

altenpflege.de Edition

Cărți de învățare rapidă pentru formarea în domeniul îngrijirii - Sănătate mentală.

Theo Ahrens

Dreptul răspunderii și obligațiile profesionale

presented by

YES
ARCH
ITEC
TURE.

Informații bibliografice

Theo Ahrens – Scurtă biografie

Theo Ahrens, născut în 1979 lângă München, este profesor pentru profesiile de îngrijire și pedagog devotat în domeniul îngrijirii. După un an social voluntar în spital, a absolvit o formare ca asistent medical generalist și a acumulat experiență valoroasă profesională la secția de terapie intensivă. Conducător de dorință să de a transmite cunoștințe, a studiat pedagogia îngrijirii și a început în 2009 ca profesor la o școală profesională din München. Theo este cunoscut pentru stilul său de predare practic și empatic, cu care pregătește viitorii îngrijitori pentru profesia lor solicitantă. În viața personală trăiește cu soția și cei doi copii în Berlin și se implică voluntar pentru condiții mai bune în formarea profesională în domeniul îngrijirii.

Acest ghid a fost formulat pe baza materialelor sale existente, utilizând inteligența artificială.
Traducerea a fost realizată automat.

Publicat de altenpflege.de

Preț gratuit.

Copyright 2024 altenpflege.de

Sugestii și îmbunătățiri vă rugăm să trimiteți la team@altenpflege.de

1/1-2412181526

Cuprins

1	Introducere	4
1.1	Obiectivele acestui manual scurt	4
1.2	Importanța răspunderii și a obligațiilor profesionale în îngrijirea vârstnicilor	4
1.3	Rolul personalului de îngrijire în dreptul răspunderii și responsabilitatea lor	5
2	Elementele de bază ale dreptului răspunderii civile în îngrijirea vârstnicilor	6
2.1	Definiția și importanța răspunderii în profesia de îngrijire.	6
2.2	Diferențe între răspunderea civilă, penală și cea a dreptului muncii	6
2.3	Relația dintre răspundere, responsabilitate și încălcarea obligațiilor	7
2.4	Reglementări legale relevante (BGB, SGB, Codul Penal)	8
3	Tipuri de responsabilitate	9
3.1	Răspunderea civilă	9
3.2	Răspunderea penală	10
3.3	Răspunderea din dreptul muncii	10
3.4	Răspunderea contractuală	11
4	Condițiile răspunderii	12
4.1	Încălcarea obligațiilor. . . .	12
4.2	Cauză și cauzalitate	13
4.3	Vina	13
4.4	Prejudiciu	14
5	Obligațiile profesionale ale asistenților de îngrijire. . . .	16
5.1	Importanța obligațiilor profesionale în îngrijirea vârstnicilor	16
5.2	Îndatoriri etice profesionale	16
5.3	Obligații legale	17
5.4	Obligațiile de documentare și raportare	18
5.5	Obligația de confidențialitate și de păstrare a secretului	19
6	Îndatoririle personalului de îngrijire față de rezidenți, rude și colegi	20
6.1	Obligații față de rezidenți. . . .	20
6.2	Obligații față de rude	20
6.3	Obligații față de colegi	21
6.4	Îndatoriri față de superiori și angajatori	22
7	Încălcări tipice ale obligațiilor și consecințele lor	23
7.1	Încălcarea obligației de supraveghere	23
7.2	Încălcarea obligației de documentare	24
7.3	Încălcarea obligației de confidențialitate	24
7.4	Încălcarea obligației de diligență	25
7.5	Încălcarea normelor de igienă	26
8	Evitarea cazurilor de răspundere	28
8.1	Prevenția prin documentația corectă a îngrijirii (Regula celor 6 R)	28
8.2	Respectarea normelor de igienă	29
8.3	Evitarea căderilor prin măsuri preventive	29
8.4	Respectarea reglementărilor privind administrarea medicamentelor	30
8.5	Formare și instruire privind bazele juridice și obligațiile profesionale	31
9	Răspunderea pentru erori în îngrijire	33
9.1	Ce sunt greșelile de îngrijire?	33
9.2	Răspunderea pentru erori de îngrijire (civilă, penală, în dreptul muncii)	33
9.3	Sarcina probei în cazul erorilor de îngrijire	35
9.4	Consecințele erorilor de îngrijire	35
10	Importanța documentației de îngrijire în dreptul răspunderii	37
10.1	Importanța documentației de îngrijire	37
10.2	Principii ale documentării (complet, la timp, obiectiv)	37
10.3	Formele de documentare	38
10.4	Erori frecvente în documentare și cum să le eviți	39
10.5	Consecințe juridice ale documentației incorecte sau incomplete	40
11	Gestionarea cazurilor de răspundere în practică	41
11.1	Măsuri în caz de suspiciune de răspundere	41
11.2	Colaborarea cu superiorii și angajatorii	41
11.3	Comunicarea cu rezidenții și rudele. . . .	42
11.4	Verificarea internă și externă a cazurilor de răspundere	43
12	Protecție juridică și asigurare pentru personalul de îngrijire. . . .	44
12.1	Asigurarea de răspundere civilă profesională	44
12.2	Diferența dintre asigurarea de răspundere civilă privată și profesională	45
12.3	Preluarea costurilor de către angajator	45
12.4	Cereri de asigurare în caz de răspundere civilă	46

