

altenpflege.de Edition

Krátke učebnice pre vzdelávanie v ošetrovatel'stve - Zameranie
opatrovatel'stvo starších osôb

Theo Ahrens

Zodpovednosť a povinnosti v povolání

presented by

YES
ARCH
ITEC
TURE.

Bibliografické údaje

Theo Ahrens – Krátka biografia

Theo Ahrens, narodený v roku 1979 v blízkosti Mníchova, je učiteľom ošetrovateľských profesií a angažovaným pedagógom v oblasti ošetrovateľstva. Po Dobrovoľnom sociálnom roku v nemocnici absolvoval školenie ako zdravotný a ošetrovateľský asistent a získal cenné pracovné skúsenosti na jednotke intenzívnej starostlivosti. Poháňaný túžbou odovzdávať vedomosti, študoval ošetrovateľskú pedagogiku a v roku 2009 začal pracovať ako učiteľ na odbornej škole v Mníchove. Theo je známy svojím praktickým a empatickým vyučovaním, ktorým pripravuje budúcich ošetrovateľov na ich náročnú profesiu. Súkromne žije so svojou manželkou a dvoma deťmi v Berlíne a dobrovoľne sa angažuje za lepšie podmienky v ošetrovateľskej výchove.

Tento poradca bol sformulovaný z jeho existujúcich podkladov s využitím AI. Preklad bol vykonaný automaticky.

Vydané spoločnosťou altenpflege.de

Cena bezplatná

Copyright 2024 altenpflege.de

Pripomienky a návrhy na vylepšenie prosím na team@altenpflege.de

1/1-2412181527

Obsah

1 Úvod	4
1.1 Ciele tejto krátkej učebnice	4
1.2 Význam zodpovednosti a pracovných povinností v starostlivosti o seniorov	4
1.3 Úloha opatrovateľov v zodpovednostnom práve a ich zodpovednosť	5
2 Základy zodpovednosti v opatrovateľstve starších osôb	6
2.1 Definícia a význam zodpovednosti v ošetrovateľskej profesii v starostlivosti o starších ľudí	6
2.2 Rozdiely medzi občianskoprávnou, trestnoprávnou a pracovnoprávnou zodpovednosťou	6
2.3 Vzťah zodpovednosti, povinnosti a porušenia povinností	7
2.4 Relevantné zákonné základy (BGB, SGB, Trestný zákon). . . .	8
3 Druhy zodpovednosti	9
3.1 Zodpovednosť podľa občianskeho práva	9
3.2 Trestnoprávna zodpovednosť	9
3.3 Pracovnoprávna zodpovednosť	10
3.4 Zmluvná zodpovednosť	11
4 Predpoklady zodpovednosti	12
4.1 Skutková podstata porušenia povinnosti	12
4.2 Príčina a kauzalita	13
4.3 Zavinenie	13
4.4 Poškodenie	14
5 Povinnosti opatrovateľov. . . .	16
5.1 Význam profesijných povinností v opatrovateľstve starších ľudí	16
5.2 Povinnosti profesijnej etiky	16
5.3 Právne povinnosti	17
5.4 Povinnosti týkajúce sa dokumentácie a podávania správ	18
5.5 Povinnosť mlčanlivosti a zachovávania dôvernosti	18
6 Povinnosti ošetrovateľov voči obyvateľom, príbuzným a kolegom	20
6.1 Povinnosti voči obyvateľom	20
6.2 Povinnosti voči príbuzným	20
6.3 Povinnosti voči kolegom	21
6.4 Povinnosti voči nadriadeným a zamestnávateľom	21
7 Typické porušenia povinností a ich následky	23
7.1 Porušenie povinnosti dozornej starostlivosti	23
7.2 Porušenie povinnosti dokumentácie	24
7.3 Porušenie mlčanlivosti	24
7.4 Porušenie povinnosti starostlivosti	25
7.5 Porušenie hygienických predpisov	26
8 Vyhýbanie sa prípadom zodpovednosti	27
8.1 Prevencia pomocou správnej dokumentácie starostlivosti (6-R-pravidlo)	27
8.2 Dodržiavanie hygienických predpisov	28
8.3 Prevencia pádov prostredníctvom preventívnych opatrení	28
8.4 Dodržiavanie predpisov na podávanie liekov	29
8.5 Vzdelávanie a školenie o právnych základoch a pracovných povinnostiach	30
9 Zodpovednosť pri chybách v starostlivosti	32
9.1 Čo sú chyby v opatrovateľstve?	32
9.2 Zodpovednosť za chyby v starostlivosti (občianskoprávne, trestnoprávne, pracovnoprávne)	32
9.3 Dôkazné bremeno pri pochybeniach v starostlivosti	33
9.4 Dôsledky ošetrovateľských chýb	34
10 Význam ošetrovateľskej dokumentácie v oblasti zodpovednosti. . . .	35
10.1 Význam ošetrovateľskej dokumentácie	35
10.2 Zásady dokumentácie (úplné, včasné, objektívne)	35
10.3 Formy dokumentácie	36
10.4 Časté chyby v dokumentácii a ako sa im vyhnúť	37
10.5 Právne dôsledky pri nesprávnej alebo neúplnej dokumentácii	38
11 Postup pri zodpovednostných prípadoch v praxi	39
11.1 Opatrenia pri podozrení na prípad zodpovednosti	39
11.2 Spolupráca s nadriadenými a zamestnávateľmi	39
11.3 Komunikácia s obyvateľmi a príbuznými	40
11.4 Interné a externé preskúmanie prípadov zodpovednosti	41
12 Právna ochrana a poistenie pre opatrovateľov	42
12.1 Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú výkonom povolania	42
12.2 Rozdiel medzi súkromným a pracovným poistením zodpovednosti škody	43
12.3 Úhrada nákladov zamestnávateľom	43
12.4 Poistovacie nároky pri občianskoprávnej zodpovednosti	44

