotivi e cognitivi possono variare notevolmente. L'operatore sanitario è quindi responsabile non solo dell'accompagnamento e dell'assistenza fisica, ma anche di quella psicologica degli anziani.

2.2 Compiti e settori della psicologia

Die Psychologie umfasst viele Aufgaben und Teilgebiete, die für die Altenpflege von Bedeutung sind

Ein zentrales Aufgabengebiet ist die klinische Psychologie. Sie befasst sich mit der Diagnose, Behandlung und Prävention von psychischen Störungen. In der Altenpflege betrifft dies vor allem Depressionen, Angststörungen und Demenz. Pflegekräfte profitieren von diesem Wissen, indem sie psychische Veränderungen bei Bewohnern frühzeitig erkennen und in Zusammenarbeit mit Fachkräften gezielt intervenieren können.

Die Entwicklungspsychologie beschäftigt sich mit den Veränderungsprozessen im Laufe des Lebens. Sie ist unerlässlich in der Altenpflege, da sie das Verständnis für die psychologische Entwicklung älterer Menschen ermöglicht. Die Veränderungen in Wahrnehmung, Kognition und Emotion im Alter sind dabei zentral. Pflegekräfte nutzen dieses Wissen, um angemessen auf die individuellen Entwicklungsaufgaben ihrer Bewohner einzugehen.

Ein weiteres bedeutsames Gebiet ist die Gesundheitspsychologie. Diese untersucht, wie biologische, psychologische und soziale Faktoren die Gesundheit beeinflussen. Sie trägt dazu bei, Gesundheitsverhalten zu fördern und Krankheitsbewältigung zu unterstützen. In der Pflege kann dies die Anleitung zu gesunder Lebensführung und die Unterstützung bei der Anpassung an chronische Krankheiten umfassen.

Die Sozialpsychologie befasst sich mit zwischenmenschlichen Prozessen und deren Einfluss auf das Individuum. In der Altenpflege ist dies wichtig beim Aufbau von Beziehungen zu den Bewohnern und der Gestaltung sozialer Interaktionen. Kenntnisse in Sozialpsychologie helfen Pflegekräften, Gruppenprozesse zu verstehen und eine unterstützende Gemeinschaftsstruktur zu fördern.

Abschließend sei die neuropsychologische Forschung erwähnt. Sie analysiert den Zusammenhang zwischen Gehirnfunktionen und Verhalten. Pflegenden, die sich mit neuropsychologischen Erkenntnissen auskennen, können kognitive Beeinträchtigungen gezielt ansprechen und die Bedeutung von Rehabilitation erkennen.

Diese Teilgebiete der Psychologie bieten ein umfassendes Spektrum an Anwendungen für die Altenpflege und unterstützen Pflegekräfte dabei, die psychischen und emotionalen Bedürfnisse der Bewohner qualifiziert zu betreuen.

2.3 Differenze tra psicologia quotidiana e psicologia scientifica

Psicologia quotidiana e psicologia scientifica si differenziano fondamentalmente nel loro approccio e nella loro metodologia. La psicologia quotidiana si basa su esperienze personali, intuizioni e osservazioni soggettive. Viene spesso applicata intuitivamente e si fonda su norme sociali e culturali, nonché su esperienze individuali. Esempi sono ipotesi sul comportamento umano che derivano da esperienze interpersonali, come l'aspettativa generale che le persone rispondano con gentilezza alla gentilezza.

Al contrario, la psicologia scientifica è una disciplina empirica che utilizza metodi di ricerca sistematici. Si basa sulla raccolta oggettiva di dati, sulla formulazione di ipotesi e sull'uso di esperimenti controllati per verificare le proprie ipotesi. La psicologia scientifica mira a formulare affermazioni generalizzabili, supportate da prove concrete e studi ripetuti. Si prefigge l'obiettivo di ottenere conoscenze affidabili e valide sul comportamento umano e sull'esperienza.

Un'altra differenza sostanziale risiede nella metodologia. La psicologia quotidiana spesso utilizza spiegazioni retrospettive che non sono verificabili. Al contrario, la psicologia scientifica impiega metodi quantitativi e qualitativi per testare le ipotesi. Questo include tecniche come esperimenti, sondaggi, osservazioni e analisi statistiche.

I risultati della psicologia scientifica sono ripetibili e possono essere confermati attraverso processi di revisione paritaria. Le concezioni psicologiche quotidiane, invece, sono spesso variabili e non universali, il che limita la loro trasferibilità. Nell'assistenza agli anziani, l'uso della psicologia scientifica è cruciale per soddisfare le esigenze individuali dei residenti, promuovere la loro salute mentale e sostenere il benessere in modo fondato.

2.4 Rilevanza delle basi psicologiche per la pratica assistenziale

Le basi psicologiche sono essenziali per una pratica di cura efficace. Consentono una comprensione profonda delle esigenze e dei comportamenti individuali degli anziani. Gli operatori sanitari devono considerare non solo gli aspetti fisici, ma anche quelli psicologici, per garantire un'assistenza completa.

