

altenpflege.de Edition

Краткие учебники для подготовки по уходу - специальность уход за
пожилыми.

Theo Ahrens

Право ответственности и профессиональные обязанности

presented by

YES
ARCH
ITEC
TURE.

Библиографические данные

Тео Аренс – Краткая биография

Тео Аренс, родившийся в 1979 году недалеко от Мюнхена, является преподавателем профессий в сфере ухода и активным педагогом по уходу. После социального года в больнице он прошёл обучение медбрата и медсестры и приобрёл ценный профессиональный опыт в отделении интенсивной терапии. Вдохновлённый своим желанием передавать знания, он изучал педагогику ухода и с 2009 года работает преподавателем в профессиональной школе в Мюнхене. Тео известен своей практичной и эмпатичной методикой преподавания, с помощью которой он готовит будущих специалистов по уходу к их сложной профессии. В личной жизни он проживает с женой и двумя детьми в Берлине и добровольно участвует в улучшении условий в обучении уходу.

Этот справочник был составлен из его имеющихся материалов с использованием ИИ.

Перевод выполнен автоматически.

Издано altenpflege.de

Цена бесплатно

Copyright 2024 altenpflege.de

Замечания и предложения по улучшению отправлять на team@altenpflege.de

1/1-2412181527

Содержание

1 Введение	4
1.1 Цели этого краткого учебника	4
1.2 Значение ответственности и профессиональных обязанностей в уходе за престарелыми	4
1.3 Роль медицинских сестер в праве ответственности и их ответственность	5
2 Основы ответственности в области ухода за пожилыми людьми	7
2.1 Определение и значение ответственности в сфере ухода. . . .	7
2.2 Различия между гражданской, уголовной и трудовой ответственностью	7
2.3 Соотношение ответственности, обязанностей и нарушения обязательств	8
2.4 Актуальные законодательные основы (BGB, SGB, Уголовный кодекс)	9
3 Виды ответственности	11
3.1 Гражданско-правовая ответственность	11
3.2 Уголовная ответственность	12
3.3 Трудовая ответственность	12
3.4 Договорная ответственность	13
4 Требования к ответственности	15
4.1 Факт нарушения обязанностей	15
4.2 Причина и причинность	16
4.3 Вина	17
4.4 Вред	18
5 Профессиональные обязанности медицинского персонала	19
5.1 Значение профессиональных обязанностей в уходе за пожилыми людьми	19
5.2 Профессионально-этические обязанности	20
5.3 Правовые обязанности	20
5.4 Обязанности по документации и отчетности	21
5.5 Обязательства по сохранению тайны и конфиденциальности	22
6 Обязанности медицинского персонала перед жителями, родственниками и коллегами	24
6.1 Обязанности перед жителями	24
6.2 Обязанности перед родственниками	25
6.3 Обязанности по отношению к коллегам	25
6.4 Обязанности перед руководителями и работодателями	26
7 Типичные нарушения обязанностей и их последствия	28
7.1 Нарушение обязанности надзора	28
7.2 Нарушение обязанности документирования	29
7.3 Нарушение обязанности сохранять тайну	30
7.4 Нарушение обязательства по соблюдению осторожности	31
7.5 Нарушение правил гигиены	32
8 Избежание случаев ответственности	33
8.1 Профилактика через правильную документацию ухода (правило 6-P). . . .	33
8.2 Соблюдение гигиенических норм	34
8.3 Предотвращение падений с помощью превентивных мер	34
8.4 Соблюдение предписаний при выдаче медикаментов	35
8.5 Повышение квалификации и обучение правовым основам и профессиональным обязанностям	37
9 Ответственность за ошибки в уходе	38
9.1 Что такое ошибки в уходе?	38
9.2 Ответственность за ошибки в уходе (гражданская, уголовная, трудовая). . . .	38
9.3 Бремя доказывания при ошибках в уходе	39
9.4 Последствия ошибок в уходе	40
10 Значение ведения медицинской документации в контексте ответственности. . . .	42
10.1 Значение документации по уходу	42
10.2 Принципы документации (полнота, своевременность, объективность)	42
10.3 Формы документации	43
10.4 Частые ошибки в документации и как их избежать	44
10.5 Правовые последствия при неверной или неполной документации	45
11 Обращение с случаями ответственности на практике	47
11.1 Меры при подозрении на случай ответственности	47
11.2 Сотрудничество с руководством и работодателями	47
11.3 Общение с жителями и родственниками	48
11.4 Внутреннее и внешнее расследование случаев ответственности	49
12 Правовая защита и страховая защита для работников по уходу. . . .	51
12.1 Страхование профессиональной ответственности для физических лиц	51
12.2 Разница между частным и профессиональным страхованием ответственности	52
12.3 Оплата расходов работодателем	53
12.4 Страховые претензии при гражданской ответственности	54

