

altenpflege.de Edition

Maikling Aklat sa Pagsasanay para sa Edukasyon sa Pag-aalaga - Pokus sa
Pangangalaga ng Nakatatanda

Theo Ahrens

Komunikasyon at Pamamahala ng Alitan

presented by

YES
ARCH
ITEC
TURE.

Impormasyon sa Bibliograpiya

Theo Ahrens – Maikling Talambuhay

Si Theo Ahrens, ipinanganak noong 1979 malapit sa Munich, ay guro para sa mga kursong pangangalaga at masiglang tagapagturo ng pangangalaga. Matapos ang isang Taon ng Boluntaryong Serbisyo sa Sosyal sa ospital, nagtapos siya ng isang pagsasanay bilang isang tagapangalaga sa kalusugan at nag-ipon ng mahahalagang karanasan sa trabaho sa intensive care unit. Pinangunahan ng kanyang pagnanais na ipasa ang kaalaman, nag-aral siya ng edukasyong pangangalaga at nagsimula noong 2009 bilang guro sa isang dalubhasaan sa Munich. Kilala si Theo sa kanyang praktikal at may malasakit na pagtuturo, na naghahanda sa mga hinaharap na tagapangalaga para sa kanilang mapaghamong propesyon. Pribado, nakatira siya kasama ang kanyang asawa at dalawang anak sa Berlin at boluntaryong nag-aambag para sa mas magandang kondisyon sa edukasyon ng pangangalaga.

Ang gabay na ito ay binuo mula sa kanyang mga umiiral na dokumento gamit ang K.I. Ang pagsasalin ay ginawa nang awtomatiko.

Inilathala ng [altenpflege.de](https://www.altenpflege.de)

Presyo libre.

Copyright 2024 [altenpflege.de](https://www.altenpflege.de)

Mga mungkahi at pagpapabuti mangyaring ipadala sa team@altenpflege.de.

