

altenpflege.de Edition

Maikling Lehrbuch para sa Pagsasanay sa Pangangalaga - Fokus sa
Pangangalaga sa Matatanda

Theo Ahrens

Unang Tulong at Pamamahala ng Pang-emergency na Sitwasyon

presented by

YES
ARCH
ITEC
TURE.

Mga Detalye ng Bibliograpiya

Theo Ahrens – Maikling Talambuhay

Si Theo Ahrens, ipinanganak noong 1979 malapit sa Munich, ay isang guro para sa mga propesyon ng pag-aalaga at masigasig na tagapagturo sa larangan ng pag-aalaga. Pagkatapos ng isang Taong Boluntaryong Serbisyo sa isang ospital, nakumpleto niya ang pagsasanay bilang isang tagapangalaga ng kalusugan at karanasan sa pagpapaospital at nakakuha ng mahalagang karanasan sa trabaho sa intensive care unit. Dulot ng kanyang hangarin na magbahagi ng kaalaman, nag-aral siya ng pedagohiyang pangkalusugan at nagsimulang magturo noong 2009 sa isang paaralang teknikal sa Munich. Kilala si Theo para sa kanyang praktikal at mahabaging pamamaraan ng pagtuturo na naghahanda sa mga mag-aaral para sa kanilang mahirap na gawain. Sa kanyang pribadong oras, siya ay nakatira kasama ang kanyang asawa at dalawang anak sa Berlin at boluntaryo siyang nagtatrabaho para sa mas magandang kalagayan sa edukasyong pangkalusugan.

Ang Maikling Librong ito ay hinugot mula sa mga plano sa kurikulum ng kanyang pagtuturo gamit ang artipisyal na katalinuhan. Ang pagsasalin ay ginawa nang awtomatiko.

Inilathala ng altenpflege.de

Presyo DE/AT: 3,90 €

CH: 5 Fr

Copyright 2024 altenpflege.de

Mga komento at mungkahi para sa pagbuti mangyari lamang na ipadala sa team@altenpflege.de.