1 Úvod

1.1 Ciele tejto krátkej učebnice

Tento krátky učebný text vám chce poskytnúť jasný prehľad o komplexných témach zodpovednosti a profesijných povinností v opatrovateľskej starostlivosti o seniorov. Zameriava sa na to, aby vám poskytol vedomosti potrebné na zvládnutie každodenných výziev týkajúcich sa právnej a etickej zodpovednosti.

Cieľom je zrozumiteľne vysvetliť rôzne typy zodpovednosti a ich právne predpoklady. Mali by ste sa naučiť, ako rozpoznať prípady zodpovednosti v pracovnom dni, preventívne im predchádzať a v prípade núdze konať správne. Rovnako by sa malo zvýšiť povedomie o význame dokumentácie v oblasti starostlivosti a zabezpečiť jej správne vedenie.

Zásadným aspektom je pochopenie porušení povinností, ich možných následkov a rozvoja stratégií na ich predchádzanie. Okrem toho by ste mali chápať a osvojiť si profesijné povinnosti ako neoddeliteľnú súčasť vašej každodennej práce. Obsah má poskytnúť nielen právne základy, ale aj praktické odporúčania na podporu vašej profesionálnej kariéry v rámci optimálneho rozvoja.

1.2 Význam zodpovednosti a pracovných povinností v starostlivosti o seniorov

V oblasti starostlivosti o seniorov zohráva zodpovednosť zásadnú úlohu, pretože opatrovateľské služby a opatrovatelia nesú veľkú zodpovednosť voči obyvateľom, príbuzným a spoločnosti. Táto zodpovednosť vyplýva z povinnosti zabezpečiť kvalitnú, bezpečnú a rešpektujúcu starostlivosť. Pri nesplnení týchto povinností môžu nasledovať právne dôsledky.