1 Introducere

1.1 Obiectivele acestui manual scurt

Acest manual scurt își propune să vă ofere o privire clară asupra temelor complexe ale dreptului răspunderii și obligațiilor profesionale în îngrijirea vârstnicilor. Accentul se pune pe transmiterea cunoștințelor necesare pentru a face față provocărilor zilnice cu privire la responsabilitatea legală și etică.

Scopul constă în a vă explica pe înțelesul dumneavoastră diferitele tipuri de răspundere și condițiile lor legale. Trebuie să învățați cum să recunoașteți cazurile de răspundere în activitatea zilnică, să le preveniți și să acționați corect în cazuri critice. De asemenea, trebuie să conștientizați importanța documentației îngrijirii și să vă asigurați că aceasta este gestionată corect.

Un aspect esențial este înțelegerea încălcărilor obligațiilor, a consecințelor posibile ale acestora și dezvoltarea de strategii pentru a le evita. În plus, trebuie să înțelegeți și să interiorizați obligațiile profesionale ca parte integrantă a muncii dumneavoastră zilnice. Conținutul are ca scop transmiterea atât a fundamentelor legale, cât și a recomandărilor practice de acțiune, pentru a vă sprijini optim în dezvoltarea dumneavoastră profesională.

1.2 Importanța răspunderii și a obligațiilor profesionale în îngrijirea vârstnicilor

În îngrijirea persoanelor vârstnice, răspunderea joacă un rol esențial, deoarece serviciile și personalul de îngrijire poartă o mare responsabilitate față de rezidenți, rude și societate. Această responsabilitate rezultă din obligația de a asigura o îngrijire de înaltă calitate, sigură și respectuoasă. În cazul neîndeplinirii acestor obligații, pot urma consecințe legale.

Problemele de răspundere privesc în primul rând domeniul civil, penal și al dreptului muncii. O consecință semnificativă poate fi cererea de despăgubire civilă, care apare în cazul încălcării obligațiilor prin neglijență sau intenție. Răspunderea penală privește vina personală a personalului de îngrijire, în special în cazul încălcărilor grave care pun în pericol viața sau sănătatea rezidenților. În contextul dreptului muncii, pot fi amenințări de măsuri disciplinare din partea angajatorului în cazul încălcării obligațiilor, până la concediere.

Obligațiile profesionale în îngrijirea persoanelor vârstnice includ cerințe legale și etice care ghidează acțiunile personalului de îngrijire. Aceste obligații asigură că rezidenții sunt tratați în orice moment cu respect și demnitate. Acestea includ obligația de a documenta cu atenție îngrijirea, care servește atât asigurării calității, cât și probării în caz de răspundere. Alte obligații includ confidențialitatea, normele de igienă și obligația de formare și perfecționare continuă.

