

altenpflege.de Edition

Кратки учебници за обука во нега - Фокус на грижа за стари лица

Theo Ahrens

Одговорност и професионални обврски

presented by

YES
ARCH
ITEC
TURE.

Библиографски податоци

Theo Ahrens – Кратка биографија

Тео Аренс, роден 1979 година во близина на Минхен, е наставник за медицински професии и посветен педагошки соработник во областа на грижата. По завршувањето на доброволна социјална година во болница, тој се стекнал со образование како здравствен и болнички негувател и собрало вредно професионално искуство на интензивната нега. Воден од желбата да го пренесе знаењето, тој студирал грижа педагогија и во 2009 година започнал да работи како наставник во стручно училиште во Минхен. Тео е познат по неговото практично и емпатијско предавање, со кое ги подготвува идните негуватели за нивната барана професија. Приватно, тој живее со својата сопруга и две деца во Берлин и се ангажира волонтерски за подобри услови во образованието за нега.

Овој водич е формулиран од постоечките документи на Тео со користење на вештачка интелигенција. Преводот е направен автоматски.

Издадено од altenpflege.de

Цена бесплатно

Copyright 2024 altenpflege.de

Забелешки и предлози за подобрување на team@altenpflege.de

1/1-2412181526

Содржина

1 Вовед 4	
1.1 Цели на оваа кратка учебник. . . . 4	
1.2 Значење на одговорноста и професионалните обврски во геријатриската нега 4	
1.3 Улога на негувателите во одговорноста и нивната одговорност 5	
2 Основи на одговорноста во нега на стари лица 7	
2.1 Дефиниција и значење на одговорноста во негувателската професија 7	
2.2 Разлики помеѓу граѓанска, кривична и работна одговорност 7	
2.3 Односот помеѓу одговорност, одговорност и прекршување на обврските 8	
2.4 Релевантни законски основи (BGB, SGB, Кривичен закон). . . . 9	
3 Видови на одговорност 10	
3.1 Граѓанска одговорност 10	
3.2 Кривична одговорност 11	
3.3 Работноправна одговорност 11	
3.4 Договорна одговорност 12	
4 Услови за одговорност 14	
4.1 Состојба на повреда на должност. . . . 14	
4.2 Причина и каузалност 15	
4.3 Вина 15	
4.4 Штета 16	
5 Работни обврски на негувателите 18	
5.1 Значење на професионалните должности во геријатријата 18	
5.2 Професионално етички обврски 18	
5.3 Правни обврски 19	
5.4 Обврски за документација и известување 20	
5.5 Обврска за доверливост и тајност 21	
6 Обврски на негувателите кон станарите, роднините и колегите 22	
6.1 Обврски кон жителите 22	
6.2 Обврски кон роднините 22	
6.3 Обврски кон колегите 23	
6.4 Обврски кон претпоставените и работодавците 24	
7 Типични повреди на обврските и нивните последици 26	
7.1 Повреда на обврската за надзор 26	
7.2 Прекршување на обврската за документирање 27	
7.3 Повреда на обврската за доверливост 28	
7.4 Повреда на должностната грижа 29	
7.5 Прекршување на хигиенските прописи 30	
8 Избегнување на случаи на одговорност 31	
8.1 Превенција преку правилна негувателска документација (6-P-правило) 31	
8.2 Придржување до хигиенските прописи 32	
8.3 Спречување на падови преку превентивни мерки 32	
8.4 Почитување на прописите за давање лекови 33	
8.5 Дополнителна едукација и обука за правни основи и професионални обврски 34	
9 Одговорност при грешки во нега 36	
9.1 Што се грешки во негата 36	
9.2 Одговорност за грешки при нега (граѓанско право, кривично право, работно право) 36	
9.3 Терет на докажување при грешки во нега 37	
9.4 Последици од негувателски грешки 38	
10 Значење на документацијата за нега во одговорностното право 40	
10.1 Значењето на документацијата за нега 40	
10.2 Основи на документацијата (целосно, навремено, објективно) 40	
10.3 Видови на документација 41	
10.4 Чести грешки во документацијата и како да се избегнат 42	
10.5 Правни последици при неточна или нецелосна документација 43	
11 Управување со случаи на одговорност во пракса 44	
11.1 Мерки при сомнеж за одговорност 44	
11.2 Соработка со претпоставените и работодавците 44	
11.3 Комуникација со станари и блиски. . . . 45	
11.4 Интерна и екстерна проверка на случаи на одговорност 46	
12 Правна заштита и осигурување за негуватели во старска грижа 48	
12.1 Осигурување за професионална одговорност 48	
12.2 Разлика помеѓу приватно и професионално осигурување од одговорност 49	
12.3 Покривање на трошоците од страна на работодавецот 50	
12.4 Осигурителни побарувања при граѓанскоправна одговорност 51	

1 Вовед

1.1 Цели на оваа кратка учебник.