Otázky zodpovednosti sa týkajú predovšetkým civilného, trestného a pracovného práva. Významným dôsledkom môže byť nárok na náhradu škody podľa civilného práva, ktorý vzniká pri porušení povinností z nedbanlivosti alebo úmyselným konaním. Trestnoprávna zodpovednosť sa týka osobnej viny ošetrovateľského personálu, najmä pri vážnych porušeníach, ktoré ohrozujú život alebo zdravie obyvateľov. V pracovnoprávnom kontexte môžu pri porušení povinností hroziť disciplinárne opatrenia zo strany zamestnávateľa, až po vypovedanie pracovného pomeru.

Povinnosti povolania v oblasti starostlivosti o seniorov zahŕňajú právne a etické predpisy, ktoré riadia konanie ošetrovateľov. Tieto povinnosti zabezpečujú, že obyvatelia sú vždy rešpektovaní a dôstojne ošetrovaní. K tomu patrí povinnosť starostlivej dokumentácie starostlivosti, ktorá slúži ako na zabezpečenie kvality, tak aj na dôkazové účely v prípade zodpovednostných nárokov. Ďalšie povinnosti zahŕňajú mlčanlivosť, hygienické predpisy a povinnosť neustáleho ďalšieho vzdelávania.

Nevhodné chovanie alebo ignorovanie týchto povinností môže mať nielen právne dôsledky, ale aj značne poškodiť dôveru obyvateľov a ich príbuzných. Preto je zásadné rozumieť významu zodpovednosti a povinností povolania a implementovať ich, aby sa zabezpečila bezpečná a eticky správna starostlivosť o seniorov. Tieto základy vytvárajú základ pre profesionálnu prax, ktorá spĺňa nielen legislatívne požiadavky, ale aj stavia dobro obyvateľov do popredia.

1.3 Úloha opatrovateľov v zodpovednostnom práve a ich zodpovednosť

Ošetrovateľský personál zohráva kľúčovú úlohu v oblasti zodpovednosti, pretože priamo interaguje s obyvateľmi a je zodpovedný za ich blaho. Ich zodpovednosť zahŕňa zabezpečenie, že všetky ošetrovateľské úkony sú vykonávané odborne a opatrne. Táto zodpovednosť vyplýva z povinnosti dodržiavať právne a etické predpisy.

Dodržiavanie povinnosti starostlivosti je zásadné. Ošetrovateľský personál musí kedykoľvek prijať potrebné opatrenia na zabezpečenie blaha obyvateľov. To znamená, že musia rozpoznať ošetrovateľské riziká a predchádzať im. Dôležitá je pritom nielen skutočná realizácia starostlivosti, ale aj správna dokumentácia a komunikácia toho, čo sa v praxi starostlivosti uskutočnilo.

Zodpovednosť v oblasti zodpovednosti tiež znamená, že ošetrovateľský personál musí neustále rozširovať svoju odbornú spôsobilosť. Účasť na ďalšom a priebežnom vzdelávaní je nevyhnutná na to, aby boli na najnovšej úrovni ošetrovateľskej praxe a právnych požiadaviek. Nevyhnutné znalosti zahŕňajú aktuálne hygienické predpisy, opatrenia v prípade núdze, ako aj vhodné zaobchádzanie s lekáorskymi zariadeniami a liekmi.

Vnímanie ich zodpovednosti navyše zaväzuje ošetrovateľský personál k aktívnej spolupráci v tíme. To zahŕňa komunikáciu s ostatnými poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti, obyvateľmi a ich príbuznými. Dôkladná dokumentácia starostlivosti v tomto prípade nie je len dôkazom v prípade zodpovednosti, ale slúži aj na efektívnu spoluprácu a zaistenie kvality poskytovaných služieb starostlivosti.

Aby sa zabránilo dôsledkom porušenia tejto zodpovednosti, musí si byť ošetrovateľský personál vedomý svojej centrálnej úlohy a aktívne ju vnímať. Pochopením svojej zodpovednosti v rámci zodpovednosti môžu minimalizovať riziko zodpovednostných prípadov a trvalo zlepšovať kvalitu starostlivosti. Táto aktívna zodpovednosť chráni nielen obyvateľov, ale aj samotný ošetrovateľský personál pred právnymi dôsledkami a prispieva k zachovaniu profesionálnej povesti.

