

altenpflege.de Edition

Stručné učebnice pre výučbu ošetrovateľstva - Zameranie na starostlivosť o seniorov

Theo Ahrens

Základy starostlivosti o seniorov

presented by

YES
ARCH
ITEC
TURE.

Bibliografické údaje

Theo Ahrens – Krátka biografia

Theo Ahrens, narodený v roku 1979 neďaleko Mníchova, je učiteľom ošetrovateľských povolání a angažovaný ošetrovateľský pedagóg. Po Dobrovoľnom sociálnom roku v nemocnici absolvoval vzdelávanie na zdravotníckeho a ošetrovateľského pracovníka a nazbieral cenné pracovné skúsenosti na jednotke intenzívnej starostlivosti. Poháňaný túžbou odovzdávať vedomosti študoval ošetrovateľskú pedagogiku a v roku 2009 začal pracovať ako učiteľ na odbornej škole v Mníchove. Theo je známy svojou praktickou a empatickou výučbou, ktorou pripravuje budúcich ošetrovateľov na ich náročné povolanie. Súkromne žije so svojou manželkou a dvoma deťmi v Berlíne a dobrovoľne sa angažuje za lepšie podmienky vo vzdelávaní ošetrovateľov.

Táto krátka učebnica bola formulovaná zo študijných plánov jeho vyučovania s využitím umelej inteligencie. Preklad bol vykonaný automaticky.

Vydané altenpflege.de

Cena DE/AT: 3,90 € CH: 5 Fr

Copyright 2024 altenpflege.de

Pripomienky a návrhy na zlepšenie prosím zasielajte na adresu team@altenpflege.de.