Comportamentul necorespunzător sau ignorarea acestor obligații profesionale nu poate avea doar consecințe legale, ci poate afecta semnificativ și încrederea rezidenților și a rudelor acestora. De aceea, este esențial să înțelegem și să implementăm importanța răspunderii și a obligațiilor profesionale pentru a asigura o îngrijire a vârstnicilor sigură și etică. Aceste fundamente creează baza pentru o practică profesională care nu doar satisface cerințele legale, ci și pune bunăstarea rezidenților în centrul atenției.

1.3 Rolul personalului de îngrijire în dreptul răspunderii și responsabilitatea lor

Personalul de îngrijire are un rol esențial în dreptul răspunderii, deoarece interacționează direct cu rezidenții și sunt responsabili pentru bunăstarea acestora. Responsabilitatea lor include asigurarea că toate măsurile de îngrijire sunt efectuate corect și cu grijă. Această responsabilitate derivă din obligația de a respecta cerințele legale și etice.

Respectarea obligației de diligență este esențială. Personalul de îngrijire trebuie să ia măsurile necesare în orice moment pentru a asigura bunăstarea rezidenților. Acest lucru înseamnă că trebuie să recunoască și să prevină riscurile legate de îngrijire. Nu doar execuția propriu-zisă a îngrijirii este importantă, ci și documentarea corectă și comunicarea despre ceea ce s-a desfășurat în cadrul practicii de îngrijire.

Responsabilitatea în dreptul răspunderii presupune, de asemenea, că personalul de îngrijire trebuie să își extindă continuu competența profesională. Participarea la formări și perfecționări este indispensabilă pentru a fi la curent cu practicile actuale de îngrijire și cu cerințele legale. Cunoștințele necesare includ reglementările actuale de igienă și măsurile de urgență, precum și utilizarea adecvată a echipamentului medical și a medicamentelor.

Îndeplinirea responsabilității obligă personalul de îngrijire și la o colaborare activă în echipă. Aceasta include comunicarea cu alți furnizori de servicii de sănătate, rezidenți și rudele acestora. O documentare amănunțită a îngrijirii nu este doar o probă în caz de răspundere, ci servește și unei colaborări eficiente și asigurării calității serviciilor de îngrijire.

Pentru a evita consecințele încălcării acestei responsabilități, personalul de îngrijire trebuie să fie conștient de rolul său central și să-l îndeplinească activ. Înțelegând responsabilitatea lor în dreptul răspunderii, pot minimiza riscurile cazurilor de răspundere și pot îmbunătăți durabil calitatea îngrijirii. Această responsabilitate activă protejează nu doar rezidenții, ci și personalul de îngrijire de consecințele legale și contribuie la menținerea reputației profesionale.

2 Elementele de bază ale dreptului răspunderii civile în îngrijirea vârstnicilor

2.1 Definiția și importanța răspunderii în profesia de îngrijire.

Răspunderea în profesia de îngrijire înseamnă obligația legală de a răspunde pentru daunele cauzate prin comportament propriu sau prin omisiune. În îngrijirea vârstnicilor, răspunderea joacă un rol central, deoarece îngrijitorii, prin contactul strâns cu persoanele care necesită îngrijire, poartă o responsabilitate specială.

Această responsabilitate pentru răspundere se extinde asupra diferitelor domenii: răspunderea civilă, penală și de muncă. În practică, aceasta poate implica cereri de despăgubire în cazul unei erori de îngrijire, consecințe penale posibile în caz de încălcări grave sau măsuri disciplinare din partea angajatorului.

Îngrijitorii trebuie să fie conștienți de obligațiile lor pentru a asigura siguranța și bunăstarea beneficiarilor de îngrijiri. Aceasta necesită o manieră de lucru atentă, formare continuă și respectarea standardelor și procedurilor. Doar astfel poate fi minimizat riscul cazurilor de răspundere.

Importanța deosebită a răspunderii în profesia de îngrijire rezultă din vulnerabilitatea persoanelor care necesită îngrijire. Fiecare greșală poate avea consecințe grave. Prin urmare, conștientizarea cadrului legal este o parte importantă a practicii profesionale de îngrijire.