Оваа кратка учебник има за цел да ви обезбеди јасен преглед на сложените теми како што се одговорноста и професионалните обврски во старечката грижа. Фокусот е на пренесување на знаењето што е неопходно за справување со секојдневните предизвици во однос на правната и етичката одговорност.

Целта е да се објаснат различните видови одговорност и нивните правни предуслови на разбирлив начин. Треба да научите како да ги препознавате ситуациите на одговорност во професионалниот живот, како превентивно да ги избегнувате и како правилно да реагирате во критични ситуации. Исто така, ќе се подобри свеста за значењето на документирањето на грижата и ќе се осигура нејзино правилно водење.

Еден важен аспект е разбирањето на прекршувањата на обврските, нивните можни последици и развојот на стратегии за нивно избегнување. Покрај тоа, треба да ги разберете и внатрешно прифатите професионалните обврски како составен дел од вашата секојдневна работа. Содржините се стремат да ви пренесат како правни основи, така и практични препораки за дејствување, со цел оптимално да ве поддржат во вашето професионално усовршување.

1.2 Значење на одговорноста и професионалните обврски во геријатриската нега

Во нега на стари лица, одговорноста игра значајна улога, бидејќи службите за нега и негувателите имаат голема одговорност кон жителите, роднините и општеството. Оваа одговорност произлегува од обврската да се обезбеди висококвалитетна, безбедна и почитувачка нега. Во случај на необврзување со овие обврски, може да следат правни последици.

Прашањата на одговорноста главно се однесуваат на граѓанското право, кривичното право и работното право. Суштинска последица може да биде граѓанската побарувачка за надомест на штета, која настанува при прекршување на обврски поради невнимание или намерност. Кривичната одговорност се однесува на личната вина на негувателскиот персонал, особено при тешки прекршоци кои го загрозуваат животот или здравјето на жителите. Во работноправниот контекст, при прекршување на обврски, можат да се применат дисциплински мерки од страна на работодавачот, до и вклучувајќи отпуштање.

Професионалните обврски во неџа на стари лица опфаќаат правни и етички упатства кои го водат дејството на негувателите. Овие обврски обезбедуваат жителите да бидат третирани со почит и достоинство во секое време. Тоа вклучува обврска за внимателно документирање на неџата, кое служи како за осигурување на квалитет така и за докажување во случај на одговорност. Други обврски вклучуваат должност за тајност, хигиенските прописи, како и обврска за континуирано усовршување и обука.

Погрешно однесување или игнорирање на овие професионални обврски може не само да има правни последици, туку и значително да ја наруши довербата на жителите и нивните роднини. Затоа е централно да се разбере и примени значењето на одговорноста и професионалните обврски за да се обезбеди безбедна и етичка неџа на стари лица. Овие основи создаваат темел за професионална пракса која не само што ги задоволува правните барања, туку исто така го става доброто на жителите во центарот.

1.3 Улога на негувателите во одговорноста и нивната одговорност

Негувателите имаат клучна улога во одговорноста според законот, бидејќи тие директно комуницираат со жителите и се одговорни за нивната добробит. Нивната одговорност вклучува обезбедување дека сите негувателски мерки се спроведуваат стручно и внимателно. Оваа одговорност произлегува од обврската за почитување на законските и етичките прописи.

Почитувањето на должноста за грижа е суштинско. Негувателите мораат секогаш да преземаат неопходни мерки за да го обезбедат благосостојбата на жителите. Тоа значи дека мора да ги препознаат и превенираат негувателските ризици. Во ова, не е важна само фактичката изведба на неџата, туку и точната документација и комуникација за тоа што се случило во негувателската пракса.

Одговорноста во правна смисла значи и дека негувателите континуирано мораат да ја прошират својата стручна компетенција. Учество во обуки и дообразба е неопходно за да се биде во тек со последните трендови во негувателската пракса и законските барања. Неопходни знаења вклучуваат актуелни хигиенски прописи и итни мерки, како и соодветно управување со медицински апарати и медикаменти.

Вршењето на нивната одговорност исто така ги обврзува негувателите да активно соработуваат во тимот. Ова вклучува комуникација со други здравствени работници, жители и нивните семејства. Темелната документација за неџата не е само доказ во случај на одговорност, туку служи за ефективна соработка и обезбедување на квалитетот на негувателските услуги.