1/1-2412181522

Obsah

1 Úvod 4	
1.1 Cieľ a účel vzdelávania v oblasti starostlivosti o seniorov 4	
1.2 Význam starostlivosti o seniorov v spoločnosti 5	
1.3 Etika povolania a vízia geriatrickej starostlivosti 6	
2 Definícia a základy opatrovateľstva pre seniorov 7	
2.1 Čo je opatrovateľstvo starších? – Definícia a rozsah úloh 7	
2.2 Formy starostlivosti o starších ľudí 8	
2.3 Vymedzenie voči iným oblastiam starostlivosti 8	
2.4 Ciele opatrovateľstva v starostlivosti o seniorov 9	
3 Ošetrovateľské teórie a ošetrovateľská veda 11	
3.1 Význam ošetrovateľskej vedy pre ošetrovateľstvo starších osôb 11	
3.2 Prehľad dôležitých ošetrovateľských teórií 11	
3.3 Príklady použitia ošetrovateľských teórií v praxi opatrovania seniorov 13	
4 Ošetrovateľský proces v starostlivosti o seniorov 14	
4.1 Čo je ošetrovateľský proces? 14	
4.2 6 krokov ošetrovateľského procesu 14	
4.3 Vypracovanie individuálneho plánu starostlivosti 15	
4.4 Dokumentácia a spravodajstvo v opatrovateľstve seniorov 16	
5 Základné potreby starších ľudí 18	
5.1 Fyzické základné potreby v starobe 18	
5.2 Psychosociálne základné potreby starších ľudí 18	
5.3 Duchovné a kultúrne potreby v starobe 19	
5.4 Zachovanie ľudskej dôstojnosti v opatrovateľskej starostlivosti o seniorov 19	
6 Ošetrovateľské opatrenia a podpora bežného života 21	
6.1 Kúpeľná starostlivosť o starších ľudí 21	
6.2 Podpora pri príjme potravy 21	
6.3 Mobilizácia a polohovanie 22	
6.4 Podpora pri vylučovaní 22	
6.5 Zaobchádzanie s bolesťou a ťažkosťami 23	
6.6 Podávanie liekov a riadenie liečiv 24	
7 Profylaxia v starostlivosti o seniorov 25	
7.1 Dôležitá profylaxia 25	
7.2 Opatrenia na prevenciu dekubitov 25	
7.3 Opatrenia na prevenciu pádov 26	
7.4 Zaobchádzanie s rizikovými faktormi u starších ľudí 27	
8 Hygiena a prevencia infekcií v starostlivosti o seniorov 29	
8.1 Základy hygieny v opatrovateľstve starších osôb 29	
8.2 Osobná hygiena opatrovateľov 30	
8.3 Čistenie, dezinfekcia a sterilizácia ošetrovacích pomôcok 30	
8.4 Opatrenia na prevenciu infekcií 31	
9 Komunikácia a interakcia v starostlivosti o seniorov 33	
9.1 Význam komunikácie v opatrovateľstve starších osôb 33	
9.2 Základy komunikácie s osobami vyžadujúcimi starostlivosť a ich príbuznými 33	
9.3 Prístup k náročnému správaniu 34	
9.4 Komunikácia s ľuďmi s obmedzeným vnímaním 35	
10 Pozorovanie a posúdenie potreby ošetrovateľskej starostlivosti 36	
10.1 Ošetrovateľská anamnéza – Ako zhromažďujem informácie? 36	
10.2 Pozorovanie a interpretácia vitálnych znakov 37	
10.3 Rozpoznanie zmien vo fyzickom a psychickom stave starších ľudí 38	
10.4 Hodnotenie schopnosti sebaopatery 39	
11 Starostlivosť o ľudí so špeciálnymi potrebami 40	
11.1 Starostlivosť o ľudí s demenciou 40	
11.2 Starostlivosť o ľudí s chronickými ochoreniami 41	
11.3 Starostlivosť o starších ľudí s telesným a duševným postihnutím 42	
11.4 Zaobchádzanie s ľuďmi s depresiami, úzkosťou a inými duševnými poruchami 43	
11.5 Paliatívna starostlivosť a sprevádzanie na konci života 44	
12 Právne a etické aspekty starostlivosti o seniorov 46	
12.1 Profesionálna etika a poslanie starostlivosti o seniorov 46	
12.2 Práva osôb odkázaných na opateru 46	
12.3 Práva a povinnosti opatrovateľov 47	
12.4 Ochrana osobných údajov a dokumentácia podľa GDPR 48	
12.5 Riešenie etických dilem 49	
13 Sebestarostlivosť a manažment zdravia pre opatrovateľov v starostlivosti o starších ľudí 51	
13.1 Stres a záťaž v povolani opatrovateľa 51	
13.2 Strategie sebaopatery (work-life balance, pravidiel prestávok) 52	
13.3 Podpora zdravia v ošetrovateľskej profesii (Ergonómia, predchádzanie preťaženiu) 52	
13.4 Prevencia vyhorenia a podpora reziliencie pre opatrovateľov 53	
14 Praktické cvičenia, modelové situácie a reflexia 55	
14.1 Vypracovanie individuálneho plánu starostlivosti – Cvičenie s ukázkovým príkladom 55	
14.2 Prípadová štúdia: Starostlivosť o osobu s demenciou – Plánovanie a realizácia opatrení 56	
14.3 Reflexné cvičenia: Riešenie etických dilem v starostlivosti o seniorov 57	
14.4 Cvičenie: pozorovanie a dokumentácia zmien u osôb odkázaných na starostlivosť 58	
14.5 Realizácia a reflexia hygienických opatrení 60	
15 Odborné vedomosti o pomôckach a ošetrovateľských pomôckach 61	
15.1 Prehľad o pomôckach na starostlivosť 61	
15.2 Použitie a manipulácia s pomôckami na starostlivosť v každodennom živote 61	
15.3 Technické asistenčné systémy 62	
15.4 Používanie pomôcok na prevenciu dekubitov a pádov 63	
16 Digitálna transformácia v opatrovateľstve pre seniorov 65	
16.1 Digitalizácia v opatrovateľstve – Príležitosti a výzvy 65	
16.2 Elektronická ošetrovateľská dokumentácia 65	
16.3 Digitálne pomôcky v starostlivosti 66	
16.4 Ochrana údajov v digitálnom prostredí starostlivosti 67	

1 Úvod

Táto kniha ponúka prvý prehľad o úlohách a výzvach ošetrovateľstva seniorov. Je určená pre ľudí, ktorí zvažujú prácu v tejto oblasti, alebo práve začali svoje vzdelávanie alebo prácu. Cieľom je poskytnúť základné pochopenie tejto profesie.

Ošetrovateľstvo seniorov je rôznorodé a vyžaduje kombináciu odborných znalostí, praktických zručností a osobného nasadenia. Základné znalosti o zdravotných stavoch, ošetrovateľských procesoch a komunikácii sú nevyhnutné. Zároveň si treba byť vedomý emocionálnych a fyzických výziev, ktoré táto profesia prináša.