1/1-2412181521

Talaan ng nilalaman

1 Panimula	4
1.1 Kahulugan ng Unang Tulong sa Pangangalaga ng Nakakatanda	4
1.2 Mga Batayang Batas (Pagpapabaya sa Pagtulong, Katayuan ng Garantiya)	4
1.3 Responsibilidad at Papel ng mga Caregiver sa Oras ng Emerhensiya	6
2 Mga Batayan ng Pangunang Lunas	7
2.1 Ano ang Unang Tulong?	7
2.2 Mga Prinsipyo ng Unang Tulong (Pananatili ng Kalmado, Pag-iingat sa Sarili, Pagtawag ng Saklolo)	8
2.3 Ablang ng Pamamahala ng Emerhensiya (Pagsusuri ng Sitwasyon, Sariling Proteksyon, Mga Hakbang)	9
2.4 Ang pagtawag sa emergency number (112) – Ano ang dapat tandaan?	10
3 Mga Sitwasyon ng Emerhensiya sa Pang-araw-araw na Pangangalaga	11
3.1 Mga Tipikal na Emerhensiya sa Pangangalaga sa Nakatatanda	11
3.2 Pamamahala ng mga Pang-emergency na Sitwasyon sa Matatandang Tao	12
3.3 Mga Natatanging Hamon (Dementia, limitadong Mobilidad)	13
4 Pangunang Pamamaraan sa Pagsagip ng Buhay	14
4.1 Pagkawala ng Malay – Matatag na Posisyon sa Tagiliran	14
4.2 Paghinga ng Hinto – Mga Hakbang sa Pagbuhay Muli (CPR)	15
4.3 Pagkawala ng Puso – Paggamit ng Defibrillator (AED)	16
4.4 Panganib ng Pagkakasamid – Mga Hakbang sa Pagbara ng Daanan ng Hangin (Heimlich Manoeuvre)	17
4.5 Matinding Pagdurugo – Pangangalaga sa Sugat at Pagpigil ng Dugo	18
5 Pamamahala sa Emerhensiya sa mga Espesyal na Suliraning Pangkalusugan	20
5.1 Atake sa Puso – Sintomas, Harapang Paggawa, Proseso	20
5.2 Stroke – Mga Sintomas, FAST-Test, Agarang mga Hakbang	21
5.3 Mga Kombulsyon (Epilepsiya) – Pag-uugali at Suporta	22
5.4 Hypoglykemi/Hiperglykemi – Pangunang Lunas sa Diabetes	23
5.5 Mga Reaksiyong Alérhiko/Anapilaksis – Mga Hakbang sa mga Alérhikong Shok	25
5.6 Pagkahulog at Mga Pinsala – Pag-iwas, Pangangalaga sa Mga Bali at Pagpasa. . . .	26
5.7 Pagka-hypothermia at Pagka-hyperthermia – Mga Hakbang sa Hyperthermia at Hypothermia	27
6 Suportang Sikolohikal sa Emerhensiya	30
6.1 Pakikitungo sa Takot at Pagka-Panik ng mga Apektado	30
6.2 Pangangasiwa at Pagpapakalma sa mga Pasyenteng may Dementia sa mga Sitwasyong Pang-emergency	31
6.3 Komunikasyon sa mga Kamag-anak at Iba pa sa Panahon ng Emerhensiya	32
7 Mga aspeto sa legal at organisasyonal	34
7.1 Dokumentasyon ng mga Pang-emergency na Sitwasyon at Pangunang Lunas	34
7.2 Mga Tanong sa Pananagutan at Responsibilidad ng mga Nars. . . .	35
7.3 Mga Aspeto ng Karapatan sa Trabaho (Mga Tungkulin sa Serbisyo, Overtime sa Panahon ng Emergency)	36
7.4 Pakikitungo sa Kamatayan at Pagkamatay sa Emerhensiya	37
8 Praktikal na Pagsasanay at Mga Halimbawa ng Kaso	39
8.1 Praktikal na Pag-eehersisyo sa Unang Tulong (Matatag na Posisyon sa Gilid, CPR, AED)	39
8.2 Mga Sitwasyon at Halimbawa ng Kaso mula sa Praktika	40
8.3 Pagmumuni-muni sa mga Pang-emergency na Sitwasyon – Ano ang Nagawa nang Tama? Ano ang Maaaring Mapabuti?	41

1 Panimula

1.1 Kahulugan ng Unang Tulong sa Pangangalaga ng Nakakatanda

Sa pangangalaga sa matatanda, ang Unang Lunas ay may natatanging kahalagahan dahil madalas na nasa harap ng mas mataas na panganib ang mga tagapag-alaga na maharap ang matatandang tao sa mga sitwasyong pangkapahamakan. Ang espesyal na responsibilidad na ito ay nangangailangan ng patuloy na kahandaan na kumilos nang mabilis at epektibo. Ang mga matatandang tao ay may mas mataas na panganib para sa mga emerhensiya tulad ng atake sa puso, stroke, o aksidente, dahil sa kanilang edad at madalas ay sa iba't ibang mga limitasyon sa kalusugan.

Ang kakayahang magbigay ng Unang Lunas ay may malaking kontribusyon sa kaligtasan at kaginhawahan ng mga nangangailangan ng pangangalaga. Ang mabilis at mahusay na pagkilos ay maaring magpataas nang malaking porsyento ang pagkakataon ng buhay at mabawasan ang lawak ng posibleng mga idudulot na pinsala. Ang mga tagapag-alaga ay ang unang ugnayan sa mga sitwasyong pang-emergency at kailangang magkaroon ng malalim na kakayahan sa Unang Lunas.

Bukod sa teknikal na pagsasagawa ng Unang Lunas, mahalaga rin ang sikolohikal na suporta. Dapat malaman ng mga tagapag-alaga na madalas sila ang unang humaharap sa pisikal at emosyonal na epekto ng isang emerhensiya. Ang maunawain na komunikasyon at pagpapatahimik ay maaaring lubhang makapagpagaan ng sitwasyon para sa mga apektado.