1/1-2412181527

Talaan ng nilalaman

1	Panimula 4
1.1	Mga layunin ng maikling aklat-aralin na ito 4
1.2	Kahalagahan ng Komunikasyon sa Pangangalaga sa Nakatatanda 4
1.3	Papel ng mga Nars sa Komunikasyon sa mga Residente, Kamag-anak at Mga Kasamahan 5
2	Mga Pangunahing Batayan ng Komunikasyon 7
2.1	Depinisyon at Kahulugan ng Komunikasyon 7
2.2	Mga Modelo ng Komunikasyon 8
2.3	Modelong Apat na Panig ni Schulz von Thun 8
2.4	Verbal at di-berbal na Komunikasyon 9
2.5	Mga Hadlang sa Komunikasyon 10
3	Komunikasyon sa mga Nakatatanda sa Pangangalaga ng Matatanda 12
3.1	Pagpapalakad ng Pag-uusap sa mga Nakatatanda 12
3.2	Mga Natatanging Aspeto ng Komunikasyon sa mga Taong may Demensya 13
3.3	Komunikasyon sa mga Taong may Kapansanan sa Pandinig at Paningin 14
3.4	Maunawaing Pag-uusap sa Mga Nakakapagod na Paksa 15
3.5	Pagsulong ng Komunikasyon sa pamamagitan ng Biograpikal na Trabaho 16
4	Komunikasyon sa mga Kamag-anak ng mga Residente 18
4.1	Pamumuno sa Usapan sa mga Kamag-anak 18
4.2	Pakikitungo sa emosyonal na reaksiyon ng mga kamag-anak 19
4.3	Pamumuno ng pag-uusap sa mahihirap na sitwasyon 20
4.4	Pagtatrabaho sa mga Kamag-anak sa Pagsama sa Naghihigalo at Pagdadalamhati 21
4.5	Pag-unawa sa Papel ng mga Tagapangalaga sa Pakikitungo sa mga Kamag-anak 22
5	Komunikasyon sa pangkat ng pangangalaga 24
5.1	Kahalagahan ng Komunikasyon sa Koponan 24
5.2	Mga Pamamaraan ng Panloob na Komunikasyon 25
5.3	Feedback at mga Pag-uusap ukol sa Kritika 26
5.4	Komunikasyon sa mga Alitan sa Loob ng Team 27
5.5	Mga Suliranin sa Komunikasyon sa Loob ng Koponan 28
6	Komunikasyon sa mga Nakakataas at Iba pang mga Grupo sa Trabaho 30
6.1	Pamamahala ng Pag-uusap sa mga Nakakataas 30
6.2	Pakikipagtulungan sa mga Doktor at Terapeuta 31
6.3	Komunikasyon sa mga Panlabas na Kasosyo 32
6.4	Pag-uulat at Dokumentasyon 33
7	Pamamahala ng Alitan sa Pangangalaga sa Matatanda 35
7.1	Kahulugan at Kahalagahan ng mga Alitan sa Pang-araw-araw na Pangangalaga 35
7.2	Mga Sanhi ng Alitan 36
7.3	Mga Uri ng Konflikto 37
7.4	Mga Antas ng Paglala ng mga Alitan 38
7.5	Kilalanin at tumugon sa mga paunang babala ng mga hidwaan 39
8	Mga Pamamaraan ng Pamamahala ng Alitan 41
8.1	Mga Teknik sa Pag-deescalate 41
8.2	Pag-uusap sa Panahon ng Konflikto 42
8.3	Mga Paraan sa Paglutas ng Alitan 43
8.4	Mga Teknik sa Paglutas ng Problema 44
8.5	Iba't ibang istilo ng paglutas ng tunggalian 45
9	Pakikitungo sa mahihirap na kausap 46
9.1	Pagsasagawa sa pagharap sa agresibong mga residente, kamag-anak at mga kasamahan 46
9.2	Pakikitungo sa mga takót at walang kasiguraduhang katuwang sa usapan 47
9.3	Pakikitungo sa mga Taong may Demensya 48
9.4	Pakikitungo sa mga awtoritaryang nakatataas 49
10	Komunikasyon sa mga Krisis na Sitwasyon 51
10.1	Pamamahala ng pag-uusap sa mga sitwasyon ng emerhensiya at krisis 51
10.2	Pamamahala ng Stress at mga Situasyon ng Pagkakabahala 52
10.3	Komunikasyon sa Pag-aalaga ng Nasa Bingit ng Kamatayan 53
10.4	Pamumuno sa pag-uusap kapag may hinala ng karahasan o pagmamaltrato 54
11	Pagsasalamin sa Sarili at Pagpapaunlad ng Pagkatao 55
11.1	Pagninilay sa sariling mga kakayahan sa komunikasyon 55
11.2	Pagkilala sa mga Padron ng Komunikasyon 56
11.3	Pamamahala sa sariling emosyon 57
11.4	Pagpapaunlad ng Personalidad at Kumpiyansa sa Sarili sa Komunikasyon 58
12	Mga Pag-aaral at Mga Patuloy na Pag-aaral sa Komunikasyon at Paglutas ng Alitan 60
12.1	Pagsasanay sa Komunikasyon 60
12.2	Pagsasanay sa Pagpapatunay 61
12.3	Mga Pagsasanay sa Larangan ng Pamamahala ng Alitan 62
12.4	Superbisyon at konsultasyong pansamahan 63
13	Mga Halimbawa ng Kaso at Aplikasyon sa Praktika 64
13.1	Halimbawa ng Kaso: Alitan sa isang Residente 64
13.2	Halimbawa ng Kaso: Salungatan sa pagitan ng Tagapangalaga at mga Kamag-anak 65
13.3	Halimbawa ng Kaso: Alitan sa Pagitan ng mga Miyembro ng Koponan 66

1 Panimula

1.1 Mga layunin ng maikling aklat-aralin na ito

Ang maikling aklat na ito ay naglalayong palalimin ang mga kakayahan sa komunikasyon at pamamahala ng hidwaan ng mga tagapag-alaga sa pangangalaga sa matatanda. Nagbibigay ito ng komprehensibong pagsusuri ng mga teoretikal na konsepto at ang kanilang praktikal na aplikasyon. Layunin nito na bigyan ang mga tagapag-alaga ng mga kasangkapan upang epektibong makipag-ugnayan sa mga residente, kaanak, kasamahan, at iba pang mga propesyon.