Táto kniha slúži ako úvod a je doplnená ďalšími učebnicami, ktoré podrobnejšie rozoberajú jednotlivé tematické oblasti. Preto je vhodné po jej prečítaní hľadať ďalšie informácie, aby sa dosiahlo komplexnejšie porozumenie a správna príprava na špecifické situácie. Uvedomelý a dobre informovaný začiatok môže významne prispieť k spokojnosti a efektívnosti v tejto zmysluplnej činnosti.

1.1 Cieľ a účel vzdelávania v oblasti starostlivosti o seniorov

Vzdelávanie v odbore opatrovateľstva starších osôb poskytuje potrebné kompetencie na to, aby vyhovovalo rozmanitým požiadavkám tohto pracovného prostredia. V centre sa nachádza odovzdávanie odborných vedomostí, rozvoj praktických zručností a podpora sociálnych kompetencií. Cieľom je vzdelávať opatrovateľov, ktorí budú schopní konať starostlivo, empaticky a profesionálne.

Odborné vedomosti zahŕňajú lekárske základy, poznatky o ochoreniach súvisiacich s vekom a realizáciu ošetrovateľských opatrení. Praktické zručnosti sú rozvíjané prostredníctvom práce s lekáskymi prístrojmi, hygienickými technikami a realizáciou ošetrovateľských procesov. Sociálne kompetencie sú rozhodujúce pre efektívnu komunikáciu s osobami vyžadujúcimi starostlivosť a ich príbuznými.

Ďalším účelom vzdelávania je podpora kritického myslenia a príprava na nečakané situácie. Opatrovatelia musia byť schopní rozpoznať individuálne potreby osôb vyžadujúcich starostlivosť a prispôbiť tomu príslušný plán starostlivosti. K tomu sa pridávajú právne a etické vedomosti, ktoré sú pre výkon povolania zásadné.

Vo vzdelávaní sa kladie dôraz aj na odolnosť opatrovateľov. Zvládanie stresu, schopnosť starostlivosti o seba samého a ochrana pred vyhorením sú nevyhnutné na dlhodobé pôsobenie v oblasti starostlivosti o starších ľudí. Cieľom tohto vzdelávania je vytvoriť povedomie o vlastnom zdraví a rozvíjať stratégie na zvládanie stresu.

Vzdelávanie v odbore opatrovatel'stva starších osôb poskytuje základ na zabezpečenie kvalitnej starostlivosti o starších ľudí a na profesionálne riešenie výziev demografickej zmeny. Prostredníctvom fundovaného vzdelávania sú opatrovatelia schopní nielen vykonávať ošetrovatel'ské, ale aj preventívne a rehabilitačné opatrenia na zlepšenie kvality života starších ľudí.

1.2 Význam starostlivosti o seniorov v spoločnosti

Opatrovateľstvo seniorov je podstatnou súčasťou spoločenského zriadenia, najmä vzhľadom na demografické zmeny, ktoré sú charakterizované rastúcim starnutím obyvateľstva. Predĺženie priemernej dĺžky života vedie k rastúcemu dopytu po ošetrovatel'ských službách. Opatrovateľstvo seniorov nielen zabezpečuje fyzickú pohodu starších ľudí, ale zachováva a podporuje aj ich kvalitu života.

Rodinné štruktúry sa menia a tradičná starostlivosť v rámci rodiny je čoraz náročnejšia. Povolenia v oblasti opatrovatel'stva seniorov vyplňajú túto medzeru a poskytujú profesionálnu starostlivosť, keď rodinná podpora nestačí. Opatrovateľky a opatrovatelia umožňujú starším ľuďom dlhšie žiť v ich bežnom prostredí. To má pozitívny vplyv na ich psychické a fyzické zdravie.

Opatrovateľstvo seniorov podporuje spoločenskú inklúziu tým, že znižuje sociálnu izoláciu. Opatrovateľky a opatrovatelia často fungujú ako dôležité sociálne referenčné osoby, ktoré poskytujú pravidelný kontakt a komunikáciu. To tiež podporuje sociálnu účasť ošetrovaných a pomáha čeliť osamelosti.

Opatrovateľstvo seniorov prispieva aj k ekonomickej stabilite tým, že vytvára početné pracovné miesta a tak prispieva k hrubému domácejmu produktu. Tento sektor ponúka množstvo možností kariérneho rozvoja, od základnej starostlivosti až po špecializované odborné úlohy.