2 Základy zodpovednosti v opatrovatel'stve starších osôb

2.1 Definícia a význam zodpovednosti v ošetrovatel'skej profesii v starostlivosti o starších ľudí

Haftung v ošetrovatel'stve znamená právnú povinnosť niešť zodpovednosť za škody spôsobené vlastným konaním alebo opomenutím. V ošetrovatel'stve seniorov hrá zodpovednosť ústrednú úlohu, pretože ošetrovatel'ské sily nesú osobitnú zodpovednosť vzhľadom na úzky kontakt s ľuďmi vyžadujúcimi starostlivosť.

Táto zodpovednosť za záväzky sa vzťahuje na rôzne oblasti: občianskoprávna, trestnoprávna a pracovnoprávna zodpovednosť. V praxi môže ísť o náhradu škody za ošetrovatel'skú chybu, možné trestnoprávne dôsledky pri závažných porušeníach alebo disciplinárne opatrenia zo strany zamestnávateľa.

Ošetrovatel'ské sily si musia byť vedomé svojich povinností, aby zabezpečili bezpečnosť a blaho prijímateľov starostlivosti. To si vyžaduje starostlivý pracovný postup, pravidelné vzdelávanie a dodržiavanie štandardov a postupov. Iba tak možno minimalizovať riziko zodpovednostných prípadov.

Osobitný význam zodpovednosti v ošetrovatel'skej profesii vyplýva z zraniteľnosti osôb vyžadujúcich starostlivosť. Každá chyba môže mať vážne následky. Preto je uvedomenie si právnych rámcových podmienok dôležitým prvkom profesionálnej ošetrovatel'skej praxe.

2.2 Rozdiely medzi občianskoprávnou, trestnoprávnou a pracovnoprávnou zodpovednosťou

Zodpovednosť v starostlivosti o starších ľudí sa týka rôznych oblastí práva: občianskeho, trestného a pracovného. Každá z týchto oblastí má vlastné predpoklady a dôsledky.

Občianskoprávna zodpovednosť vyžaduje zaplatenie náhrady škody, ak v dôsledku nedbalosti alebo úmyselného konania vznikne škoda. Zdravotnícki pracovníci môžu byť stíhaní, ak porušia povinnosti starostlivosti a tým dôjde k poškodeniu klienta. Príklad: Klient spadne, pretože zdravotník zabudol zatvoriť postrannú zábranu postele.

Trestnoprávna zodpovednosť nastáva v prípade porušenia zákonov, ktoré sa trestne stíhajú. Ide o vinné konanie, ktoré je v rozpore s trestným zákonom. Možné následky sú peňažné pokuty alebo tresty odňatia slobody. Príkladom by mohlo byť ublíženie na zdraví, napríklad ak je klient zranený hrubou nedbalosťou, pretože lieky sú nesprávne podávané.

Pracovnoprávna zodpovednosť sa týka vzťahu medzi zdravotníckym pracovníkom a zamestnávateľom. Tu môžu porušenia povinností viesť k disciplinárnym opatreniam ako sú výčitky alebo výpovede. Takýto prípad by mohol nastať, ak zdravotník opakovane ignoruje pokyny na službu a tým naruší alebo ohrozí prevádzkový chod.

Porozumenie týchto rozdielov pomáha zdravotníckym pracovníkom správne posúdiť svoje zodpovednosti a vyhnúť sa právnym následkom. Pravidelné školenia a využívanie pracovných postupov v súlade so zákonom sú nevyhnutné na minimalizáciu rizík.