Isa pang pokus ay ang pagtuturo ng mga teknika sa paglutas ng hidwaan, na madalas na kinakailangan sa pang-araw-araw na pangangalaga. Kasama rito ang maagang pagkilala ng mga potensyal na hidwaan, paggamit ng mga estratehiya sa de-eskalasyon, at ang pagpapatakbo ng mga usapang nakatuon sa solusyon.

Pinapaunlad ng aklat ang kakayahan sa sariling pagninilay, upang makilala at mapaunlad ang sariling mga pattern ng komunikasyon. Nag-aalok din ito ng mga pamamaraan sa pag-unlad ng personalidad upang magkaroon ng mas mataas na antas ng seguridad at kaliwanagan sa komunikasyon.

Sa pamamagitan ng mga praktikal na halimbawa at pagsasanay, sinusuportahan ng aklat ang direktang aplikasyon sa araw-araw na pangangalaga. Hindi lamang nito pinalalawak ang kaalaman, kundi pinapalakas din ang kakayahan sa pagkilos, na sa huli ay nakikinabang sa kalidad ng pangangalaga at kagalingan ng lahat ng kasangkot.

1.2 Kahalagahan ng Komunikasyon sa Pangangalaga sa Nakatatanda

Komunikasyon sa Pangangalaga sa Mga Nakatatanda ay ang susi sa kaligtasan at dignidad ng mga residente. Hindi lamang ito nagbibigay-daan sa paghahatid ng mga pangunahing impormasyon, kundi pati na rin sa pagbuo ng mga mapagkakatiwalaang relasyon. Dapat magaling ang mga nars sa parehong berbal at hindi berbal na komunikasyon upang mabawasan ang mga hindi pagkakaintindihan at makaramdam sa mga pangangailangan ng mga residente.

Sa pang-araw-araw na gawain ng pangangalaga, ang mga pag-uusap ay nagsisilbing paraan upang subaybayan ang kalagayan ng kalusugan ng mga residente at isaalang-alang ang kanilang mga kagustuhan. Maaaring magsilbing preemptive ang epektibong komunikasyon at makapag-ambag ito sa pagpapabuti ng kapakanan ng mga residente sa pamamagitan ng maagang pagkilala at pagtugon sa mga alalahanin at takot. Ang isang empathic na diyalogo ay higit pang nagpo-promote sa pakikilahok ng mga residente sa proseso ng pangangalaga, na sinusuportahan naman ang kanilang sariling pagpapasya.

Higit pa rito, ang mga kultural at indibidwal na pagkakaiba ay may mahalagang papel sa komunikasyon. Dapat maging pamilyar ang mga nars sa mga pagkakaibang ito at magkaroon ng kakayahang mag-adjust dito upang matiyak ang isang magalang at mapagbigay na interaksyon. Sa pamamagitan ng aktibong pakikinig at pagtatanong ng mga bukas na tanong, makakakuha ng tiwala ang mga nars mula sa mga residente at mas mauunawaan ang kanilang mga pangangailangan.

Ang kahalagahan ng komunikasyon ay umaabot din sa pakikipagtulungan sa mga kaanak at sa interdisiplinaryong team. Ang kalinawan at transparency ay mahalaga dito upang maabot ang mga layunin sa pangangalaga at maiwasan ang mga hindi pagkakaintindihan. Ang istrukturadong komunikasyon sa loob ng pangkat ng pangangalaga ay nagsisiguro sa pagpapatuloy at kalidad ng pangangalaga, habang ang pakikipagpalitan ng impormasyon sa mga doktor at therapist ay nag-aambag sa holistic na pag-aalaga ng mga residente.

Sa buod, ang komunikasyon sa pangangalaga sa mga nakatatanda ay hindi lamang isang kasangkapan para sa pagpapasa ng impormasyon, kundi isang mahalagang bahagi ng kalidad ng pangangalaga at kasiyahan ng mga residente. Ito ang ugat ng buhay na nag-uugnay sa lahat ng kalahok at tinitiyak na ang parehong indibidwal na pangangailangan at propesyonal na mga kinakailangan ay palaging magkaayon.