V spoločenskej diskusii hrá opatrovatel'stvo seniorov dôležitú úlohu pri podpore zdravia a pohody starších ľudí. Je rozhodujúce pre udržanie sebestačnosti a autonómie starších osôb. Zároveň je symbolom humanitárneho a solidárneho prístupu k staršej generácii, ktorý odráža základné hodnoty spoločnosti.

Zhrnuté, opatrovatel'stvo seniorov je nepostrádateľný pilier v modernej spoločnosti, ktorý zahŕňa sociálne aj ekonomické aspekty a vyniká rastúcim významom v kontexte meniacich sa demografických profilov.

1.3 Etika povolania a vízia geriatrickej starostlivosti

Etika povolania v starostlivosti o seniorov je založená na základných hodnotách ľudskej dôstojnosti, autonómie a starostlivosti. Rešpektovanie ľudskej dôstojnosti je zásadné. Ošetrovateľský personál zachádza s každou osobou s rešpektom a dôstojnosťou, bez ohľadu na ich zdravotný stav alebo životné okolnosti. Podpora autonómie ľudí, ktorí potrebujú starostlivosť, znamená zachovávať a rešpektovať ich slobodu rozhodovania. Sebaurčenie je právo, ktoré musí byť zachované aj v starobe.

Starostlivosť vyžaduje empatiu a angažovanosť. Ošetrovateľský personál je povinný láskavo sa starať o fyzické, sociálne a emocionálne potreby. To zahŕňa rešpektujúci prístup k pocitom a obavám ľudí odkázaných na starostlivosť. Súčasne je zachovávaná profesionálna vzdialenosť, aby sa udržala potrebná objektivita.

Zodpovednosť je ďalším základným kameňom profesijnej etiky. Ošetrovateľský personál nesie zodpovednosť za svoje činy a musí sa za ne zodpovedať. To zahŕňa kontinuálne vzdelávanie na praktické uplatňovanie aktuálnych ošetrovateľských štandardov a vedeckých poznatkov.

Profesijné smernice starostlivosti o seniorov zahŕňajú záväzok k profesionalite, interdisciplinarite a tímovej práci. Profesionalita sa prejavuje dôkladným vykonávaním ošetrovateľských opatrení a dodržiavaním etických štandardov. Spolupráca s kolegami a kolegynami, ako aj členmi iných profesijných skupín, je rozhodujúca na zabezpečenie komplexnej starostlivosti.

Ošetrovateľský personál by mal byť vzorom. To zahŕňa podporu pozitívneho pracovného prostredia a konštruktívne riešenie konfliktov. Ethiské vedenie, teda etické vedenie, inšpiruje ostatných a prispieva k pozitívnemu rozvoju ošetrovateľskej praxe.

Významný aspekt profesijnej etiky je zaobchádzanie s citlivými informáciami. Ochrana osobných údajov je prísne dodržiavaná na ochranu súkromia osôb závislých od starostlivosti. Informácie sa odovzdávajú iba v rámci ošetrovateľskej nevyhnutnosti. Dodržiavaním týchto etických usmernení je umožnené budovanie dôveryhodných vzťahov.

Profesijná etika odráža morálne princípy, ktoré sú základom starostlivosti o seniorov. Vytvára rámec pre profesionálnu a rešpektujúcu interakciu s ľuďmi odkázanými na starostlivosť a tvorí základ pre spoločenské uznanie a ocenenie ošetrovateľskej profesie.

2 Definícia a základy opatrovateľstva pre seniorov

2.1 Čo je opatrovateľstvo starších? – Definícia a rozsah úloh

Altenpflege zahŕňa starostlivosť a podporu starších ľudí s cieľom zachovať a zlepšiť ich kvalitu života. Zameriava sa pritom na fyzické, psychické a sociálne potreby. Starí opatrovatelia sú zodpovední za vykonávanie ošetrovateľských opatrení, podporu pri telesnej hygiene, mobilite a výžive, ako aj za podávanie liekov. Starostlivosť sa okrem fyzickej starostlivosti rozširuje aj na sociálnu interakciu, pričom sa zohľadňujú individuálne životné príbehy a zvyky opatrovaných.

Dôležitou súčasťou starostlivosti o starších ľudí je komunikácia. Zahŕňa empatiu a aktívne počúvanie, aby spoľahlivé vzťahy prispeli k dôvere a bezpečnosti. Starostlivosť o starších zahŕňa tiež rozpoznávanie a využívanie zdrojov. Podporuje samostatnosť a sebaupravenie seniorov tým, že posilňuje existujúce schopnosti a poskytuje podporu bez ohrozovania vlastnej zodpovednosti.