1 Введение

1.1 Цели этого краткого учебника

Данное краткое учебное пособие призвано предоставить вам четкое представление о сложных темах ответственности и профессиональных обязанностей в сфере ухода за пожилыми людьми. Основное внимание уделяется передаче необходимых знаний для преодоления повседневных вызовов, связанных с правовой и этической ответственностью.

Цель состоит в том, чтобы ясно объяснить различные виды ответственности и их правовые предпосылки. Вы должны научиться распознавать случаи ответственности в повседневной профессиональной деятельности, предотвращать их и правильно действовать в чрезвычайных ситуациях. Также должно быть усилено осознание важности ведения документации по уходу и обеспечена ее корректная ведение.

Важным аспектом является понимание нарушений обязанностей, их возможных последствий и разработка стратегий их предотвращения. Кроме того, вы должны понять и усвоить профессиональные обязательства как неотъемлемую часть вашей повседневной работы. Содержание направлено на предоставление как правовых основ, так и практических рекомендаций, чтобы оптимально поддержать ваше профессиональное развитие.

1.2 Значение ответственности и профессиональных обязанностей в уходе за престарелыми

В области ухода за пожилыми людьми ответственность играет важную роль, поскольку службы и работники по уходу несут большую ответственность перед жителями, родственниками и обществом. Эта ответственность возникает из обязательства обеспечивать качественный, безопасный и уважительный уход. Невыполнение этих обязательств может повлечь за собой правовые последствия.

Вопросы ответственности касаются прежде всего гражданского, уголовного и трудового права. Значительным последствием может стать гражданский иск о возмещении ущерба, который возникает при нарушении обязательств вследствие небрежности или умысла. Уголовная ответственность касается личной вины персонала по уходу, особенно при серьезных нарушениях, которые угрожают жизни или здоровью жителей. В трудовом контексте при нарушениях обязательств работодателем могут быть применены дисциплинарные меры вплоть до увольнения.

Профессиональные обязанности в области ухода за пожилыми людьми включают правовые и этические требования, которые направляют действия работников по уходу. Эти обязанности обеспечивают, чтобы жители всегда получали уважительное обращение и уход с достоинством. Это включает обязательство тщательно вести документацию по уходу, которая служит как для обеспечения качества, так и для доказательства в случае ответственности. Другие обязанности включают сохранение конфиденциальности, соблюдение гигиенических норм и обязательство постоянно повышать квалификацию и обучение.

Неправомерные действия или игнорирование этих профессиональных обязанностей могут привести не только к юридическим последствиям, но и значительно подорвать доверие жителей и их родственников. Поэтому важно понимать и следовать значению ответственности и профессиональных обязанностей, чтобы обеспечить безопасный и этически правильный уход за пожилыми людьми. Эти основы создают фундамент для профессиональной практики, которая не только соответствует правовым требованиям, но и ставит в центр благополучие жителей.

1.3 Роль медицинских сестер в праве ответственности и их ответственность

Медицинские работники играют ключевую роль в праве ответственности, так как они напрямую взаимодействуют с жителями и несут ответственность за их благополучие. Их ответственность включает в себя обеспечение того, чтобы все уходные мероприятия выполнялись профессионально и внимательно. Эта ответственность вытекает из обязанности соблюдения правовых и этических норм.

Соблюдение обязанности заботы является основополагающим. Медицинские работники должны в любое время принимать необходимые меры для обеспечения благополучия жителей. Это означает, что они должны распознавать риски, связанные с уходом, и их предотвращать. При этом важна не только фактическая реализация ухода, но также корректная документация и коммуникация по поводу того, что было сделано на практике.