1.3 Papel ng mga Nars sa Komunikasyon sa mga Residente, Kamag-anak at Mga Kasamahan

Ang mga nars ay may mahalagang papel sa komunikasyon sa mga residente, kamag-anak, at mga kasamahan. Sila ay nagsisilbing tulay na nag-uugnay at nag-iintegrate ng iba't ibang aspeto ng pangangalaga. Ang kanilang papel ay kinabibilangan ng pakikinig pati na rin ang aktibong pakikipag-usap.

Sa pakikitungo sa mga residente, mahalagang tugunan ang mga indibidwal na pangangailangan. Kasama rito hindi lamang ang pag-unawa sa mga usaping pangkalusugan, kundi pati na rin ang pagsasaalang-alang sa mga personal na kagustuhan at ayaw. Dapat na maging handa ang mga nars na bumuo ng isang ugnayan ng tiwala sa pamamagitan ng pagbibigay ng bukas na tanong at aktibong pakikinig, na nagbibigay sa mga residente ng pakiramdam ng seguridad at pagpapahalaga.

Ang komunikasyon sa mga kamag-anak ay nangangailangan ng pagiging sensitibo at transparent. Madalas emosyonal na kasangkot ang mga kamag-anak at hindi klaro ang tungkol sa posibleng mga alalahanin at katanungan. Dito, dapat maingat na magbigay ng impormasyon ang mga nars at malinaw na iulat ang proseso ng pangangalaga. Dapat din silang magbigay ng espasyo para sa mga tanong at alalahanin upang maiwasan ang mga hindi pagkakaintindihan at mapalakas ang handang makipagtulungan.

Sa loob ng pangkat ng pangangalaga, ang nars ay may papel na tagapag-ugnay. Kinokoordina nila ang mga impormasyon sa pagitan ng iba't ibang espesyalidad at miyembro ng pangkat. Kinakailangan ang malinaw at istrukturadong komunikasyon upang gawing mas epektibo ang mga proseso ng trabaho at masiguro ang pagpapatuloy sa pangangalaga. Ang mga pulong ng pangkat at feedback na pag-uusap ay mahalagang kagamitan upang mapalakas ang dinamika ng pangkat at ang mahusay na kooperasyon.

Sa huli, inaasahan sa mga nars na maging pamilyar sa iba't ibang estilo ng komunikasyon at maging flexible sa iba't ibang sitwasyong pang-usap. Ang pagkakaroon ng ganitong flexibility ay nagpapahintulot na i-akma ang komunikasyon sa partikular na kapaligiran ng usapan at mapanatili ang isang propesyonal na pakikitungo sa lahat ng kasangkot. Ang kakayahang ito na mag-adjust ay mahalaga sa pagbibigay ng mataas na kalidad ng pangangalaga.

preview

2 Mga Pangunahing Batayan ng Komunikasyon

2.1 Depinisyon at Kahulugan ng Komunikasyon

Komunikasyon sa Pagitan ng Tao

Ang komunikasyon ay nagbibigay-daan sa palitan ng impormasyon, damdamin, at kaisipan sa pagitan ng mga tao. Sa pangangalaga sa matatanda, ito ang pundasyon upang matukoy at matugunan ang mga pangangailangan at kagustuhan ng mga residente. Kung walang epektibong komunikasyon, mahirap bumuo ng isang mapagkakatiwalaang ugnayan sa mga nangangailangan ng pangangalaga.

Ang berbal na komunikasyon ay nagaganap sa pamamagitan ng wika. Ang kalinawan at pagiging simple ay mahalaga. Iwasan ang mga teknikal na terminolohiya, maliban na lang kung ito'y madaling maunawaan ng lahat. Nakakaapekto ang tono kung paano matatanggap ang mensahe. Ang pakikinig ay kasinghalaga ng pagsasalita. Ipinapahayag nito ang paggalang at pagpapahalaga.

Ang di-berbal na komunikasyon ay saklaw ang kilos, ekspresyon ng mukha, at postura ng katawan. Sa pangangalaga sa matatanda, ito ay madalas na may pangunahing papel, lalo na kung ang residente ay may limitadong kognitibong kakayahan o may problema sa wika. Ang isang ngiti o isang banayad na tingin ay maaaring magbigay ng katiwasayan at kapanatagan.