Pirming pinapahusay na mga kakayahan sa Unang Lunas ay nagpapalakas sa tiwala sa sarili ng mga tagapag-alaga at sa kanilang kakayahang kumilos sa mga sitwasyong pangkapahamakan. Ito ay nagreresulta hindi lamang sa pagbuti ng pangangalaga sa matatandang tao, kundi pati na rin sa pagprotekta sa mga tagapag-alaga mula sa posibleng mga legal na bunga ng hindi pagbibigay ng tulong. Sa pangkalahatan, ang Unang Lunas ay isang pangunahing kakayahan sa pangangalaga sa matatanda na may malaking impluwensya sa kaligtasan at kalidad ng buhay ng mga inaalagaan.

1.2 Mga Batayang Batas (Pagpapabaya sa Pagtulong, Katayuan ng Garantiya)

Sa pangangalaga sa matatanda, ang mga legal na batayan ay may mahalagang papel sa paghawak ng mga emerhensiya. Dalawang pangunahing aspeto dito ay ang pagbibigay ng tulong at ang posisyon ng garantiya. Ang mga aspetong ito ay hindi lamang nakakaapekto sa pang-araw-araw na kilos ng mga tagapangalaga, kundi pati na rin ang mga legal na kahihinatnan ng kanilang mga aksyon o kakulangan ng aksyon.

Pagpapabaya ng Tulong

Ayon sa § 323c ng Batas Penal (StGB), may obligasyon na magbigay ng tulong kapag ang isang tao ay nasa kritikal na sitwasyon. Ang pagpapabaya ng tulong ay nangyayari kapag ang isang tao na nasa panganib ay hindi nakakatanggap ng kinakailangang tulong, kahit na posible ito nang walang malubhang panganib sa sarili o ibang mahahalagang dahilan. Para sa mga tagapangalaga, nangangahulugan ito na obligado silang kumilos nang mabilis at angkop sa mga sitwasyon ng emerhensiya. Kasama rito ang agarang pagsisimula ng mga pamamaraan ng paunang lunas pati na rin ang pagtawag sa mga serbisyong pang-emerhensiya.

Posisyon ng Garantiya

Ang posisyon ng garantiya ay partikular na mahalaga sa pangangalaga sa matatanda. Ang isang posisyon ng garantiya ay nagmumula sa isang partikular na tungkulin ng pangangalaga na dinadala ng isang tao para sa proteksyon ng mga karapatan ng ibang tao. Ang mga tagapangalaga ay may ganitong tungkulin ng proteksyon para sa mga residente o pasyente na ipinagkatiwala sa kanila. Ang posisyon ng garantiya na ito ay legal na nag-oobliga sa kanila na pigilan ang pinsala sa mga taong kanilang binabantayan.

Ang paglabag sa tungkulin ng garantiya ay maaaring may kinasasangkutan ng legal na pananagutan, lalo na kung nagresulta ito sa pinsala sa kalusugan. Ang mga tagapangalaga ay obligado na gawin ang lahat ng kanilang makakaya upang pigilan o pagaanin ang mga emerhensiya, at dapat silang laging may kakayahang kumilos nang angkop.

Halimbawa

Ipapakita ng isang halimbawa ang mga kahihinatnan: Nakikita ng isang tagapangalaga na ang isang residente ay nagpapakita ng mga senyales ng stroke, ngunit hindi siya kumikilos o may pagkaantala sa pagkilos. Ang pagpapabaya na ito ay maaaring matukoy bilang pagpapabaya ng tulong, lalo na kung ang tagapangalaga, dahil sa kanilang propesyonal na kadalubhasaan, ay dapat na kinilala ang kritikal na sitwasyon. Gayundin, ang kanilang responsibilidad bilang garantor ay naglalagay ng tungkulin sa pakikialam.