2.2 Diferențe între răspunderea civilă, penală și cea a dreptului muncii

Răspunderea în îngrijirea vârstnicilor atinge diferite domenii de drept: civil, penal și al muncii. Fiecare dintre aceste domenii are propriile condiții și consecințe.

Răspunderea civilă solicită plata de despăgubiri atunci când, prin acțiuni neglijente sau intenționate, se produce un prejudiciu. Personalul de îngrijire poate fi tras la răspundere dacă încalcă obligațiile de diligență și, astfel, un rezident suferă un prejudiciu. Exemplu: Un rezident cade pentru că un membru al personalului de îngrijire a uitat să închidă grila patului.

Răspunderea penală intervine în caz de încălcări ale legii care sunt urmărite penal. Aici este vorba despre acțiuni culpabile care încalcă codul penal. Posibilele consecințe sunt amenzile sau pedepsele cu închisoarea. Un exemplu ar fi vătămarea corporală, de exemplu, dacă un rezident este rănit prin neglijență gravă din cauza administrării eronate a medicamentelor.

Răspunderea în dreptul muncii se referă la relația dintre personalul de îngrijire și angajator. Aici, încălcările obligațiilor pot atrage măsuri disciplinare precum avertismentele sau concedierea. Un astfel de caz ar putea apărea dacă un membru al personalului de îngrijire ignoră în mod repetat instrucțiunile de serviciu și, astfel, perturbă sau pune în pericol desfășurarea activității.

Înțelegerea acestor diferențe ajută personalul de îngrijire să își aprecieze corect responsabilitatea și să evite consecințele legale. Formările regulate și adoptarea de metode de lucru conform legii sunt esențiale pentru a minimiza riscurile.

2.3 Relația dintre răspundere, responsabilitate și încălcarea obligațiilor

Relația dintre răspundere, responsabilitate și încălcarea obligațiilor în îngrijirea vârstnicilor formează un cadru sensibil, care influențează decisiv viața de zi cu zi a personalului de îngrijire. Răspunderea apare atunci când personalul de îngrijire își încalcă obligațiile profesionale și, astfel, cauzează daune. Astfel de încălcări ale obligațiilor pot rezulta din neatenție, necunoaștere sau ignorarea standardelor de îngrijire. Responsabilitatea este obligația de a acționa în conformitate cu rolul profesional și principiile etice.

Responsabilitatea depășește simpla respectare a cerințelor legale și include considerații morale și etice, care pun în centrul atenției bunăstarea persoanelor care necesită îngrijire. O încălcare a obligațiilor are loc atunci când personalul de îngrijire nu își execută corespunzător sarcinile profesionale, ceea ce reprezintă o încălcare a standardelor legale sau convenite contractual.

Personalul de îngrijire trebuie să fie conștient de posibilele consecințe legale pe care le poate avea un comportament necorespunzător. Un exemplu este tratamentul inadecvat al durerii unui rezident, care poate rezulta din cunoașterea insuficientă a medicației. Această încălcare a obligațiilor poate avea atât consecințe civile, cât și penale și legale în domeniul muncii, în funcție de gravitatea și impactul asupra rezidentului.

O relație clar delimitată între răspundere și responsabilitate ajută la dezvoltarea unei înțelegeri mai bune a drepturilor și îndatoririlor în activitatea zilnică de îngrijire. Măsurile preventive, precum instruirea și introducerea măsurilor de asigurare a calității, sunt esențiale pentru a evita greșelile în îngrijire. Documentarea la timp și comunicarea deschisă în cadrul echipei susțin, de asemenea, reducerea riscului de cazuri de răspundere.

Astfel, se reușește protejarea în mod eficient a siguranței și bunăstării persoanelor care necesită îngrijire și, în același timp, minimizarea riscului ca personalul de îngrijire să fie tras la răspundere. Acest lucru asigură faptul că personalul de îngrijire își poate îndeplini sarcina importantă cu cunoștințele legale necesare și cu atenția necesară.

2.4 Reglementări legale relevante (BGB, SGB, Codul Penal)

Codul civil (BGB), Codul de securitate socială (SGB) și Codul penal (StGB) formează bazele legale pentru răspunderea și obligațiile profesionale în îngrijirea vârstnicilor.