Ang nakasulat na komunikasyon ay matatagpuan sa dokumentasyon. Katumpakan at kumpletong impormasyon ang napakahalaga dito. Ito ay nagsisilbi para sa pagpapasa ng mahahalagang impormasyon sa team at para sa legal na kaligtasan.

Ang epektibong komunikasyon ay nagpapabuti sa kalagayan ng mga residente, pinabubuti ang relasyon sa trabaho sa team, at nagpapadali sa paglutas ng mga alitan. Ang mga hindi pagkakaintindihan ay maiiwasan at ang mga problema ay madaling makikilala.

Halimbawa: Kung ang isang residente ay balisa, sa pamamagitan ng tinutukoy na mga tanong at aktibong pakikinig, maaring matukoy ang sanhi. Maaaring ito'y dala ng sakit o pagkadismaya sa isang sitwasyon. Sa pamamagitan ng empatiya at malinaw na komunikasyon, maaring makahanap ng solusyon.

Sa buod, ang komunikasyon sa pangangalaga sa matatanda ay hindi lamang ang palitan ng impormasyon, kundi isa ring pagpapahayag ng pag-aaruga at paggalang. Ito ay isang mahalagang bahagi ng araw-araw na trabaho at napakahalaga para sa kalidad ng pangangalaga.

2.2 Mga Modelo ng Komunikasyon

Ang mga modelo ng komunikasyon ay mga kagamitan na tumutulong upang mas maunawaan ang daloy ng komunikasyon. Dalawang pangunahing modelo ay ang Shannon-Weaver na modelo at ang Sender-Empfänger na modelo

Ang **Shannon-Weaver na modelo** ay madalas itinuturing na ina ng mga modernong komunikasyon. Inilalarawan nito ang proseso bilang paglipat ng isang mensahe mula sa isang nagpadala patungo sa isang tagatanggap sa pamamagitan ng isang daluyan. Sa prosesong ito, maaaring maganap ang ingay na nagpapabago sa mensahe. Sa praktikal na aspeto, nangangahulugan ito na kapag ang isang tagapangalaga ay nagbabahagi ng impormasyon sa isang residente, maaaring maganap ang ingay mula sa ingay sa paligid o hindi pagkakaintindihan. Mahalaga na gawing malinis hangga't maaari ang daluyan ng komunikasyon, tulad ng sa mahinahong paligid ng usapan.

Ang **Sender-Empfänger na modelo** ay isang pinasimpleng anyo ng Shannon-Weaver na modelo. Dito rin ay mayroong isang nagpadala, na naghahatid ng mensahe, at isang tagatanggap na nagsasalin nito.

Gayunpaman, ang modelong ito ay nagbibigay ng partikular na halaga sa feedback. Sa pag-aalaga sa matatanda, ang feedback ay mahalaga upang mairermedyo ang mga hindi pagkakaintindihan. Halimbawa, maaaring ang isang residente ay magbigay ng isang tango bilang senyales ng pag-unawa o magtanong pa ng mga katanungan na sasagutin ng tagapangalaga upang masiguradong ang mensahe ay tama ang pagkaabot.

Sa kabuuan, ang mga modelong ito ay tumutulong upang maunawaan na ang komunikasyon ay hindi lamang pagtanggap ng impormasyon, kundi pati na rin ang mga hadlang na kailangang mapagtagumpayan. Ang feedback ay may papel na sentral sa pagtitiyak ng isang malinaw at epektibong pagpapalitan.

2.3 Modelong Apat na Panig ni Schulz von Thun

Ang Apat na Panig na Modelo ni Schulz von Thun ay nagpapaliwanag na ang bawat pahayag ay naglalaman ng apat na magkakaibang mensahe: Nilalaman ng Paksa, Apela, Relasyon at Pagpapahayag ng Sarili.

Paksang Antas: Ang antas na ito ay tumutukoy sa purong impormasyon na naipapahayag. Sa pangangalaga ng matatanda, mahalaga ang paghahatid ng malinaw at tumpak na impormasyon upang maiwasan ang mga hindi pagkakaintindihan. Halimbawa ay ang pagpapasa ng mga plano ng gamot sa mga kasamahan.

