

altenpflege.de Edition

Краткие учебники для профессионального обучения в сфере ухода -
специальность гериатрический уход

Theo Ahrens

Первая помощь и управление в экстренных ситуациях

presented by

YES
ARCH
ITEC
TURE.

Библиографические данные

Тео Аренс – Краткая биография

Тео Аренс, родился в 1979 году недалеко от Мюнхена, является преподавателем по уходу и активным педагогом в этой области. После года добровольной социальной службы в больнице он прошел обучение на медбрата и приобрел ценную профессиональную практику в отделении интенсивной терапии. Вдохновленный желанием делиться знаниями, он изучал педагогические аспекты ухода и в 2009 году начал преподавать в специализированной школе в Мюнхене. Тео известен своим практическим и эмпатическим подходом к обучению, готовя будущих работников сферы ухода к их сложной профессии. В личной жизни он живет с женой и двумя детьми в Берлине и активно занимается добровольной работой по улучшению условий подготовки в сфере ухода.

Этот краткий учебник был составлен на основе планов его занятий с использованием И.И.
Перевод выполнен автоматически.

Издано altenpflege.de

Цена DE/AT: 3,90 €

CH: 5 Fr

Copyright 2024 altenpflege.de

Замечания и предложения отправляйте на team@altenpflege.de.

1/1-2412181521

Содержание

1	Введение	4
1.1	Значение первой помощи в уходе за престарелыми	4
1.2	Правовые основы (неоказание помощи, обязанность гарантирования)	5
1.3	Ответственность и роль медицинского персонала в чрезвычайной ситуации	6
2	Основы первой помощи	7
2.1	Что такое первая помощь	7
2.2	Принципы первой помощи (сохранять спокойствие, самозащита, вызов экстренной помощи)	7
2.3	Последовательность действий в чрезвычайных ситуациях (анализ ситуации, самозащита, мероприятия)	8
2.4	Экстренный вызов (112) – Что следует учитывать?	9
3	Неотложные ситуации в повседневной практике ухода	11
3.1	Типичные экстренные ситуации в уходе за пожилыми людьми	11
3.2	Обращение с экстренными ситуациями у пожилых людей	12
3.3	Особые трудности (деменция, ограниченная подвижность)	13
4	Меры первой помощи, спасающие жизнь	14
4.1	Потеря сознания – устойчивое боковое положение	14
4.2	Остановка дыхания – меры по реанимации (CPR)	15
4.3	Остановка сердца – использование дефибриллятора (AED)	16
4.4	Опасность удушья – Меры при обструкции дыхательных путей (прием Геймлиха)	
17		
4.5	Сильные кровотечения – обработка ран и остановка кровотечения	18
5	Управление неотложными состояниями при определенных проблемах со здоровьем	
20		
5.1	Инфаркт миокарда – симптомы, неотложные меры, действия	20
5.2	Инсульт – симптомы, FAST-тест, неотложные меры	21
5.3	Судорожные припадки (эпилепсия) – поведение и поддержка	22
5.4	Гипогликемия/Гипергликемия – Неотложные меры при диабете	23
5.5	Аллергические реакции/Анафилаксия – меры при аллергических шоках	25
5.6	Падения и травмы – профилактика, уход при переломах и ушибах	26
5.7	Переохлаждение и перегрев — меры при гипертермии и гипотермии	27
6	Психологическая поддержка при чрезвычайной ситуации	30
6.1	Обращение с тревогой и паникой у пострадавших	30
6.2	Уход и успокоение пациентов с деменцией в чрезвычайных ситуациях	31
6.3	Коммуникация с родственниками и третьими лицами в экстренной ситуации	32
7	Правовые и организационные аспекты	34
7.1	Документация чрезвычайных ситуаций и мер первой помощи	34
7.2	Вопросы ответственности и обязанности медицинского персонала	35
7.3	Трудовые аспекты (служебные обязанности, сверхурочные в чрезвычайной ситуации)	36
7.4	Обращение с умирающими и смертью в экстренной ситуации	37
8	Практические упражнения и примеры из практики	39
8.1	Практические упражнения по оказанию первой помощи (устойчивое боковое положение, СЛР, AED)	39
8.2	Сценарии и примеры из практики	40
8.3	Рефлексия чрезвычайных ситуаций – Что прошло хорошо? Что можно улучшить?	
41		

1 Введение

1.1 Значение первой помощи в уходе за престарелыми

В области ухода за престарелыми первая помощь имеет особое значение, так как сотрудники часто сталкиваются с повышенным риском возникновения чрезвычайных ситуаций у пожилых людей. Эта особая ответственность требует постоянной готовности быстро и эффективно действовать. Пожилые люди из-за своего возраста и часто также различных ограничений по здоровью имеют более высокий риск возникновения чрезвычайных ситуаций, таких как сердечные приступы, инсульты или несчастные случаи.