Dapat maging mulat ang mga tagapangalaga sa kanilang mga karapatan at tungkulin. Ang regular na pagsasanay at malinaw na pag-unawa sa mga batayang legal ay mahalaga upang maiwasan ang mga legal na kahihinatnan at matiyak ang kaligtasan ng mga taong nangangailangan ng pangangalaga.

1.3 Responsibilidad at Papel ng mga Caregiver sa Oras ng Emerhensiya

Ang mga tauhang pangangalaga sa kalusugan ay may pangunahing responsibilidad sa mga sitwasyong pang-emergency. Sila ang madalas na unang tumutugon sa mga kritikal na sitwasyon. Ang kanilang tungkulin ay kinabibilangan ng agarang pagkilala sa mga emergency at ang pagsisimula ng kinakailangang mga hakbang. Ang mabilis at mahusay na pagtugon ay maaaring magligtas ng buhay.

Nagsisimula ang papel ng tagapag-alaga sa pagsusuri ng sitwasyon. Dapat suriin kung may agarang panganib sa apektadong tao. Kabilang dito ang pagtatasa ng mga mahahalagang palatandaan tulad ng paghinga at kamalayan. Ang tagapag-alaga ay maaaring kailangang agad na magsimula ng mga hakbang sa pangunang lunas at gumawa ng emergency call.

Habang nasa emergency, responsable rin ang tagapag-alaga para sa kaligtasan ng taong nangangailangan ng pangangalaga. Kinokoordina niya ang mga hakbang sa pagtulong at nagbibigay ng tamang pag-aaruga sa apektadong tao. Sa pagdating ng mga panlabas na rescuers, nagbibigay siya ng kinakailangang impormasyon, nagbibigay-daan sa seamless transition at patuloy na isinusulong ang kapakanan ng pasyente.

Bukod sa praktikal na pagsasagawa ng mga hakbang sa pangunang lunas, may responsibilidad din ang tagapag-alaga na magdala ng kapanatagan at seguridad. Ito ay mahalaga upang mapanatili ang kontrol sa isang sitwasyong puno ng stress at bigyan ang apektadong tao ng pakiramdam ng katatagan. Ang maunawaing komunikasyon ay maaaring maging mahalaga sa pagpapakalma ng sitwasyon ng pasyente.

Dapat regular na sanayin ang mga tauhang pangangalaga upang mapanatili ang kanilang kaalaman at magamit ang kanilang kakayahan sa mga sitwasyong pang-emergency nang may seguridad at kumpiyansa. Kabilang dito ang hindi lamang ang mga teknikal na aspeto ng pangunang lunas, kundi pati na rin ang pag-uugali sa mga kritikal na sitwasyon at ang tamang komunikasyong pag-aabay sa mga apektadong tao.

Ang papel ng tagapag-alaga sa pamamahala ng emergency ay nangangailangan ng mataas na antas ng responsibilidad at kakayahan. Tanging sa pamamagitan ng tuloy-tuloy na pagsasanay at praktis maaring masiguro ng mga tauhang pangangalaga na makikilos sila nang optimally sa mga sitwasyong pang-emergency at mapangalagaan ang mga indibidwal na kanilang pinanghahawakan.

2 Mga Batayan ng Pangunang Lunas

2.1 Ano ang Unang Tulong?

Erste Hilfe umfasst alle Maßnahmen, die bei Unfällen oder plötzlichen Erkrankungen ergriffen werden, um das Leben der Betroffenen zu retten, ihre gesundheitliche Verschlechterung zu verhindern oder ihre Schmerzen zu lindern. Sie ist der unmittelbare Beginn einer Rettungskette, die bis zur professionellen medizinischen Versorgung reicht. In der Altenpflege betrifft dies insbesondere das rechtzeitige Erkennen eines Notfalls und das Einleiten der grundlegenden Hilfsmaßnahmen bis zum Eintreffen des Rettungsdienstes