Codul civil (BGB): BGB reglementează cererile de drept civil. În îngrijirea vârstnicilor, acest lucru se referă în special la cererile de despăgubire. Acestea apar, de exemplu, prin încălcarea obligațiilor de diligență. Un îngrijitor care dăunează cu neglijență sau intenționat unui locatar poate fi tras la răspundere conform BGB. Deosebit de relevante sunt aici dispozițiile privind actele ilicite (§§ 823 și urm. BGB), care stabilesc când cineva este obligat să acorde despăgubiri.

Codul de securitate socială (SGB): SGB include mai multe volume care abordează diverse aspecte ale securității sociale. Deosebit de important pentru îngrijirea vârstnicilor este SGB XI, care reglementează asigurarea de îngrijire. Acesta definește serviciile, standardele de îngrijire, precum și cerințele de calitate. Respectarea acestor standarde este obligatorie pentru îngrijitori pentru a asigura atât siguranța îngrijirii locatarilor, cât și protecția legală a îngrijitorilor.

Codul penal (StGB): StGB stabilește fundamentele penale pentru infracțiuni care pot avea consecințe nu doar pe plan civil, ci și penal. În îngrijirea vârstnicilor, vătămarea corporală (§§ 223 și urm. StGB) este deosebit de relevantă. Actele neglijente sau intenționate, cum ar fi administrarea incorectă de medicamente, pot fi urmărite penal. De asemenea, infracțiuni precum încălcarea confidențialității (§ 203 StGB) sunt relevante, deoarece afectează relația de încredere dintre locatari și îngrijitori.

Interacțiunea acestor baze legale este crucială. Îngrijitorii trebuie să cunoască și să respecte atât reglementările civile, sociale, cât și cele penale. Formările și dezvoltarea profesională legală sunt esențiale pentru a minimiza riscul de încălcări și pentru a asigura siguranța locatarilor. Cunoașterea acestor reglementări legale și aplicarea lor în practică este un pilon principal al muncii de îngrijire profesionistă.

3 Tipuri de responsabilitate

3.1 Răspunderea civilă

În cadrul îngrijirii vârstnicilor, răspunderea civilă se referă la obligația de a compensa un prejudiciu cauzat unei persoane dacă, prin acțiunea sau omisiunea de îngrijire, a fost cauzat un prejudiciu. Baza legală o constituie, în primul rând, Codul Civil (BGB). În special, articolele 823 și următoarele din BGB joacă un rol central când este vorba de pretenții delictuale de despăgubire.

O pretenție de despăgubire presupune existența unei încălcări de obligație. O asistentă trebuie să respecte diligența necesară în activitatea sa. Dacă încalcă această obligație de diligență și astfel cauzează un prejudiciu unui rezident, acest lucru poate constitui un caz de răspundere.

Exemplu: O asistentă lasă nesupravegheat un rezident predispus la cădere și acesta cade din pat. Aici ar putea exista o pretenție de despăgubire pentru vătămare corporală dacă datoria de supraveghere a fost încălcată.

În continuare, este necesară existența unei culpe. Se face distincție între intenție și neglijență. Acționează neglijent cel care nu respectă diligența necesară în relațiile sociale.

Pentru problema răspunderii, demonstrarea cauzalității este decisivă. Trebuie dovedit că comportamentul greșit în îngrijire este cauza prejudiciului produs. Dacă această dovadă lipsește, răspunderea este, de regulă, exclusă.

Despăgubirea acoperă atât prejudicii materiale, cât și imateriale. Prejudiciile materiale pot fi, de exemplu, costuri de tratament sau pierderi de venit. Prejudiciile imateriale constau de obicei în pretenții de daune morale. Valoarea daunelor morale se bazează pe amploarea durerilor suferite și pe circumstanțele individuale ale cazului.

În concluzie, trebuie remarcat că instituțiile și angajatorii sunt responsabili pentru comportamentul greșit în îngrijire al angajaților lor în cadrul așa-numitei „răspunderi pentru auxiliare” (conform § 278 BGB). Aceasta înseamnă că instituția poate fi făcută responsabilă chiar și pentru o neglijență a unei asistente. De aceea, asistentele ar trebui, în interesul lor propriu, precum și în interesul angajatorilor, să manifeste întotdeauna cea mai mare grijă.