Способность оказывать первую помощь значительно влияет на безопасность и благополучие нуждающихся в уходе. Быстрое и компетентное вмешательство может во многих случаях значительно повысить шансы на выживание и уменьшить степень возможных последствий. Сотрудники по уходу выступают здесь в качестве первой линии взаимодействия в чрезвычайной ситуации и должны обладать основательными знаниями по оказанию первой помощи.

Помимо технического выполнения первой помощи, важную роль играет также и психологическая поддержка. Заботливые сотрудники должны осознавать, что они часто первыми сталкиваются с физическими и эмоциональными последствиями чрезвычайной ситуации. Внимательное общение и успокоение могут значительно облегчить ситуацию для пострадавших.

Регулярно обучаемые навыки первой помощи укрепляют уверенность сотрудников ухода и их способность действовать в чрезвычайной ситуации. Это приводит не только к улучшению ухода за пожилыми людьми, но и защищает сотрудников от возможных правовых последствий за неоказание помощи. В целом, первая помощь является важнейшей компетенцией в уходе за престарелыми, которая значительно влияет как на безопасность, так и на качество жизни подопечных.

1.2 Правовые основы (неоказание помощи, обязанность гарантирования)

В области ухода за пожилыми людьми правовые основы играют центральную роль при работе с чрезвычайными ситуациями. Две ключевые области здесь — это неоказание помощи и положение гаранта. Эти аспекты влияют не только на повседневные действия работников ухода, но и на правовые последствия их действий или бездействия.

Неоказание помощи

Согласно § 323c Уголовного кодекса (StGB), существует обязанность приходить на помощь, если кто-то оказывается в бедственном положении. Неоказание помощи имеет место, если лицо в нужде не получает необходимую помощь, хотя это было бы возможно без значительного риска для самого себя или по другим важным причинам. Для работников ухода это означает, что они обязаны быстро и адекватно действовать в экстренных ситуациях. Это включает в себя как немедленное принятие мер по оказанию первой помощи, так и вызов экстренных служб.

Положение гаранта

Положение гаранта особенно важно в области ухода за пожилыми людьми. Гарантное положение вытекает из особой обязанности по уходу, которую человек несет ради защиты правовых благ других лиц. Работники ухода имеют эту защитную обязанность по отношению к доверенным им жителям или пациентам. Гарантное положение обязывает их юридически предотвращать ущерб, который угрожает лицам, находящимся под их опекой.

Нарушение гарантного обязательства может повлечь за собой уголовные последствия, особенно если из-за этого возникнет ущерб здоровью. Работники ухода обязаны делать все, что в их силах, чтобы предотвратить или смягчить чрезвычайные ситуации и в любое время быть в состоянии действовать надлежащим образом.

Пример

Пример показывает последствия: работник ухода замечает, что у жителя проявляются признаки инсульта, но не реагирует или реагирует с опозданием. Это бездействие может быть оценено как неоказание помощи, особенно если работник ухода должен был распознать бедственное положение на основании своей профессиональной экспертизы. Точно так же их обязанность как гаранта обосновывает обязанность вмешиваться.

Работники ухода должны осознавать свои права и обязанности. Регулярное обучение и четкое понимание правовых основ являются важными для избежания правовых последствий и обеспечения безопасности нуждающихся в уходе лиц.

1.3 Ответственность и роль медицинского персонала в чрезвычайной ситуации

Медицинские работники несут центральную ответственность в чрезвычайных ситуациях. Они часто являются первыми, кто реагирует на критическую ситуацию. Их задача включает в себя немедленное распознавание чрезвычайных ситуаций и осуществление необходимых мер. Быстрая и эффективная реакция может спасти жизнь.