Ang paunang lunas ay sumasaklaw sa lahat ng hakbang na ginagawa sa mga aksidente o biglaang pagkaramdaman upang maipaglaban ang buhay ng mga apektado, maiwasan ang paglala ng kanilang kalusugan, o mapawi ang kanilang sakit. Ito ang agarang pagsisimula ng isang pagliligtas, na umaabot hanggang sa propesyonal na medikal na pangangalaga. Sa pangangalaga ng matatanda, ito ay lalo na tungkol sa maagap na pagkilala sa mga emerhensiya at pagsisimula ng mga pangunahing hakbang ng tulong hanggang sa dumating ang mga serbisyong pang-emerhensiya

Die Erste Hilfe in der Altenpflege basiert auf grundlegenden Prinzipien wie dem Schutz des Helfers und des Betroffenen, dem raschen Abrufen von Hilfe sowie dem gezielten Einsatz lebensrettender Maßnahmen. Dabei steht die Beobachtung und Beurteilung der Situation im Vordergrund: Wer ist betroffen? Wie schwer ist die Situation? Welche Maßnahmen sind erforderlich?

Ang paunang lunas sa pangangalaga ng matatanda ay nakabatay sa mga pangunahing prinsipyo katulad ng proteksyon ng tagatulong at ng apektado, mabilis na pagtawag ng tulong at tiyak na paggamit ng mga hakbang na pampagligtas ng buhay. Sa prosesong ito, ang pagmamasid at pagtukoy sa sitwasyon ang siyang higit na pinapahalagahan: Sino ang apektado? Gaano kalubha ang sitwasyon? Anong mga hakbang ang kinakailangan?

Erste Hilfe bedeutet nicht, eine vollständige medizinische Behandlung vorzunehmen, sondern die Zeit zu überbrücken und den Gesundheitszustand der Betroffenen stabil zu halten. Dies kann einfache Handlungen umfassen, wie das Freimachen der Atemwege, das Stoppen einer Blutung oder das Legen eines Bewusstlosen in die stabile Seitenlage. In der Altenpflege ist es essentiell, stets aufmerksam zu sein, um ungewöhnliche Symptome frühzeitig zu erkennen

Ang paunang lunas ay hindi nangangahulugang pagsasagawa ng kumpletong medikal na paggamot, kundi isang paraan upang makalampas sa panahon at mapanatiling matatag ang kalagayan ng kalusugan ng mga apektado. Maaaring kabilang dito ang mga simpleng gawain gaya ng pagpapalaya sa daanan ng hangin, pagtigil ng pagdurugo, o paglalagay ng isang walang malay na tao sa tamang posisyon. Sa pangangalaga ng matatanda, mahalaga ang laging maging alerto upang maagang matukoy ang hindi pangkaraniwang mga sintomas

Praktische Kenntnisse und regelmäßiges Üben von Erste-Hilfe-Maßnahmen sind entscheidend, um im Notfall schnell und überlegt handeln zu können. Jeder Einsatz von Erster Hilfe verlangt zugleich eine ruhige und besonnene Herangehensweise, um sowohl die körperliche als auch die psychische Situation der betroffenen Person zu berücksichtigen

Ang praktikal na kaalaman at regular na pagsasanay sa mga hakbang ng paunang lunas ay mahalaga upang sa mga emerhensiya, makakilos ng mabilis at maingat. Ang bawat paggamit ng paunang lunas ay nangangailangan ng isang kalmado at mahinahong paglapit, upang parehong mapag-isipan ang pisikal at sikolohikal na kalagayan ng taong apektado

2.2 Mga Prinsipyo ng Unang Tulong (Pananatili ng Kalmado, Pag-iingat sa Sarili, Pagtawag ng Saklolo)

Ruhe zu bewahren ist der erste und wichtigste Grundsatz bei der Ersten Hilfe

Ang pagpapanatili ng kalmado ay ang una at pinakamahalagang prinsipyo sa Unang Tulong. Sa oras ng emerhensiya, ang malinaw na pag-iisip ay napakahalaga. Kung magaganap ang pagkataranta, maaaring mangyari ang mga pagkakamali. Huminga ng malalim at kuhanin ang isang kabuuang tanawin ng sitwasyon. Iwasan ang magdudulot ng kaguluhan at panatilihin ang kontrol sa inyong mga kilos.