Antas ng Pagpapahayag ng Sarili: Dito, ang nagsasalita ay nagbabahagi ng kahit ano tungkol sa kanyang sarili, may kamalayan man o wala. Ang isang bukas na pag-uusap hinggil sa sariling damdamin at kawalang-katiyakan ay maaaring magpatatag ng tiwala sa pang-araw-araw na gawain sa pag-aalaga. Halimbawa, maaaring ipahayag ng isang tagapag-alaga na siya ay nag-aalala para sa isang residente.

Antas ng Relasyon: Ang antas na ito ay naglalarawan kung paano nauugnay ang nagpadala sa tatanggap at kung ano ang palagay niya tungkol sa kanya. Sa pangangalaga ng matatanda, mahalaga ang pagtatatag ng isang respetado at mapahalagahang relasyon sa mga residente. Kapag ang isang tagapag-alaga ay nakikipagkomunikasyon nang magalang at may pasensya, ang residente ay pakiramdam na siya ay pinahalagahan.

Antas ng Apela: Sa antas na ito, nais ng nagsasalita na mapasunod ang tatanggap sa isang bagay. Sa pangangalaga ng matatanda, maaari nitong isama ang pagbibigay ng tulong sa isang residente, halimbawa sa pagbibihis o pagkain.

Halimbawa: Ang isang tagapag-alaga ay nagsasabi sa isang residente: "Oras na para sa inyong mga gamot." Sa paksang antas, ang impormasyon ay naipapahayag na ang residente ay kailangang uminom na ng kanyang mga gamot. Sa antas ng relasyon, maaaring ipahayag ng tono at di-berbal senyales ang kagustuhan makisalamuha o pagkakalayo. Sa antas ng pagpapahayag ng sarili, maaaring maramdaman ang pakiramdam ng responsibilidad ng tagapag-alaga. Sa antas ng apela, ang pahayag ay may pahiwatig na hinihimok na uminom na ng mga gamot.

Ang pag-unawa sa apat na antas na ito ay nagpapadali sa mas detalyadong komunikasyon at nakakatulong upang maiwasan ang mga posibleng alitan. Ang mga tagapag-alaga ay mas makakaangkop sa mga pangangailangan at mga reaksiyon ng mga residente, pamilya at mga kasamahan.

2.4 Verbal at di-berbal na Komunikasyon

Verbal at di-berbal na komunikasyon ay may mahalagang papel sa pangangalaga sa matatanda. Ang **berbal** na komunikasyon ay tumutukoy sa sinasalitang wika, na mahalaga para sa pagbibigay ng tiyak na impormasyon. Ang pagpili ng mga salita ay mahalaga: ang mga tagapangalaga ay dapat magsalita ng simple at direkta upang maiwasan ang kalituhan. Ang maingat na paggamit ng tono ng boses ay makakatulong sa pagbuo ng tiwala at pag-unawa.

Ang di-berbal na komunikasyon ay sumasaklaw sa mga ekspresyon ng mukha, galaw, at wika ng katawan. Ang ekspresyon ng mukha ay naglalarawan ng mga galaw ng mukha, na kadalasang mas nagsisiwalat tungkol sa emosyonal na kalagayan ng isang tao kaysa sa mga salita. Ang isang palangiting mukha ay sumesenyas ng kabutihang-loob at maaaring magpababa ng tensyon. Para sa mga residente na may kahirapan sa pagsasalita, ang ekspresyon ng mukha ng tagapangalaga ay isang mahalagang pinagkukunan ng impormasyon.

Ang galaw naman ay naglalarawan sa paggalaw ng mga kamay at braso. Maaaring magbigay-diin o magpaliwanag ito ng mga pahayag. Halimbawa, ang pag-iling ay maaaring mangahulugan ng pagsang-ayon o paghimok, habang ang bukas na pagkakapuwesto ng mga kamay ay nagpapakita ng pagiging bukas at aksesibilidad.

Ang wika ng katawan ay ang kabuuang pagpapahayag ng postura ng katawan. Maaari nitong ibigay ang impormasyon ukol sa pananaw at pag-uugali ng isang tao. Sa pangangalaga sa matatanda, mahalaga ang pagkakaroon ng relaxed at bukas na postura upang ipahayag ang tiwala at katiyakan. Ang pagkatalikod at saradong kilos ay maaaring mangahulugan ng kawalang-interes o pagtanggi.