Ответственность в праве ответственности также предполагает, что медицинские работники должны непрерывно расширять свою профессиональную компетентность. Участие в курсах повышения квалификации и дальнейшего обучения неизбежно для того, чтобы быть в курсе последних развитием в практике ухода и правовых требований. Необходимые знания включают актуальные гигиенические предписания и меры по оказанию первой помощи, а также надлежащее обращение с медицинским оборудованием и лекарственными средствами.

Осознание своей ответственности также обязывает медицинских работников к активному сотрудничеству в команде. Это включает в себя общение с другими медицинскими работниками, жителями и их родственниками. Тщательная документация оказания помощи является не только доказательством в случае ответственности, но также служит эффективному сотрудничеству и обеспечению качества услуг по уходу.

Чтобы избежать последствий нарушения этой ответственности, медицинские работники должны осознавать свою центральную роль и активно ее исполнять. Понимание своей ответственности в праве ответственности позволяет им минимизировать риск ответственности и устойчиво улучшать качество ухода. Эта активная ответственность защищает не только жителей, но и самих медицинских работников от правовых последствий и способствует поддержанию профессиональной репутации.

preview

2 Основы ответственности в области ухода за пожилыми людьми

2.1 Определение и значение ответственности в сфере ухода.

Ответственность в профессии ухода

Ответственность в профессии ухода означает юридическое обязательство отвечать за ущерб, причиненный собственными действиями или бездействием. В уходе за пожилыми людьми ответственность играет центральную роль, поскольку работники ухода несут особую ответственность из-за тесного контакта с людьми, нуждающимися в уходе.

Эта ответственность охватывает различные области: гражданскую, уголовную и трудовую ответственность. На практике это может касаться требований о возмещении ущерба в случае ошибки ухода, возможных уголовных последствий в случае серьезных нарушений или дисциплинарных мер со стороны работодателя.

Работники ухода должны осознавать свои обязательства, чтобы обеспечивать безопасность и благополучие получателей ухода. Это требует внимательной работы, регулярного повышения квалификации и соблюдения стандартов и процедур. Только так можно свести к минимуму риск ответственности.

Особое значение ответственности в профессии ухода вытекает из уязвимости нуждающихся в уходе. Любая ошибка может иметь серьезные последствия. Поэтому осознание правовых рамок является важной составляющей профессиональной практики ухода.

2.2 Различия между гражданской, уголовной и трудовой ответственностью

Ответственность в уходе за пожилыми людьми затрагивает различные области права: гражданское, уголовное и трудовое. Каждая из этих областей имеет свои условия и последствия.

Гражданская ответственность предполагает выплату компенсации за ущерб, если он возник в результате халатных или умышленных действий. Медицинские работники могут быть привлечены к ответственности, если они нарушают обязанности по уходу, и это приводит к ущербу для резидента. Пример: резидент падает, потому что медицинский работник забыл закрыть боковую ограду кровати.

Уголовная ответственность наступает при нарушении законов, которые преследуются уголовно. Здесь речь идет о виновных действиях, которые противоречат уголовному кодексу. Возможные последствия включают штрафы или тюремное заключение. Например, причинение телесных повреждений, когда резидент получает травму из-за грубой неосторожности, например, из-за неправильно назначенных лекарств.

Трудовая ответственность связана с взаимоотношениями между медицинским работником и работодателем. Здесь нарушения обязательств могут повлечь за собой дисциплинарные меры, такие как выговоры или увольнения. Такой случай может возникнуть, если медицинский работник неоднократно игнорирует служебные инструкции и тем самым нарушает или ставит под угрозу ход работы учреждения. Понимание этих различий помогает медицинским работникам правильно оценивать свои обязанности и избегать правовых последствий. Регулярные тренинги и применение законных рабочих методов необходимы для минимизации рисков.

2.3 Соотношение ответственности, обязанностей и нарушения обязательств

Соотношение ответственности, обязанности и нарушения долга в уходе за пожилыми людьми представляет собой чувствительную структуру, которая оказывает решающее влияние на повседневную работу работников ухода. Ответственность возникает, когда работники ухода нарушают свои профессиональные обязанности и причиняют ущерб. Такие нарушения могут быть вызваны неосторожностью, незнанием или игнорированием стандартов ухода. Ответственность — это обязательство действовать в соответствии с профессиональной ролью и этическими принципами.