3.2 Răspunderea penală

Răspunderea penală în îngrijirea persoanelor vârstnice intervine atunci când comportamentul unui îngrijitor îndeplinește elementele constitutive ale unei fapte penale. Aspectele importante ale dreptului penal includ neglijența, vătămarea corporală și omorul prin omisiune.

Spre deosebire de răspunderea civilă, răspunderea penală urmărește să pedepsească nedreptatea și să descurajeze comportamentul necorespunzător viitor. În acest caz, vina individuală a unui îngrijitor este centrală.

Neglijența este adesea un criteriu important în procesele penale. Un îngrijitor acționează neglijent dacă ignoră grija necesară și, astfel, cauzează neintenționat moartea sau o vătămare a sănătății unui rezident. Un exemplu tipic este ignorarea regulilor de siguranță, care duce la un accident.

Vătămarea corporală poate interveni atunci când un îngrijitor, prin acțiune sau omisiune, afectează integritatea fizică a unui rezident. Acest lucru include și administrarea greșită a medicamentelor, care duce la daune asupra sănătății.

Deosebit de grav este omorul prin omisiune. În acest caz, legea obligă îngrijitorii să acționeze în anumite situații pentru a proteja viața unui rezident. Dacă nu fac acest lucru fără un motiv justificat, aceasta poate fi pedepsită ca omor prin omisiune. În acest caz, este esențial ca îngrijitorul să aibă calitatea de garant, adică să fie obligat legal să acționeze.

Îngrijitorii trebuie să fie conștienți de responsabilitatea lor și de posibilele consecințe penale. O încălcare a obligației de diligență poate nu doar să mărească pedeapsa personală, dar și să dăuneze reputației întregii unități de îngrijire. Procesele penale pot duce la amenzi, pedepse cu închisoarea sau consecințe profesionale. În interesul protecției rezidenților și al propriei siguranțe juridice, îngrijitorii ar trebui să acționeze întotdeauna cu atenție și responsabilitate.

3.3 Răspunderea din dreptul muncii

Răspunderea juridică în muncă în domeniul îngrijirii persoanelor vârstnice se referă la încălcarea obligațiilor contractuale de muncă și poate duce la măsuri disciplinare, cum ar fi avertismentul sau concedierea. Un avertisment reprezintă o atenționare din partea angajatorului cu privire la un comportament inadecvat și constituie, în același timp, o cerere de schimbare a acestui comportament. Este adesea o condiție prealabilă pentru o concediere din motive de comportament. Exemple de comportament care necesită avertisment includ întârzierea repetată, nerespectarea regulilor interne sau omisiunea de a documenta cu grijă.

O concediere ordonată poate fi pronunțată atunci când relația de muncă nu poate continua din motive personale, comportamentale sau de afaceri. O concediere din motive de comportament necesită, în general, un avertisment prealabil și survine atunci când angajatul își neglijează în mod repetat obligațiile, de exemplu în cazul unui comportament necorespunzător față de rezidenți sau colegi. În cazul unei abateri deosebit de grave, se poate dispune și concedierea fără preaviz. Condițiile pentru aceasta sunt existența unui motiv întemeiat, care face imposibilă angajatorului continuarea relației de

7 Aceasta este doar o previzualizare.

Cartea completă este disponibilă pe <https://www.altenpflege.de> pentru utilizatorii înregistrați. Înscrierea și utilizarea sunt gratuite. Cei care nu doresc să se înregistreze pot plăti suma menționată pe pagina 2 prin Paypal la buchhaltung@factsoft.de și trebuie să menționeze atât titlul cărții, cât și adresa de e-mail. Ulterior, vor primi PDF-ul prin e-mail.

Pe lângă accesul gratuit la manualele scurte, o înregistrare pe [altenpflege.de](https://www.altenpflege.de) permite aplicarea directă la locurile de muncă. De asemenea, permite publicarea gratuită a unui anunț de angajare. Alăturați-vă și voi comunității [altenpflege.de](https://www.altenpflege.de).