Navyše je prevencia zdravotných rizík v oblasti starostlivosti o starších ďalšou úlohou. Profylaktické opatrenia ako prevencia pádov a dekubitov patria k centrálnym úlohám. V zložitých ošetrovateľských situáciách sa udržiava úzky kontakt s lekármi a terapeutmi, aby sa zabezpečila holistická starostlivosť.

Starostlivosť o starších je interdisciplinárna. Vyžaduje spoluprácu s rôznymi profesijnými skupinami a inštitúciami. K nim patria príbuzní, lekári, terapeuti a prípadne právni zástupcovia. Koordinácia tejto spolupráce zaisťuje opatrovanému plynulé poskytovanie starostlivosti.

Ďalším aspektom starostlivosti o starších je dokumentácia a hodnotenie ošetrovateľského procesu. Presné záznamy o všetkých aktivitách, pozorovaniach a zmenách zabezpečujú kontinuálne prispôsobenie ošetrovateľského plánu potrebám opatrovaných a prispievajú ku kvalite starostlivosti. Starostlivosť o starších je zodpovednou úlohou, ktorá vyžaduje odbornú kompetenciu aj ľudské teplo a empatiu.

2.2 Formy starostlivosti o starších ľudí

Opatrovateľská starostlivosť o starších ľudí sa organizuje v rôznych formách, aby uspokojila individuálne potreby tých, ktorí sú odkázaní na pomoc. K základným formám patrí ambulantná starostlivosť, stacionárna starostlivosť a polostacionárna starostlivosť.

Ambulantná starostlivosť sa poskytuje v domácom prostredí osoby odkázanej na starostlivosť. Opatrovateľský personál navštevuje osobu doma a poskytuje tam potrebné služby. Táto forma starostlivosti podporuje samostatnosť, keďže zostáva zachované známe prostredie. Typické činnosti zahŕňajú podporu pri osobnej hygiene, poradenstvo v otázkach výživy a zabezpečenie pravidelného užívania liekov.

Stacionárna starostlivosť prebieha v zariadeniach, kde sú seniori umiestnení. Toto je často potrebné, keď je úroveň závislosti vysoká a vyžaduje si komplexnú nepretržitú starostlivosť. V týchto zariadeniach sa poskytuje široké spektrum služieb, ktoré zahŕňajú zdravotnú starostlivosť aj spoločenské aktivity. Cieľom je zabezpečiť najvyššiu možnú pohodu, bezpečnosť a pocit istoty.

Polostacionárna starostlivosť ponúka kombináciu oboch ostatných foriem. Je obzvlášť vhodná pre seniorov, ktorí počas dňa potrebujú intenzívnu starostlivosť a podporu, ale v podvečerných a nočných hodinách chcú zostať vo svojom domácom prostredí. Časté ponuky zahŕňajú denné stacionáre, ktoré podporujú sociálnu interakciu a ponúkajú podporu pri základnej starostlivosti. Každá forma starostlivosti o starších má svoje špecifické výhody a výzvy a môže byť individuálne prispôbená potrebám staršej osoby. Výber vhodnej formy starostlivosti závisí od viacerých faktorov vrátane stupňa odkázanosti na starostlivosť, želaní osoby odkázanej na starostlivosť a dostupných zdrojov.

2.3 Vymedzenie voči iným oblastiam starostlivosti.

Altenpflege sa odlišuje od iných oblastí starostlivosti, ako sú zdravotná starostlivosť a starostlivosť o deti, v niekoľkých rozhodujúcich aspektoch. Zatiaľ čo v zdravotnej starostlivosti je v popredí medicínsky aspekt s cieľom liečiť akútne ochorenia a pooperačné stavy, starostlivosť o seniorov sa viac sústreďuje na dlhodobú podporu, zvyšovanie kvality života a komplexnú starostlivosť o starších ľudí. Potreby tejto klientely často zahŕňajú kontinuálnu pomoc pri chronických ochoreniach a vekovo podmienených obmedzeniach, ktoré sú dopĺňané preventívnymi opatreniami a sociálnou interakciou.

Starostlivosť o deti sa sústreďuje na vývoj a podporu detí od dojčenského veku až po dospelosť. Cieľom je umožnenie zdravého vyrastania a predchádzanie vývojovým oneskoreniam. Tu hrajú kľúčovú úlohu pedagogické aspekty a podpora detského vývoja. Naproti tomu starostlivosť o seniorov často preberá úlohy zamerané na zachovanie existujúcich schopností a sprevádzanie vo vyššom veku, pričom podpora samostatnosti patrí medzi najvyššie ciele.