Ang pansariling proteksyon ang pangunahing prayoridad. Bago kumilos, tiyakin mo na walang panganib sa iyong sarili. Ang mga panganib ay maaaring koryente, apoy o mga kemikal. Lumayo sa lugar ng panganib kung kinakailangan. Sa oras lamang na ikaw ay nasa ligtas na kalagayan, maaari kang maging mabisang tumulong. Tandaan na ang iyong sariling kalusugan ay dapat mapanatili upang makatulong sa mga naapektuhan.

Ang pagtawag sa mga awtoridad ay isang mahalagang bahagi ng bawat emerhensiyang pangangalaga. Agad na tawagin ang 112. Ibigay ang sumusunod na impormasyon nang malinaw: Sino ang tumatawag? Saan ang lugar ng emerhensiya? Ano ang nangyari? Ilang tao ang apektado? Ano ang uri ng mga pinsala o sintomas? Manatili sa telepono upang sagutin ang mga posibleng katanungan hanggang sa sabihin ng dispatcher na pwede nang ibaba ang tawag.

Sa kabuuan, ang pagpapanatili ng malamig na ulo, pansariling proteksyon at ang paggawa ng epektibong tawag sa emerhensiya ay nasa sentro ng matagumpay na Unang Tulong. Sa ganitong paraan lamang maaaring simulan ang tamang mga hakbang upang mailigtas ang buhay ng mga naapektuhan at mapabuti ang kanilang kalagayan sa kalusugan.

2.3 Ablang ng Pamamahala ng Emerhensiya (Pagsusuri ng Sitwasyon, Sariling Proteksyon, Mga Hakbang)

Situationsanalyse

Sa pagdating sa isang lugar ng emerhensiya sa loob ng isang pasilidad ng pangangalaga, dapat isagawa ang mabilis at masusing pagsusuri ng sitwasyon. Kabilang dito ang pagkuha ng mga pagkakataon: Ano ang nangyari? Sino ang apektado? Anong mga panganib ang umiiral para sa mga apektadong tao at sa tumutulong? Mayroon bang mga nakikitang sintomas o pinsala? Ang mga impormasyong ito ay mahalaga upang maipalano ang mga susunod na hakbang at matukoy ang angkop na pangangailangan ng tulong.

Sariling proteksyon

Ang sariling proteksyon ay may pinakamataas na priyoridad. Pumasok lamang sa lugar ng emerhensiya kung walang agarang panganib mula sa, halimbawa, apoy, usok o mga nakakalat na matutulis na bagay. Gamitin ang mga kagamitan sa proteksyon tulad ng guwantes o mask kung kinakailangan upang maprotektahan ang sarili sa mga impeksyon o kontaminasyon. Kinakailangan ang patuloy na pagtatasa ng panganib upang makilala at maiwasan ang mga hindi inaasahang panganib.

Mga hakbang

Ang mga hakbang na dapat gawin ay nakasalalay sa natukoy na sitwasyon. Ang mga pang-una sa lahat na hakbang na pagsagip ng buhay tulad ng CPR, pagbubukas ng mga daanan ng hangin o pagtigil ng matinding pagdurugo ang may pinakamataas na priyoridad. Para sa mga hindi gaanong urgent na kondisyon, dapat gamitin ang mga pamantayang teknik ng unang tulong, tulad ng matatag na posisyong nakahiga sa tagiliran o pagpapanatili ng init sa panlalamig. Kung kinakailangan, dapat patuloy na bantayan ang kalagayan ng apektadong tao at gawan ng mga angkop na aksyon.

Ang dokumentasyon ay isang mahalagang bahagi ng pagmamaneho ng emerhensiya. Isulat ang mga isinagawang hakbang at ang kalagayan ng apektadong tao upang maipasa ang kumpletong ulat sa mga susunod na tagapagligtas. Itala ang oras, obserbasyon, at pagbabago sa kalusugan ng apektadong tao nang tumpak.