2.3 Vzťah zodpovednosti, povinnosti a porušenia povinností

Vzťah medzi zodpovednosťou, záväznosťou a porušením povinností v starostlivosti o seniorov predstavuje citlivú štruktúru, ktorá zásadne ovplyvňuje každodennú prácu ošetrovateľov. Zodpovednosť vzniká, keď ošetrovatelia porušia svoje pracovné povinnosti a tým spôsobia škody. Takéto porušenia povinností môžu byť dôsledkom neopatrnosti, neznalosti alebo ignorovania štandardov starostlivosti. Zodpovednosť je záväzkom konať v súlade s profesijnou rolou a etickými princípmi.

Zodpovednosť presahuje samotné dodržiavanie zákonných predpisov a zahŕňa aj morálne a etické úvahy, ktoré kladú do popredia blaho tých, ktorí potrebujú starostlivosť. Porušenie povinností nastáva, keď ošetrovatelia nevykonávajú svoje profesijné úlohy správne, čo predstavuje porušenie zákonných alebo zmluvne dohodnutých štandardov.

Ošetrovatelia by si mali byť vedomí možných právnych dôsledkov, ktoré môže ich nesprávne konanie niesť. Príkladom je nedostatočné ošetrenie bolesti u jedného z obyvateľov, ktoré môže vzniknúť z nedostatočnej znalosti medikácie. Toto porušenie povinností môže mať občianskoprávne aj trestnoprávne a pracovnoprávne dôsledky, v závislosti od závažnosti a vplyvu na obyvateľa.

Jasne vymedzený vzťah medzi zodpovednosťou a povinnosťami pomáha rozvíjať lepšie pochopenie práv a povinností v každodennej starostlivosti. Preventívne opatrenia, ako školenia a zavedenie opatrení na zabezpečenie kvality, sú nevyhnutné na zabránenie chýb v starostlivosti. Včasná dokumentácia a otvorená komunikácia v tíme navyše pomáhajú znížiť riziko vzniku zodpovednosti.

Týmto spôsobom sa darí efektívne chrániť bezpečnosť a blaho ľudí, ktorí potrebujú starostlivosť, a zároveň minimalizovať riziko, že ošetrovatelia budú zodpovední za škody. Tým je zabezpečené, že ošetrovatelia môžu plniť svoju dôležitú úlohu s potrebnými právnymi znalosťami a dôkladnou starostlivosťou.

2.4 Relevante zákonné základy (BGB, SGB, Trestný zákon).

Občiansky zákonník (BGB), Sociálny zákonník (SGB) a Trestný zákonník (StGB) tvoria právny základ pre zodpovednosť a povinnosti v povolání v starostlivosti o starších ľudí.

Občiansky zákonník (BGB): BGB upravuje občianskoprávne nároky. V starostlivosti o starších ľudí to platí najmä pre nároky na náhradu škody. Tie vznikajú napríklad porušením povinností starostlivosti. Ošetrovateľ, ktorý z nedbanlivosti alebo úmyselne spôsobí škodu obyvateľovi, môže byť podľa BGB zodpovedný. Obzvlášť relevantné sú tu ustanovenia o nepovolených konaniach (§§ 823 a nasl. BGB), ktoré určujú, kedy je niekto povinný poskytnúť náhradu škody.

Sociálny zákonník (SGB): SGB zahŕňa niekoľko zväzkov, ktoré sa zaoberajú rôznymi aspektmi sociálneho zabezpečenia. Pre starostlivosť o starších ľudí je obzvlášť dôležitý SGB XI, ktorý upravuje poistenie v starostlivosti. Definuje výkony, štandardy starostlivosti a požiadavky na kvalitu. Dodržiavanie týchto štandardov je pre ošetrovateľov záväzné, aby zabezpečili bezpečnosť poskytovania starostlivosti pre obyvateľov ako aj právnu ochranu ošetrovateľov.

Trestný zákonník (StGB): StGB ustanovuje trestnoprávne základy pre delikty, ktoré môžu mať nielen občianskoprávne, ale aj trestnoprávne dôsledky. V starostlivosti o starších ľudí je tu obzvlášť relevantné ublíženie na zdraví (§§ 223 a nasl. StGB). Nedbanlivé alebo úmyselné činy, ako napríklad nesprávne podanie liekov, môžu byť trestne stíhané. Taktiež trestné činy ako porušenie mlčanlivosti (§ 203 StGB) sú dôležité, pretože sa týkajú dôverného vzťahu medzi obyvateľmi a ošetrovateľmi.