Ďalším znakom starostlivosti o seniorov v porovnaní s inými oblasťami starostlivosti je prítomnosť rôznorodejšieho sociálneho a psychologického spektra, ktoré sa pohybuje od skúseností so stratou a smútkom až po témy konečnosti. Tieto témy vyžadujú zvláštnu citlivosť a odborné znalosti pri práci s emocionálnymi potrebami starších ľudí.

Interdisciplinárna spolupráca v starostlivosti o seniorov má vyššiu relevanciu v porovnaní so zdravotnou a detskou starostlivosťou, vzhľadom na častú kombinovanú prítomnosť viacerých chronických ochorení a sociálnych stresových faktorov u seniorov, ktorí potrebujú starostlivosť. To vyžaduje úzku koordináciu medzi rôznymi odbornými disciplínami, aby sa zabezpečila komplexná starostlivosť.

2.4 Ciele opatrovateľstva v starostlivosti o seniorov

V geriatrickej starostlivosti je v centre pozornosti podpora sebaurčenia, autonómie a kvality života starších ľudí. Základným cieľom je zachovať a zlepšiť kvalitu života prostredníctvom individuálnej starostlivosti a podpory. Potreby starších ľudí sú rôznorodé a vyžadujú flexibilný prístup.

Hlavným cieľom geriatrickej starostlivosti je zachovanie a podpora sebaurčenia osôb vyžadujúcich starostlivosť. To znamená, že seniorom treba ponechať čo najviac kontroly nad ich životom a každodennými rozhodnutiami. Opatrovateľky a opatrovatelia podporujú prostredníctvom cielených opatrení a motivujú osoby, ktoré potrebujú starostlivosť, k udržiavaniu alebo získaniu nezávislosti.

Autonómia v geriatrickej starostlivosti znamená umožniť starším ľuďom prejsť a realizovať svoje individuálne želania a životné zvyklosti aj napriek fyzickým alebo duševným obmedzeniam. Odborný personál v oblasti starostlivosti musí zabezpečiť, aby boli tieto rozhodnutia rešpektované a v čo najväčšej možnej miere implementované.

Geriatrická starostlivosť sa tiež zameriava na podporu fyzického, psychického a sociálneho zdravia a na zachovanie alebo rozvoj existujúcich schopností. To zahŕňa aj integráciu do sociálnych sietí a podporu sociálnej výmeny s cieľom predchádzať osamelosti a izolácii.

Ďalším cieľom geriatrickej starostlivosti je predchádzanie hospitalizáciám a podpora osôb vyžadujúcich starostlivosť, aby mohli čo najdlhšie zostať vo svojom bežnom prostredí. Preventívne opatrenia na zníženie rizika, ako je prevencia pádov a podpora zdravia, sú tiež súčasťou stanovených cieľov.

Pomoc pri zvládaní obmedzení súvisiacich s vekom, ako aj podpora pri zvládaní chronických ochorení prispieva k zvýšeniu kvality života. To zahŕňa aj poskytovanie paliatívnej starostlivosti, ak je to potrebné, aby sa zabezpečil dôstojný a bezbolestný život až do konca života.

Konečným cieľom geriatrickej starostlivosti je umožniť dôstojný život v starobe, ktorý je charakterizovaný rešpektom a uznanie. Každé opatrenie v rámci geriatrickej starostlivosti by malo byť prispôsobené individuálnym potrebám a zachovávať rovnováhu medzi podporou a osobnou zodpovednosťou.

preview

7 Toto je len ukážka.

Dostupná je celá kniha na <https://www.altenpflege.de> pre registrovaných používateľov. Registrácia a používanie sú bezplatné. Kto sa nechce registrovať, môže sumu uvedenú na strane 2 zaslať cez Paypal na adresu buchhaltung@factsoft.de a uviesť pritom názov knihy aj e-mailovú adresu. Potom obdrží PDF e-mailom.

Okrem bezplatného prístupu k stručným učebniciam umožňuje registrácia na [altenpflege.de](https://www.altenpflege.de) aj priamu možnosť uchádzať sa o pracovné miesta. A takisto zverejniť bezplatný pracovný inzerát. Staňte sa aj vy súčasťou komunity [altenpflege.de](https://www.altenpflege.de).