Ang matagumpay na pagsasagawa ng pamamahala sa emerhensiya ay nakasalalay sa maingat na pagsusuri ng sitwasyon, sa tuloy-tuloy na sariling proteksyon, at sa maayos na pagsasagawa ng kinakailangang mga hakbang ng unang tulong. Ang regular na pagsasanay at drills ay nagsisiguro na ang mga tagapag-alaga ay nananatiling may kakayahang kumilos at ligtas sa oras ng emerhensiya.

2.4 Ang pagtawag sa emergency number (112) – Ano ang dapat tandaan?

Upang makapagpadala ng isang epektibong tawag pang-emergency, mahalaga ang sistematikong pamamaraan. Simulan sa pagdayal ng emergency number 112. Mahalaga ang tuloy-tuloy na daloy ng impormasyon upang maibigay ang kumpleto at tamang datos sa mga rescuers.

Unang-una, kailangan niyo munang magpakilala: "Sino ang tumatawag?". Ibigay ang inyong pangalan at ang pangalan ng institusyon. Nakakatulong ito sa mga tauhan ng dispatch center na maintindihan ang konteksto at upang mas maayos na matugunan ang mga posibleng katanungan.

Pagkatapos, tukuyin ang eksaktong lugar ng pangyayari: "Saan ang lugar ng emergency?". Kasama rito ang kumpleto ng address kabilang ang palapag o numero ng kuwarto. Sa mga institusyong pangalagaan, maaaring may mga iba't ibang palapag at bahagi, kaya mas laganap ang tumpak na pagtutok sa lugar.

Ilarawan nang maikli ang nangyari: "Ano ang nangyari?". Halimbawa: "Ang isang residente ay natumba at walang malay". Ang impormasyong ito ay nagbibigay na agad ng unang indikasyon sa mga rescue team tungkol sa uri ng emergency.

Ibigay ang dami ng mga apektadong tao: "Ilang tao ang apektado?". Kung maraming residente o empleyado ang kasangkot, ipaalam ito kaagad.

Ipaliwanag ang kondisyon ng mga apektado: "Anong uri ng pinsala o sintomas ang nararanasan?". Magtuon lamang sa mga kritikal at lantad na sintomas, tulad ng hirap sa paghinga, malakas na pagdurugo, o kawalan ng malay.

Sa pagtatapos ng usapan, manatiling nasa linya hanggang ang dispatcher ay makuha lahat ng kailangang impormasyon at sabihing maaari nang ibaba ang telepono. Tinitiyak nito na ang anumang posibleng tanong ay agad na malililaw at ang karagdagang mga hakbang ay maipapabatid.

Ang epektibong tawag pang-emergency ay nangangailangan ng tiyak at malinaw na komunikasyon. Ang ganitong estruktura ay nag-iiwas sa maling unawa at nagtitiyak na ang mga rescuers ay pinakamainam na handa pagdating sa lugar ng insidente.

7 Ito ay isang Preview lamang

Makikita ang buong libro sa <https://www.altenpflege.de> para sa mga rehistradong gumagamit. Ang pagpaparehistro at paggamit ay libre. Para sa mga hindi nais magparehistro, maaaring magpadala ng halagang tinukoy sa pahina 2 sa pamamagitan ng Paypal sa buchhaltung@factsoft.de at isumite ang pamagat ng libro pati na rin ang email address. Pagkatapos nito, ipadadala ang PDF sa pamamagitan ng email.

Bukod sa libreng pagkakaroon ng access sa mga maikling libro ng aralin, pinapayagan ng pagpaparehistro sa [altenpflege.de](https://www.altenpflege.de) na direktang mag-apply para sa mga trabaho. At gayundin, mag-post ng libreng anunsyo ng trabaho. Maging bahagi rin ng [altenpflege.de](https://www.altenpflege.de)-Community.