Ответственность выходит за рамки простого соблюдения законодательных требований и включает в себя также моральные и этические соображения, которые ставят во главу угла благополучие нуждающихся. Нарушение долга имеет место, когда работники ухода не выполняют свои профессиональные обязанности надлежащим образом, что представляет собой нарушение законодательно или договорно согласованных стандартов.

Работники ухода должны быть осведомлены о возможных юридических последствиях, которые может повлечь за собой ненадлежащее поведение. Одним из примеров является неадекватное лечение боли у жителя, которое может возникнуть из-за недостаточных знаний о медикаментах. Это нарушение долга может иметь как гражданско-правовые, так и уголовно-правовые и трудовые последствия, в зависимости от степени тяжести и воздействия на жителя.

Чётко разграниченное соотношение ответственности и обязанности помогает лучше понять права и обязательства в повседневной практике ухода. Профилактические меры, такие как обучение и внедрение мер обеспечения качества, имеют первостепенное значение для предотвращения ошибок в уходе. Своевременная документация и открытое общение в команде в дополнение помогают снизить риск случаев ответственности.

Благодаря этому удаётся эффективно защищать безопасность и благополучие нуждающихся, одновременно минимизируя риск для работников ухода быть привлечёнными к ответственности. Это обеспечивает выполнение работниками ухода своих важных задач с необходимыми правовыми знаниями и должной тщательностью.

2.4 Актуальные законодательные основы (BGB, SGB, Уголовный кодекс)

Гражданский кодекс (ГК), Социальный кодекс (СГБ) и Уголовный кодекс (УК) образуют правовую основу для обязательств и профессиональных обязанностей в области ухода за престарелыми.

Гражданский кодекс (ГК): ГК регулирует гражданско-правовые требования. В области ухода за престарелыми это касается в первую очередь требований о возмещении ущерба. Такие требования могут возникнуть, например, из-за нарушения обязанностей по уходу. Сотрудник ухода, который по неосторожности или умышленно причиняет вред жителю, может быть привлечён к ответственности в соответствии с ГК. Особое значение имеют здесь положения об противоправных действиях (§§ 823 и сл. ГК), которые устанавливают, когда лицо обязано возместить ущерб.

Социальный кодекс (СГБ): СГБ включает несколько томов, посвященных различным аспектам социального обеспечения. Особенно значимым для ухода за престарелыми является СГБ XI, который регулирует страхование по уходу. Он определяет выплаты, стандарты ухода, а также требования к качеству. Соблюдение этих стандартов обязательно для работников по уходу, чтобы обеспечить как безопасность ухода за жителями, так и правовую защиту работников.

Уголовный кодекс (УК): УК устанавливает основы уголовного преследования за правонарушения, которые могут повлечь за собой не только гражданско-правовые, но и уголовные последствия. В области ухода за престарелыми особенно актуально причинение телесных повреждений (§§ 223 и сл. УК). Неосторожные или умышленные действия, такие как неправильная выдача лекарств, могут преследоваться в уголовном порядке. Также актуальны преступления, такие как нарушение врачебной тайны (§ 203 УК), так как они касаются доверительных отношений между жителями и работниками по уходу.

Взаимодействие этих законодательных основ является решающим. Работники ухода должны знать и соблюдать как гражданско-правовые, так и социальные и уголовно-правовые нормы. Обучение и правовая подготовка являются важнейшими, чтобы минимизировать риск нарушений и обеспечить безопасность жителей. Знание этих законодательных основ и их применение на практике является основополагающим элементом профессиональной деятельности по уходу.

preview

7 Это только предварительный просмотр

Полная версия книги доступна на <https://www.altenpflege.de> для зарегистрированных пользователей. Регистрация и использование бесплатны. Те, кто не хочет регистрироваться, могут перевести сумму, указанную на странице 2, через PayPal на адрес buchhaltung@factsoft.de и указать как название книги, так и адрес электронной почты. После этого PDF-версия будет отправлена по электронной почте.

Помимо бесплатного доступа к кратким учебникам, регистрация на [altenpflege.de](https://www.altenpflege.de) позволяет напрямую подавать заявки на вакансии. А также, размещать собственные бесплатные объявления о работе. Станьте и вы частью комьюнити [altenpflege.de](https://www.altenpflege.de).