Роль медсестры начинается с анализа ситуации. Необходимо проверить, существует ли немедленная опасность для пострадавшего. Это включает в себя оценку жизненно важных признаков, таких как дыхание и сознание. Медсестра при необходимости должна незамедлительно приступить к оказанию первой помощи и вызвать экстренные службы.

Во время чрезвычайной ситуации медсестра также отвечает за защиту пациента. Она координирует действия по оказанию помощи и обеспечивает надлежащий уход за пострадавшим. При прибытии внешних спасательных служб она предоставляет необходимую информацию, обеспечивает плавный переход и продолжает заботиться о благополучии пациента.

Помимо практического выполнения мер первой помощи, медсестра также должна обеспечивать спокойствие и уверенность. Это важно для контроля над стрессовой ситуацией и создания у пострадавшего чувства стабильности. Сочувствительное общение может сыграть решающую роль в успокоении ситуации с пациентом.

Медицинские работники должны регулярно проходить обучение, чтобы поддерживать свои знания в актуальном состоянии и уверенно применять свои навыки в чрезвычайных ситуациях. Это включает не только технические аспекты первой помощи, но и поведение в критических ситуациях и правильное коммуникативное сопровождение пострадавших.

Роль медсестры в управлении чрезвычайными ситуациями требует высокой степени ответственности и компетентности. Только через непрерывное обучение и практику медсестры могут обеспечить оптимальные действия в чрезвычайных ситуациях и защиту доверенных им пациентов.

2 Основы первой помощи

2.1 Что такое первая помощь

Первая помощь включает в себя все меры, которые предпринимаются при несчастных случаях или внезапных заболеваниях, чтобы спасти жизнь пострадавших, предотвратить ухудшение их здоровья или облегчить их боль. Она является непосредственным началом цепи спасения, ведущей до профессиональной медицинской помощи. В уходе за пожилыми людьми это особенно касается своевременного распознавания чрезвычайной ситуации и начала основных мер помощи до прибытия службы спасения.

Первая помощь в уходе за пожилыми людьми основывается на основных принципах, таких как защита оказывающего помощь и пострадавшего, быстрое привлечение помощи, а также целенаправленное применение мер спасения жизни. В центре внимания стоит наблюдение и оценка ситуации: Кто пострадал? Насколько серьезна ситуация? Какие меры необходимы?

Первая помощь не означает проведение полного медицинского лечения, а представляет собой преодоление времени и поддержание состояния здоровья пострадавших. Это может включать в себя простые действия, такие как освобождение дыхательных путей, остановка кровотечения или укладывание потерявшего сознание человека в стабильное боковое положение. В уходе за пожилыми людьми чрезвычайно важно постоянно быть внимательным, чтобы рано распознавать необычные симптомы.

Практические знания и регулярные тренировки по оказанию первой помощи имеют решающее значение для быстрого и обдуманного действия в экстренной ситуации. Любое оказание первой помощи требует одновременно спокойного и рассудительного подхода, чтобы учитывать как физическое, так и психическое состояние пострадавшего человека.

2.2 Принципы первой помощи (сохранять спокойствие, самозащита, вызов экстренной помощи)

Спокойствие — это первый и самый важный принцип при оказании первой помощи. В экстренной ситуации решающее значение имеет ясное мышление. В случае паники могут произойти ошибки. Глубоко вдохните и оцените ситуацию. Избегайте суетливых движений и сохраняйте контроль над своими действиями.

Самозащита стоит на первом месте. Прежде чем действовать, убедитесь, что вам ничего не угрожает. Источником опасности могут быть электричество, огонь или химические вещества. При необходимости покиньте зону опасности. Только если вы в безопасности, вы сможете эффективно помочь. Помните, что ваше собственное здоровье должно быть сохранено, чтобы вы могли быть полезны пострадавшим.

Вызов скорой помощи — это важная часть любой экстренной ситуации. Незамедлительно наберите 112. При этом точно укажите следующую информацию: кто звонит? Где находится место происшествия? Что произошло? Сколько человек пострадало? Какого рода травмы или симптомы? Оставайтесь на линии, чтобы ответить на возможные дополнительные вопросы, пока диспетчер не попросит вас положить трубку.

Таким образом, сохранение хладнокровия, самозащита и правильный вызов скорой помощи находятся в центре успешной первой помощи. Только так можно принять правильные меры для спасения жизни пострадавших и улучшения их состояния здоровья.