Ang pagsasanib ng berbal at di-berbal na komunikasyon ay mahalaga upang maiwasan ang mga hindi pagkakaintindihan at matiyak ang komprehensibong komunikasyon. Kung, halimbawa, ang isang tagapangalaga ay nagsasalita sa isang kalmadong boses ngunit may nakababagot na ekspresyon ng mukha, ang sinasabi ay maaaring mawalan ng bisa. Sa kabilang banda, ang mapagmalasakit na wika ng katawan ay maaaring mapalakas ang berbal na mensahe at maghatid ng damdamin ng pagpapahalaga at pag-unawa sa residente.

Sa pamamagitan ng sinadyang paggamit ng ekspresyon ng mukha, galaw, at wika ng katawan, maaaring makapag-ambag nang malaki ang mga tagapangalaga sa pagpapabuti ng pakikipag-ugnayan at pagsuporta sa kaginhawaan ng mga residente. Ang maingat na paggamit ng parehong anyo ng komunikasyon ay nagtataguyod din ng pagbuo ng samahan at paglikha ng maayos na pagiging magkasama sa loob ng pasilidad ng pangangalaga.

2.5 Mga Hadlang sa Komunikasyon

Ang mga hadlang sa komunikasyon ay nagtatampok ng isang malaking hamon sa pangangalaga sa matatanda. Ang mga balakid na ito ay maaaring makapagpahirap sa palitan ng impormasyon sa pagitan ng mga tagapag-alaga, mga residente, at mga kamag-anak at maaaring magdulot ng hindi pagkakaintindihan pati na rin ng mga alitan. Ang ilan sa mga pinakakaraniwang hadlang ay ang hindi pagkakaintindihan, mga pagkiling, at mga hadlang sa wika.

Ang hindi pagkakaintindihan ay karaniwang nagaganap kapag ang mensaheng naipaparing ay naiintindihan sa ibang paraan kaysa sa inaasahan. Ang mga sanhi nito ay maaaring mga hindi malinaw na parirala, hindi angkop na pagpili ng salita o ang kakulangan sa pag-aayos ng pagkakaintindihan sa pamamagitan ng pag-uusisa. Sa pangangalaga sa matatanda, mahalagang tiyakin na ang impormasyon ay malinaw at tiyak na naipaparing. Isang paraan upang maiwasan ang hindi pagkakaintindihan ay ang aktibong pakikinig at ang natutok na pagtatanong ukol sa pag-unawa ng kausap.

Ang mga pagkiling ay maaaring magdulot ng isa pang di-nakikitang balakid. Ang mga pagkiling laban sa edad, mga limitasyong pangkalusugan o mga pagkakaibang kultural ay madalas magdulot ng hindi pagkakaintindihan at kawalan ng tiwala. Dapat maging mulat ang mga tagapag-alaga sa kanilang sariling mga pagkiling at aktibong magtrabaho upang malampasan ang mga ito. Ang mga pagsasanay sa interkultural na kakayahan at pagpapaunlad ng empatiya ay maaaring makatulong upang mabawasan ang mga pagkiling at gawing pantay ang pagpapahalaga sa komunikasyon sa lahat ng residente.

7 Ito ay isang Preview lamang

Makikita ang buong libro sa <https://www.altenpflege.de> para sa mga rehistradong gumagamit. Ang pagpaparehistro at paggamit ay libre. Para sa mga hindi nais magparehistro, maaaring magpadala ng halagang tinukoy sa pahina 2 sa pamamagitan ng Paypal sa buchhaltung@factsoft.de at isumite ang pamagat ng libro pati na rin ang email address. Pagkatapos nito, ipadadala ang PDF sa pamamagitan ng email.

Bukod sa libreng pagkakaroon ng access sa mga maikling libro ng aralin, pinapayagan ng pagpaparehistro sa [altenpflege.de](https://www.altenpflege.de) na direktang mag-apply para sa mga trabaho. At gayundin, mag-post ng libreng anunsyo ng trabaho. Maging bahagi rin ng [altenpflege.de](https://www.altenpflege.de)-Community.