Una solida conoscenza psicologica abilita gli operatori sanitari a riconoscere meglio gli stati emotivi degli anziani e a reagire di conseguenza. Questo è fondamentale per costruire una relazione di fiducia e contribuisce al miglioramento della qualità della vita. Le conoscenze psicologiche aiutano a identificare i fattori di stress e i carichi psicologici che possono compromettere la salute e il benessere degli anziani.

L'applicazione dei principi psicologici consente agli operatori sanitari di sviluppare piani di cura individuali adattati alle specifiche esigenze degli anziani. Si impara a gestire comportamenti difficili e ad avviare interventi appropriati per attenuare situazioni conflittuali.

Inoltre, la conoscenza psicologica supporta gli operatori sanitari nella valutazione dei cambiamenti cognitivi ed emotivi legati all'età. Possono riconoscere precocemente i segni di demenza o depressione e adottare le misure appropriate. Questo favorisce una cura proattiva e contribuisce al miglioramento della salute psicologica degli anziani.

L'importanza delle basi psicologiche si riflette anche nell'autovalutazione degli operatori sanitari. Una migliore comprensione delle proprie reazioni emotive migliora non solo l'ambiente di lavoro, ma anche l'efficacia nell'assistenza. Le conoscenze psicologiche promuovono la resilienza e la gestione dello stress, contribuendo alla prevenzione del burnout.

Nel complesso, le basi psicologiche sono indispensabili per una cura degli anziani di alta qualità. Offrono strumenti per un'assistenza completa degli anziani, migliorano il loro benessere e rafforzano la pratica professionale degli operatori sanitari.

3 Psicologia dello sviluppo nell'età avanzata

3.1 Psicologia dello sviluppo e il suo significato nell'assistenza agli anziani

La psicologia dello sviluppo studia i cambiamenti e le stabilità nel comportamento umano durante l'intero arco della vita. Analizza come le persone si sviluppino in diverse fasi della vita e quali fattori influenzano questo processo. Nel contesto dell'assistenza agli anziani, ciò significa affrontare le sfide psicologiche specifiche e i potenziali degli anziani.

Gli anziani non sperimentano solo sviluppi fisici, ma anche psicologici. I cambiamenti legati all'età nella percezione, nella cognizione e nel trattamento delle emozioni svolgono un ruolo cruciale nella vita quotidiana dell'assistenza. Una comprensione dei processi di psicologia dello sviluppo consente agli operatori sanitari di riconoscere meglio le esigenze e le sfide individuali e di rispondere in modo mirato alle emozioni e alle reazioni dei residenti.

La psicologia dello sviluppo offre strumenti per comprendere come le persone anziane elaborano gli eventi della vita e quali possibilità di sviluppo esistono. Illumina l'importanza dell'interazione sociale e del mantenimento dell'identità e dell'autonomia. La conoscenza di questi processi aiuta gli operatori sanitari a creare ambienti favorevoli che offrano possibilità di sviluppo e migliorino la qualità della vita nell'assistenza. Sottolinea l'importanza di concepire l'assistenza come un processo dinamico che promuova non solo il declino, ma anche la crescita e l'adattabilità nella vecchiaia.

3.2 Sviluppo psicologico nella terza età

Adulti anziani affrontano processi di sviluppo psicologico specifici, caratterizzati da cambiamenti fisici, cognitivi ed emotivi. Durante l'invecchiamento, il bisogno di trovare un senso, di integrazione sociale e di equilibrio emotivo rimane centrale. Questi aspetti influenzano in modo significativo il benessere psicologico.

Un componente importante dello sviluppo psicologico in età avanzata è l'adattamento al declino fisico. Questo adattamento richiede il confronto con capacità cambiate e limitazioni di salute. Un superamento di successo favorisce la resilienza e può portare allo sviluppo di nuovi interessi o all'adattamento delle abitudini di vita.

Cognitivamente, le persone anziane spesso si trovano di fronte a sfide come calo della memoria e processi di pensiero rallentati. Tuttavia, la capacità di applicare la conoscenza, basata su ampie esperienze individuali, rimane o si migliora. La cosiddetta "conoscenza della saggezza", caratterizzata da competenza pragmatica di vita e capacità di giudizio, può essere ulteriormente sviluppata in età avanzata.

7 Questo è solo un'anteprima.

Il libro completo è disponibile su <https://www.altenpflege.de> per gli utenti registrati. La registrazione e l'uso sono gratuiti. Chi non desidera registrarsi, può inviare l'importo indicato a pagina 2 tramite Paypal all'indirizzo buchhaltung@factsoft.de, specificando sia il titolo del libro che l'indirizzo e-mail. Riceverà quindi il PDF tramite e-mail.

Oltre all'accesso gratuito ai libri di testo brevi, la registrazione su [altenpflege.de](https://www.altenpflege.de) consente di candidarsi direttamente per lavori e di pubblicare gratuitamente un annuncio di lavoro. Diventa anche tu parte della comunità di [altenpflege.de](https://www.altenpflege.de).