За да се избегнат последиците од нарушувања на оваа одговорност, негувателите мора да бидат свесни за нивната централна улога и активно да ја исполнуваат. Со разбирање на нивната одговорност според законот, тие можат да го минимизираат ризикот од случаи на одговорност и да го подобрат квалитетот на негата на одржлив начин. Оваа активна одговорност не само што ги заштитува жителите, туку и самите негуватели од правни последици и придонесува за зачувување на професионалната репутација.

preview

2 Основи на одговорноста во неџа на стари лица

2.1 Дефиниција и значење на одговорноста во негувателската професија

Одговорност во професијата негувател значи правна обврска за покривање на штетите предизвикани од сопствено однесување или пропусти. Во грижата за стари лица, одговорноста игра централна улога бидејќи негувателите преку блискиот контакт со луѓето на кои им е потребна грижа носат посебна одговорност.

Оваа одговорност се однесува на различни области: граѓанско право, кривично право и работно право. Во практиката, тоа може да се однесува на побарувања за надомест на штета при грешка во неџа, можни кривични последици при сериозни прекршувања или дисциплински мерки од страна на работодавачот.

Негувателите треба да бидат свесни за своите обврски за да ја обезбедат сигурноста и добросостојбата на оние за кои се грижат. Ова бара внимателно работење, редовна обука и придржување до стандардите и процедурите. Само така може да се минимизира ризикот од правна одговорност.

Посебната важност на одговорноста во професијата негувател произлегува од ранливоста на оние на кои им е потребна неџа. Секоја грешка може да има сериозни последици. Затоа, свесноста за правните рамки е важен дел од професионалната пракса на негување.

2.2 Разлики помеѓу граѓанска, кривична и работна одговорност

Одговорност во геријатриската неџа опфаќа различни правни области: граѓанско право, кривично право и работно право. Секое од овие области има свои предуслови и последици.

Граѓанска одговорност бара исплата на отштета, ако преку небрежно или намерно дејствување настане штета. Негователите можат да бидат одговорни ако ги прекршат должностите на грижа и со тоа настане штета кај жител. Пример: Жител падне, затоа што негователот заборавил да го затвори креветот.

Кривична одговорност настапува при кршење на законите кои се кривично гонети. Тука се работи за вина што е против кривичниот закон. Можни последици се парични казни или затворски казни. Пример би било телесна повреда, на пример ако жител биде повреден поради груба небрежност, бидејќи лековите се погрешно дадени.

Работно правна одговорност се однесува на односот помеѓу негователот и работодавачот. Тука може да дојде до дисциплински мерки како предупредувања или отпуштање поради прекршување на обврските. Таков случај би бил кога негователот повторно ги игнорира службените инструкции и со тоа го нарушува или загрозува деловниот тек.

Разбирањето на овие разлики им помага на негователите точно да ја проценат својата одговорност и да избегнат правни последици. Редовни обуки и користење на правно усогласени начини на работа се неопходни за да се минимизираат ризиците.

2.3 Односот помеѓу одговорност, одговорност и прекршување на обврските

Односот помеѓу одговорноста, обврската и прекршувањето на должностите во старечката нега претставува чувствителна структура која значително го влијае секојдневието на негувателите. Одговорноста настанува кога негувателите ќе ги прекршат своите професионални обврски и со тоа ќе предизвикаат штета. Таквите прекршувања на должноста може да произлезат од невнимание, незнаење или игнорирање на стандардите за нега. Одговорноста е обврската да се постапува во согласност со професионалната улога и етичките принципи.

Одговорноста оди подалеку од обичното почитување на законските прописи и вклучува и морални и етички размислувања кои го ставаат во фокус благосостојбата на лицата на кои им е потребна нега. Прекршувањето на должноста се случува кога негувателите не ги извршуваат своите професионални задачи правилно, што претставува прекршување на законски или договорно усогласени стандарди.

Негувателите треба да бидат свесни за можните правни последици кои може да произлезат од неправилно постапување. Пример е неадекватното справување со болката на еден жител, кое може да произлезе од недоволно познавање на медикаментите. Ова прекршување на должноста може да има граѓанско-правни, како и кривични и работно-правни последици, во зависност од тежината и влијанието врз жителот.

Јасно разграничениот однос на одговорност и обврска помага да се развие подобро разбирање на правата и обврските во секојдневието на негата. Превентивните мерки, како што се обуки и воведување на мерки за осигурување на квалитетот, се есенцијални за да се избегнат грешки во негата. Навремената документација и отворената комуникација во тимот дополнително помагаат да се намали ризикот од случаи на одговорност.

Така се успева да се заштити безбедноста и благосостојбата на лицата на кои им е потребна нега и истовремено да се минимизира ризикот за негувателите да бидат одговорни. Тоа обезбедува дека негувателите можат да ја извршуваат својата важна задача со неопходното правно познавање и потребната внимателност.

2.4 Релевантни законски основи (BGB, SGB, Кривичен закон).