Interakcia týchto právnych základov je rozhodujúca. Ošetrovateľské sily musia poznať a dodržiavať občianskoprávne, sociálne aj trestnoprávne predpisy. Školenia a právne vzdelávanie sú nevyhnutné na minimalizáciu rizika porušení pravidiel a na zabezpečenie bezpečnosti obyvateľov. Znalosť týchto právnych situácií a ich aplikácia v praxi je základným pilierom profesionálnej ošetrovateľskej práce.

3 Druhy zodpovednosti

3.1 Zodpovednosť podľa občianskeho práva

V rámci opatrovateľstva sa občianskoprávna zodpovednosť týka povinnosti poskytnúť odškodnenie poškodenému, ak dôjde k škode v dôsledku konania alebo opomenutia starostlivosti. Právnym základom je predovšetkým Občiansky zákonník (BGB). Najmä §§ 823 a nasl. BGB zohrávajú kľúčovú úlohu, keď ide o nároky na náhradu škody z deliktu.

Nárok na náhradu škody predpokladá, že došlo k porušeniu povinnosti. Opatrovateľka musí pri svojej činnosti dodržiavať priemernú starostlivosť, ktorú si vyžaduje prevádzka. Ak poruší túto povinnosť starostlivosti a spôsobí tým obyvateľovi škodu, môže to znamenať prípad zodpovednosti.

Príklad: Opatrovateľka nechá obyvateľa bez dozoru, keď existuje riziko pádu, a tento vypadne z postele. Tu by mohol existovať nárok na náhradu škody za ujmu na zdraví, ak bola porušená povinnosť dohľadu.

Ďalej je potrebné, aby existovalo zavinenie. Rozlišuje sa medzi úmyslom a nedbanlivosťou. Koná ľahkomyseľne ten, kto zanedbáva potrebnú starostlivosť.

Pre otázku zodpovednosti je rozhodujúci dôkaz o príčinnosti. Musí sa preukázať, že nesprávne konanie starostlivosti bolo príčinou škody, ktorá vznikla. Ak tento dôkaz chýba, pravidelne odpadá aj zodpovednosť.

Náhrada škody zahŕňa hmotné aj nehmotné škody. Hmotné škody môžu byť napríklad náklady na liečbu alebo strata zárobku. Nehmotné škody obvykle pozostávajú z nároku na bolestné. Výška bolestného sa riadi rozsahom utrpených bolestí a individuálnymi okolnosťami prípadu.

Na záver je potrebné poznamenať, že zariadenia a zamestnávatelia nesú zodpovednosť za nesprávne konanie svojich zamestnancov v rámci takzvanej „zodpovednosti za pomocníkov pri plnení“ (podľa § 278 BGB). To znamená, že zriaďovateľ zariadenia môže byť zodpovedný aj v prípade pochybenia ošetrovateľa. Opatrovatelia by preto mali vždy dbať na vysokú opatrnosť vo vlastnom záujme a v záujme svojich zamestnávateľov.

3.2 Trestnoprávna zodpovednosť

Trestnoprávna zodpovednosť v opatrovateľskej službe pre starších nastáva vtedy, keď správanie opatrovateľa naplňa skutkovú podstatu trestného činu. Dôležité trestnoprávne aspekty zahŕňajú nedbanlivosť, ublíženie na zdraví a usmrtenie opomenutím.

Na rozdiel od občianskoprávnej zodpovednosti, trestnoprávna zodpovednosť má za cieľ odčiniť nepravosť a odradiť od budúceho nevhodného správania. V popredí je individuálna vina opatrovateľa.