2.3 Последовательность действий в чрезвычайных ситуациях (анализ ситуации, самозащита, мероприятия)

Анализ ситуации

При прибытии на место чрезвычайной ситуации в учреждении по уходу должен быть проведен быстрый и тщательный анализ ситуации. Это включает в себя оценку обстоятельств: что произошло? Кто пострадал? Какие опасности существуют для пострадавших и спасателя? Есть ли видимые симптомы или травмы? Эта информация имеет решающее значение для планирования следующих шагов и определения необходимых мер помощи.

Собственная безопасность

Собственная безопасность имеет высший приоритет. Входите на место чрезвычайной ситуации только в том случае, если нет непосредственной угрозы, такой как огонь, дым или острые предметы. При необходимости используйте средства защиты, такие как перчатки или маски, чтобы обезопасить себя от инфекций или загрязнений. Необходима постоянная оценка опасностей для выявления и предотвращения непредвиденных рисков.

Мероприятия

Проведение мероприятий зависит от установленной ситуации. Неотложные меры по спасению жизни, такие как реанимация, восстановление дыхательных путей или остановка сильного кровотечения, имеют высший приоритет. Для менее срочных состояний должны использоваться стандартные приемы первой помощи, такие как стабильное боковое положение или сохранение тепла при переохлаждении. При необходимости необходимо постоянно контролировать состояние пострадавшего и реагировать на изменения.

Документация является существенной частью управления чрезвычайными ситуациями. Протоколируйте предпринятые действия и состояние пострадавшего, чтобы предоставить последующим спасательным службам полное представление об обстановке. Точно записывайте время, наблюдения и изменения в состоянии здоровья.

Успешное проведение управления чрезвычайными ситуациями основано на тщательной оценке ситуации, последовательной собственной безопасности и упорядоченном выполнении необходимых мероприятий первой помощи. Регулярные тренировки и учения гарантируют, что медицинские работники остаются дееспособными и в безопасности в чрезвычайной ситуации.

2.4 Экстренный вызов (112) – Что следует учитывать?

Чтобы сделать эффективный экстренный вызов, важно придерживаться структурированного подхода. Начните с набора номера службы спасения 112. Бесперебойный поток информации важен для того, чтобы предоставить спасательным службам полные и точные данные.

Сначала вы должны представиться: "Кто звонит?" Укажите ваше имя и название учреждения. Это помогает сотрудникам диспетчерской понять контекст и лучше ориентироваться в случае дополнительных вопросов.

Затем укажите точное местоположение чрезвычайной ситуации: "Где находится место происшествия?" Это включает полный адрес с этажом или номером комнаты. В учреждениях по уходу может быть несколько этажей и крыльев, что делает точное указание местоположения еще более важным.

Кратко опишите случившееся: "Что произошло?" Например: "Постоялица упала и потеряла сознание". Эта информация даст спасательным командам первоначальное представление о характере чрезвычайной ситуации.

Укажите количество пострадавших: "Сколько человек пострадало?" Если в инциденте участвуют несколько постояльцев или сотрудников, сообщите об этом незамедлительно.

Опишите состояние пострадавших: "Какие травмы или симптомы у пострадавших?" Ограничьтесь основными и очевидными признаками, такими как затрудненное дыхание, сильное кровотечение или потеря сознания.

В завершение разговора оставайтесь на линии, пока диспетчер не получит всю необходимую информацию и не попросит вас положить трубку. Это гарантирует, что возможные дополнительные вопросы будут решены сразу и дополнительные инструкции будут переданы.

Эффективный экстренный вызов требует точной и ясной коммуникации. Эта структура предотвращает недоразумения и гарантирует, что спасательные службы придут на место максимально подготовленными.

preview

7 Это только предварительный просмотр

Полная версия книги доступна на <https://www.altenpflege.de> для зарегистрированных пользователей. Регистрация и использование бесплатны. Те, кто не хочет регистрироваться, могут перевести сумму, указанную на странице 2, через PayPal на адрес buchhaltung@factsoft.de и указать как название книги, так и адрес электронной почты. После этого PDF-версия будет отправлена по электронной почте.

Помимо бесплатного доступа к кратким учебникам, регистрация на [altenpflege.de](https://www.altenpflege.de) позволяет напрямую подавать заявки на вакансии. А также, размещать собственные бесплатные объявления о работе. Станьте и вы частью комьюнити [altenpflege.de](https://www.altenpflege.de).