Граѓански законик (BGB), Социјален законик (SGB) и Кривичен законик (StGB) ги формираат правните основи за одговорноста и професионалните обврски во грижата за стари лица.

Граѓански законик (BGB): BGB ги регулира побарувањата во граѓанското право. Во грижата за стари лица, тоа особено ги засега побарувањата за отштета. Овие настануваат, на пример, поради повреда на обврските за грижа. Грижител кој невнимателно или намерно нанесе штета на жителот, може според BGB да се повика на одговорност. Особено релевантни се тука одредбите за неовластени дела (§§ 823 и следни од BGB), кои регулираат кога некој е обврзан да обезбеди отштета.

Социјален законик (SGB): SGB опфаќа неколку тома, кои разгледуваат различни аспекти на социјалната заштита. Особено значаен за грижата за стари лица е SGB XI, кој ја регулира осигурувањето за грижа. Тој дефинира услуги, стандарди за грижа, како и барања за квалитет. Почитувањето на овие стандарди е обврзувачко за грижителите, за да се обезбеди безбедноста на жителите, а исто така и правната заштита на грижителите.

Кривичен законик (StGB): StGB утврдува кривични основи за пречки, кои можат да повлечат не само граѓанско, туку и кривично-правни последици. Во грижата за стари лица, посебно е релевантна телесната повреда (§§ 223 и следни од StGB). Невнимателни или намерни дела, како што се погрешна доделба на лекови, можат да се гонат кривично. Исто така, кривични дела како повреда на обврската за доверливост (§ 203 StGB) се релевантни, бидејќи се однесуваат на односот на доверба меѓу жителите и грижителите.

Взаемното дејствување на овие правни основи е решавачко. Грижителите мора да ги знаат и да ги почитуваат како граѓанско-правните, така и социјалните и кривично-правните регулативи. Обуките и правната дообука се есенцијални за да се минимизира ризикот од прекршувања и да се обезбеди безбедноста на жителите. Знаењето за овие законски положби и нивната примена во пракса е основен столб на професионалната грижа..

3 Видови на одговорност

3.1 Граѓанска одговорност

Во рамките на неа на стари лица, граѓанското-правната одговорност се однесува на обврската да се исплати оштета на оштетениот, ако при извршување или пропуштање на негата настанала штета. Правна основа првенствено го претставува Граѓанскиот законик (BGB). Особено § 823 и следните од BGB играат клучна улога кога се работи за барања за надомест на деликтна штета.

Барањето за надомест на штета претпоставува дека постои повреда на обврска. Медицинската сестра мора во својата работа да ја почитува потребната внимателност. Ако таа го наруши тоа и со тоа настане штета на жител, тоа може да претставува случај на одговорност.

Пример: Медицинска сестра остава жител без надзор, кој е подложен на пад и паѓа од креветот. Овде може да постои барање за надомест на штета поради телесна повреда, ако е повредена обврската за надзор.

Дополнително, потребно е присуство на вина. Разликува се намерност и небрежност. Некој постапува небрежно ако ја игнорира потребната внимателност.

За прашањето на одговорноста одлучувачки е докажувањето на причинската врска. Мора да се докаже дека погрешното однесување во негата е причината за настанатата штета. Ако овој доказ недостасува, редовно се исклучува и одговорноста.

Надоместот на штета ги вклучува и материјалните и нематеријалните штети. Материјалните штети можат да бидат на пример трошоци за лекување или загуба на заработка. Нематеријалните штети се состојат вообичаено од барања за надомест на болка. Висината на надоместот на болка се ориентира според обемот на претрпените болки и индивидуалните околности на случајот.

Конечно, треба да се забележи дека установите и работодавачите се одговорни за погрешното однесување на нивните вработени во рамките на таканаречената „одговорност за исполнителите“ (според § 278 BGB). Ова значи дека управителот на установата може да биде одговорен дури и при пропуст на медицинска сестра. Медицинските сестри треба, затоа, во свој интерес, како и во интерес на нивните работодавачи, секогаш да покажуваат најголема внимателност.

7 Ова е само преглед

Целосната книга е достапна на <https://www.altenpflege.de> за регистрирани корисници. Регистрацијата и користењето се бесплатни. Кој не сака да се регистрира, може да ја уплати сумата наведена на страница 2 преку PayPal на buchhaltung@factsoft.de и да го наведе насловот на книгата и неговата е-пошта. Потоа ќе го добие PDF-от по е-пошта.

Покрај бесплатниот пристап до кратките учебници, регистрацијата на [altenpflege.de](https://www.altenpflege.de) овозможува директно аплицирање за работни места. Исто така, можете да објавите бесплатен оглас за работа. Станете и вие дел од заедницата на [altenpflege.de](https://www.altenpflege.de).