Nedbanlivosť je často rozhodujúcim kritériom v trestnoprávných konaniach. Opatrovateľ koná nedbanlivo, ak zanedbáva potrebnú starostlivosť a tým neúmyselne spôsobí smrť alebo poškodenie zdravia obyvateľa. Typickým príkladom je ignorovanie bezpečnostných predpisov, čo vedie k nehode.

Ublíženie na zdraví môže nastať, ak opatrovateľ aktívnym konaním alebo opomenutím naruší telesnú integritu obyvateľa. To zahŕňa aj nesprávne podávanie liekov, ktoré vedie k poškodeniu zdravia.

Obzvlášť závažné je usmrtenie opomenutím. Zákon v týchto prípadoch zaväzuje opatrovateľov konať v určitých situáciách, aby chránili život obyvateľa. Ak toto opomenú bez ospravedlňujúceho dôvodu, môže to byť považované za usmrtenie opomenutím. Rozhodujúce je, že existuje pozícia garanta, čiže opatrovateľ je právne zaviazaný konať.

Opatrovatelia si musia byť vedomí svojej zodpovednosti a možných trestnoprávných dôsledkov. Porušenie povinnosti starostlivosti môže nielen zvýšiť osobnú trestnú sadzbu, ale aj poškodiť reputáciu celej opatrovateľskej inštitúcie. Trestnoprávne konania môžu viesť k peňažným trestom, trestu odňatia slobody alebo pracovným dôsledkom. V záujme ochrany obyvateľov a ich vlastnej právnej bezpečnosti by opatrovatelia mali vždy konať pozorne a zodpovedne.

3.3 Pracovnoprávna zodpovednosť

Pracovnoprávna zodpovednosť v opatrovateľstve starších sa týka porušenia zmluvných povinností a môže mať za následok disciplinárne opatrenia, ako sú napomenutie alebo výpoveď. Napomenutie je upozornenie zamestnávateľa na nevhodné správanie, ktoré súčasne predstavuje výzvu na zmenu správania. Často je podmienkou pre výpoveď zo správania. Príklady správania hodného napomenutia sú opakované meškanie, nedodržiavanie interných predpisov alebo zanedbanie dôkladnej dokumentácie.

Riadna výpoveď môže byť udelená, ak pracovný pomer nemôže byť z osobných, správnych alebo prevádzkových dôvodov pokračovaný. Výpoveď zo správania zvyčajne vyžaduje predchádzajúce napomenutie a nastáva, keď zamestnanec opakovane nedodríava svoje povinnosti, napríklad pri neprimeranom správaní voči obyvateľom alebo kolegom. Ak ide o obzvlášť závažné porušenie, môže byť udelená aj okamžitá výpoveď. Podmienkami pre to je existencia dôležitého dôvodu, ktorý robí zamestnávateľovi pokračovanie pracovného pomeru neprijateľným. Takýmto dôvodom môže byť napríklad krádež liekov.

Opatrovateľky a opatrovatelia by mali vždy dodržiavať úlohy a normy správania stanovené v pracovnej zmluve, aby sa vyhli negatívnym pracovnoprávnym dôsledkom. Zamestnávatelia sú povinní zabezpečiť riadne poučenie a zaškolenie opatrovateľov, aby minimalizovali riziká zodpovednosti. To zahŕňa pravidelné školenia o zákonných predpisoch a vnútorných pokynoch.

7 Toto je len ukážka.

Dostupná je celá kniha na <https://www.altenpflege.de> pre registrovaných používateľov. Registrácia a používanie sú bezplatné. Kto sa nechce registrovať, môže sumu uvedenú na strane 2 zaslať cez Paypal na adresu buchhaltung@factsoft.de a uviesť pritom názov knihy aj e-mailovú adresu. Potom obdrží PDF e-mailom.

Okrem bezplatného prístupu k stručným učebniciam umožňuje registrácia na [altenpflege.de](https://www.altenpflege.de) aj priamu možnosť uchádzať sa o pracovné miesta. A takisto zverejniť bezplatný pracovný inzerát. Staňte sa aj vy súčasťou komunity [altenpflege.de](https://www.altenpflege.de).